Årsredovisning 2019

Migrationsverket

Årsredovisningens undertecknande

Jag bedömer att den interna styrningen och kontrollen vid myndigheten har varit betryggande under den period som årsredovisningen avser. Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

Norrköping den19 februari 2020

Mikael Ribbenvik
Generaldirektör

Diarienummer: 1.3.2-2020-3808 Produktion: Migrationsverket Form: Byrå4
Foto, omslag och inlaga: Björn Bjarnesjö

Innehållsförteckning

Förord ... 8

1. Inledning ... 11

1.1 Resultatredovisningens uppbyggnad ... 11

1.1.1 Statistik ... 12

1.1.2 Prestationer och andra produktionsmått ... 12

1.1.3 Modell och metoder för bedömning av resultat ... 12

2. Sammanfattning och målredovisning ... 15

2.1 Sammanfattning ... 15

2.2 Bedömning av uppdrag i Migrationsverkets instruktion ... 15

2.2.1 Ett förutsebart och enhetligt beslutsfattande med hög rättslig kvalitet ... 15

2.2.2 Bedriva en ändamålsenlig förvarsverksamhet ... 15

2.2.3 Motverka missbruk av regler, felaktiga utbetalningar och bidragsbrott ... 15

2.2.4 Bidra till att fördjupa det europeiska och internationella samarbetet ... 16

2.2.5 Rättssäker och effektiv förvaltning av tilldelade fondmedel ... 16

2.3 Bedömning av uppfyllelse av målen i regleringsbrevet 2019 ... 16

2.3.1 Mål för effektivare processer ... 16

2.3.2 Mål för digitalisering ... 18

2.3.3 Mål för boendebeståndet och planering inför bosättning ... 18

2.3.4 Mål för återvändandet ... 1919

3. Ekonomin i sammandrag ... 21

3.1 Migrationsverkets totala budget ... 21

3.2 Ekonomiskt utfall utgiftsområde 8 Migration ... 21

3.2.1 Minskning av personal till följd av minskad verksamhet ... 22

3.2.2 Förvar ... 22

3.2.3 Utbetalningar till kommunerna för asylsökande ... 22

3.2.4 Fortsatt minskade kostnader för asylsökandes boende ... 22

3.2.5 Anhörigresor och återvandring ... 23

3.2.6 Minskade kostnader för offentliga biträden ... 23

3.2.7 Fortsatt minskat antal utresor och färre reintegreringsinsatser ... 23

3.2.8 Asyl-, migrations-och integrationsfonden ... 23

3.2.9 Tillfälligt stöd till kommuner för ensamkommande unga asylsökande m fl. ... 24

3.3 Ekonomiskt utfall utgiftsområde 13 Jämställdhet och nyanlända invandrares etablering ... 24

3.4 Ekonomisk översikt ... 25

4. Kontinuerlig utveckling ... 27

4.1 Effektivitet och kvalitet genom verksamhetsutveckling ... 27

4.2 Informationssäkerhetsarbete i samband med digitalisering ... 28

4.3 Behörighetsstyrning ... 29

4.4 Kostnadseffektiviseringar kopplat till drift och infrastruktur ... 29

4.5 Modell för effektstyrning ... 30

4.6 Sammanfattning av utvecklingskostnader ... 31

4.7 Fondfinansiering av utvecklingsinsatser ... 32

4.7.1 Asyl-, migrations- och integrationsfonden, AMIF ... 32

4.7.2 EUs fond för inre säkerhet, ISF ... 33
4.7.3 2:4-medel från Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB ... 33

5. Rättslig kvalitet ... 35
5.1 Rättslig kvalitet i beslutsfattandet ... 35
5.1.1 Indikatorer och förutsättningar för att säkra rättslig kvalitet ... 35
5.1.2 Kvalitetsuppföljningar ... 36
5.1.3 Ändringsfrekvens i migrationsdomstol ... 37
5.1.4 JO- och JK-beslut ... 37
5.2 Hur migrationsverket säkerställer att barns egna asylskäl utreds, bedöms och redovisas i besluten ... 37
5.3 Hur migrationsverket säkerställer rättslig kvalitet i asylärenden där religiös uppfattning åberopas ... 38
5.4 Förvaltningsrättslig kvalitet ... 39
5.4.1 Kvalitetsuppföljningar ... 39
5.4.2 JO- och JK- beslut ... 40
5.5 Likvärdig behandling ... 40
5.5.1 Jämställdhetsintegrering ... 40
5.5.2 HBTQ ... 41
5.5.3 Barnrättsperspektivet ... 41
5.5.4 Åtgärder mot människohandel ... 42
5.5.5 Bevispersoner avseende misstänkt människohandel ... 43

6. Processområde asyl ... 45
6.1 Inledning ... 46
6.2 Effektivitet inom initialprocess, prövning och överprövning ... 46
6.2.1 Antal avgjorda ärenden färre än förväntat ... 46
6.2.2 Antal avgjorda ärenden per årsarbetskraft ... 52
6.2.3 Kostnad per avgjort asylärende ... 53
6.2.4 Omprövning och processföring ... 53
6.2.5 Vistelsetid i mottagningssystemet ... 57
6.3 Säkerställande av identitetsuppgifter ... 61
6.3.1 Identitetsarbete, Eurodac, VIS ... 61
6.3.2 Fokus på att tidigt klarlägga identitet och hemvist ... 61
6.4 Asylsökandes boende ... 62
6.4.1 Inskrivna ... 62
6.4.2 Kostnadseffektiva boenden ... 65
6.3.3 Dialog med kommuner ... 68
6. 5 Återvändande ... 68
6.5.1 Åtgärder som vidtagits för att öka återvändandet ... 68
6.5.2 Lägre antal självmant utresta än förväntat ... 69
6.5.3 Handläggningstiderna har ökat ... 71
6.5.4 Återetableringsstöd och ERRIN ... 73
6.5.5 Effektiv användning av förvar och uppsiktsinstitutet ... 76
6.5.6 Utvecklat operativt samarbete med polismyndigheten ... 76
6.5.7 Enhetlighet i rapportering av statistik för återvändande och förvar ... 76
6.5.8 Övervakning av tvångsvist återvändande... ... 76
6.6 Förvar ... 76
6.6.1 Antal förvarsplatser, beläggning och vistelsetider ... 76
6.6.2 Minskat antal avvikna ... 77

6.6.3 Förvarstagnas förhållanden och personalens arbetsmiljö 77
6.7 Bosättning 77
6.7.1 Bosatta 77
6.7.2 Minska antalet avbrutna anvisningar 78
6.7.3 Goda planeringsförutsättningar för kommunerna 78
6.7.4 Anvisning med hänsyn till placering under asyltiden 78
6.7.5 Tiden från uppehållstillstånd till bosättning i kommun har minskat 79
6.8 Möjligheten för asylsökande att delta i tidiga insatser 80
6.9 Vidarebosättning 80
6.10 Ersättningar till kommuner och regioner 82
6.10.1 Handläggningstiderna har minskat 82
6.10.2 Utbetalade belopp 84
6.11 Rättslig kvalitet i beslutsfattandet – skyddsprocessen 85
6.11.1 Sammanfattning 85
6.11.2 Effektuppföljning Asylrättens kärna .....
85 6.11.3 Kvalitetsuppföljningar av rättslig kvalitet i Migrationsverkets processer 85
6.11.4 Ändringsfrekvens i domstol 86
6.11.5 JO- och JK-beslut 87
6.12 Misstankar om säkerhetshot och folkrättsbrott 87
6.12.1 Samverkan med säkerhetspolisen 87
6.12.2 Remitterade ärenden 88
6.12.3 Förmåga att upptäcka eventuella hot 88
6.12.4 Uteslutande från skydd 88
6.12.5 Arbetet mot organiserad brottslighet 89
6.13 Samhällsprojekt för stärkt krisberedskap 89

7. Processområde tillstånd 91

7.1 Inledning 91
7.2 Effektivitet i prövningen 94
7.2.1 Anknytningsärenden 94
7.2.2 Arbetsmarknadsärenden 95
7.2.3 Studerandeärenden 97
7.2.4 EES-ärenden 97
7.2.5 Besöks- och viseringsärenden 98
7.2.6 Produktivitet och kostnad per ärende 99
7.3 Rättslig kvalitet i beslutsfattandet – tillståndsprocessen 101
7.3.1 Sammanfattning 101
7.3.2 Enhetsbaserade kvalitetsuppföljningar (EKU) 101
7.3.3 Tematiska kvalitetsuppföljningar 104
7.3.4 Kvalitetsuppföljning av den rättsliga kvaliteten i migrationsverkets processer 104
7.3.5 Ändringsfrekvens i domstol 104
7.3.6 JO- och JK-beslut 105
7.4 Utlandsmyndigheterna 105
7.4.1 Stöd till utlandsmyndigheterna 105
7.4.2 Ansvaret för migrationsverksamheten på utlandsmyndigheterna 106
7.4.3 Migrationssambandsmän 106
7.4.4 Inspektioner av utlandsmyndigheter 106
7.5 Avgiftsbelagd verksamhet 107
7.5.1 Utfall för avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna ej disponeras 107
7.5.2 Utfall för avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna disponeras 107

8. Att bli svensk medborgare 109
8.1 Inledning 109
8.2 Effektivitet i medborgarskapsprövningen 109
8.2.1 Antal avgjorda ärenden färre än förväntat 109
8.2.2 Handläggningstiden har ökat 111
8.2.3 Lägre produktivitet än förväntat 112
8.3 Rättslig kvalitet i beslutsfattandet – att bli svensk medborgare 113
8.3.1 Kvalitetsuppföljningar och resultat 113
8.3.2 Ändringsfrekvens i domstol 113
8.3.3 JO- och JK-beslut kopplat till rättslig kvalitet på migrationsverket 113

9. Processområde service 115
9.1 Inledning 115
9.2 Tillgänglighet och upplevelse av erbjuden service 115
9.3 Stor efterfrågan på service 116
9.4 Digital förflyttning 117
9.4.1 Min sida 117
9.4.2 Digitala ansökningstjänster 118
9.4.3 Självserviceterminaler 118
9.5 Kompetensutveckling och samarbeten 118
9.5.1 Utbildningsinsatser och påbörjad kompetensanalys 118
9.5.2 Enhetlig service 118
9.5.3 Myndighetssamverkan 118
9.6 Inga tecken på minskad onödig efterfrågan 119

10. Intern styrning och kontroll 121
10.1 Intern styrning och kontroll 121
10.2 Motverka missbruk av regler 121
10.2.1 Arbetet med interna utredningar av individärenden 121
10.3 Säkerställa att felaktiga betalningar inte görs samt motverka bidragsbrott 122
10.3.1 Utbetalningar till kommuner, regioner och apotek 122
10.3.2 Utbetalningar till asylsökande 122
10.3.3 Brottsanmälningar 123
10.4 Riskhantering 123
10.4.1 Risker 123
10.4.2 Utveckling av arbetet med intern styrning och kontroll 124

11. Internationellt arbete 126
11.1 EU-samarbete 126
11.2 Stöd till länder inom och utanför EU 126
11.3 Bistå regeringen inom ramen för politiken för global utveckling 126
11.4 Övriga samarbeten 127
11.5 Frivillig återvandring 127
11.6 EMN 127

12. AMIF – Asyl-, migrations- och integrationsfonden 129
12.1 Resultat av AMIF-projekt 129
12.2 Utlysningar av EU-medel 130
12.3 Utvecklingsarbete 130

12.4 Schablonersättning av vidarebosättning och omplacering till Sverige 130
12.5 Nästa programperiod 131

13. Kompetensförsörjning 133
13.1 Bedömning av hur åtgärderna sammantaget bidragit till fullgörandet av myndighetens uppgifter 133
13.2 Personalsammansättning 133
13.3 Rekrytering, personalomsättning och omställning 134
13.3.1 Rekrytering 134
13.3.2 Personalomsättning 134
13.3.3 Omställning 135
13.4 Tillitsbaserat förhållningssätt 135
13.5 Kompetensutveckling 135
13.6 Arbetsmiljö och hälsa 136
13.6.1 Hälsofrämjande arbete 136
13.6.2 Sjukfrånvaro 136

Finansiell redovisning 138
Väsentliga uppgifter 139
Resultaträkning 140
Balansräkning 141
Anslagsredovisning 143
Finansieringsanalys 147
Tilläggsupplysningar och noter 149
Noter till resultaträkning 152
Noter till balansräkning 159
Noter till anslagsredovisning 169
Noter till finansieringsanalysen 172

Bilagor 173

En myndighet i förändring

När vi började det här året hade vi gått igenom en lång period av stora neddragningar på Migrationsverket med de påfrestningar som det innebär. Nu ställdes myndigheten åter inför en minskad budget och krav på fortsatt neddragning. Varje gång vi tvingas avveckla verksamhet och personal får det stor påverkan på arbetsmiljö och verksamhet. På två år har antalet medarbetare minskat med nästan 2 000. Tack vare en väl samordnad omställning och målmedvetna prioriteringar lyckades vi även denna gång göra den anpassning som krävdes på ett ansvarsfullt sätt. Dessutom levererade vi ett resultat som bland annat innebar att vi avgjorde fler asylärenden och arbetsmarknadsärenden än vi trodde var möjligt i början av året.

Vårt främsta fokus har fortsatt varit att skapa balans i prövningen med anledning av de ärendeköer och långa väntetider som präglat verksamheten under en längre tid. Under flera år har avarbetningen lett till att antalet som väntar på besked har minskat men till följd av myndighetens minskade resurser 2019 växte ärendeköerna på nytt i flera ärendekategorier. Ett undantag var asylområdet där antalet öppna grundärenden fortsatte att minska. Med nuvarande förutsättningar bedömer vi att utvecklingen som helhet vänder efter nästa år och att vi når de författningsstyrda tidsramarna för handläggningen i alla ärendeslag 2023.

Den största utmaningen gäller de långa väntetiderna för alla som vill bli svenska medborgare. Medborgarskapsärenden är sedan en tid tillbaka myndighetens största ärendeslag. Trots att vi under året fattade fler beslut än någonsin tidigare har antalet öppna ärenden som väntat fortsatt att öka och handläggningstiderna har blivit längre, bland annat som en följd av att många sökande med stöd av förvaltningslagen begärt att få sitt ärende avgjort. Det har skapat en administration som har tagit stora resurser i anspråk. För att vända utvecklingen kommer vi under det kommande året satsa ytterligare kraft och resurser på handläggningen liksom på öka att effekten av de digitala lösningar som vi arbetar med i syfte att öka effektiviteten.

På asylsidan fick verket under hösten kraftsamla för att hantera de omkring 30 000 tillfälliga uppehållstillstånd som löpte ut under framför allt årets andra hälft. Det ställde krav på etablering av ett enhetligt och effektivt arbetssätt.

När det gäller effektiviteten i prövningen som helhet så finns en i flera avseenden lovande utvecklingen som vi avser att bibehålla och förstärka. Detsamma gäller kvaliteten där uppföljningarna visar att de insatser vi gör för att säkra och utveckla kvaliteten i våra utredningar och beslut har lett till fortsatta förbättringar på flera områden. Kvalitetsuppföljningarna ger bilden av att Migrationsverket har en i huvudsak hög rättslig kvalitet. Under året har vi tagit fram indikatorer som grund för den fortsatta bedömningen av hur den rättsliga kvaliteten i beslutsfattandet utvecklas.

Mottagandet av asylsökande präglas av ett fortsatt minskat behov av boendeplatser. Under 2019 avvecklade vi cirka 4 600 platser och antalet inskrivna i mottagningssystemet fortsatte att minska. Utvecklingen går fortsatt mot ett boendebestånd som är mer geografiskt samlat i syfte att främja ett effektivt och sammanhållet i mottagande.

Samtidigt som mottagningssystemet blivit mindre har förvarsverksamheten vuxit. Över hundra platser inrättades under året på regeringens uppdrag och antalet förvarsplatser är nu större än någonsin tidigare.

Förvaren fyller en central funktion i arbetet med återvändande. Förtroendet för asylsystemet bygger inte bara på att de som har behov av skydd får en fristad i Sverige utan också på att de som inte uppfyller kraven återvänder. Under året har Migrationsverket gjort insatser för att ytterligare utveckla arbetet med återvändande och öka andelen som återvänder självmant. Det är en uppgift som blir av fortsatt stor betydelse under det kommande året

För dem som lämnar mottagningssystemet med ett uppehållstillstånd är det viktigt att snabbt tas emot av en kommun för bosättning och etablering. Samarbetet med kommunerna har fungerat väl och samtliga anvisningsbara kommuner tar nu som regel emot nyanlända inom förordningsstadgad tid.

Som ett led i den anpassning och förändring som myndigheten är inne i har vi under året har lagt grunden till en ny organisation som ska träda i kraft den 1 maj 2020. Förändringen innebär bland annat att antalet regioner minskar och att huvudkontoret blir mindre. Det är ett naturligt steg för att kunna bedriva en effektiv verksamhet när myndigheten blir mindre.

Vi behöver också organisera oss kring nya uppdrag. En viktig uppgift under året har varit att förbereda övertagandet av migrationsverksamheten vid utlandsmyndigheterna den 1 januari 2020. Det är ett stort förtroende som både ställer nya krav och skapar möjligheter till utveckling.

Den fortsatta förändringsresan vägleds av myndighetens långsiktiga verksamhetsstrategi med dess mål och utvecklingsområden. Det handlar bland annat om fortsatt utveckling av en ledning och styrning som bygger på tillit. Det handlar om att tillgodose behovet av kompetens och att utveckla ett medarbetarskap som präglas av motivation och delaktighet. Vi satsar också vidare på utvecklingen av myndighetens service och tjänster för att möta de förväntningar som finns hos sökande och andra intressenter på en modern och digitaliserad myndighet. Idag har vi inte en servicenivå som vi är nöjda med.

Årsredovisningen är inte bara en återrapportering i form av siffror, resultat och analyser. Den är också en spegling av allt det arbete som bedrivs på myndigheten och som ryms i vårt breda uppdrag. Jag tänker till exempel på hela vår internationella verksamhet med allt från praktiskt EU-samarbete till internationellt samarbete kring återvändande till utsatta länder. Jag tänker på vårt arbete med den svenska flyktingkvoten där vi i samarbete med FN:s flyktingorgan UNHCR förde över 5 000 kvotflyktingar till Sverige under året. Jag tänker på det vi gör för att förhindra människohandel, på våra insatser för att motverka felaktiga utbetalningar och på vårt väl utvecklade arbete för att upptäcka krigsförbrytare och säkerhetshot i migrationen till Sverige. Det finns många enskilda insatser att lyfta fram.

Jag vill rikta ett stort tack till Migrationsverkets drygt 6 100 medarbetare för insatsen i en tid av fortsatt omställning och förändring. När vi sammanfattar året kan vi konstatera att många pilar pekar i rätt riktning och att vi har ett bra utgångsläge för fortsättningen. 2019 markerar slutet på ett unikt årtionde i myndighetens historia. Nu tar ett nytt kapitel vid med nya förutsättningar i genomförandet av det viktiga samhällsuppdrag myndigheten har.

Mikael Ribbenvik

Migrationsverket

1. Inledning

Migrationsverket ska varje år senast den 22 februari året efter budgetåret lämna en årsredovisning till regeringen.

Dispositionen av Migrationsverkets årsredovisning är utifrån kraven i förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag. Årsredovisningen består av två delar, en resultatredovisning och en finansiell redovisning. Enligt förordningen ska resultatredovisningen främst avse hur verksamhetens prestationer har utvecklats med avseende på volym och kostnader.

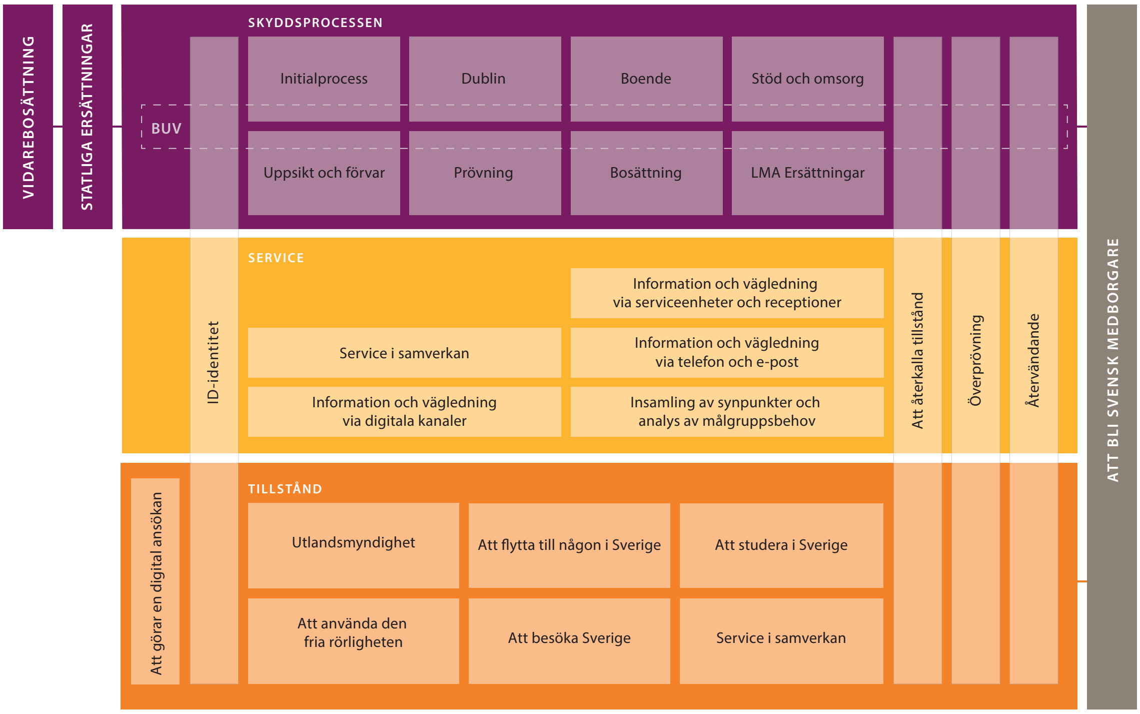
1.1 Resultatredovisningens uppbyggnad

I resultatredovisningen redovisas och kommenteras verksamhetens resultat i förhållande till de uppgifter som framgår av instruktion och vad regeringen har angett i regleringsbrev för 2019 eller i ett annat regeringsbeslut under verksamhetsåret. Förordning (2019:502) med instruktion för Migrationsverket trädde i kraft den 1 augusti 2019 och ersätter den tidigare instruktionen som gällt sedan 2007. Bedömningen av Migrationsverkets måluppfyllelse i resultatredovisningen utgår från den nya instruktionen.

Resultatredovisningen inleds med en sammanfattning av verksamhetsåret samt en bedömning av måluppfyllelsen för såväl målen i instruktionen som målen i regleringsbrevet. Därefter följer ett kapitel med ett sammandrag av ekonomin, digitalisering och utveckling samt redogörelser av verksamhetens rättsliga kvalitet.

Kapitelindelningen i övrigt följer kärnverksamhetens resultat och utgår från våra processområden.

Figur 1.1 Beskrivning av Migrationsverkets processer



Resultatbedömningen per processområde kommer förutom att omfatta genomförd verksamhet och resultat av genomförd verksamhet även innehålla en fördjupad redovisning av effektbedömning.

I kapitel Tillsyn och kontroll redogörs för verkets arbete med att enligt instruktionen motverka missbruk av regler, säkerställa att felaktiga utbetalningar inte görs samt motverka bidragsbrott. I

kapitlet Internationellt arbete redovisas resultatet för målet att fördjupa det europeiska och internationella samarbetet. Därefter följer kapitlet om Asyl-, migrations- och integrationsfonden. Sist i resultatredovisningen rapporteras om kompetensförsörjningen i enlighet med föreskrifterna i förordningen om årsredovisning och efter detta följer den finansiella redovisningen. Till årsredovisningen har fogats ett antal bilagor med statistik.

1.1.1 STATISTIK

I de allra flesta fall redovisas resultatet i treårsserier. Jämförelsesiffror för de två föregående åren har i första hand hämtats från Migrationsverkets årsredovisning 2018. I några fall har vi inte kunnat ta fram jämförbara underlag eller så saknas underlag för tidigare år, i de fallen kommenteras och förklaras det i texten eller i en not direkt under aktuell tabell.

Individbaserade statistik är uppdelad efter kön. I de fall detta inte är möjligt kommenteras det och orsaken förklaras. Till resultatredovisningen har fogats ett antal bilagor med ytterligare statistik.

1.1.2 PRESTATIONER OCH ANDRA PRODUKTIONSMÅTT

Redovisningen av prestationer är en del av den totala redovisningen av Migrationsverkets resultat och hur de har utvecklats med avseende volym och kostnader. Med prestationer avses slutprestationer, det vill säga slutleveranser till sökande och andra. De viktigaste slutprestationerna är beslut i ansökningar om uppehållstillstånd och medborgarskap, samt utbetalningar av ersättningar. En viktig aspekt som redovisas är antalet personer som självmant återvänt eller skrivits ut ur mottagningssystemet.

För att ge en mer allsidig och rättvisande bild av verksamheten fram till slutprestation redovisas även andra mått. Det handlar exempelvis om olika ledtider under processens gång, till exempel från beslut till bosättning. Dessutom finner vi det angeläget att redogöra för hur många öppna ärenden som finns och hur länge dessa väntat på att avgöras. Det påverkar i högsta grad handläggningstiderna. Myndighetens prestation måste alltid betraktas i sitt sammanhang. Förändringar av produktiviteten kan ha sin grund i ändrade regelverk eller i utveckling av processerna som syftar till att höja kvalitet eller effektivitet i handläggningen. Minskad eller ökad produktivitet förklaras alltså av flera faktorer. En mer detaljerad analys finns under respektive avsnitt som beskriver vår kärnverksamhet.

Migrationsverket har under året fortsatt arbetet med att utveckla mått som bättre beskriver myndighetens resultat. Metoden för att beräkna och sammanställa resurser för olika processer och segment har utvecklats jämfört med tidigare år. Ändringarna syftar till att göra produktivitetsvärden jämförbara i årsredovisning, tertialrapportering, prognos samt i löpande uppföljning och analysarbete.

1.1.3 MODELL OCH METODER FÖR BEDÖMNING AV RESULTAT

Målbedömningarna i årsredovisningen görs utifrån en tregradig skala - målet är *uppfyllt, delvis uppfyllt* eller *inte uppfyllt.* För målen i regleringsbrevet som var och en innehåller flera delmål görs en sammanvägd bedömning. Bedömningarna görs genom analyser av den samlade bilden som framträder genom såväl Migrationsverkets statistik som genom beskrivningar, underlag och uppföljningar från berörda verksamheter. Verksamhetsmålet om hög kostnadseffektivitet används främst indikatorerna arbetsproduktivitet och styckkostnad per ärendeslag. Bedömning av måluppfyllelse görs genom att jämföra utfall mot prognosticerad produktivitet. Produktiviteten beräknas genom antal ärenden som avgjorts under året i förhållande till det antal årsarbetare som arbetat med respektive ärendeslag. Kostnadseffektiviteten följs upp genom att produktivitet och styckkostnad i olika ärendeslag mäts. Till bedömningen av måluppfyllelse när det gäller kostnadseffektiv verksamhet med kontinuerlig utveckling fogas också ett resonemang om hur verksamhetsutvecklingen fortlöpt under året. För att redovisa och analysera verksamhetsmålet om kortare handläggningstider används främst indikatorerna vistelsetiden i mottagningssystemet, andel öppna ärenden inom författningsstyrd tid. Den rättsliga kvaliteten följs upp av främst indikatorerna enhetlighet, korrekta beslut eller utredning utefter ärendets beskaffenhet. För att redovisa och analysera verksamhetsmålet om service används främst indikatorerna tillgänglighet, god service och effektivitet.

Migrationsverkets regionindelning

2019-12-31

Teckenförklaring

- Regionens huvudort
- Förvar
- FVP
- Ort
- Nationellt servicecenter

Länsfördelning i regionerna

Region Syd:
Skåne län
Blekinge län
Kronobergs län
Kalmar län

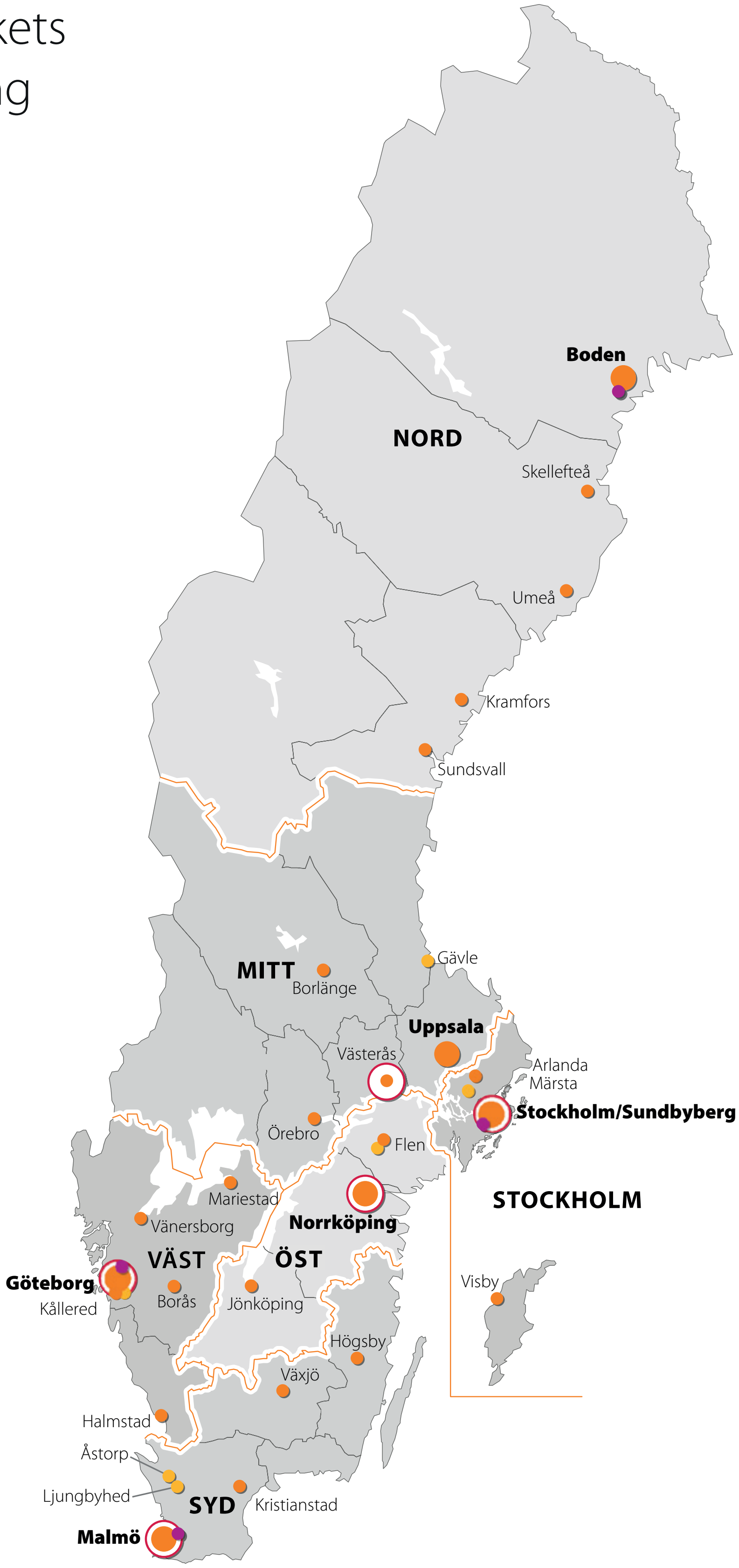
Region Väst:
Hallands län
Västra Götalands län

Region Öst:
Jönköpings län
Östergötlands län
Södermanlands län

Region Stockholm:
Stockholms län
Gotlands län

Region Mitt:
Dalarnas län
Gävleborgs län
Värmlands län
Uppsala län
Örebro län
Västmanlands län

Region Nord:
Jämtlands län
Västernorrlands län
Västerbottens län
Norrbottens län



Verksamhetsstrategin, hösten och 2019
INGA THORESSON HALLGREN • MARCUS TOREMAR • FREDRIK BEIJER
chefsdagarna
2019 | FRÅN STRATEGI TILL VERKLIGHET
En karta, riktning och ledstång
En varudeklaration som fyller ett behov
Vi kan nu borja diskutera nyläget
Ligger ratt i tiden, efter 2015 och tidigare omstallning
Det nya Migrationsverket ligger i målbilden

2. Sammanfattning och målredovisning

2.1 Sammanfattning

Trots minskad budget har myndigheten fortsatt att bedriva verksamheten med oförändrad ambitionsnivå. Det samlade resultatet bedöms som tillfredsställande och har utvecklats positivt jämfört med 2018. Det finns dock fortfarande områden där myndigheten inte nått målen, till exempel inom service. Bedömningen grundar sig på Migrationsverkets resultat inom respektive delprocesser samt övrig relevant återrapportering och information.

2.2 Bedömning av uppdrag i Migrationsverkets instruktion

2.2.1 ETT FÖRUTSEBART OCH ENHETLIGT BESLUTSFATTANDE MED HÖG RÄTTSLIG KVALITET

Genomförda uppföljningar av rättslig kvalitet inom asyl- och tillståndsärenden har i huvudsak visat ett mycket gott resultat. I stort sett samtliga granskade asylärenden har bedömts vara korrekt avgjorda och utredda enligt sin beskaffenhet. Inom tillstånd noterades särskilt hög kvalitet inom anknytningsärenden där cirka 90 procent av ärendena bedömdes vara korrekta och utredda enligt ärendets beskaffenhet. Vissa brister har noterats främst när det gäller EES-ärenden, men underlaget i den uppföljning som gjorts var bristfälligt varför det är svårt att dra långtgående slutsatser om den rättsliga kvaliteten i denna del. I den kvalitetsuppföljning som gjorts av medborgarskapsärenden bedömdes samtliga ärenden ha haft korrekt utgång och varit utredda i enlighet med sin beskaffenhet. Migrationsverket bedömer sammantaget att myndighetens beslutsfattande är förutsebart och enhetligt samt håller hög rättslig kvalitet.

2.2.2 BEDRIVA EN ÄNDAMÅLSENLIG FÖRVARSVERKSAMHET

Migrationsverket bedriver nu fler förvarsplatser än någonsin tidigare. Antalet platser har ökat med 32 procent på tre år. Målsättningen med förvarsverksamheten är att den ska bedrivas så öppet som möjligt utan att syftet med frihetsberövandet påverkas. Det innebär bland annat att det ställs särskilda krav på lokalerna. Byggnader som är lämpliga för förvarsverksamhet finns normalt sett inte tillgängliga i någon större omfattning på den öppna marknaden. Samtidigt ska den geografiska aspekten kring var bör etableras beaktas. Båda aspekterna försvårar anskaffningen av lämpliga lokaler. Migrationsverket har, som ett led i att säkerställa en human och rättssäker behandling av de förvarstagna samt en god arbetsmiljö för personalen, genomfört insatser inom bland annat områdena jämställdhet och hbtq. Utifrån förutsättningarna och tillgängligheten på förvarsplatser bedöms att Migrationsverket bedriver en ändamålsenlig förvarsverksamhet.

2.2.3 MOTVERKA MISSBRUK AV REGLER, FELAKTIGA UTBETALNINGAR OCH BIDRAGSBROTT

Migrationsverket arbetar systematiskt med att motverka felaktiga utbetalningar och missbruk av regler. Under året har antalet anmälda ärenden om misstänkta oegentligheter bland myndighetens personal som diarieförts av interna utredningar minskat jämfört med tidigare år. Det måste dock beaktas att antalet anställda vid myndigheten minskat samt att myndighetens rutiner för diarieföring förtydligats. Vad gäller statliga ersättningar till kommuner, regioner och apotek har myndighetens it-stöd kompletterats med fler ersättningar som tidigare hanterats manuellt samt ytterligare kontroller och spärrar. Ett projekt som infört en ny e-tjänst samt ett nytt handläggningssystem för statliga ersättningar har övergått till verksamheten. Antalet felaktiga utbetalningar till asylsökande har minskat under 2019 jämfört med 2018, men i förhållande till antalet inskrivna har andelen ökat. Detta trots att myndigheten under året genomfört ett antal utvecklingsinsatser i syfte att motverka förekomsten av felaktiga utbetalningar. Det måste också beaktas att inte alla felaktiga utbetalningar blir registrera-

de samt att felaktigheter upptäcks löpande. Antalet brottsanmälningar ökade något jämfört med 2018 men var betydligt lägre än 2017. Migrationsverket bedömer sammanfattningsvis att myndigheten fortsatt har utvecklingspotential på detta område.

2.2.4 BIDRA TILL ATT FÖRDJUPA DET EUROPEISKA OCH INTERNATIONELLA SAMARBETET

Migrationsverket har under 2019 fortsatt arbetet med att fördjupa det europeiska och internationella samarbetet och har genom detta bidragit till regeringens migrationspolitiska mål. Myndigheten har bistått Justitiedepartementet i arbetet med den reviderade EU-lagstiftningen, och har agerat stöd inför förhandlingar och deltagit i arbetsgrupper. Genom det Europeiska stödkontoret för asylfrågor (EASO) har Migrationsverket deltagit i insatser i Grekland och Italien samt genomfört kompetensstärkande åtgärder för EU:s medlemsstater och kandidatländer. Projektet EU-FRANK har bidragit till utvecklingen av vidarebosättning inom EU. Därtill har ett flertal insatser genomförts för att utveckla kompetensen hos migrationsmyndigheter i tredje land, samt stärka samarbetet med andra länder och aktörer. Att stärka hanteringen av migration genom projekt i till exempel Serbien och Turkiet svarar mot arbetet med politik för global utveckling. Migrationsverket bedömer sammantaget att myndigheten bidrar till att fördjupa det europeiska och internationella samarbetet.

2.2.5 RÄTTSSÄKER OCH EFFEKTIV FÖRVALTNING AV TILLDELADE FONDMEDEL

Under 2019 har Migrationsverket fokuserat på att stärka den strategiska styrningen av genomförandet av det nationella programmet och infört ett mer proaktivt förhållningssätt. Utifrån den utlysningsstrategi som fastställdes 2018 fattades ett beslut som bland annat inneburit möjlighet för insatser med 90 procents medfinansiering, istället för den normala nivån på 75 procent. Möjligheten har öppnats upp för projekt som arbetar mot mål i det nationella programmet som riskerar att inte uppfyllas och där det bedömts att projekten annars inte kunde finansieras. Detta har bland annat lett till flera projektansökningar. Under verksamhetsåret har flera utlysningar arrangerats och totalt har 24 projekt beviljats fondmedel under 2019. Nyttjandegraden av fondmedel exklusive vidarebosättningsmedel som EU-kommissionen tilldelat Sverige var 21 procent till och med 2019, motsvarande en ökning med cirka 84 miljoner. Utnyttjandegraden i procent har dock inte ökat jämfört med föregående år till följd av att Sverige har fått utökade medel till nationella programmet samt förändrad växelkurs. Den sammantagna bedömningen är att Migrationsverket har en rättsäker och effektiv förvaltning av tilldelade fondmedel.

2.3 Bedömning av uppfyllelse av målen i regleringsbrevet 2019

2.3.1 MÅL FÖR EFFEKTIVARE PROCESSER

Tiden från ansökan till beslut ska vara så förutsägbar och så kort som möjligt i samtliga handläggningsprocesser. Motsvarande gäller vistelsetiderna i mottagningssystemet inklusive tiden från beslut till bosättning eller återvändande. Vid handläggningen av ansökningar om asyl och om uppehållstillstånd på grund av anknytning eller arbete ska ledtiderna vara så korta som möjligt och handläggning påbörjas så snart som möjligt efter att ansökan har lämnats. I asylärenden ska särskilt fokus lägga på att tidigt i processen klarlägga de sökandes identitet och hemvist. Handläggningen av asylärenden rörande ensamkommande barn ska prioriteras.

Vid ansökan om intyg om permanent uppehållsrätt, uppehållskort och permanenta uppehållskort ska den fria rörligheten för EU-medborgare och deras anhöriga värnas. Tiden från ansökan till utfärdat intyg om permanent uppehållsrätt, uppehållskort eller permanent uppehållskort ska vara så korta som möjligt.

Myndigheten ska vidta de åtgärder som behövs för en förbättrad tillgänglighet och för att den ska kunna erbjuda en enhetlig och förutsägbar service. Detta arbete ska bl.a. bidra till att skapa ökad kostnadseffektivitet i verksamheten.

Figur 2.1 Produktivitet utfall 2017–2019 samt antagande i prognos juli 2018

	Utfall 2017	Utfall 2018	Utfall 2019	Prognos juli 2018 (behov 2019)
Asyl, beslut per årsarbetskraft	4,1	4,3	**5,6**	**5,8**
Mottagning, inskrivna per årsarbetskraft	40	33	**26**	**47**
Tillstånd, beslut per årsarbetskraft	16,0	17,9	**20,2**	**20,4**
Medborgarskap, beslut i grundärenden per årsarbetskraft	63,7	55,9	**54,3**	**66,0**

Produktivitetstalen inkluderar årsarbetare inom delar av organisationen som är tydligt kopplad till operativ verksamhet.

En ny organisatorisk avgränsning har gjorts sedan föregående årsredovisning för att få bättre jämförelse med bland annat prognos.

För jämförelse mellan år har även 2017 och 2018 har justerats för detta.

Prognos 4 2018 gjordes utifrån bedömt behov. Produktiviteten justerades ner i senare prognos med anledning av omställning.

Processområde asyl

Migrationsverket har genom effektiviseringar i initialprocessen kunnat påbörja handläggningen så snart som möjligt efter inlämnad ansökan. Handläggningstiderna har minskat i både förstagångs- och förlängningsärenden. Den genomsnittliga åldern på öppna förstagångsärenden har dock inte minskat i samma utsträckning som handläggningstiden. Ärenden rörande barn utan vårdnadshavare har prioriterats. Produktiviteten i asylärenden har ökat, framför allt på grund av den ökade andelen avgjorda förlängningsärenden jämfört med 2018.

Samtidigt som handläggningstiderna minskade blev den totala vistelsetiden något längre jämfört med 2018. En faktor som bedöms ha påverkat den totala vistelsetiden är migrationsdomstolarnas ökade handläggningstider. Myndigheten kan konstatera ett positivt utfall i bosättningsprocessen. I återvändandeprocessen är dock resultaten emellertid i stort sett oförändrade.

Migrationsverket bedömer sammanfattningsvis att målet för skyddsprocesserna delvis är uppnått.

Processområde tillstånd

Utvecklingen inom tillståndsprocessen har under 2019 i huvudsak gått åt rätt håll men förbättringspotentialen är fortsatt stor för vissa ärendeslag. Inom arbetsmarknads- och anknytningsärenden har de genomsnittliga handläggningstiderna minskat och andelen avgjorda ärenden inom författningsstyrd tid ökat. Bortsett från förstagångsärenden inom arbetsmarknad har även andelen öppna ärenden inom författningsstyrd tid ökat. Ansökningar om uppehållstillstånd för studier i Sverige har avgjorts innan terminsstart och handläggningstiderna har legat på samma nivå som året innan. Inom EES har andelen öppna äldre ärenden minskat, särskilt inom ärendekategorierna uppehållskort, permanent uppehållskort och permanent uppehållsrätt.

Den samlade produktiviteten inom tillstånd har ökat något jämfört med året innan. Det beror främst på att Migrationsverket avgjort en större andel arbetsmarknads- och studerandeärenden än 2018. Produktiviteten för dessa ärendeslag är högre än för till exempel anknytningsärenden och detta har därmed haft en positiv effekt för den totala produktiviteten inom tillstånd. Sett till respektive ärendeslag har produktiviteten ökat inom arbetsmarknads- och studerandeärenden. Inom dessa ärendeslag överträffade produktiviteten även det Migrationsverket antog i juliprognosen 2018. Däremot har produktiviteten varit i stort oförändrad inom anknytning och minskat inom EES. För båda ärendeslagen låg den dessutom under antagandet i samma prognos. Att produktiviteten inom EES minskat beror främst på att det inkommit och avgjorts fler ansökningar från sökanden med ställningen som varaktigt bosatt i annan EU-stat, vilka generellt är mer utredningskrävande än övriga EES-ärenden.

Migrationsverket gör sammantaget bedömningen att resultatet för arbetsmarknads- och studerandeärenden varit gott under 2019. Inom EES-prövningen har de öppna äldre ärendena och handläggningstider minskat betydligt, men på grund av ändrad ärendesammansättning har produktiviteten minskat. Det bedöms fortsatt finnas stor utvecklingspotential inom anknytningsprövningen. Mot bakgrund av att anknytningsprövningen, som är det mest resurskrävande ärendeslaget, inte kan anses ha nått målet fullt ut bedömer Migrationsverket att målet för processområde tillstånd är delvis uppnått.

Att bli svensk medborgare

Medborgarskapsprövningen har haft stora utmaningar under 2019 och även om det finns en underliggande positiv trend i de utvecklingsinsatser som görs inom ärendeslaget har resultatet varit svagare än väntat. Det var väntat att handläggningstiderna skulle bli längre och att andelen äldre ärenden skulle växa, men det fanns förväntningar på att genomförda utvecklingsinsatser skulle ge utslag i ökad produktivitet. Istället har produktiviteten legat på ungefär samma nivå som 2018. Migrationsverket bedömer att målet inte uppnåtts inom medborgarskapsprövningen.

Statliga ersättningar

Den genomsnittliga handläggningstiden för beviljad statlig ersättning efter ansökan har halverats under 2019 jämfört med föregående år. Andelen schabloniserad ersättning som betalas ut utan ansökningsförfarande har ökat vilket har bidragit till en större förutsägbarhet i utbetalningarna. Investeringarna i utveckling av en digital ärendehantering och it-system samt fler schabloniserade ersättningar har haft en positiv inverkan på handläggningstiderna tillsammans med processuella och personalrelaterade insatser. Den digitala utvecklingen har dock gått långsammare än planerat. Myndigheten har även prioriterat avarbetning av de äldsta ärendena vilket har resulterat i att majoriteten av de kommuner och regioner som väntat längst fått beslut om ersättning. Mot bakgrund av att handläggningstiderna har minskat betydligt jämfört med tidigare år bedömer myndigheten att målet har uppnåtts.

Enhetlig och förutsägbar service som skapar ökad kostnadseffektivitet

Efterfrågan på Migrationsverkets service har ökat jämfört med tidigare år, bland annat på grund av många öppna ansökningar om medborgarskap med ökande handläggningstider, nya regler för anhöriginvandring och en stor sökandegrupp inom asylförlängningar. En stor del av ökningen av inkommande kontakter grundar sig även i en generellt låg tillgänglighet i personliga servicekanaler vilken medför att myndighetens målgrupper upprepar sina kontaktförsök. Trots att fler kontakter än tidigare tagits genom digitala kanaler, där informationen är enhetlig, ökar samtidigt efterfrågan på personlig service varför någon egentlig önskad förflyttning mot digitala kanaler inte kan sägas ha skett. Även om flera nya servicekanaler införts, inte minst digitala sådana, har den efterfrågan som kan betraktas som onödig inte minskat jämfört med tidigare år. Detta belastar såväl serviceorganisation som handläggningsprocesser. Migrationsverkets service kan därför inte sägas ha bidragit till att skapa ökad effektivitet i verksamheten. Servicemålet är därför inte uppnått.

2.3.2 MÅL FÖR DIGITALISERING

Digitaliseringen ska användas som ett verktyg för att uppnå effektivitet och kvalitet i hela verksamheten. Myndigheten ska genom digital verksamhetsutveckling uppnå högre effektivitet och kvalitet i arbetsmetoder och processer. Informationssäkerhet ska särskilt beaktas.

Digitalisering används allt mer som ett verktyg i myndighetens verksamhetsutveckling. Effektivitets- och kvalitetshöjningen som generellt skett i verksamheten under året beror dels på bättre förutsättningar för flera av kärnverksamhetens processer men till viss del också på den digitalisering och andra utvecklingsinsatser som har skett före och under 2019. Inom serviceprocessen har digitaliseringen inte förmått vända den fortsatt låga tillgängligheten eller minska onödig efterfrågan. Digitala ansöknings- och inloggningstjänster förväntas dock ge positiva effekter. Inga utvecklingsinsatser som genererat ökat återvändande kan redovisas. Informationssäkerheten beaktas särskilt. Migrationsverket bedömer att målet är delvis uppnått.

2.3.3 MÅL FÖR BOENDEBESTÅNDET OCH PLANERING INFÖR BOSÄTTNING

Migrationsverket ska föra en dialog med kommunerna inför upprättande eller avveckling av asylboenden samt när det gäller planering inför anvisning och mottagande av nyanlända för bosättning. Tiden från uppehållstillstånd till bosättning i kommun ska vara så kort som möjligt och nyanlända ska när det är möjligt, inom ramen för kommuntalen, anvisas till samma kommun som de bott i under asyltiden.

Migrationsverket har under 2019 fört dialog med berörda kommuner i samband med upprättande och avveckling av asylboenden. Myndigheten har också kommunicerat årsplaneringen för anvisning och mottagande av nyanlända med kommunerna inför 2019. Under året har kommunerna löpande haft möjlighet att önska revideringar av sina årsplaneringar och Migrationsverket har haft en nära dialog med kommunerna i samband med anvisningsarbetet.

Den genomsnittliga ledtiden från uppehållstillstånd till bosättning i kommun har fortsatt att minska under 2019 och samtliga anvisningsbara kommuner tar nu som regel emot inom förordningsstadgad tid. Myndigheten har, i den mån det varit möjligt med hänsyn till rådande förutsättningar, anvisat de nyanlända till samma kommun som de bott i under asyltiden. Migrationsverket bedömer därför att målet är uppnått.

2.3.4 MÅL FÖR ÅTERVÄNDANDET

Migrationsverket ska inom ramen för myndighetens uppgifter vidta de åtgärder som krävs för att de som ska återvända lämnar landet. Samarbetet med Polismyndigheten ska fortsätta att utvecklas både avseende det operativa arbetet och i rapporteringen av statistik. Förvar och uppsiktsinstitutet ska användas effektivt.

Andelen självmant utresta i förhållande till andelen ärenden som överlämnats till Polismyndigheten har varit 52 procent 2019 vilket är en marginell ökning jämfört med 2018. Migrationsverket har påbörjat ett arbete med att ta fram en strategi för myndighetens återvändandearbete i syfte att effektivisera återvändandeprocessen.

Ansvarsfördelningen mellan Migrationsverket och Polismyndigheten avseende bland annat gränskontroll, inre utlänningskontroll, verkställighet av avlägsnandebeslut och tvångsmedel har omarbetats. I nationell samverkan pågår ett arbete i syfte att ta fram en prioriteringsordning avseende förvarsärenden mellan myndigheterna, samt för att hitta en gemensam lösning angående förvarsplatser i norra Norrland. Migrationsverket arbetar, delvis tillsammans med polisen, för att förvar och uppsiktsinstitutet ska användas effektivt men tydliga resultat kan inte redovisas. En pilotverksamhet i syfte att nå en utökad och effektiv hantering av uppsikt avslutades under året.

Arbetet med Migrationsverkets nya statistikdatabas Simba har fortlöpt under året. Utvecklingen pågår fortfarande bland annat för att kunna mäta nya ledtider för utvalda delar av Migrationsverkets processer och delprocesser. De åtgärder som vidtagits har endast hanterats internt på Migrationsverket men kommer att resultera i en mer kvalitetssäkrad information.

Målet bedöms sammantaget vara delvis uppnått.

3. Ekonomin i sammandrag

3.1 Migrationsverkets totala budget

Migrationsverkets utgifter finansieras från två utgiftsområden inom statsbudgeten. Det ena är utgiftsområde 8 Migration med bland annat förvaltningsanslaget och sakanslag för asylsökande. Det andra är utgiftsområde 13 Jämställdhet och nyanlända invandrares etablering och där Migrationsverket disponerar anslag för ersättningar till kommuner för flyktingmottagande.

Migrationsverket hade vid ingången av året en tilldelad budget på totalt 23,8 miljarder kronor. Det är 1,8 miljarder mindre än det behov Migrationsverket uppgav i prognosen i juli 2018, och dessutom hade Migrationsverket ett positivt överföringsbelopp från 2018 på 160 miljoner kronor. Under året höjdes budgeten med 46 miljoner kronor, där en höjning med 57 miljoner kronor avsåg anslag 1:1 Migrationsverket och ca 10,9 miljoner avsåg en minskning av anslag 1:6:2 Offentligt biträde i utlänningsärenden och omdisponering inom utgiftsområde 13.

Det totala utfallet för 2019 var 22,1 miljarder kronor, 35 procent lägre än utfallet 2018. Det är utgifter för asylsökande som stod för minskningen samt ersättningar till kommunernas flyktingmottagande. Vid ingången av 2019 var cirka 53 000 personer inskrivna i Migrationsverkets mottagningssystem och drygt 40 000 vid årets slut. Avveckling av boendeplatser för asylsökande har också fortsatt och drygt 4 600 platser har avvecklats under 2019, merparten av avvecklingen avser boendeformen lägenhetsboende (ABE).

Figur 3.1 Migrationsverkets anslagsförbrukning 2017, 2018, Budgetproposition (BP), Tilläggsbudget samt omdisponering (TB) och förbrukning 2019, miljoner kr

Utgiftsområde 8 Migration, disponeras av Migrationsverket	2017 utfall	2018 utfall	2019 BP	2019 inkl TB	2019 utfall
1.1 Migrationsverket	6 015	5 190	4 327	4 384	4 550
1.2 Ersättning och bostadskostnader	30 600	11 724	5 567	5 567	5 058
1.3 Migrationspolitiska åtgärder	724	12	2	2	1
1.6 Offentligt biträde i utlänningsärenden	806	570	432	421	293
1.7 Utresor för avvisade och utvisade	43	39	87	87	48
1.8 Från EU-budgeten finansierade insatser för asylsökande och flyktingar	147	131	155	155	119
1.9 Tillfälligt stöd till kommuner för ensamkommande unga asylsökande	389	396	195	195	195
Totalt för utgiftsområde 08 disp. Migrationsverket	**38 724**	**18 061**	**10 766**	**10 812**	**10 265**
Utgiftsområde 13 Jämställdhet och nyanlända invandrares etablering, disponeras av Migrationsverket					
1.2 Kommunersättningar vid flyktingmottagande	15 087	16 087	13 036	13 036	11 824
1.4 Ersättning för insatser för vissa nyanlända invandrare	1	0	0	0	0
Totalt för utgiftsområde 13 disp. Migrationsverket	**15 088**	**16 087**	**13 036**	**13 036**	**11 824**
Totalt, disponeras av Migrationsverket					
	53 811	**34 148**	**23 802**	**23 848**	**22 088**

3.2 Ekonomiskt utfall utgiftsområde 8 Migration

Totala utgifterna inom Utgiftsområde 8 har minskat med 43 procent jämfört med 2018 och uppgick till 10 265 miljoner kronor. Det är en minskning med 7 796 miljoner kronor och rör främst anslaget 1:2 ersättningar och bostadskostnader.

3.2.1 MINSKNING AV PERSONAL TILL FÖLJD AV MINSKAD VERKSAMHET

Förbrukningen av förvaltningsanslaget 1:1 uppgick till 4 550 miljoner kronor vilket är tolv procent lägre än 2018 och fem procent lägre än det behov Migrationsverket uppgav i juliprognosen 2018. 57 miljoner kronor tillfördes anslaget för att ge Migrationsverket förutsättningar att kunna nå och bibehålla kortare handläggningstider samt säkerställa en effektiv asyl- och tillståndsverksamhet.

Kostnaden för personal utgjorde 73 procent och uppgick till drygt 3 313 miljoner kronor vilket är tio procent lägre än 2018. Under 2019 har personalstyrkan fortsatt att minska och det genomsnittliga antalet årsarbetare på Migrationsverket minskade med ungefär 750 motsvarande 13 procent jämfört med 2018, till 5 096 arbetskrafter. Vid årets slut var antalet anställda 6 187 jämfört med 6 607 i början av 2019. Drygt 100 medarbetare sades upp i början av 2019 och i samband med omställningen valde också fler än beräknat att sluta självmant. Det är främst inom mottagningsverksamheten som minskningen av personal har skett till följd av färre asylsökande.

Lokalkostnaderna stod för åtta procent av förvaltningsanslagets utfall och uppgick till 366 miljoner kronor. Totalt har kostnaderna minskat med 13 procent jämfört med 2018. Kostnaderna för förvarslokaler har ökat med 32 procent i och med att antalet förvarsplatser har utökats med 111 nya platser under 2019.

3.2.2 FÖRVAR

De 100 miljoner kronor som i regleringsbrevet villkorades för inrättande av fler förvarsplatser genererade 71 nya platser genom förtätning inom befintligt förvar. De övriga 40 förvarsplatserna var redan inräknade i befintlig budgetram där ett nytt förvar öppnades i Ljungbyhed. Etableringen av förvar i norra Sverige återstår och har i särskild ordning rapporterats till Justitiedepartementet. Migrationsverket har arbetat hårt med att inrätta fler förvarsplatser men de krav som ställs på en byggnad ägnad för förvarsverksamhet finns normalt sett inte tillgänglig i någon omfattning på den öppna marknaden och ska samtidigt kopplas till den geografiska aspekten till var förvar etableras. Båda aspekterna försvårar anskaffningen av lämpliga lokaler. Migrationsverket har en nära samverkan med Polismyndigheten och Kriminalvården för att försöka hitta en lösning med tillgång till förvarsplatser i norra Norrland.

3.2.3 UTBETALNINGAR TILL KOMMUNERNA FÖR ASYLSÖKANDE

Utgifterna på anslagsposten *Ersättningar till asylsökande, kommuner och landsting (*1.2.2) har minskat med 60 procent jämfört med föregående år och uppgick till 4 093 miljoner 2019 mot 10 207 miljoner kronor 2018. Det bedömda behovet i juliprognosen 2018 var 4 450 miljoner och anslagsposten hade en budget på just 4 450 miljoner kronor.

Migrationsverket har under året prioriterat äldre och mer resurskrävande ärenden gällande ersättningar till kommuner och landsting. En mer kvalitetssäkrad handläggning av ärenden samt en ny praxis som gör att fler och en större andel får avslag från Migrationsverket. Detta har medfört ett lägre anslagsutnyttjande under året. Utgifterna för ersättningar till kommuner och landsting samt läkemedel till asylsökande uppgick till 3 324 miljoner kronor 2019. Vilket är en minskning med 64 procent jämfört med 2018.

Övriga utgifter inom anslagsposten är dagersättningar och särskilda bidrag till asylsökande, återetableringsstöd, placeringar enligt avtal och kvinnojour. Utgifterna för detta har minskat med 33 procent jämfört med 2018, till 769 miljoner kronor. Genomsnittligt antal inskrivna i mottagningssystemet har samtidigt minskat med 28 procent.

3.2.4 FORTSATT MINSKADE KOSTNADER FÖR ASYLSÖKANDES BOENDE

Kostnader för boende för asylsökande (anslagspost 1:2:3) har minskat med 36 procent sedan föregående år och uppgick 2019 till 965 miljoner kronor. Främsta förklaringen till minskningen är det lägre antalet personer i anläggningsboende som i genomsnitt var 33 procent färre än under 2018. Budget för denna anslagspost var 1 117 miljoner kronor.

3.2.5 ANHÖRIGRESOR OCH ÅTERVANDRING

Anslagsmedlen för anhörigresor (anslagspost 1.3.8) var 1,5 miljoner kronor och för återvandringsförberedelser (anslagspost 1.3.4) 0,5 miljoner kronor och Återvandringsbidrag (anslagspost 1:3:5) 0,1 miljoner kronor. Anslagsposten för anhörigresor har inte kunnat nyttjats då Migrationsverket inte kunnat bevilja ytterligare ansökningar på grund av att avtalet med International Organization for Migration (IOM) gick ut i mars 2019. En upphandling av resetjänster är påbörjad, men kunde inte slutföras under 2019. På de övriga anslagen kunde inte planerade insatser genomföras på grund av för låg anslagsnivå, personalvakanser och att många ansökningar inte varit kompletta eller uppfyllt kraven för att erhålla bidraget.

Tidigare år har utgifter för vidarebosättning hört till anslaget 1:3 Migrationspolitiska åtgärder. I statsbudgeten har dessa utgifter förts över till utgiftsområde 13 Jämställdhet och nyanlända invandrares etablering.

3.2.6 MINSKADE KOSTNADER FÖR OFFENTLIGA BITRÄDEN

Kostnaderna för offentliga biträden för asylsökande (anslag 1:6) har minskat med 49 procent jämfört med 2018, och uppgick till 293 miljoner kronor. Minskningen beror på lägre antal biträdesförordnanden på grund av minskat antal asylärenden. I Migrationsverkets juliprognos 2018 bedömdes behovet vara 413 miljoner kronor och tilldelat anslag i början på året uppgick till ca 432 miljoner kronor. Under året minskades budgeten med ca 10,9 miljoner kronor varav 10 miljoner avsåg en minskning och ungefär 900 000 kronor avsåg en omdisponering.

3.2.7 FORTSATT MINSKAT ANTAL UTRESOR OCH FÄRRE REINTEGRERINGSINSATSER

Antalet utresor med hjälp av Migrationsverket är 15 procent lägre 2019 jämfört med föregående år men däremot så har utgifterna för detta på anslaget 1.7.1 *Utresor för avvisade och utvisade* ökat. Antalet beviljade ansökningar om reintegreringsstöd har minskat med 41 procent och utgifterna har ökat med knappt 4,7 miljoner kronor. Det är främst återvändande till Irak och Afghanistan som omfattas av reintegreringsinsatserna. Migrationsverkets uppdrag att övervaka tvångsvist återvändande har kostat 3 miljoner kronor under året. Det är en ökning med en miljon kronor jämfört med 2018. Totalt för anslagsposten är förändringen 22 procent jämfört med 2018, från totalt 39 miljoner till 48 miljoner kronor 2019.

Behovet på anslagsposten bedömdes i prognosen juli 2018 vara 73 miljoner kronor totalt medan tilldelningen för 2019 var 87 miljoner. Prognosens antaganden byggde på fler antal utresta till en högre kostnad per resa i förhållande till verkligt utfall 2019. Antalet avgjorda återvändandeärenden var lägre 2019 jämfört med 2018 på grund av att antalet inkomna återvändandeärenden minskat. Ökningen av utgifterna består bland annat av större utbetalningar 2019 jämfört med 2018 till internationella organisationer inom reintegreringsstöd och större nyttjande av villkoret för övervakning av tvång.

Migrationsverket får med stöd av 17 § andra stycket i anslagsförordningen (2011:223) göra ekonomiska åtaganden upp till tio procent av anslaget, högst tio miljoner kronor. Utöver avtal inom European Return and Reintegration Network (ERRIN) gällande reintegreringsstöd, har Migrationsverket under 2019 tecknat avtal med International Organization for Migration (IOM) avseende återetableringsstöd. Vid utbetalning av stöden tar IOM ut en administrativ avgift som belastar anslaget 1.7.1 Utresor för avvisade och utvisade. Avtalet med IOM är nödvändigt för att Migrationsverket ska kunna utge återetableringsstöd. Den nya överenskommelsen har inneburit att ramen för ekonomiskt åtagande anslag 1.7.1 överskridits, vilket redovisas i avsnittet Anslagsredovisning i årsredovisningens finansiella del.

3.2.8 ASYL-, MIGRATIONS-OCH INTEGRATIONSFONDEN

Migrationsverkets anslag 1:8 *från EU-budgeten finansierade insatser för asylsökande och flyktingar* uppgår till 155 miljoner kronor per år. Utgifterna under 2019 var 36,6 miljoner kronor lägre än anslaget och det beror framförallt på att många av de projekt som beviljades under 2016 och 2017 har avslutats, samt att inga nya projekt beviljades under 2018 då myndigheten saknade beställningsbemyndigande, som innebär utbetalningar under kommande år. Myndigheten fick bemyndiganderam under 2019. Nivån som tilldelades var beräknad utifrån att myndigheten skulle få höjda anslag för åren 2019 till 2022. När inte tilldelningen innehöll någon höjning har åtaganden under 2019 sänkts för att anpassas till tillgängliga anslagsmedel. Därför är nyttjandet av bemyndiganderamen låg i förhållande till tilldelad ram.

3.2.9 TILLFÄLLIGT STÖD TILL KOMMUNER FÖR ENSAMKOMMANDE UNGA ASYLSÖKANDE M FL.

Hösten 2017 tillförde regeringen ett nytt tillfälligt anslag (1:9) för att stärka kommunernas möjlighet att låta ensamkommande unga över 18 år som fortfarande väntar på ett slutgiltigt beslut i sitt ärende bo kvar i den kommun där de vistas. Ingen ansökan har krävts utan belopp för respektive kommun har bestämts av regeringen. Totalt under året har kommunerna erhållit 195 miljoner kronor vilket innefattar hela anslaget.

3.3 Ekonomiskt utfall utgiftsområde 13 Jämställdhet och nyanlända invandrares etablering

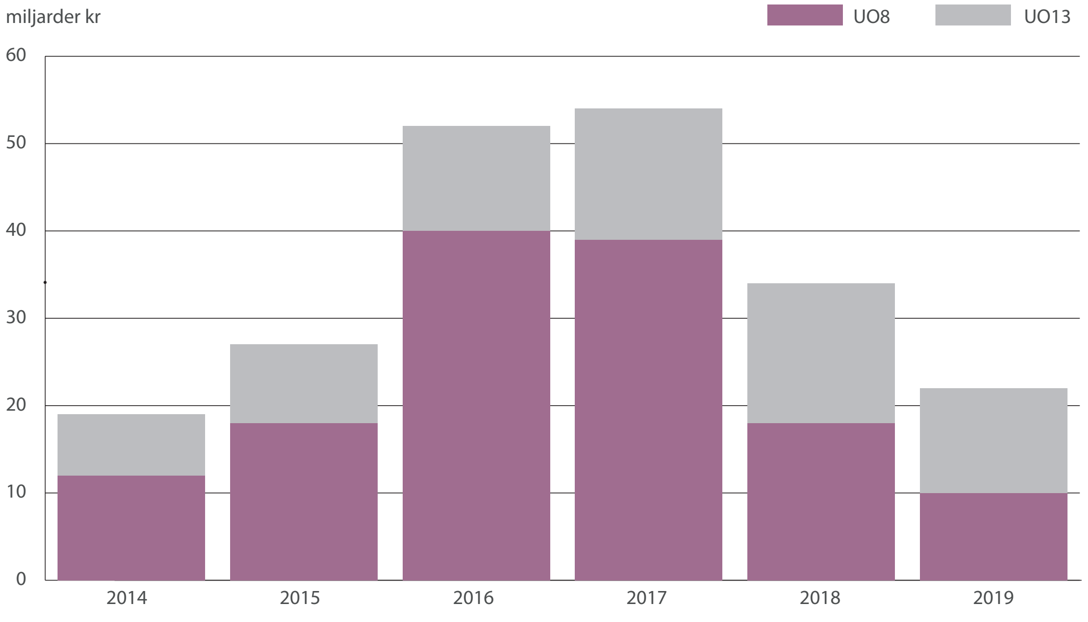
Anslaget 1:2 avser kommunersättningar vid flyktingmottagande statsbidrag till kommuner och landsting för utgifter i samband med mottagandet av nyanlända. Från och med 2018 ingår även anslagsposten *Resor vid vidarebosättning*. Anslagsförbrukningen uppgick till 11 824 miljoner kronor vilket är en minskning med 4 263 miljoner kronor jämfört med 2018. Migrationsverket tilldelades 13 036 miljoner kronor och i ändringsbudgeten gjordes en omfördelning mellan anslagsposterna – *Schablonersättning för mottagandet av nyanlända* minskades med 133 miljoner*, Resor vid vidarebosättning* höjdes med 23 miljoner och *Ersättning för vissa särskilda kostnader* höjdes med 110 miljoner.

Den största anslagsposten är *schablonersättning för mottagandet av nyanlända* (anslagspost 1:2.1). Utgifterna var 6 309 miljoner, och minskade med 2 091 miljoner från 2018. Tilldelade medel inklusive de omfördelade medlen i ändringsbudgeten har förbrukats till 93 procent. Omfördelningen baserades på antagande om ett minskat antal nyanlända och inresta anhöriga under året i Migrationsverkets oktoberprognos 2019.

Den andra stora posten på anslaget, *ersättning för ensamkommande barn och unga* (anslagspost 1.2.4) minskade också jämfört med 2018 och uppgick till 4 241 miljoner kronor år 2019, 2 365 miljoner mindre än året innan. Jämfört med tilldelningen, 4 741 miljoner kronor, är utfallet 11 procent lägre. Det beror på att det faktiska antalet kommunbosatta barn och unga med uppehållstillstånd var färre 2019 än antagandena i juliprognosen 2019.

Reskostnader för vidarebosättning (anslagspost 1.2.7) har ökat med 30,6 miljoner från 2018. Anslagsförbrukningen har under året varit 89 procent. Ökningen beror på att nya avtal med International Organization for Migration (IOM) tecknats och Migrationsverket har under året haft två olika avtal vilket inneburit svårigheter att beräkna anslagsbehovet.

Figur 3.2 Migrationsverkets anslagsförbrukning fördelat på utgiftsområde 8 och 13, 2014–2019

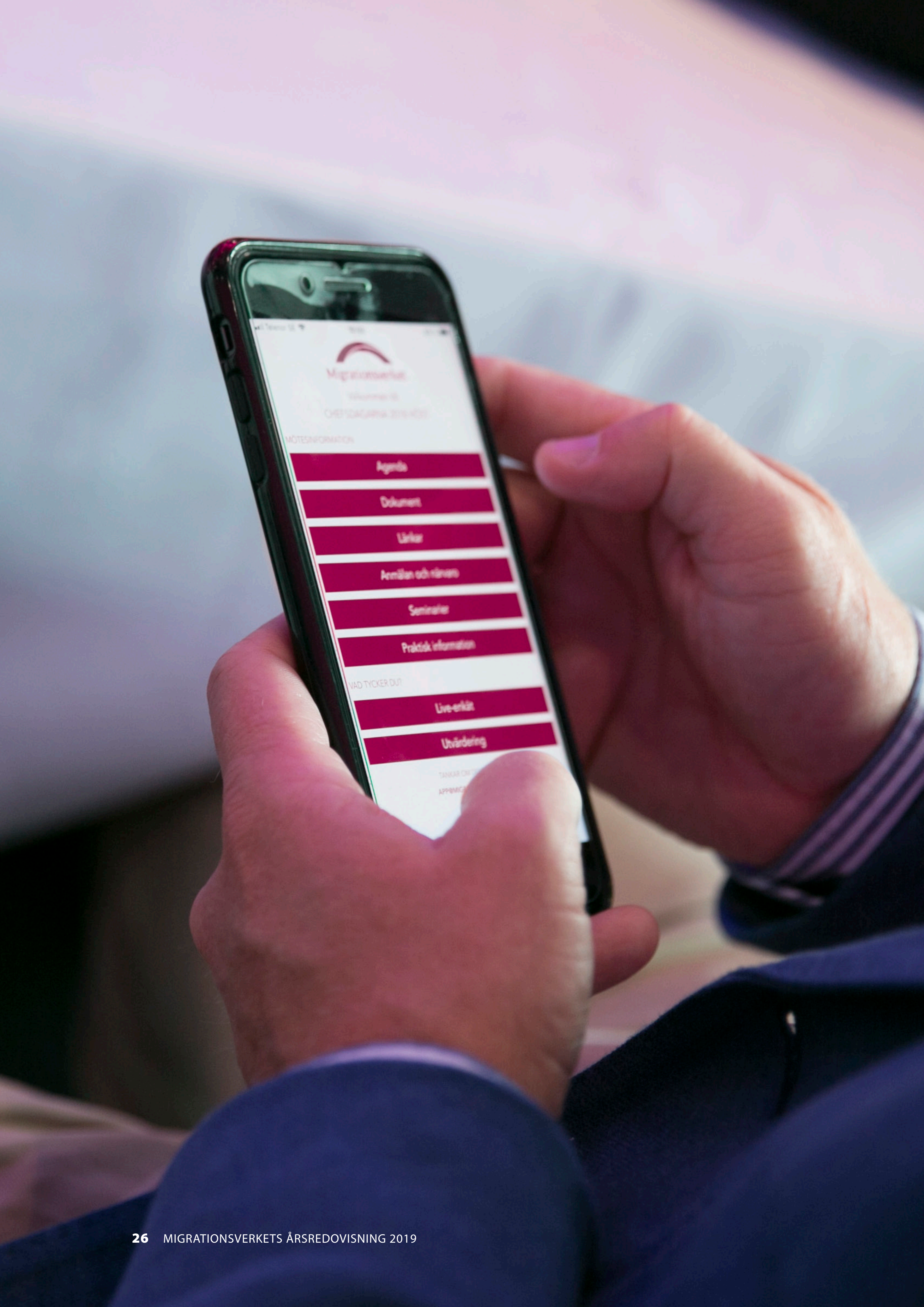


3.4 Ekonomisk översikt

Figur 3.3 Kostnader/intäkter per kostnadsslag (belopp i tkr) [1]

2019	Att behöva skydd – prövning av ansökan	Boende och stöd	Att återvända	Prövning av hinder mot verkställighet	Att komma till och att stanna i Sverige – prövning av ansökan	Att bli svensk med-borgare	Summa
Intäkter	8 160	13 835	8 701	710	10 963	899	**43 268**
Kostnader för personal	–747 998	-668 198	–1 017 873	–87 252	–757 390	–97 194	**–3 375 906**
Kostnader för lokal	–55 288	–818 458	–138 961	–4 799	–82 207	–6 540	**–1 106 253**
Övriga driftskostnader	–147 218	–409 601	–166 012	–10 063	–182 339	–14 077	**–929 309**
Finansiella kostnader	–561	–1 047	–476	–38	–398	–50	**–2 569**
Avskrivningar	–27 895	–50 140	–75 427	–2 301	–58 275	–3 134	**–217 172**
Lämnade bidrag	–314 048	–14 646 485	–80 872	–15 909	–134 118	–1 541	**–15 192 972**
Summa	**–1 284 847**	**–16 580 093**	**–1 470 919**	**–119 653**	**–1 203 764**	**–121 638**	**–20 780 914**
Varav samkostnader	–295 966	–281 891	–322 429	–31 426	–319 631	–42 778	**–1 294 121**
TOTAL KOSTNAD OCH FINANSIERING	**–1 284 847**	**–16 580 093**	**–1 470 919**	**–119 653**	**–1 203 764**	**–121 638**	**–20 780 914**
2018							
Intäkter	12 172	14 837	11 238	802	10 053	787	**49 889**
Kostnader för personal	–966 880	–875 067	–933 689	–75 288	–802 053	–68 566	**–3 721 543**
Kostnader för lokal	–80 724	–1 230 567	–129 146	–4 394	–81 745	–4 500	**–1 531 076**
Övriga driftskostnader	–238 871	–704 197	–182 559	–10 819	–169 802	–10 165	**–1 316 414**
Finansiella kostnader	–1 125	–869	–584	–51	–643	–51	**–3 323**
Avskrivningar	–37 758	–68 959	–65 513	–2 382	–67 134	–2 439	**–244 184**
Lämnade bidrag	–453 496	–22 111 960	–100 282	–12 301	–33 706	–1 493	**–22 713 237**
Summa	**–1 766 683**	**–24 976 782**	**–1 400 535**	**–104 433**	**–1 145 029**	**–86 428**	**–29 479 889**
Varav samkostnader	–385 330	–353 514	–301 536	–28 991	–338 649	–29 687	**–1 437 708**
TOTAL KOSTNAD OCH FINANSIERING	**–1 766 683**	**–24 976 782**	**–1 400 535**	**–104 433**	**–1 145 029**	**–86 428**	**–29 479 889**
2017							
Intäkter	13 432	12 034	10 410	377	6 233	433	**42 919**
Kostnader för personal	–1 407 584	–1 177 017	–795 319	–52 066	–762 323	–58 158	**–4 252 466**
Kostnader för lokal	–143 646	–2 088 323	–84 195	–4 168	–63 349	–4 281	**–2 387 963**
Övriga driftskostnader	–400 371	–1 244 419	–137 684	–7 445	–175 386	–7 476	**–1 972 781**
Finansiella kostnader	–2 358	–2 170	–986	–73	–1 281	–95	**–6 963**
Avskrivningar	–51 937	–73 334	–30 062	–1 470	–73 269	–1 789	**–231 861**
Lämnade bidrag	–1 603 908	–38 047 226	–75 906	–5 921	–30 689	–1 121	**–39 764 772**
Summa	**–3 596 372**	**–42 620 457**	**–1 113 742**	**–70 765**	**–1 100 065**	**–72 486**	**–48 573 887**
Varav samkostnader	–449 452	–390 824	–185 154	–14 677	–245 155	–19 297	**–1 304 558**
TOTAL KOSTNAD OCH FINANSIERING	**–3 596 372**	**–42 620 457**	**–1 113 742**	**–70 765**	**–1 100 065**	**–72 486**	**–48 573 887**

1) För jämförelse mellan resultaträkning och ekonomisk översikt se bilaga 12. Finansiering uppdelad per anslag framgår också av bilaga 12. Avrundningsdifferenser gör att totalsumman inte alltid stämmer vid summering av delposterna.


Agenda
Dokument
Länkar
Anmälan och närvaro
Seminarier
Praktisk information
Live-enkät
Utvärdering

4. Kontinuerlig utveckling

Regleringsbrev

MÅL
Digitaliseringen ska användas som ett verktyg för att uppnå effektivitet och kvalitet i hela verksamheten. Myndigheten ska genom digital verksamhetsutveckling uppnå högre effektivitet och kvalitet i arbetsmetoder och processer. Informationssäkerhet ska särskilt beaktas.

ÅTERRAPPORTERING
Myndigheten ska redovisa effekter inklusive nyttohemtagningar av genomförda digitaliseringsinsatser.

4.1 Ökad effektivitet och kvalitet genom verksamhetsutveckling

Migrationsverket strävar efter att kontinuerligt utveckla myndighetens verksamhet, inte minst genom digitalisering. Av genomförda utvecklingsprojekt som avslutats under 2019 har nio av elva projekt inneburit utvecklat digitalt stöd i verksamheten. Av påbörjade utvecklingsprojekt under året har samtliga inslag av ökad eller förbättrat digitalt stöd i verksamheten. Såsom framgår av denna årsredovisning har myndighetens processer i många fall utvecklats i positiv riktning under 2019 med bland annat kortare handläggningstider, ökad produktivitet och lägre styckkostnader. Myndighetens utvecklingsåtgärder, såväl digitala som processuella, har bidragit till förbättringarna. I vissa fall har dock ett förbättrat resultat kommit med en ökad styckkostnad vilket kan tolkas som att kvalitetsökningen till viss del skapats genom resursökningar. Inom serviceprocessen kan inte de digitala utvecklingsinsatserna sägas ha förmått vända den fortsatt låga tillgängligheten eller minskat onödig efterfrågan, men de nya digitala ansökningstjänsterna och inloggningstjänsterna bör kunna medföra positiva effekter på effektiviteten i verksamheten. Inom återvändande kan inga utvecklingsinsatser som genererat effekt redovisas. Migrationsverkets it-system är heller inte fullt ut användarvänliga. Myndigheten har en systemmiljö med gamla och nya it-system som både överlappar och är beroende av varandra. Detta får till följd att handläggarna i vissa fall behöver arbeta i två eller flera system vilket skapar merarbete. I respektive processkapitel redogörs för de utvecklingsinsatser som utförts under året.

Figur 4.1 Förändring i kvalitet- och effektivitetsindikatorer 2018–2019

Processområde/process	Produktivitet	Uppfyllelse av produktivitetsmål i prognos	Genomsnittskostnad avgjort ärende/ inskriven	Andel ärenden inom lagstadgad tid/tidsmål	Handläggnings-/ vistelsetid	Förutsättningar för rättslig kvalitet	Onödig efterfrågan
Processområde asyl							
Skyddsprocessen							
Prövning av asylärende	ÖKAT	MINSKAT	MINSKAT	MINSKAT	MINSKAT	ÖKAT	OFÖRÄNDRAD
Omprövning			MINSKAT			ÖKAT	OFÖRÄNDRAD
Mottagande, bosättning, återvändande			ÖKAT		ÖKAT	ÖKAT	OFÖRÄNDRAD
Boende och stöd			MINSKAT		ÖKAT	ÖKAT	OFÖRÄNDRAD
Åtevändande					ÖKAT	ÖKAT	OFÖRÄNDRAD
Förvar			ÖKAT		ÖKAT	ÖKAT	OFÖRÄNDRAD
Processen för statliga ersättningar					MINSKAT	ÖKAT	OFÖRÄNDRAD
Vidarebosättningsprocessen			MINSKAT			ÖKAT	OFÖRÄNDRAD
Processområde tillstånd						ÖKAT	OFÖRÄNDRAD
Prövning av anknytnings-, arbetsmarknads-, studerande-, besöks- och EES-ärenden	ÖKAT	ÖKAT	MINSKAT	ÖKAT	MINSKAT	ÖKAT	OFÖRÄNDRAD
Prövning av anknytningsärenden	OFÖRÄNDRAD		ÖKAT	ÖKAT	MINSKAT	ÖKAT	OFÖRÄNDRAD
Prövning av arbetsmarknadsärenden	ÖKAT		ÖKAT	ÖKAT	MINSKAT	ÖKAT	OFÖRÄNDRAD
Prövning av studerandeärenden	ÖKAT		MINSKAT	OFÖRÄNDRAD	OFÖRÄNDRAD	ÖKAT	OFÖRÄNDRAD
Prövning av EES-ärenden	MINSKAT		ÖKAT	ÖKAT	MINSKAT	ÖKAT	OFÖRÄNDRAD
Övriga							
Prövning av medborgarskapsärenden	MINSKAT	MINSKAT	ÖKAT	MINSKAT	ÖKAT	ÖKAT	OFÖRÄNDRAD
Serviceprocessen	ÖKAT		MINSKAT	ÖKAT	MINSKAT	ÖKAT	OFÖRÄNDRAD
Prövning av hinder mot verkställighet	MINSKAT		ÖKAT		MINSKAT	ÖKAT	OFÖRÄNDRAD

Grön färg avser att illustrera en positiv förändring och röd färg en negativ förändring i de angivna kvalitetsindikatorerna gentemot 2018.

4.2 Informationssäkerhetsarbete i samband med digitalisering

Migrationsverket bedriver sedan länge ett systematiskt informationssäkerhetsarbete för digitala informationstillgångar i syfte att identifiera hot och förebygga risk för att information hamnar i orätta händer. Informationssäkerhetsarbetet har hela tiden förbättrats i takt med att myndighetens digitala arbetsmetoder har utvecklats. En viktig del i Migrationsverkets digitaliseringsarbete är arbetet med informationssäkerhetsanalyser. I samband med att nya lösningar tas fram analyseras informationen som hanteras i syfte att identifiera risker och bedöma konsekvenserna av dessa innan de inträffar. En handlingsplan tas sedan fram. Genom att arbeta med de handlingsplaner som tas fram förbättras informationskvaliteten men också den kvalitet i verkets verksamhet som kommer ur digitaliseringen. Sedan 2017 genomförs cirka 100 informationssäkerhetsanalyser per år.

4.3 Behörighetsstyrning

Migrationsverkets it-system utgör en mycket viktig del i myndighetens arbete. Missbruk av systemen kan leda till stora konsekvenser, inte minst ur ett rättssäkerhetsperspektiv, eftersom skyddsvärd information kan komma att röjas för obehöriga. Att myndigheten ser över personalens behörigheter med en viss regelbundenhet är en förutsättning för att kunna ha kontroll. Ett system för detta uppföljningsarbete har ännu inte etablerats varför det i dagsläget sker manuellt. En faktor som har påverkat genomförandet av behörighetsbegränsningarna är myndighetens strävan att hitta en balans mellan kravet på flexibla och effektiva handläggningsprocesser, som realiseras genom att medarbetare snabbt kan byta arbetsuppgifter, och kravet om hög informationssäkerhet. Kring tillståndsärenden pågår emellertid ett arbete för att ta fram ett balanserat regelverk i behörighetsstyrningen för att bland annat uppnå överrensstämmelse mellan delegationsordning och behörighet. Ett första förslag till regelverk har arbetats fram och förankrats internt under 2019. Myndigheten arbetar därtill med att ta fram en övergripande handlingsplan för arbetet med behörighetsstyrning som inbegriper att ta fram regelverk för samtliga processområden och processer.

I det system där behörigheter tilldelas har vidareutveckling skett för att minimera risken att medarbetare har behörigheter som inte är relevanta för arbetsuppgifterna. En användare förlorar idag alla sina behörigheter när användaren flyttas till ny enhet och nya behörigheter måste beställas av ny chef. Detta är linje med den policy för behörighetstilldelning som har beslutats för att införa vissa förbättringar i behörighetsstyrningen.

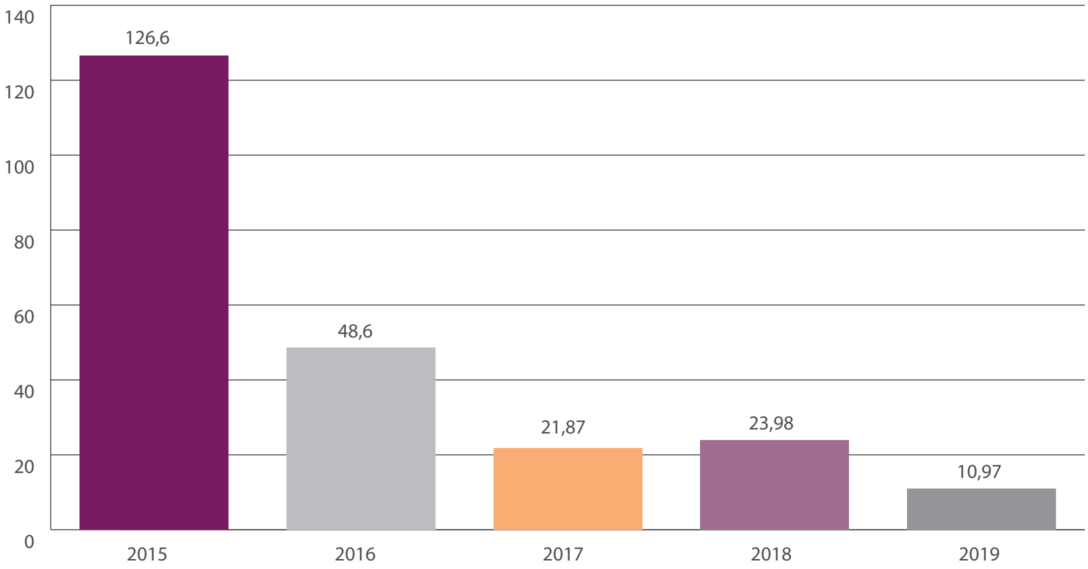
4.4 Kostnadseffektiviseringar kopplat till drift och infrastruktur

Migrationsverket har under året vidtagit flertalet åtgärder i syfte att ytterligare effektivisera myndighetens drift och infrastruktur. Förändringar rörande policy för it-utrustning och en aktiv förvaltning och cirkulation av it-utrustning har inneburit att myndigheten gjort en kostnadsbesparing om 3,6 miljoner kronor under 2019.

Verket har vidare arbetat aktivt med att förbättra it-incidenthanteringen. Den mest betydande insatsen på detta område rör den arbetstid som går förlorad på grund av att myndighetens it-system ligger nere vid leveranser av utvecklings- och förvaltningsåtgärder samt förlorad arbetstid vid andra större incidenter. Såsom framgår av tabellen nedan uppgick den förlorade arbetstiden förorsakad av större incidenter i myndighetens it-infrastruktur till närmare 130 timmar under år 2015. Under 2019 har tiden minska till cirka elva timmar. Åtgärder bakom denna positiva utveckling är ett nytt arbetssätt med kontinuerliga och mindre leveranser samt en förbättrad testmiljö, men även en förbättrad it-incidenthantering generellt.

Under 2019 har 1 580 leveranser av utvecklingsinsatser i myndighetens it-infrastruktur genomförts och endast vid ett tillfälle genererade detta en större störning i myndighetens it-system. Den betydande minskningen av den förlorade arbetstiden förorsakad av it-incidenter innebär betydande besparing för verksamheten. Sedan 2017 har myndigheten realiserat en kostnadsbesparing om nio-tio miljoner kronor årligen till följd av förbättrad it-incidenthantering.

Figur 4.2 Förlorad arbetstid för verksamheten i timmar på grund av större incidenter i IT-infrastrukturen



4.5 Modell för effektstyrning

Migrationsverket har utvecklat en nyttorealiseringsmodell som bygger på Ekonomistyrningsverkets nyttovärderingsprinciper och beräkningsmetoder. Modellen har tillämpats under flera år och innebär en dokumentation över beräkningar av förväntade nyttor skapade av verkets utvecklingsverksamhet. Baserat på beräkningsunderlagen har Migrationsverket bland annat i årsredovisningen gjort sammanställning av realiserade nyttor utifrån beräkningsmetoderna. Såväl förväntade som realiserade nyttor har alltså beräknats. Modellen har varit utmärkt som beräkningsmetod men har inneburit utmaningar i förhållande till den aktuella processutvecklingen och föränderligheten som råder inom verkets skiftande ärendeprocesser. Särskilt eftersom verket inte har haft möjlighet att följa upp eller konstatera om de beräknade förväntade nyttorna eller effekterna faktiskt realiserats som nyttor eller positiva effekter för processernas utfall och verksamhetens resultat.

För att ytterligare förstärka det gemensamma ansvaret såväl vid planering som vid uppföljning av förväntade effekter har Migrationsverket ytterligare utvecklat modellen under innevarande år. Som ett stöd för att synliggöra och realisera det gemensamma ansvaret har ett förtydligande utarbetats avseende vilka roller som beslut om start av utvecklingsverksamhet ska vara förankrade med. I förtydligandet ingår även att förankringen ska vara dokumenterad. Inom myndigheten definieras detta som ´TREENIGHETEN” – ett tredelat ansvar mellan den beställande processansvariga organisationen, den mottagande operativa ansvarsrollen och organisationen ansvarig för budget och planeringsunderlagen. Tillsammans ansvarar dessa tre organisationer för att ta ställning till vilka gemensamt fastställda Specificerade, Mätbara, Accepterade, Realistiska och Tidsatta (SMART) effektmål utvecklingsarbetet ska leda till.

Vid beslut om att genomföra en utveckling dokumenteras i vilken utsträckning en förändring förväntas ge effekt som bidrar till fokusområden som har definierats under 2019. De definierade fokusområden är att genomföra utvecklingsinsatser som:

1. leder till ökad kostnadseffektivitet,
2. leder till kortare ledtider i verkets prövningsverksamhet och kortare vistelsetider i verkets boende,
3. leder till förbättrad service gentemot sökanden och andra intressenter,
4. bidrar till hög rättslig kvalitet i myndighetens verksamhet.

Effektmålen kan bidra till ett eller flera fokusområden. Med dessa som utgångspunkt utarbetas och följs förväntade nyttor upp i förhållande till över tiden fastställda ramar och uppdrag.

Inför utvecklingsinsatserna fastställs effektmål som kan vara såväl kvantitativa som kvalitativa. I de fall effektmålen definieras som kvantitativa görs beräkningar grundat på en nulägesdokumentation och följs upp utifrån mätbara nylägesunderlag. Utgångspunkten är att dessa ska vara mätbara och bygga på i verksamheten fastställda nyckeltal för processuppföljning. De kvantitativa effektmålen baseras på faktiskt utfall som mäts med fastställda och relevanta nyckeltal som ligger till grund för uppföljningen av myndighetens verksamhet och inte enbart baserat på en beräkning. De kvalitativa effektmålen fastställs genom i huvudsak enkätundersökningar till berörda målgrupper enligt gemensamt fastställda underlag.

Grundläggande för denna effektstyrning av utvecklingsverksamheten är fastställandet av den ”röda tråden”, det vill säga prioriteringen baserad på myndighetens strategiska mål och utvecklingsmål. Med utgångspunkt från dessa prioriteringar fastställs de SMARTa effektmålen som är uppföljningsbara över tid med hjälp av verksamhetens relevanta nyckeltal och resultatindikatorer. Av vikt är även att omvärldsfaktorer som påverkar måluppfyllelse dokumenteras och följs upp som en del av processernas måluppfyllelse i stort över tid.

4.6 Sammanfattning av utvecklingskostnader

Utvecklingskostnader med it-inslag uppgick till 145 miljoner kronor 2019, vilket är en ökning med 46 procent ljämfört med året innan. Jämfört med 2017 är dock ökningen tio procent. Utvecklingsinsatserna har också ökat i samtliga processer med undandtag från *Service och bemötande* där den varit konstant. Totalt utgjorde 62 procent investeringar i immateriella anläggningstillgångar.

Figur 4.3 Utvecklingskostnader med it-inslag 2017–2019, tkr

	2017	2018	2019
Utvecklingskostnader med it-inslag	126 472	95 319	**143 294**

Figur 4.4 Utvecklingsinsatser 2019 med IT-inslag som beslutats inom utvecklingsramen, tkr

Process	2019
Att behöva skydd	41 244
Boende och stöd	–
Att komma till Sverige och att stanna i Sverige	45 747
Service och bemötande	11 501
Internt stöd administration	44 802
Totalt	**143 294**

I uppföljningen av verksamhetsinvesteringar i figur 4.5 ingår endast utvecklingsinsatser som beräknas överstiga 20 miljoner kronor totalt. Det är dessa insatser som återfinns i bilaga till Migrationsverkets regleringsbrev 2019 enligt en planering som gjordes till Budgetunderlaget 2019-2022 och som uppdaterades hösten 2018. Det totala utfallet överensstämde i historisk kontext relativt väl med den planerade nivån för större verksamhetsinvesteringar men fördelade sig annorlunda på grund av senare prioriteringsbeslut. Dessa var till fördel för utveckling inom huvudprocesserna Asyl, Tillstånd och Att bli svensk medborgare. Främsta anledningen till detta var det höga antalet inkommande asylförlängningärenden, prioritering av förnyade och utökade e-tjänster samt höga balanser för medborgarskapsärenden. Utfallet inom enskilda områden kommenteras i fotnoter till figuren.

Figur 4.5 Uppföljning verksamhetsinvesteringar, tkr 2019

	Utfall 2017	Utfall 2018	Budget 2019	Utfall 2019
Digitalisering av skyddsprocessen 1)	9 942	1 596	–	6 178
Digitalisering av handläggning inom ersättningshanteringen 2)	30 416	31 343	–	23 972
IT-stöd för att kunna anvisa enligt nya bosättninglagen	3 512			
Digitalisering av tillståndsprocessen 3)	14 769	21 026	29 507	38 269
Digitala servicetjänster 4)	10 185	9 089	7 760	10 009
Digitalt samarbete med andra myndigheter 5)		–	2 500	12 586
Dokumenthantering 6)	7 024	7 799	45 211	19 773
Utvecklat statistiskt beslutsstöd 7)		11 965	2 857	14 189
Informationskvalitet 8)		1 843	36 070	–
	75 848	**84 659**	**123 905**	**118 798**

1) Beslut om ny utveckling fattades med anledning av högt antal förlängsningsansökningar och kvalitetshöjande åtgärder i processen.

2) Projektet förlängdes tolv månader

3) Omfattningen har utökats i förhållande till planeringen

4) Omfattningen har utökats i förhållande till planeringen

5) Omfattningen av planerat initiativ blev betydligt större och ytterligare ett omfattande initiatv har startat under året.

6) Arbetet har prioriterats lägre i förhållande till andra områden och bedrivs därför i mindre omfattning än vad som var planerat i budget.

7) Projektet har förlängts.

8) Området är fortsatt prioriterat men har under året drivits vidare inom förvaltningen

4.7 Fondfinansiering av utvecklingsinsatser

Liksom tidigare år har Migrationsverket under 2019 bedrivit ett aktivt arbete med att söka extern finansiering från olika nationella fonder i syfte att medfinansiera myndighetens utvecklingsprojekt.

Figur 4.6 Externfinansiering av utvecklingsinsatser 2017–2019

	2017	2018	2019
Externfinansiering, tkr	42 059	41 220	51 499
varav AMIF	24 049	22 802	39 627
Andel externfinansiering av utvecklingskostnader	25%	28%	32%
andel AMIF av utvecklingskostnader	14%	15%	24%

Internationella utvecklingsprojekt ingår inte.

4.7.1 ASYL-, MIGRATIONS- OCH INTEGRATIONSFONDEN, AMIF

Migrationsverket är ansvarig myndighet för den europeiska asyl-migrations- och integrationsfonden (AMIF) i Sverige. Den ansvariga myndigheten får besluta om att genomföra projekt direkt, antingen själva eller med annan myndighet, när den administrativa kompetensen, det tekniska kunnandet eller projektets särskilda karaktär inte ger några andra möjligheter, till exempel vid rättsliga eller faktiska monopol eller med hänvisning till säkerhetskrav. Migrationsverket har under 2019 beretts möjlighet att genom så kallad verkställande metod ansöka om finansiering från AMIF vid tre tillfällen; i mars, juli samt oktober månad.

Under 2019 ansökte Migrationsverket om finansiering från AMIF för följande projekt:

– *eDAR*, som syftar till att öka andelen e-ansökningar och andelen kompletta ansökningar och digitaliseringsgraden samt införa och etablera det standardiserade ärendeflödet som tagits fram för digital ärendehantering av tillståndsärenden. Ansökan gjordes i mars 2019. Projektet beviljades drygt 49 miljoner kronor vilket motsvarade en medfinansiering från AMIF på 90 procent av den totala projektbudgeten.

– *Samlad ingång – Flytta till Sverige*. Genom projektet ska Migrationsverket, i samarbete med Skatteverket, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen, ta fram en digital lösning som förenklar och effektiviserar processen för människor som vill flytta till Sverige för att arbeta. Projektet beviljades

drygt 24 miljoner kronor vilket motsvarade en medfinansiering från AMIF på 90 procent av den totala budgeten.

- *Exit UK – att hantera utträdet*. I början av 2019 inledde Migrationsverket en dialog med AMIF i syfte att undersöka möjligheterna till en finansiering ur fonden för att hantera ett kommande utträde ur EU för Storbritannien (BREXIT). I oktober 2019 lämnade Migrationsverket in en ansökan till AMIF omfattande drygt 21 miljoner kronor vilket motsvarade 75 procent av den totala projektbudgeten. Med anledning av ovissheten kring hur och när ett utträde kommer att ske kommer ett beslut på ansökan fattas först när förutsättningarna för utträdet är klarlagt.

4.7.2 EUs FOND FÖR INRE SÄKERHET, ISF

Polismyndigheten är ansvarig myndighet i Sverige för Fonden för inre säkerhet, ISF. I samband med fondens utlysning i september 2019 sökte Migrationsverket medel för två utvecklingsprojekt som startar i januari 2020:

- *Utveckling av en ny datacentersite för att stärka Sveriges inre säkerhet, skydd av samhällsviktig verksamhet och kritisk infrastruktur*. Enligt Schengenutvärderingen 2017 bedömdes de datacenter som finns för lagring av Migrationsverkets data vara geografiskt placerade för nära varandra. Genom projektet ska Migrationsverket utveckla en ny datacentersite (N-VIS recovery site) som är placerad på ett betydande avstånd från övriga datacenter. Projektet beviljades cirka 25 mkr från ISF.
- *VIS-EES*. Projektet syftar till att anpassa det nationella VIS-systemet (Visa Information Systems) till den nya EES-förordningen. ISF har beviljat projektet drygt 6,4 miljoner kronor.

4.7.3 2:4-MEDEL FRÅN MYNDIGHETEN FÖR SAMHÄLLSSKYDD OCH BEREDSKAP, MSB

I januari 2019 fick Migrationsverket beslut om medfinansiering till två ansökningar om 2:4-medel från Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB. Ansökningarna gjordes i september 2018 och nämndes i myndighetens årsredovisning för samma år:

- *SÖM-projektet* som syftar till att etablera samverkan mellan berörda aktörer för att på så sätt år 2021 ha stärkt Sveriges samlade förmåga att hantera kraftiga ökningar av asylsökande och andra migranter. Målet är att det 2021 finns en nationell beredskapsplan vid kraftiga ökningar av asylsökande och andra migranter som är samverkad och övad med berörda aktörer. Projektet beviljades drygt nio miljoner kronor.
- *TFÖ 2020* som avser planering av Migrationsverkets medverkan i Totalförsvarsövningen 2020. Beviljat belopp är cirka 620 000 kronor.

5. Rättslig kvalitet

Instruktion

Migrationsverket ska ha ett förutsebart och enhetligt beslutsfattande med hög rättslig kvalitet.

Regleringsbrev

ÅTERRAPPORTERING RÄTTSLIG KVALITET INOM ASYLPROCESSEN
Myndigheten ska särskilt redovisa:

- hur myndigheten säkerställer att barns egna asylskäl utreds, bedöms och redovisas i besluten samt
- hur myndigheten säkerställer rättslig kvalitet och likformig tillämpning i asylärenden där religiös uppfattning åberopas.

ÅTERRAPPORTERING JÄMSTÄLLDHETSINTEGRERING
Myndigheten ska redovisa resultat av de åtgärder avseende jämställdhetsintegrering som vidtagits för att myndighetens verksamhet ska bidra till att uppnå målen för jämställdhetspolitiken.

5.1 Rättslig kvalitet i beslutsfattandet

5.1.1 INDIKATORER OCH FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ATT SÄKRA RÄTTSLIG KVALITET

För att kunna bedöma om myndigheten lever upp till instruktionens krav på ett förutsebart och enhetligt beslutsfattande med hög rättslig kvalitet har Migrationsverket beslutat om en definition för begreppet rättslig kvalitet: *Ett förutsebart och enhetligt beslutsfattande med hög rättslig kvalitet innebär att vi fattar formellt och materiellt riktiga beslut, att rättstillämpningen är enhetlig samt att ärendehandläggningen sker enligt gällande lagstiftning och utifrån den sökandes individuella förutsättningar*.

Migrationsverket har under 2019 tagit fram resultatindikatorerna enhetlighet, korrekta beslut samt utredning enligt ärendets beskaffenhet. Dessa indikatorer kommer framöver att ligga till grund för myndighetens bedömning avseende den rättsliga kvaliteten. Till varje indikator kommer det även att finnas ett antal nyckeltal. Inom ärendeslagen anknytning och arbetsmarknadsärenden har sådana tagits fram under 2019 och de mäts i samband med att de enhetsbaserade kvalitetsuppföljningarna (EKU) genomförs. För övriga ärendeslag kommer nyckeltal att tas fram i samband med att EKU för de ärendeslagen färdigställs. För att få en bredare bild av den rättsliga kvaliteten görs även andra uppföljningar och analyser inom myndigheten.

För att kunna bedöma i vilken utsträckning Migrationsverket når målen för rättslig kvalitet krävs att system, metoder och kompetens finns på plats för att kunna fånga upp styrkor och brister och åtgärda bristerna. De bedömningsgrunder som främst använts under 2019 är:

1. resultatet från de enhetsbaserade kvalitetsuppföljningarna som gjorts inom ärendeslagen anknytning och arbetsmarknadsärenden, kvalitetsuppföljningar i processerna, tematiska kvalitetsuppföljningar samt den effektuppföljning av asylärenden som gjorts inom projektet Asylrättens kärna,
2. avvikelser i antal återförvisade eller ändrade ärenden av migrationsdomstolar samt
3. JO:s och JK:s granskning.

En analys av bedömningsgrunderna kan bland annat ge svar på i vilken mån verksamheten följer de rättsliga styrdokument som upprättats samt om män och kvinnor som söker tillstånd hos Migrationsverket får en likvärdig prövning. De enhetsbaserade kvalitetsuppföljningarna kommer att ge möjlighet att undersöka om rättstillämpningen är enhetlig i hela verksamheten. Även analysen av vad som uppmärksammas på överklagandestadiet kan i viss mån ge en indikation på om rättstillämpningen är enhetlig.

Figur 5.1 Förutsättningar för rättslig kvalitet 2019

Rätt förutsättningar	Hög	Medel	Låg
System för att föra ut rättslig information		●	
Stöd och expertkompetens i migrationsrätt och förvaltningsrätt	●		
System för att fånga upp rättsliga frågeställningar från linjen	●		
Tillräcklig kompetens hos medarbetarna i den operativa verksamheten		●	
Metod för kvalitetsuppföljningar inom asyl	●		
Metod för kvalitetsuppföljningar inom tillstånd	●		
Metod för kvalitetsuppföljningar inom mottagning/förvar	●		
System för lärprocess med anledning av JO:s kritik	●		
System för analyser av orsakerna till de längsta handläggningstiderna		●	
System för analyser av ändringar i domstolar	●		
System för att inventera behoven av landrelaterad information	●		

Av figur 5.1 framgår i vilken utsträckning Migrationsverket har de förutsättningar som bedöms krävas för att säkerställa en hög rättslig kvalitet. Jämfört med 2018 bedöms verket ha ökat sin förmåga att fånga upp rättsliga frågeställningar från linjen genom att en metod för stöd genom föredragning har tagits fram under året. Verket bedöms också ha ökat sin förmåga för att inventera behoven av landrelaterad information, främst genom att en metod för prioritering av landrelaterad styrning har tagits fram.

5.1.2 KVALITETSUPPFÖLJNINGAR

Migrationsverket har under verksamhetsåret genomfört uppföljningar av den rättsliga kvaliteten i åtta av delprocesserna samt tematiska kvalitetsuppföljningar i ytterligare tre delprocesser. Dessutom har enhetsbaserade uppföljningar och en effektuppföljning av det AMIF-finansierade projektet Asylrättens kärna gjorts. De olika typerna av uppföljningar beskrivs allmänt nedan. Resultaten av uppföljningarna redovisas i sitt sammanhang i kapitlen fem, sex, sju och åtta.

Enhetsbaserade kvalitetsuppföljningar

Metoden för enhetsbaserad kvalitetsuppföljning (EKU) har utvecklats av projektet Analysera Rätt och syftar till att följa upp processkvaliteten och den rättsliga kvaliteten på enhetsnivå. Metoden skapar ett lärande i vardagen för medarbetarna på enheterna och även ett lärande för stödfunktionerna. Metoden levererar även kvantitativ data för övergripande och jämförande statistisk analys. I nuläget används metoden för kvalitetsuppföljning av anknytningsärenden och arbetstillståndsärenden. Uppföljningarna genomförs tertialvis på varje enhet och omfattar 90 avgjorda ärenden. De genomförs av två medarbetare vid den enhet som följs upp samt en medarbetare från en annan enhet. Under 2019 har endast två uppföljningar genomförts eftersom metoden implementerades i verksamheten under februari/mars.

Uppföljningar av den rättsliga kvaliteten i processerna

Under 2018 tog Migrationsverket fram en metod för att göra mindre omfattande uppföljningar i de handläggningsprocesser som inte följdes upp i nationella kvalitetsuppföljningar. För att anpassa

kvalitetsuppföljningarna till det processorienterade arbetssättet och för att öka fokus på lärandet har denna metod utvecklats och ersatt de nationella kvalitetsuppföljningarna. Syftet är att komplettera övriga bedömningsgrunder och urvalet till dessa analyser är därför begränsat till de 30 senast avgjorda ärendena, med justering för att ärenden från samtliga regioner och båda könen ska ingå. Vissa obligatoriska frågor ska alltid ingå i uppföljningarna, vilket innebär att man kan jämföra resultatet över tid och även mellan olika delprocesser och ärendeslag. Genom frågorna ”Är utgången i ärendet korrekt?” och ”Har utredning skett efter ärendets beskaffenhet?” kontrolleras indikatorerna ”Korrekta beslut” och ”Utredning enligt ärendets beskaffenhet”. Det undersöks både om ärendet är överutrett och om det underutretts. De övriga obligatoriska frågorna ger en fördjupad bild av de olika delmålen. Det noteras alltid om den sökande i det granskade ärendet är vuxen eller barn samt man eller kvinna. Eftersom uppföljningarna omfattar så få ärenden redovisas inte resultaten uppdelat på ålder eller kön, såvida inte avvikelser uppmärksammas.

Tematiska uppföljningar

Migrationsverket har också en metod för tematiska kvalitetsuppföljningar. En tematisk kvalitetsuppföljning är en fördjupad rättslig analys av teman som identifierats bland annat genom regleringsbrev, verksamhetsplan, analys av ändringsfrekvens och tidigare genomförda kvalitetsuppföljningar. Samma obligatoriska indikatorer som i uppföljningarna av den rättsliga kvaliteten i processerna ska ingå. Metoden bygger på ett slumpmässigt urval av ärenden. Urvalet av ärenden ska göras så att antalet utvalda beslut per region står i proportion till hur det ser ut om man tittar på alla beslut under tidsperioden med samma besluts- och klassningskoder. En sökning av samtliga beslut som uppfyller dessa kriterier ska göras i Migrationsverkets statistiksystem.

Effektuppföljning Asylrättens kärna

Sedan 2017 har Migrationsverket drivit det AMIF-finansierade projektet Asylrättens kärna. Inom projektet har två träningsprogram tagits fram som syftar till att öka medarbetarnas kunskap inom asylrättens kärnfrågor. Projektet avslutades under 2019 och i samband med avslutandet har en effektuppföljning av projektet gjorts.

5.1.3 ÄNDRINGSFREKVENS I MIGRATIONSDOMSTOL

Vid bedömningen av den rättsliga kvaliteten på Migrationsverket faller det sig naturligt att beakta i vilken mån verkets beslut ändras av migrationsdomstolarna. Eftersom det kan finnas flera förklaringar till varför domstolarna ändrar eller återförvisar ett ärende har Migrationsverket har tagit fram en metod för att analysera ändringsfrekvens. Metoden består av två delar. Den första är en kvantitativ del med statistik över samtliga ändrade och återförvisade ärenden uppdelade på skilda segment. Den andra är en kvalitativ del där en fördjupad analys görs av vissa ärenden utifrån avvikelser som upptäckts vid den kvantitativa analysen. Metoden bygger på att analysen görs tre gånger per år.

5.1.4 JO- OCH JK-BESLUT

Migrationsverket följer alltid upp beslut från JO och JK. När verket får kritik görs en återkoppling till berörd enhet eller region och lämpliga åtgärder vidtas för att komma till rätta med bristen. Sammanfattningsvis kan nämnas att JO under 2019 fattat beslut i 700 ärenden rörande Migrationsverket. I femton av dessa har kritik riktats mot verket. JK har under året fattat beslut i ett fyrtiotal tillsyns- och skadeståndsärenden. I två av dessa har JK beviljat ersättning. JK har uttalat kritik mot Migrationsverket i ytterligare ett ärende.

5.2 Hur Migrationsverket säkerställer att barns egna asylskäl utreds, bedöms och redovisas i besluten

Som framgår ovan har Migrationsverket tagit fram metoder för kvalitetsuppföljningar inom asylprövning och för analys av ändringar i domstol. Av metoderna för kvalitetsuppföljning framgår att det särskilt ska noteras om sökanden i det granskade ärendet är vuxen eller barn. I kvalitetsuppfölj-

ningen kontrolleras om utredningen har skett på korrekt sätt och om besluten är korrekta både såvitt avser bedömning och språk. Av metoden för analys av ändring i domstol framgår att ärendena bland annat segmenteras utifrån om den sökande är barn eller vuxen då domstolen avgör ärendet. Härigenom kan undersökas om ändringsfrekvensen i barns ärenden skiljer sig från ändringsfrekvens i vuxnas ärenden. Om så är fallet ska en djupare analys göras. Genom dessa uppföljningar säkerställer Migrationsverket att eventuella brister upptäcks.

I den kvalitetsuppföljning som gjorts av asylärenden har bedömts om Migrationsverket i besluten bedömt vad som är barnets bästa och vägt in barnets bästa i bedömningen samt om denna bedömning är korrekt. Det framgår att så har skett i 71 procent av de granskade ärendena. I de analyser av migrationsdomstolarnas ändringsfrekvens som har gjorts under året har Migrationsverket inte noterat några särskilda kvalitetsbrister rörande utredning, bedömning eller redovisning av barns asylskäl. Uppföljningarna redovisas i avsnitt 6.11.

Migrationsverket utformar sina rättsliga ställningstaganden och kommentarer med beaktande av principen om barnets bästa och med särskild hänsyn till barns särskilda utsatthet och särskilda behov. De rättsliga ställningstagandena innehåller information om vad som särskilt bör beaktas vid prövning av barns ansökan då det är relevant. Som exempel kan nämnas att det under 2019 har publicerats rättsliga ställningstaganden och kommentarer om prövningen av ansökan om asyl från medborgare i Syrien, Nicaragua, Afghanistan, Somalia och Gaza, vilka samtliga innehåller särskilda avsnitt om barns situation. Migrationsverket har också tagit fram rättsliga ställningstaganden som ger stöd i särskilda frågor rörande prövningen av barns ansökan om asyl, till exempel devitaliserade barn (det vill säga barn med så kallat uppgivenhetssyndrom) och situationer när det uppstått motsättning mellan ett asylsökande barn och dess vårdnadshavare. Med anledning av att Förenta nationernas konvention om barnets rättigheter blir svensk lag har Migrationsverket tagit fram ett rättsligt stöd om vad det får för konsekvenser för prövningen.

5.3 Hur Migrationsverket säkerställer rättslig kvalitet i asylärenden där religiös uppfattning åberopas

I den av Migrationsverkets regioner som har flest ärenden där religion åberopas genomförs en fördjupningsutbildning i handläggning av ärenden där religion och konversion åberopas. Utbildningen slutförs under våren 2020 och består av tre delar. En del består av en föreläsning som handlar om olika kulturella synsätt och uppfattningar om religion.Man går också in på forskning om själva konversionsprocessen och olika perspektiv på denna. Den andra delen är ett seminarium som hålls av medlemmar i två olika kristna församlingar. De presenterar sin verksamhet och syn på olika frågor och deltagarna får sedan ställa frågor och diskutera. Syftet är att förstå varandras perspektiv och se vilka lärdomar man kan dra från varandra. Den tredje delen är gruppövningar där deltagarna mot bakgrund av de föregående delarna diskuterar och argumenterar för ställningstagande utifrån olika scenarion och situationer rörande religion och konversion som kan uppkomma i arbetet.

Som framgår ovan har Migrationsverket tagit fram metoder för kvalitetsuppföljningar inom asyl och för analys av ändringar i domstol. I de fall då religiös uppfattning åberopats kontrolleras kvaliteten i dessa bedömningar. I den första analysen av ändringar i domstol som gjordes under 2019 granskades ärenden där den asylsökande var afghansk medborgare, vilket är en kategori ärenden där det förekommer att religiösa skäl åberopas. Bifallsfrekvensen i domstol var inte anmärkningsvärt hög för afghanska ärenden utan låg under tertialet på elva procent. Vid granskningen framkom att domstolen i 17 procent av de granskade ärendena (vilka alla hörde till den lilla grupp där domstolen ändrat Migrationsverkets beslut) gjort en annan bedömning än verket i fråga om förekomsten av genuin religiös eller ateistisk övertygelse sedan den sökande vid en muntlig förhandling berättat om sin religiösa process. Man bör härvid notera att en övergång från en religion till en annan, eller till ateism, är en process över tid. Det innebär att det är naturligt om en person vid processen i domstol har en starkare religiös övertygelse än vid handläggningen hos Migrationsverket. Se vidare avsnitt 6.11.

Migrationsverket har tagit fram ett rättsligt ställningstagande med vägledning om hur prövningen ska ske då religiös uppfattning åberopas som asylskäl. Genom ställningstagandet fastställs en metod för prövningen av denna typ av ärenden.

Migrationsverket har under året gjort en kartläggning av vilka behov som finns i verksamheten rörande handläggning där religiös uppfattning åberopas. Kartläggningen har begränsats till ärenden där skäl som definierats som konversion eller ateism anförts. Utifrån denna avgränsning har en sökning av termerna *konvertera, konversion* och *ateism* gjorts i ett underlag bestående av 37 100 beslut fattade i asylärenden under 2018 och 2019 samt 20 034 domar i överklagandeärenden där Migrationsverket fattat beslut under 2018 eller 2019. Underlaget har tagits fram genom en automatiserad textsökning i Migrationsverkets ärendehanteringssystem. Genom sökningen går inte att identifiera några individer och enskilda beslut har inte granskats manuellt. Av underlaget framgår att konversion förekommer som begrepp i cirka tio procent av de undersökta besluten. Det vanligaste utfallet i grundärenden där konversion åberopas är avslag. Kartläggningen visar regionala skillnader i bifallsfrekvens vilken varierar mellan 18 procent och 33 procent. Även när det gäller utfall i domstol finns en variation mellan regionerna, då bifallsfrekvensen i de olika regionerna skiftar mellan 2 och 15 procent. Resultatet är en indikation på att Migrationsverket brister i enhetlighet vid prövningen av ärenden där konversion eller ateism åberopas.

För att få svar på frågan vilken kvalitet Migrationsverkets beslut håller tittar rapporten på de domar som ingår i underlaget. Det framgår att Migrationsverkets beslut i konversionsärenden bara något oftare ändras än i andra typer av ärenden (tio procent jämfört med åtta procent). Den något högre ändringsfrekvensen kan bero på att ärenden där konversion anförs ofta är ärenden där den sökande ändrat trostillhörighet under tiden i Sverige. Vistelsetiden i Sverige medför då att bevisning i form av religiös aktivitet löpande kan tillföras ärenden. Det kan därför vara en väsentlig skillnad i bevisläge mellan grundprövning och prövning i domstolen då en sökande till exempel varit aktiv i en församling i Sverige under väntetiden.

Sammanfattningsvis visar kartläggningen att Migrationsverket sannolikt har brister i enhetlighet när det gäller konversionsärenden. I övrigt framkommer inte några konkreta brister. För att säkerställa kvalitet och likformig tillämpning i asylärenden där religiös uppfattning åberopas kommer Migrationsverket under 2020 närmare undersöka orsaken till de regionala skillnader som har upptäckts.

5.4 Förvaltningsrättslig kvalitet

Utöver den rättsliga kvaliteten i Migrationsverkets kärnverksamhet är det viktigt att verket har en hög rättslig kvalitet också i förvaltningsrättsliga bedömningar, till exempel vad gäller sekretessfrågor och diarieföring. Den förvaltningsrättsliga kvaliteten följs upp genom bland annat tematiska kvalitetsuppföljningar samt analyser av ändringsfrekvens i domstol och beslut från JO och JK.

5.4.1 KVALITETSUPPFÖLJNINGAR

Migrationsverket har under 2019 gjort en kvalitetsuppföljning om hur överlämnandet av överklagande till migrationsdomstolarna fungerar samt en kvalitetsuppföljning av beslut angående ersättning till offentliga biträden. Dessa har ännu inte färdigställts varför något resultat inte kan redovisas.

Den förvaltningsrättsliga kvaliteten följs i viss mån upp i alla kvalitetsuppföljningar som granskar den rättsliga kvaliteten, med till exempel frågor om handläggningstid och om språket i beslutet är vårdat, enkelt och begripligt. I de kvalitetsuppföljningar som utförts har inte några större brister av förvaltningsrättslig karaktär framkommit.

5.4.2 JO- OCH JK- BESLUT

Under året har JO fattat beslut i 700 ärenden som rör Migrationsverket. De allra flesta av dessa rör klagomål på långsam handläggning inom asyl- och tillståndsprövningen samt medborgarskapsärenden. JO hänvisar till att Migrationsverkets handläggningstider är föremål för utredning i tre anknytningsärenden samt i två medborgarskapsärenden. Därutöver ger flertalet av de övriga anmälningarna inte anledning till någon ytterligare åtgärd eller något ytterligare uttalande. Ett annat ämne som är under utredning, vilket JO hänvisar till vid klagomål, är frågan om delgivning till ombud. Ombudet får endast ta del av första sidan av själva beslutet. Därutöver gäller ett antal anmälningar klagomål gällande verkets serviceskyldighet. I besluten upplyser JO Migrationsverket om vikten av serviceskyldighet enligt förvaltningslagen men lämnar därutöver klagomålen utan vidare åtgärd.

Migrationsverket har fått kritik av JO i ett ärende för att ha angett fel födelsedatum på ett uppehållstillståndskort och i ett beslut om permanent uppehållstillstånd. Migrationsverket har nu en ny it-lösning som hindrar att detta inträffar på nytt.

I övrigt har JO kritiserat verket för att man har spärrat asylsökandes kontantkort och hindrat dem från att få tillgång till sin dagersättning samt gett felaktig och bristfällig information. Vid två tillfällen under året har Migrationsverket fått allvarlig kritik för hanteringen av överklagande. JO har vidare kritiserat verket för att ha skickat ett delvis oläsligt beslut till en sökande och för brister i hanteringen när detta påpekades. I ett ärende har JO kritiserat verket för att en begäran om att få del av handlingarna i sitt ärende har dröjt oskäligt länge. Migrationsverket har fått kritik för bristfällig underrättelse av ett beslut samt i ett annat ärende för att man skickat ett beslut med förenklad delgivning till en sökande som avvikit. JO har också kritiserat verket för att ha lämnat ut uppgifter som omfattades av sekretess till fel mottagare.

Den kritik som riktas mot Migrationsverket bedöms framförallt bero på enstaka händelser inom områden där Migrationsverket har rutiner, utom såvitt avser problematiken med fel födelsedatum på uppehållskort där verket nu har vidtagit åtgärder som hindrar detta fel från att inträffa på nytt.

5.5 Likvärdig behandling

Migrationsverket har samlat arbetet med frågorna om jämställdhetsintegrering, hbtq, barn, könsrelaterat våld och människohandel i en handlingsplan som har det övergripande målet att alla sökande ska behandlas likvärdigt oavsett kön, könsuttryck och sexuell läggning och oavsett om den sökande är ett barn eller en vuxen. Under året har myndigheten fokuserat på genomförande av aktiviteter i enlighet med planen. Den första delrapporteringen av arbetet utifrån handlingsplanen har visat att arbetet med majoriteten av aktiviteterna går enligt plan, men att det finns ett stort behov av samordning av arbetet. Det är ännu för tidigt att säga om arbetet utifrån handlingsplanen har lett fram till att Migrationsverket i större utsträckning behandlar sökande likvärdigt.

I fråga om delmålet att frågor om likvärdig behandling ska vara integrerade i styrningen har Migrationsverket nått vissa resultat på så sätt att frågorna har funnits med i styrkedjan och verksamhetsplaneringen, genom att verksamhetsplanen för 2019 hänvisar till handlingsplanen för likvärdig behandling och att aktiviteterna i handlingsplanen i stor utsträckning har operationaliserats i avdelningarnas och regionernas genomförande- och aktivitetsplaner för 2019. En checklista har tagits fram för att säkerställa att stöd och styrning till den operativa verksamheten beaktar olika gruppers behov, men den har ännu inte börjat användas i någon större utsträckning. Myndigheten har också tagit fram metodstöd och handbokstexter i frågor om till exempel barn och människohandel, se vidare nedan i detta kapitel.

5.5.1 JÄMSTÄLLDHETSINTEGRERING

Migrationsverkets arbete med jämställdhetsintegrering har under 2019 integrerats i det bredare arbetet för likvärdig behandling. Det är en fortsättning på det arbete som pågår för att införa ett tydligare jämställdhetsperspektiv i verksamheten för att bidra till Sveriges jämställdhetspolitiska mål. Att inkludera frågor om likvärdig behandling i verksamheten innebär att Migrationsverket fortsätter arbeta med att integrera ett jämställdhetsperspektiv i styrning, uppföljning och metodutveckling.

Under året har kön på ett tydligare sätt integrerats i uppföljningsarbetet på myndigheten genom att kön på ett mer genomgripande sätt har blivit en variabel i såväl övergripande uppföljning som i enheternas egna kvalitetsuppföljningar. Nytt är att Migrationsverket från och med i år i de övergripande uppföljningarna inom ärendeslagen anknytning och arbetstillstånd mäter och undersöker skillnad i rättslig kvalitet mellan kön samt vuxna och barn. Denna typ av mätning kommer så småningom att omfatta fler ärendeslag. Avseende handläggningstider görs vid behov en differentiering av tiderna mellan könen och vid behov en analys av eventuella skillnader. Myndighetens lägesbilder har under året också fått ett tydligare jämställdhetsperspektiv genom att kön lyfts in i informationen på ett tydligare sätt än tidigare. Sammantaget skapar detta bättre förutsättningar att få kunskap om osakliga skillnader på grund av kön i processerna och ger ökade möjligheter att kunna följa upp resultat ur ett jämställdhetsperspektiv.

Att ett jämställdhetsperspektiv i högre utsträckning genomsyrar styrdokument märks bland annat genom det test av en ny metod för att ta fram rättsliga ställningstaganden som har genomförts under

2019. I metoden lyfts olika gruppers utsatthet fram på ett nytt sätt, bland annat risker kopplade till kvinnors särskilda utsatthet. Testet har visat att metoden ger verket en mer fördjupad bild av olika gruppers utsatthet och bättre kunskap om exempelvis kvinnors livsvillkor.

Under 2019 har Migrationsverket tillsammans med Röda Korset ordnat utbildningar för medarbetare inom boendeverksamheten i syfte att personalen ska bli bättre på att upptäcka kvinnor som utsatts för könsrelaterat våld. Ett hundratal medarbetare har deltagit i dessa utbildningar. Myndigheten håller också på att ta fram en intern webbutbildning om könsrelaterat våld med fokus på vad könsrelaterat våld är och hur man som medarbetare bör agera vid mötet med en våldsutsatt sökande. Dessutom har Migrationsverket tagit fram en utbildning som syftar till att förebygga våld och diskriminering inom förvarsverksamheten. Vidare har ett antal medarbetare genomgått utbildningen Att förankra jämställdhet under 2019. Under året har myndigheten även anordnat interna seminarier för att öka medvetenheten inom asylprövningen om kvinnlig könsstympning.

Sammanfattningsvis blir jämställdhetsperspektivet alltmer integrerat i myndighetens arbete. Överlag handlar det om att perspektivet på ett tydligare sätt genomsyrar myndighetens verksamhet genom att det allt oftare finns med i framtagandet av underlag, analyser och uppföljningar. Det är dock svårt att svara på huruvida verksamheten har blivit mer jämställd för de sökande. Nya metoder för att följa upp och mäta rättslig kvalitet är under utveckling och dessa avser att också mäta resultat utifrån ett jämställdhetsperspektiv.

5.5.2 HBTQ

Migrationsverket har i uppdrag att vara en av flera strategiska myndigheter som i sin verksamhet ska främja hbtq-personers lika rättigheter. Myndigheten har valt att lägga huvudfokus på insatser som syftar till att bredda och fördjupa kunskaperna hos medarbetarna inom den operativa verksamheten. Migrationsverket har bistått EASO i att ta fram ett verktyg för identifiering av sårbara grupper och en utbildning för mottagande av dessa. Verktyget och utbildningen förväntas kunna användas i myndighetens verksamhet från hösten/vintern 2020. För att stärka kompetensen i frågorna hos medarbetarna inom receptions- och mottagningsverksamheten har RFSLS:s webbutbildning köpts in för att genomföras i väntan på att den europeiska utbildningen färdigställs.

Migrationsverket har fördubblat kapaciteten att utbilda personal inom asylprövningsverksamheten i den EU-gemensamma utbildningen EASO Gender, Gender Identity and Sexual Orientation. Myndigheten har också omarbetat handläggningsstödet så att det stämmer överens med de metoder som fastställts i rättsligt ställningstagande och används i utbildningen. I och med detta kommer ordinarie beslutsfattare från årsskiftet 2019–2020 att ansvara för kvaliteten i hbtq-ärenden istället för de hbtq-specialister som haft motsvarande ansvar de senaste sju åren. Förändringen syftar till att på ett mer långsiktigt hållbart sätt ge ett förutsebart och enhetligt beslutsfattande med hög rättslig kvalitet.

Samverkan med övriga strategiska myndigheter har skett, liksom en organiserad dialog med civilsamhället i form av möten med RFSL och RFSL Ungdom med olika teman och fokus på att öka kvaliteten i myndighetens arbete. Inom ramen för dialogen har myndigheten medverkat vid seminarier på Stockholm Pride och projektet Not Alone in Europe.

Trygghetsboenden drivs i Migrationsverkets regi för personer som upplever otrygghet i ordinarie anläggningsboende. Ett arbete för att utveckla standarden både för trygghetsboende och ordinarie boenden har påbörjats i syfte att myndigheten ska kunna erbjuda trygga boenden till alla sökande, oavsett kön, könsuttryck, sexuell läggning och ålder. För att integrera ett hbtq-perspektiv i förvarsverksamheten har dess utbildningsverksamhet hbtq-certifierats.

5.5.3 BARNRÄTTSPERSPEKTIVET

Migrationsverket är sedan 2017 en del i Barnombudsmannens uppdrag att stödja särskilt berörda statliga myndigheter i arbetet med att säkerställa tillämpningen av barnets rättigheter i myndigheternas verksamhet. Inom Migrationsverket har arbetet genomförts i det så kallade barnrättsuppdraget. Samtliga insatser genomförs inför att Barnkonventionen blir svensk lag. Förväntad effekt är ett genomgående tydligare barnrättsperspektiv där myndigheten blir bättre på att beakta barns rättigheter och öka tryggheten för barn i våra processer.

Barnrättsuppdraget har bestått av deluppdrag rörande prövning av barnets bästa, information till barn i asylprocessen, barnrättsperspektiv i strategiska frågor inom boendeprocessen och kartläggning av barn inom tillståndsprocessen. För att säkerställa att barnets bästa prövas i alla åtgärder och beslut som rör barn har Migrationsverket tagit fram ett metodstöd som riktar sig till alla processer och utvecklat ett digitalt verktyg. Knappt 500 medarbetare och närmare 40 chefer inom initial- och asylprövningsprocessen har fått utbildning i barnrätt och metod för prövning av barnets bästa. Uppföljning med inriktning på resultat är ett av syftena med utvecklingen av det digitala verktyget för genomförande av prövning av barnets bästa, men då utvecklingsarbetet är nyligen genomfört är det för tidigt att uttala sig om effekter.

En migrationsrättsapplikation, tillgänglig på sju olika språk, har utvecklats för att öka barns kunskaper om och förståelse för asylprocessen. För att säkerställa ett barnrättsperspektiv i strategiska beslut som rör boendefrågor har ett barnrättscase riktat mot experter och chefer inom boendeprocessen tagits fram. För att säkerställa tillämpningen av barnets rättigheter inom processområde tillstånd har Migrationsverket uppdaterat stödmaterial och utvecklat en checklista.

Utöver de två samlande ramar som utgörs av handlingsplanen för likvärdig behandling och barnrättsuppdraget genomförs aktiviteterna nedan, som har bäring på barnrättsperspektivet i syfte att stärka den rättsliga kvaliteten i verksamheten.

Migrationsverkets ursprungliga barnpolicy från 2011 har under hösten 2019 ersatts av en uppdaterad policy. Syftet med policyn är att tydliggöra betydelsen av ett barnrättsperspektiv i styrning och verksamhetsplanering.

Migrationsverket har under hösten 2019 i dialog med civilsamhället tagit initiativ till ett nytt forum med barn- och barnrättsperspektivet i centrum. Genom dialog och struktur för kunskapsspridning är avsikten att stärka barns rättigheter i samtliga processer och därmed också den rättsliga kvaliteten.

Inom ramen för återvändandearbetet pågår ett utvecklingsarbete genom projektet Barnets bästa vid återvändande (BBÅ). Projektet ägs av Strömsunds kommun med Migrationsverket som projektpartner. Syftet med projektet är att öka kunskapen om olika aktörers roller i frågan om återvändande och därigenom stärka förutsättningar för samverkan och ett kvalitativt utfall i termer av kompetens, tillit och trygghet, hos såväl profession som de återvändande barnen. Projektet avslutas sommaren 2020.

I förvarsverksamheten har under året ett samlat arbete med fokus på förberedelser inför den nya lagen (2018:1197) om Förenta nationernas konvention om barnets rättigheter inneburit en översyn av styrdokument, informationsmaterial och rutiner, i syfte att säkerställa barnrättsperspektivet.

Under 2019 har drygt 1 000 medarbetare genomgått någon av myndighetens utbildningar avseende barnkompetens och barnrättskompetens.

5.5.4 ÅTGÄRDER MOT MÄNNISKOHANDEL

Migrationsverket arbetar mot människohandel i enlighet med regeringens handlingsplan mot prostitution och människohandel liksom verkets interna handlingsplan för likvärdig behandling. Målet med Migrationsverkets handlingsplan är att medarbetarna ska bli bättre på att identifiera offer för människohandel och att ärendena ska prövas med hög rättslig kvalitet. Verkets viktigaste roll i arbetet mot människohandel är att upptäcka utsatta individer och se till att brottsbekämpande och stödjande myndigheter kopplas in samt att säkerställa att myndighetens handläggning genomförs enligt Europarådets konvention om bekämpande av människohandel.

Migrationsverket deltar i samverkansgruppen Nationellt metodstöd mot prostitution och människohandel som sammankallas av Jämställdhetsmyndigheten. Under 2019 har myndigheten deltagit i Östersjöstaternas råds (CBSS) transnationella projekt mot människohandel (HOF-BSR). Myndigheten har ett nära samarbete med Polismyndigheten och regionkoordinatorerna mot människohandel. Därutöver deltar verket vid de möten som anordnas av Plattformen civila mot människohandel.

Under 2019 har 481 interna rapporter om misstänkt människohandel och människoexploatering upprättats inom myndigheten, 266 gällde kvinnor och 123 män. 92 rapporter avsåg minderåriga, varav 18 flickor och 74 pojkar. Detta innebär en ökning jämfört med 2018 (304 individer där 44 avsåg minderåriga). Under 2019 har flest rapporter upprättats avseende medborgare från Nigeria, Thailand, Marocko, Uzbekistan, Vietnam. Under 2019 har myndigheten har anmält eller lämnat underrättelseinformation till Polismyndigheten i 372 ärenden.

En analys av 2018 års rapporter har visat ett behov av stöd i den operativa verksamheten, särskilt vad gäller prövningen av asylärenden. Ett antal ärenden har begärts återförvisade då handläggningen varken anpassats till Sveriges konventionsåtaganden eller verkets interna rutiner. Analysen av ärenden som hanterats under våren 2019 visar kunskapsluckor vad gäller prövningen av asylärenden där den sökande utsatts för människohandel. Under 2019 har närmare 600 medarbetare genomgått Migrationsverkets interna webbutbildning om människohandel. Tio interna utbildningar har genomförts med totalt cirka 200 deltagare. Sex videoutbildningar om arbetet mot människohandel har genomförts för medarbetare på utlandsmyndigheterna. Under 2019 har även stödmaterial utvecklats i syfte att höja den rättsliga kvaliteten och i december 2019 tog Migrationsverket fram en rapport som särskilt belyser problematiken med människohandel i Nigeria i syfte att underlätta prövningen av dessa ärenden.

Sammanfattningsvis bedömer Migrationsverket att myndigheten i stora delar lyckats bidra till arbetet mot människohandel och liknande brott i enlighet med myndighetens instruktion.

5.5.5 BEVISPERSONER AVSEENDE MISSTÄNKT MÄNNISKOHANDEL

Enligt 5 kap. 15 § första stycket utlänningslagen (2005:716) ska tidsbegränsat uppehållstillstånd om minst sex månader ges till en utlänning om förundersökningsledare ansöker om ett sådant tillstånd (reflektionsperiod). Om utlänningen behöver tid för att återhämta sig och kunna ta ställning till om han eller hon vill samarbeta med brottsvårdande myndigheter kan ett uppehållstillstånd om 30 dagar beviljas i enlighet med bestämmelsens andra stycke (betänketid). Migrationsverkets redovisning i denna del har i föregående års årsredovisning omfattat alla uppehållstillstånd som beviljats till bevispersoner. I denna årsredovisning redovisas endast det antal tillstånd som beviljats bevispersoner på grund av misstänkt människohandel. Ett antal felregistreringar görs varje år, varför siffrorna inte kan hämtas från den centrala utlänningsdatabasen utan måste sammanställas manuellt. Uppgifter finns därför bara att tillgå för 2018 och 2019.

Figur 5.2 Antal beviljade tidsbegränsade uppehållstillstånd för bevispersoner avseende misstänkt människohandel 2018–2019

	2018			2019		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Uppehållstillstånd enligt 5 kap. 15 § första stycket utlänningslagen (reflektionsperiod) samt förlängningar av desamma	17	19	36	26	12	38
Uppehållstillstånd enligt 5 kap. 15 § andra stycket utlänningslagen (betänketid)	13	5	18	11	11	22
Totalt	**30**	**24**	**54**	**37**	**23**	**60**

Under 2019 beviljades 44 individer tidsbegränsade uppehållstillstånd som bevispersoner på grund av att de misstänks ha utsatts för människohandel och/eller människoexploatering. 30 av individerna var kvinnor (varav två flickor) och 14 av dem män (varav en pojke). 17 av individerna var EU-medborgare. Totalt beviljades de 44 individerna 60 enskilda tillstånd. Ovanstående tabell visar fördelningen av tillstånden. Inga uppehållstillstånd för betänketid förlängdes men flertalet av de individer som haft betänketid i 30 dagar beviljades därefter reflektionsperiod i sex månader. Under 2018 beviljades 54 stycken tidsbegränsade uppehållstillstånd som bevispersoner avseende brottet människohandel till sammanlagt 40 individer, varav fem var barn (två pojkar och tre flickor).

6. Processområde asyl

Regleringsbrev

MÅL FÖR EFFEKTIVARE PROCESSER
Tiden från ansökan till beslut ska vara så förutsägbara och så kort som möjligt i samtliga handläggningsprocesser. Motsvarande gäller vistelsetiderna i mottagningssystemet inklusive tiden från beslut till bosättning eller återvändande. Vid handläggningen av ansökningar om asyl och om uppehållstillstånd på grund av anknytning eller arbete ska ledtiderna vara så korta som möjligt och handläggning påbörjas så snart som möjligt efter att ansökan har lämnats. I asylärenden ska särskilt fokus lägga på att tidigt i processen klarlägga de sökandes identitet och hemvist. Handläggningen av asylärenden rörande ensamkommande barn ska prioriteras.

ÅTERRAPPORTERING
Myndigheten ska redovisa

- antal avgjorda ärenden per årsarbetare, samt kostnad per avgjort ärende, inom respektive handläggningsprocess och segment,
- genomsnittlig handläggningstid inom respektive handläggningsprocess och segment.
- asylsökandes vistelsetid i mottagandet, totalt för respektive segment samt ledtider mellan processteg.

MÅL FÖR ÅTERVÄNDANDET
Migrationsverket ska inom ramen för myndighetens uppgifter vidta de åtgärder som krävs för att de som ska återvända lämnar landet. Samarbetet med Polismyndigheten ska fortsätta att utvecklas både avseende det operativa arbetet och i rapporteringen av statistik. Förvar och uppsiktsinstitutet ska användas effektivt.

ÅTERRAPPORTERING
Myndigheten ska redovisa åtgärder som vidtagits och effekter som uppnåtts för att öka andelen som återvänder. Redovisningen ska vara uppdelad i lämpliga segment. Av redovisningen ska särskilt framgå vilka åtgärder som vidtagits tillsammans med Polismyndigheten och Kriminalvården för att uppnå enhetlighet i rapporteringen av statistik för återvändande och förvar.

MÅL FÖR BOENDEBESTÅNDET OCH PLANERING INFÖR BOSÄTTNING
Migrationsverket ska föra en dialog med kommunerna inför upprättande eller avveckling av asylboenden samt när det gäller planering inför anvisning och mottagande av nyanlända för bosättning. Tiden från uppehållstillstånd till bosättning i kommun ska vara så kort som möjligt och nyanlända ska när det är möjligt, inom ramen för kommuntalen, anvisas till samma kommun som de bott i under asyltiden.

ÅTERRAPPORTERING
Måluppfyllelse och genomförda insatser ska redovisas liksom beläggningsgrad i boendet, styckkostnad per boendeplats och boendetyp. Myndigheten ska särskilt redovisa åtgärder som vidtagits och effekter som uppnåtts för att minska antalet anvisningar som avbrutits.

6.1 Inledning

Inom processområde asyl finns *skyddsprocessen*, *förlängningsprocessen*, *vidarebosättningsprocessen* och *processen för statliga ersättningar*. Skyddsprocessen är uppdelad i delprocesserna *initialprocessen*, *prövning, överprövning*, *återvändande* och *bosättning.*
Handläggningstiderna inom prövningen har blivit kortare under året. Samtidigt har avarbetningen av äldre ärenden fortsatt och åldern på de öppna ärendena har minskat. Den genomsnittliga handläggningstiden har dock minskat i betydligt högre utsträckning än åldern på öppna ärenden vilket indikerar att äldre ärenden avslutats i för liten omfattning. Handläggningen inom ramen för Asyl360, det vill säga en sammanhållen tidsatt process från ansökan till underrättelse av beslut, har utökats. Under hösten 2019 växlade verksamheten om till att i större utsträckning avgöra förlängningsärenden detta med anledning av att cirka 30 000 tidsbegränsade uppehållstillstånd löpte ut under 2019.

6.2 Effektivitet inom initialprocess, prövning och överprövning

6.2.1 ANTAL AVGJORDA ÄRENDEN FÄRRE ÄN FÖRVÄNTAT

Jämfört med antagandena i behovsprognosen från juli 2018 fattade Migrationsverket under 2019 11 000 färre beslut i förstagångsärenden. Myndigheten fattade också färre beslut om Dublinöverföringar, av- och utvisning till EU-land samt uppenbart ogrundande ansökningar med omedelbar verkställighet. Det inkom 7 000 färre ansökningar än vad som antogs i prognosen. Vid tidpunkten för denna prognos förelåg dock många osäkerhetsfaktorer. Prognosen utgick bland annat från att den tillfälliga lagen skulle upphöra i mitten av 2019. Den dom om uppenbart ogrundade ansökningar och omedelbar verkställighet som EU-domstolen meddelade den 25 juli 2018 (C-404/17) kunde heller inte beaktas. Det var först i novemberprognosen 2018 som myndigheten kunde ta hänsyn till att den tillfälliga lagen skulle förlängas och ett scenario med färre asylsökande till Europa. Detta fastställdes i verkets februariprognos 2019. Utfallet för 2019 visar att Migrationsverket har svarat upp väl utifrån tidigare prognoser där både inkomna samt avgjorda ärenden är i linje med förväntningarna utifrån givna förutsättningar.

Novemberprognosen låg till grund för Migrationsverkets planering av asylverksamheten för 2019. Planeringen byggde på en fortsatt avarbetning av äldre ärenden, utöver de ärenden som löpande ska prioriteras som till exempel barn utan vårdnadshavare och Dublinärenden. Detta i syfte att på sikt nå handläggningstider inom ramen för förordningsstyrda tider. En av förutsättningarna för detta var att antalet öppna förstagångsärenden vid utgången av 2019 skulle uppgå till omkring 15 000, varav mindre än 60 procent äldre än sex månader. Vid utgången av 2019 kunde det konstateras att Migrationsverket hade överträffat planeringen i alla väsentliga delar.

Figur 6.1 Asylprövning – ärendeutveckling förstagångsansökningar och förlängningsansökningar

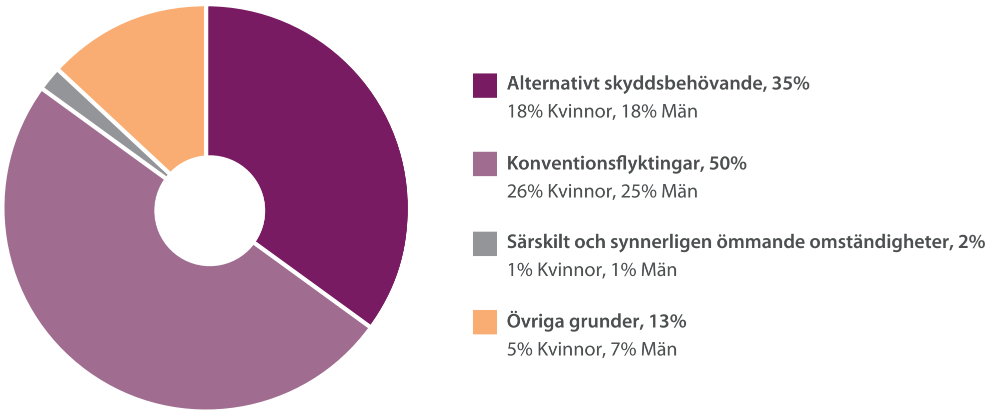
	2017			2018			2019		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Asylsökande	15 943	27 877	**43 820**	11 107	17 852	**28 959**	21 232	37 336	**58 568**
Förstagångs	10 031	15 635	**25 666**	8 573	12 929	**21 502**	8 825	13 133	**21 958**
Förlängningar	5 912	12 242	**18 154**	2 534	4 923	**7 457**	12 407	24 203	**36 610**
Avgjorda asylärenden	22 752	56 173	**78 925**	16 897	30 060	**46 957**	16 872	27 648	**44 520**
Förstagångs	18 983	47 318	**66 301**	12 670	22 842	**35 512**	9 849	14 720	**24 569**
Genomsnittlig handläggningstid, dagar	444	517	**496**	466	530	**507**	290	287	**288**
Bifallsandel mot avslag	58%	42%	**47%**	47%	34%	**39%**	41%	30%	**35%**
varav Dublinärenden	831	1 859	**2 690**	586	1 343	**1 929**	598	1 347	**1 945**
Genomsnittlig handläggningstid, dagar	83	71	**75**	87	74	**78**	76	64	**68**
varav utvisning eller omedelbar verkställighet EU-land	146	274	**420**	151	283	**434**	210	370	**580**
Genomsnittlig handläggningstid, dagar	187	218	**207**	172	180	**177**	146	137	**140**
varav omedelbara verkställigheter[2)]	570	988	**1 558**	345	776	**1 121**	51	124	**175**
Genomsnittlig handläggningstid, dagar	32	29	**30**	31	31	**31**	36	27	**30**
Förlängningar	3 769	8 855	**12 624**	4 227	7 218	**11 445**	7 023	12 928	**19 951**
Genomsnittlig handläggningstid, dagar	52	56	**55**	98	102	**100**	66	71	**69**
Bifallsandel mot avslag	100%	100%	**100%**	99%	100%	**100%**	98%	98%	**98%**
Öppna asylärenden vid årets slut[1)]	13 247	23 491	**36 738**	7 558	11 338	**18 896**	11 977	21 127	**33 104**
Förstagångs	11 095	20 065	**31 160**	7 149	10 240	**17 389**	6 175	8 715	**14 890**
Genomsnittlig kötid, dagar	419	516	**482**	302	331	**319**	287	305	**297**
Andel inom författningssyrd tid (180 dgr)				43%	43%	**43%**	46%	46%	**46%**
Förlängningar	2 152	3 426	**5 578**	409	1 098	**1 507**	5 802	12 412	**18 214**
Genomsnittlig kötid, dagar	76	81	**79**	131	148	**144**	90	91	**90**
Andel inom författningssyrd tid (180 dgr)				77%	74%	**75%**	95%	95%	**95%**
Avgjorda överklagandeärenden	7 712	24 044	**31 756**	6 920	16 748	**23 668**	5 479	9 104	**14 583**
Genomsnittlig handläggningstid, dagar	7	5	6	10	10	10	11	11	**11**

	2017			2018			2019		
Barn utan vårdnadshavare	**Flickor**	**Pojkar**	**Totalt**	**Flickor**	**Pojkar**	**Totalt**	**Flickor**	**Pojkar**	**Totalt**
Asylsökande	330	1 251	**1 581**	288	1 164	**1 452**	363	942	**1 305**
Förstagångs	293	1 043	**1 336**	249	695	**944**	257	645	**902**
Förlängningar	37	208	**245**	39	469	**508**	106	297	**403**
Avgjorda asylärenden	680	6 908	**7 588**	382	1 687	**2 069**	278	754	**1 032**
Förstagångs	665	6 815	**7 480**	335	1 294	**1 629**	198	474	**672**
Genomsnittlig handläggningstid, dagar	520	583	**578**	416	538	**513**	264	194	**215**
Bifallsandel mot avslag	85%	79%	**79%**	73%	62%	**65%**	53%	31%	**38%**
Förlängningar	15	93	**108**	47	393	**440**	80	280	**360**
Genomsnittlig handläggningstid, dagar	40	49	**48**	72	55	**57**	77	96	**92**
Bifallsandel mot avslag	100%	100%	**100%**	98%	100%	**100%**	100%	98%	**98%**
Öppna asylärenden vid årets slut[1)]	429	2 804	**3 233**	154	471	**625**	173	438	**611**
Förstagångs	411	2 740	**3 151**	146	376	**522**	144	352	**496**
Genomsnittlig kötid, dagar	417	636	**608**	173	175	**175**	143	148	**146**
Andel inom författningssyrd tid (180 dgr)				68%	70%	**70%**	74%	73%	**73%**
Förlängningar	18	64	**82**	8	95	**103**	29	86	**115**
Genomsnittlig kötid, dagar	49	58	**56**	73	69	**69**	102	106	**105**
Andel inom författningssyrd tid (180 dgr)				100%	100%	**100%**	83%	84%	**83%**

[1)] Med asylärenden menas de ärenden som handläggs i första instans. Om beslutet överklagas räknas inte överklagandeärendet här som ett öppet asylärenden.
[2)] Omedelbart hemland och omedelbart tredjeland.

Utöver de beslut som redogjorts för i figur 6.1 har Migrationsverket fattat beslut i cirka 1 500 asylärenden som är föremål för återprövning, det vill säga främst ärenden som återförvisats från migrationsdomstolarna eller ärenden där ansvaret för prövningen av asylansökan övergått till Sverige från en annan medlemsstat på grund av att tidsfristen för överföringen har löpt ut (Dublin förfaller). Arbetsinsatsen i ett återprövningsärende kan i många fall motsvara insatsen i en ansökan som prövas för första gången, men när ärendet avgörs på nytt påverkas inte utfallet för avgjorda ärenden. Migrationsverket har också under 2019 ställt drygt 3 600 begäran om övertagande och återtagande i enlighet med Dublinförordningen till annan medlemsstat varav cirka 2 100 har accepterats. Därutöver har Migrationsverket mottagit närmare 6 500 begäran om övertagande eller återtagande varav drygt 4 400 har accepterats. Antalet ställda begäran till Sverige har minskat med cirka 20 procent jämfört med 2018. Minskningen beror till viss del på att Migrationsverket totalt sett fattat färre beslut om utvisning/avvisning, vilket innebär att färre personer lämnar Sverige för att ansöka om asyl i annan medlemsstat.

Figur 6.2 Beviljade tillstånd i första instans 2019

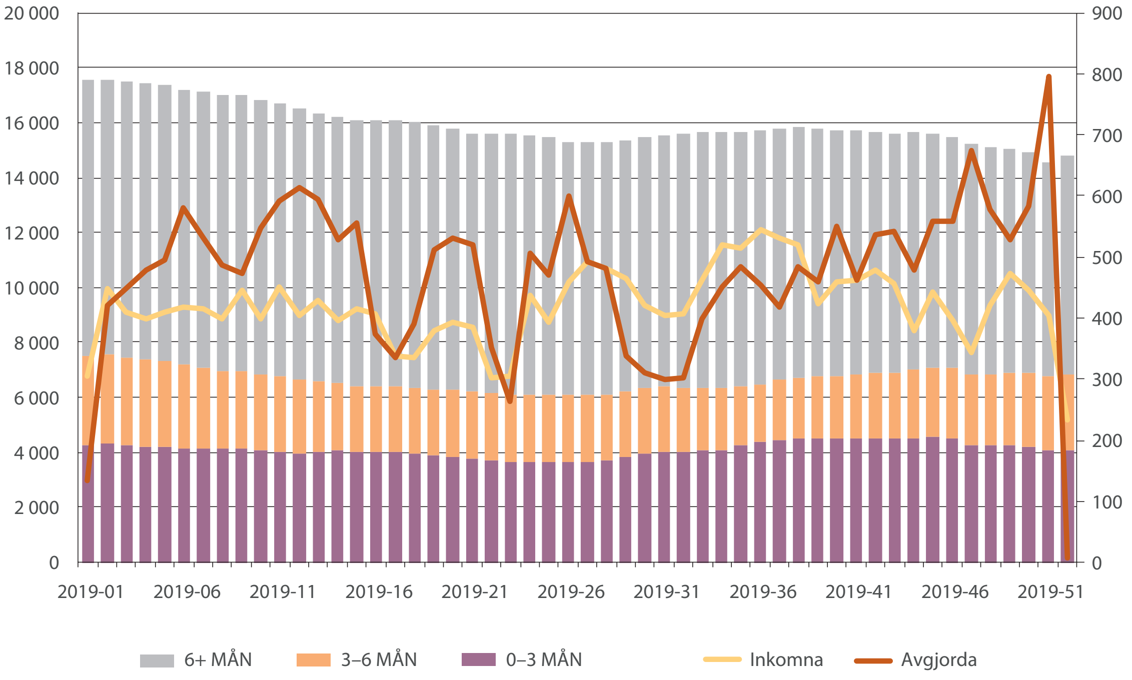


För förstagångsärenden har bifallsandelen minskat något jämfört med 2018. Andelen beslut där sökanden är medborgare i Syrien eller Eritrea, länder med högre bifallsandel, var ungefär densamma som 2018. Däremot har andelen beslut där sökanden är medborgare i ett land med hög avslagsprocent och där ett snabbt prövningsförfarande och snabbt återvändande är möjligt ökat. Av alla materiellt prövade beslut, det vill säga i de fall en asylansökan bifallits eller avslagits, utgjorde denna kategori sju procent 2017, 15 procent 2018 och 29 procent 2019. Detta bör vara den huvudsakliga förklaringen till lägre bifallsandel. Den lägre bifallsandelen har slagit ungefär lika för både män och kvinnor.

Antalet asylansökningar från barn utan vårdnadshavare har fortsatt att minska under 2019 och uppgick till cirka 900. Andelen av samtliga förstagångsansökningar var densamma som föregående år. Under 2019 avgjorde Migrationsverket nästan 700 förstagångsärenden avseende BUV. Härutöver avgjordes cirka 600 ärenden där den sökande blivit myndig under asylprocessen och ungefär 200 ärenden rörande personer vars ålder ändrats till myndig ålder. Bifallsandelen för pojkar är densamma som för vuxna män, medan flickor har en högre bifallsandel än vuxna kvinnor. Den högre bifallsandelen för flickor förklaras av att cirka hälften av besluten rör sökande från Eritrea, Somalia eller Syrien som är länder med betydligt högre bifallsandel än genomsnittet. Avseende pojkar har endast en fjärdedel ett medborgarskap i något av dessa länder.

Fördelningen av beviljade tillstånd i första instans 2019 är ungefär densamma som året dessförinnan. Liksom föregående år dominerar män andelen asylsökande och sammanlagt står de för cirka 60 procent av asylansökningarna. Andelen ensamkommande barn står för fyra procent av det totala antalet asylsökande 2019 vilket är samma fördelning som under 2018.

Figur 6.3 Inkomna, avgjorda och öppna asylärenden (förstagångsansökningar)



Migrationsverket har under året fortsatt avarbetningen av äldre ärenden. Den genomsnittliga åldern har minskat med nästan 200 dagar sedan slutet av 2017. Under 2019 har dock den genomsnittliga handläggningstiden minskat i betydligt högre utsträckning än åldern på öppna ärenden vilket indikerar att äldre ärenden har avslutats i för liten omfattning.

Figur 6.4 Öppna asylärenden – förstagångsansökningar, åtta största medborgarskapen, utgången av 2019

Medborgarskap	Kvinnor	Män	Totalt
Syrien	716	836	**1552**
Iran	592	664	**1 256**
Uzbekistan	226	1 007	**1 233**
Irak	431	566	**997**
Afghanistan	331	411	**742**
Turkiet	302	433	**735**
Somalia	249	314	**563**
Statslös	230	325	**555**
Övriga	3 098	4 159	**7 257**
Totalt	**6 175**	**8 715**	**14 890**

Det var ingen förändring bland de åtta största medborgarskapen för öppna asylärenden vid slutet av 2019 jämfört med föregående år. Vid slutet av 2018 hade gruppen Övriga ökat kraftigt jämfört med 2017, men vid utgången av 2019 var andelen i gruppen övriga densamma jämfört året innan.

Figur 6.5 Antal inkomna asylärenden 2017-2019, förstagångsärenden

	2017				2018				2019			
	Kvinnor	Män	Totalt	Andel	Kvinnor	Män	Totalt	Andel	Kvinnor	Män	Totalt	Andel
Afghanistan	660	1 021	1 681	7%	323	483	806	4%	355	470	825	4%
Eritrea	601	1 090	1 691	7%	380	494	874	4%	377	389	766	3%
Georgien	225	880	1 105	4%	311	845	1 156	5%	288	687	975	4%
Irak	753	1 134	1 887	7%	558	811	1 369	6%	428	626	1 054	5%
Iran	511	579	1 090	4%	576	681	1 257	6%	510	580	1 090	5%
Somalia	330	450	780	3%	300	436	736	3%	326	429	755	3%
Statslös	529	672	1 201	5%	327	439	766	4%	398	482	880	4%
Syrien	2 257	2 461	4 718	18%	1 375	1 334	2 709	13%	1 296	1 353	2 649	12%
Turkiet	354	518	872	3%	206	287	493	2%	280	385	665	3%
Uzbekistan	105	259	364	1%	144	596	740	3%	157	895	1 052	5%
Övriga	3 706	6 571	10 277	40%	4 073	6 523	10 596	49%	4 410	6 837	11 247	51%
Totalt	**10 031**	**15 635**	**25 666**	**100%**	**8 573**	**12 929**	**21 502**	**100%**	**8 825**	**13 133**	**21 958**	**100%**

Figur 6.6 Antal inkomna asylärenden 2017-2019, förstagångsärenden ensamkommande barn

	2017				2018				2019			
	Kvinnor	Män	Totalt	Andel	Kvinnor	Män	Totalt	Andel	Kvinnor	Män	Totalt	Andel
Afghanistan	28	194	222	17%	23	76	99	10%	32	89	121	13%
Eritrea	12	40	52	4%	35	65	100	11%	14	24	38	4%
Marocko	5	230	235	18%	0	126	126	13%	2	123	125	14%
Somalia	60	99	159	12%	54	52	106	11%	61	63	124	14%
Syrien	58	101	159	12%	46	90	136	14%	44	107	151	17%
Övriga	130	379	509	38%	91	286	377	40%	104	239	343	38%
Totalt	**293**	**1 043**	**1 336**	**100%**	**249**	**695**	**944**	**100%**	**257**	**645**	**902**	**100%**

Bland årets nya asylsökande fortsätter Syrien att vara det dominerande medborgarskapet med ungefär samma andel som 2018. Uzbekistan och Turkiet står för de största ökningarna (42 procent respektive 35 procent). Andelen för gruppen *Övriga* har ytterligare ökat något under 2019 och överstiger nu precis hälften av alla inkomna asylsökande. Bland barn utan vårdnadshavare har andelen sökande från Eritrea minskat jämfört med 2018.

Uppenbart ogrundade ansökningar

Figur 6.7 Avgjorda uppenbart ogrundade ansökningar 2017–2019

	2017	2018	2019
Kvinnor	570	345	**51**
Män	988	776	**124**
Totalt	**1 558**	**1 121**	**175**

Enligt utlänningslagen får ett beslut om avvisning förenas med ett förordnande om att det får verkställas även om det inte har vunnit laga kraft, så kallad omedelbar verkställighet. Det ska då vara uppenbart att det inte finns grund för asyl och att uppehållstillstånd inte kan beviljas på annan grund. I enlighet med de situationer som avses i artikel 31.8 asylprocedurdirektivet får en ansökan anses vara uppenbart ogrundad om den definieras på detta sätt i nationell rätt. Det innebär bland annat att den nationella lagstiftaren ska anta en förteckning över säkra ursprungsländer. Sverige har inte genomfört direktivets bestämmelser om säkra ursprungsländer och sedan EU-domstolens dom från den

25 juli 2018 har Migrationsverket därför endast fattat ett litet antal beslut om omedelbar avvisning. Detta eftersom det i de fall skyddsskäl åberopas, fastän de är uppenbart otillräckliga, inte är möjligt att fatta beslut om avvisning med omedelbar verkställighet. De ansökningar som är att jämställa med en uppenbart ogrundad ansökan kan ändå hanteras i en snabbprocess. Dessa ansökningar hanteras i huvudsak bland ärendesegmentet där sökanden är medborgare i ett land med hög avslagsprocent och ett snabbt prövningsförfarande och återvändande är möjligt. Här ingår bland annat de nationaliteter som under 2017 och fram till EU-domstolens dom i hög utsträckning var föremål för omedelbar verkställighet, det vill säga västra Balkan och Georgien.

6.2.2 ANTAL AVGJORDA ÄRENDEN PER ÅRSARBETSKRAFT

Figur 6.8 Avgjorda ärenden per månad och årsarbetskraft för asyl 2017–2019

	Utfall 2017	Utfall 2018	Utfall 2019
Antal asylärenden totalt	78 925	46 957	**44 520**
Produktivitet	4,1	4,3	**5,6**
Total produktivitet	3,4	3,4	**4,3**
Varav normal, BUV och OH/OT-ärenden	62 695	32 765	**21 656**
Produktivitet		3,2	**3,4**
Total produktivitet		2,5	**2,6**
Varav förlängningsärenden	12 624	11 445	**19 951**
Produktivitet		38,0	**18,8**
Total produktivitet		30,7	**14,7**
Varav Dublinärenden	3 606	2 747	**2 913**
Produktivitet	5,2	5,9	**6,7**
Total produktivitet	4,4	4,8	**5,3**
Antal Asyl initialprocessärenden	25 666	21 502	**21 958**
Produktivitet	7,5	12,3	**16,7**
Total produktivitet	6,4	9,9	**13,2**

För jämförbarhet har ärenden rörande nya gymnasielagen borträknats 2018 och 2019.

Produktivitet inkluderar årsarbetare inom operativ verksamhet. Därmed ingår, utöver ren produktion, även resurser för ledning och stöd samt service och bemötande inom samma organisationsdel.

Total produktivitet inkluderar en fördelad andel av samtliga årsarbetare på Migrationsverket.

Underlag för att beräkna produktivitet 2017 uppdelat på normal, BUV och OH/OT-ärenden respektive förlängningsärenden saknas då mätning påbörjades i april 2018.

Initialprocessärenden avser registrerade ansökningar om asyl.

Produktiviteten för asylärenden ökade markant jämfört med de senaste två åren. Förklaringen till ökningen är framförallt den ökade andelen avgjorda förlängningsärenden jämfört med 2018, men också en ökad produktivitet inom hanteringen av Dublinärenden.

För förstagångsärenden (normal- och BUV-ärenden) beror ökningen i produktiviteten i första hand på en vidare implementering av pilotstudien Asyl360 i ordinarie asylprövning och en ökad andel ärenden som handlagts i en tidsatt process. Arbetssättet med aktiv handläggning och korta ledtider utifrån ett helhetsperspektiv bedöms leda till systematiska förbättringar av processen vilket i sin tur har en produktivitetshöjande effekt. Även ökningen i initialprocess kan delvis härledas till den utökade omfattningen av handläggning i en tidsatt process, där behov av kortare ledtider från ansökan till utredning föranledde effektiviseringar av initialprocess som genomfördes under 2019. Se vidare under avsnitt 6.2.5 gällande effektiviseringsåtgärder.

För förlängningsärenden minskade däremot produktiviteten jämfört med 2018 vilket framförallt beror på uppbyggnad av systemet för den aktivitetsrapportering (tidsredovisning) som ligger till grund för beräkning av produktiviteten. Det var inte förrän under andra kvartalet 2018 som en sär-

skild uppdragskod infördes gällande förlängningsärenden vilket i kombination med att merparten av ärendena avgjordes under första kvartalet ledde till ett produktivitetsutfall som inte speglade den totala arbetsinsatsen under 2018. I sammanhanget är det värt att notera att avsaknad av särredovisning av förstagångs- kontra förlängningsärenden under första kvartalet 2018 kan ha lett till en lägre ackumulerad produktivitet i förstagångsärenden. Det är dock svårt att uttala sig om omfattningen eftersom det av samma skäl som ovan inte är möjligt att beräkna antal årsarbetskrafter som arbetade med förlängningsärenden under första kvartalet. Produktiviteten för 2019 har påverkats av ett lågt utfall på grund av ett litet antal öppna ärenden under första halvåret och att merparten av ärenden inkom och avgjordes under andra halvåret. Det ackumulerade utfallet för 2019 blev därför lägre än den positiva utvecklingen som kunde skönjas under andra halvåret tack vare digitalisering och effektivisering av processen samt en stabil prövningsverksamhet. Ökningen i produktivitet i Dublinärenden beror främst på minskat antal inkomna begäran om återtagande/övertagande från andra medlemsstater med cirka 20 procent.

6.2.3 KOSTNAD PER AVGJORT ASYLÄRENDE

Figur 6.9 Kostnad för prövning av asylärende 2017–2019

	2017	2018	2019
Total kostnad (tkr)	2 785 245	1 619 992	**1 132 360**
varav 1:1	1 915 926	1 221 538	**895 681**
varav rättshjälp 1:6	869 317	398 453	**236 691**
varav övriga samkostnader	2	1	**0**
Genomsnittskostnad per avgjort ärende, asyl (kr)	35 290	30 601	**25 435**
varav 1:1	24 275	23 074	**20 119**

Tabellen är baserad på kostnader, inte anslagsavräknade utgifter och kostnader. I avgjorda ärenden ingår förlängningsärenden och uppehållstillstånd för gymnasiestudier

Kostnad per ärende 2018 inkluderar ärendeslag Nya gymnasielagen

De totala kostnaderna för prövning av asylärenden minskade med 30 procent. Det förklaras i huvudsak av en minskning av bemanningen samt en minskad prövningsvolym. Antalet årsarbetare inom operativa verksamheten minskade med knappt 30 procent, från ungefär 1 233 år 2018 till cirka 876 år 2019. Förändringen av bemanningen följer den minskade prövningsvolymen för förstagångsärenden som minskat med knappt 30 procent, från cirka 36 000 till 25 000. Till följd av den minskade prövningsvolymen inom förstagångsärenden har ärenderelaterade kostnader minskat, exempelvis kostnader för tolk och översättning samt offentliga biträden (anslag 1:6).

Genomsnittskostnaden per avgjort ärende minskade med cirka 13 procent för 1:1 anslaget. Det förklaras i huvudsak av en ökad produktivitet inom förstagångsärenden samt en högre andel förlängningsärenden. Produktiviteten inom asylärenden har ökat med drygt 30 procent, från 4,3 avgjorda ärenden per månad och årsarbetare till 5,6. Andelen förlängningsärenden har ökat från 24 procent till 44 procent av de totala avgjorda ärendena. Eftersom förlängningsärenden har en högre produktivitet leder det till att fler avgjorda ärenden divideras med de totala kostnaderna, vilket sänker kostnaden per avgjort ärende.

6.2.4 OMPRÖVNING OCH PROCESSFÖRING

Effektivisering av överprövningsprocessen på Migrationsverket

Omprövning och processföring avser att en sökande överklagar ett avslagsbeslut på sin ansökan. När ett beslut blir överklagat överväger Migrationsverket om beslutet ska omprövas. Därefter lämnar myndigheten överklagandet vidare till migrationsdomstol.

Myndigheten har under 2019 arbetat för att realisera effektivare processer för processföring och omprövning samt begagnat sig av digital verksamhetsutveckling för detta syfte.

År 2018 etablerade myndigheten, i samarbete med migrationsdomstolarna, ett utvecklingsarbete för framtagande av digitalt överlämnande av överklaganden och elektroniskt informationsutbyte mellan Migrationsverket och migrationsdomstolarna i överklagandeprocessen. Arbetet, som fortsatt pågår, syftar till att höja rättssäkerheten och effektivisera en hantering som idag är tämligen arbetsintensiv.

Figur 6.10 Omprövningsbeslut 2017–2019

	2017			2018			2019		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Asyl	7 712	24 044	**31 756**	6 920	16 748	**23 668**	5 551	9 209	**14 583**
varav av verket ändrade beslut	13	35	**48**	8	20	**28**	2	2	**4**
varav överlämnade till migrationsdomstol	7 562	23 634	**31 196**	6 819	16 440	**23 259**	5 385	8 911	**14 296**
varav övriga	137	375	**512**	93	288	**381**	164	296	**283**
Handläggningstid, genomsnitt dagar	7	5	**6**	10	10	**10**	11	11	**11**
Verkställighetshinder	**710**	**1 450**	**2 160**	**1 274**	**3 067**	**4 341**	**1 549**	**3 045**	**4 594**
varav av verket ändrade beslut		5	**5**	3	8	**11**			
varav överlämnade till migrationsdomstol	692	1 429	**2 121**	1 250	3 003	**4 253**	1 528	3 001	**4 529**
varav övriga	18	16	**39**	21	56	**77**	21	44	**65**
Handläggningstid, genomsnitt dagar	4	4	**4**	6	6	**6**	6	6	**6**
Arbete, besök och bosättning	**10 310**	**10 355**	**20 665**	**10 280**	**9 971**	**20 251**	**7 652**	**7 415**	**15 067**
varav av verket ändrade beslut	224	226	**450**	106	130	**236**	4	5	**9**
varav överlämnade till migrationsdomstol	9 947	9 984	**19 931**	9 986	9 676	**19 662**	7 491	7 247	**14 738**
varav övriga	139	145	**284**	188	165	**353**	157	163	**320**
Handläggningstid, genomsnitt dagar	5	5	**5**	6	7	**6**	7	6	**7**
Medborgarskapsärenden	**571**	**891**	**1 462**	**587**	**1 107**	**1 694**	**5 256**	**11 029**	**16 285**
varav av verket ändrade beslut	84	83	**167**	62	81	**143**	71	134	**205**
varav överlämnade till migrationsdomstol	461	759	**1 220**	493	966	**1 459**	5 169	10 797	**15 966**
varav övriga	26	49	**75**	32	60	**92**	16	98	**114**
Handläggningstid, genomsnitt dagar	4	5	**5**	8	7	**7**	4	4	**4**
Totalt	**19 303**	**36 740**	**56 043**	**19 061**	**30 893**	**49 954**	**20 008**	**30 698**	**50 529**
varav av verket ändrade beslut	321	349	**670**	179	239	**418**	77	141	**218**
varav överlämnade till migrationsdomstol	18 662	35 806	**54 468**	18 548	30 085	**48 633**	19 573	29 956	**49 529**

Omprövning och processföring

I takt med minskat antal öppna och avgjorda asylärenden har antalet asylärenden som överklagats till migrationsdomstolarna minskat. I förhållande till förgående år har andelen omprövade asylärenden minskat med cirka 40 procent. Även andelen tillståndsärenden minskade med cirka 25 procent.

Under 2017 utökade migrationsdomstolarna sin kapacitet för att möta den stora ärendemängden från Migrationsverket. Även om antalet överlämnade asylärenden minskat under såväl 2018 som 2019 har vissa av domstolarna så stor andel öppna ärenden att Migrationsverkets processföring i migrationsdomstolarna är fortsatt hög.

Muntlig förhandling förekommer främst i asylärenden och handlar då ofta om trovärdighetsbedömningar av sökandes asylskäl. Under 2019 har det hållits muntlig förhandling i 23 procent av de asylärenden som avgjorts i domstol, vilket är samma förhandlingsfrekvens som 2018.

Figur 6.11 Processföring (muntlig och skriftlig) 2017–2019

	2017			2018			2019		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Muntliga förhandlingar	**819**	**3 983**	**4 802**	**790**	**4 705**	**5 495**	**918**	**3 993**	**4 911**
– Asyl (prövning ansökan)	628	3 195	**3 823**	615	3 832	**4 447**	710	3 076	**3 786**
– Asyl (prövning verkställig-hetshinder)	23	78	**101**	8	123	**131**	25	215	**240**
– Arbete, besök och bosättning	43	63	**106**	47	77	**124**	54	108	**162**
– Svenskt medborgarskap		2	**2**	4	5	**9**	1	5	**6**
– Övrigt (förvar m m)	**125**	**645**	**770**	**116**	**668**	**784**	**128**	**589**	**717**
Yttranden	**13 381**	**27 958**	**41 339**	**13 588**	**27 024**	**40 612**	**12 164**	**16 546**	**28 710**
– Asyl (prövning ansökan)	5 245	16 568	**21 813**	4 774	16 095	**20 869**	3 875	7 090	**10 965**
– Asyl (prövning verkställig-hetshinder)	124	257	**381**	135	358	**493**	104	292	**396**
– Arbete, besök och bosättning	6 189	6 320	**12 509**	7 211	7 046	**14 257**	6 337	5 913	**12 250**
– Svenskt medborgarskap	183	243	**426**	214	454	**668**	279	695	**974**
– Övrigt (förvar m m)	1 640	4 570	**6 210**	1 254	3 071	**4 325**	1 565	2 547	**4 112**

Under 2019 minskade andelen skriftliga yttranden till domstol med cirka 30 procent jämfört med föregående år. Om man jämför den muntliga processföringen med den skriftliga framgår att den skriftliga minskat väsentligt mycket mer än den muntliga. Precis som föregående år är en av orsakerna att det överlämnas färre asylärenden till domstol och därmed en minskad andel öppna ärenden i domstol, vilket påverkar behovet av skriftliga kompletteringar på grund av nytillkomna omständigheter.

Prövning av hinder mot verkställighet

Figur 6.12 Ärenden om verkställighetshinder 2017–2019

	2017			2018			2019		
Medborgarskap	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Inkomna V-UT totalt	3 366	6 911	**10 277**	4 089	9 165	**13 254**	4 426	7 872	**12 298**
Prövade V-UT totalt	3 079	5 805	**8 884**	4 189	9 550	**13 739**	4 574	8 262	**12 836**
bifallsandel	7%	8%	**8%**	7%	6%	**7%**	8%	7%	**8%**
handläggningstid, genomsnitt dagar	102	92	**95**	105	110	**109**	84	100	**94**
Öppna vid årets slut	1 125	2 489	**3 614**	1 061	2 222	**3 283**	871	1 572	**2 443**

Antalet inkomna ärenden om verkställighetshinder minskade under 2019. De faktorer som möjligen påverkat nedgången i störst omfattning 2019 är införandet av gymnasielagen och en något lägre andel avgjorda asylärenden i domstol. Detta tillsammans med lägre muntlig och skriftlig processföring i domstol, har medfört att handläggningen av verkställighetshinder kunnat prioriteras vilket inneburit att antalet öppna ärenden minskat med 25 procent. Det har även medfört att den genomsnittliga handläggningstiden minskat med 15 dagar jämfört med 2018. Av beviljade tillstånd under året har drygt 20 procent avsett skyddsskäl (12 kap. 19 § utlänningslagen) och 80 procent har beviljats enligt 12 kap 18 § utlänningslagen.

Figur 6.13 Verkställighetshinder, beviljade tillstånd 2017–2019

	2017			2018			2019		
Medborgarskap	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Skyddsskäl	49	120	**169**	74	141	**215**	74	136	**210**
Mottagarlandet inte villigt ta emot utlänningen	30	38	**68**	11	32	**43**	41	40	**81**
Medicinska hinder eller annan särskild anledning	140	308	**448**	223	428	**651**	259	414	**673**
Totalt	**219**	**466**	**685**	**308**	**601**	**909**	**374**	**590**	**964**

Antal avgjorda ärenden per årsarbetskraft inom avgjorda verkställighetshinder

Figur 6.14 Avgjorda verkställighetshinder (V-UT) per årsarbetskraft 2017–2019

	2017	2018	2019
Antal verkställighetsärenden	8 884	13 739	**12 836**
Produktivitet	12,0	13,3	**11,5**
Total produktivitet	10,0	10,6	**9,0**

Produktivitet inkluderar årsarbetare inom operativ verksamhet. Därmed ingår, utöver ren produktion, även resurser för ledning o stöd samt service och bemötande inom samma organisationsdel.

Total produktivitet inkluderar en fördelad andel av samtliga årsarbetare på Migrationsverket.

Produktiviteten för ärenden om verkställighetshinder har minskat jämfört med både 2018 och 2017. Den muntliga processföringen har under 2019 varit fortsatt hög, medan den skriftliga minskat. Antalet inkomna ärenden om verkställighetshinder minskade också under 2019. Handläggningen av verkställighetshinder har därför kunnat prioriteras och fokus har lagts på att avarbeta dessa ärenden. En trolig förklaring till minskad produktivitet är avgjorda ärenden om verkställighetshinder efter ny prövning. Detta är ärenden som är mer resurskrävande än handläggningen av övriga verkställighetshinder, ungefär att likställa som handläggning av ett asylärende. Det är dock svårt att statistiskt fånga fördelningen mellan ärenden om verkställighetshinder med ny prövning och övriga ärenden om verkställighetshinder och därmed svårt att närmare redogöra för andelen avgjorda verkställighetshinder med ny prövning.

Figur 6.15 Kostnad för prövning av ärenden om verkställighetshinder 2017–2019

	2017	2018	2019
Total kostnad (tkr)	69 400	102 185	**117 679**
varav 1:1	64 331	91 332	**102 888**
Genomsnittskostnad per avgjort ärende, verkställighetshinder (kr)	7 812	7 438	**9 168**
varav 1:1	7 241	6 648	**8 016**

Tabellen är baserad på kostnader, inte anslagsavräknade utgifter och kostnader.

Kostnad per avgjort verkställighetshinder

De totala kostnaderna för prövning av verkställighetshinder ökade med knappt 16 miljoner, vilket motsvarar en ökning med 15 procent. Kostnadsökningen härleds till ökade kostnader inom 1:1 anslaget och fler offentliga biträden (anslag 1:6). De ökade kostnaderna inom 1:1 anslaget beror framförallt på ökade personalkostnader. De ökade personalkostnaderna kan delvis relateras till den minskade produktiviteten inom ärendeslaget.

Figur 6.16 Kostnad för omprövningsbeslut 2017–2019

	2017	2018	2019
Total kostnad (tkr)	135 725	152 300	**142 022**
varav 1:1	135 725	152 300	**142 022**
Genomsnittskostnad per avgjort ärende, omprövningsbeslut (kr)	2 422	3 049	**2 811**
varav 1:1	2 422	3 049	**2 811**

Tabellen är baserad på kostnader, inte anslagsavräknade utgifter och kostnader.

De totala kostnaderna för omprövningsbeslut minskade med cirka 10 miljoner. De minskade kostnaderna kan härledas till personalkostnader inom överprövning i domstol.

6.2.5 VISTELSETID I MOTTAGNINGSSYSTEMET

Effektivisering av handläggningsprocessen

För att säkerställa att handläggningen initieras så snart som möjligt har justeringar av initialprocessen genomförts, bland annat har behovet av samtalstid minskat. Under året har också erfarenheterna med tidssatt process från pilotstudien Asyl360 omhändertagits för att etableras i ordinarie asylprövning. Handläggningstiderna i Asyl360-ärenden är kortare än i ett genomsnittligt ärende. Detta genom att nyinkomna asylansökningar handläggs aktivt genom hela skyddsprocessen. Genomförda kvalitetsuppföljningar visar att den rättsliga kvaliteten inte har påverkats av det nya arbetssättet. Under året har det AMIF-finansierade projektet Asylrättens kärna avslutats och överlämnats till förvaltning. Projektet bedöms ha bidragit till ökad kunskap bland medarbetare verksamma i skyddsprocessen och förbättrade förutsättningar till en rättssäker prövning av asylärenden och därmed kortare ledtider inom processen.

Initial- och prövningsprocessen inom asyl är i huvudsak digitaliserad. Myndigheten har under året fördjupat digitaliseringen i skyddsprocessen genom utvecklings- och införandeprojekt. Ett utvecklat stöd för kommunikation med offentliga biträden via e-tjänst liksom stöd för handläggning av kostnadsräkningar har successivt etablerats. Utvecklingen innebär kortare ledtider i handläggningen och förbättrade analysmöjligheter av beslut om ersättningar till det offentliga biträdet.

En etablering av ett enhetligt och effektivt arbetssätt för ansökan och prövning av förlängningsärenden inom asyl, parallellt med utveckling av ett digitalt stöd för att lämna in ansökan, har bidragit till kortare ledtider och ökad effektivitet inom ärendeslaget. Alla ärenden handläggs digitalt sedan april 2019. Processen har under 2019 förenklats och effektiviserats genom en förflyttning till digital ansökningsfunktion samt behovsprövad muntlighet. Från lanseringsdatumet till utgången av 2019 noterade myndigheten ett genomslag av 66 procent för den digitala ansökningsfunktionen vilket överträffade målet om 50 procent. Processteg som identifierats som överflödiga har även eliminerats och stora utbildningsinsatser har genomförts avseende rätts- och processfrågor. Migrationsverket har härutöver kraftsamlat för att operativt samordna förberedelserna och genomförandet samt för att säkerställa att hanteringen av förlängningsärendena skulle hanteras enhetligt.

I enlighet med regleringsbrev har myndigheten prioriterat handläggningen av barn utan vårdnadshavare och vidtagit utvecklingsåtgärder för att säkerställa en rättssäker och effektiv handläggningsprocess. I juli 2019 etablerades en ny standard för kommunanvisning av barn utan vårdnadshavare som fastställer när det är möjligt att anvisa på anknytning till en kommun. Standarden förväntas tydliggöra i vilka fall undantag från huvudregeln om måluppfyllelse kan göras. Den innebär även en tydligare utgångspunkt i barnets bästa genom att socialtjänsten bedömer om en anknytningsperson kan vara delaktig i omhändertagandet. Myndigheten har därtill under året utvecklat statistikhanteringen för anvisningar.

Myndigheten har även etablerat en ny standard för handläggning av ärenden rörande gifta barn. Standarden reviderades utifrån ny lagstiftning om barnäktenskap och nytt handläggningsstöd för prövning av barnets bästa. Migrationsverket saknar möjlighet att registrera känsliga personuppgifter och har därför inte möjlighet att följa upp antalet barnäktenskap på ett statistiskt säkerställt sätt. Myndigheten kan därför inte ännu uttala sig om standarden gett önskad effekt i form av stärkt pröv-

ning och tillämpning av barnets bästa samt att identifierade barnäktenskap leder till anmälan till polis och socialtjänst. Mot bakgrund av ovan resultat kan konstateras att myndigheten realiserat målet att prioritera handläggningen för barn utan vårdnadshavare genom att säkerställa en rättssäker och effektiv handläggningsprocess för segmentet.

Kortare handläggningstider men längre vistelsetider

Som ett resultat av de effektiviseringsåtgärder som genomfördes under 2019 rörande processförenklingar och utökad omfattning av ärenden som handlades i en tidsatt process minskade handläggningstiden för prövning av förstagångsärenden med cirka 220 dagar och för förlängningsärenden med cirka 30 dagar. Det finns ingen nämnvärd skillnad mellan kvinnor och män.

Den totala genomsnittliga vistelsetiden ökade däremot med cirka 20 dagar från 2018 till 2019. Genomsnittlig vistelsetid mäts från tiden för asylansökan, oaktat ansökningsår, till utflytt som ägde rum under resultatperioden. Vistelsetiden omfattar även migrationsdomstolarnas handläggningstid i de ärenden där Migrationsverkets beslut överklagas. Utfallet kan därför bli långa genomsnittliga vistelsetider allteftersom äldre ärenden avslutas och speglar därför inte alltid utvecklingen av handläggningstider under samma resultatperiod. Ökning i vistelsetid skedde främst i ärenden med beslut om avvisning med omedelbar verkställighet.

Den totala genomsnittliga vistelsetiden för barn utan vårdnadshavare minskade med cirka 150 dagar. Den största minskningen skedde i ärenden där ansökan beviljades av Migrationsverket. Handläggningstiden för förstagångsärenden rörande barn utan vårdnadshavare minskade med nästan 300 dagar, medan det skedde en ökning med cirka 30 dagar i förlängningsärenden. Det främsta skälet till minskningen i förstagångsärenden var myndighetens prioritering av ärendekategorin och möjligheten att kunna handlägga ärendena i en tidsatt process på grund av lågt antal inkomna ärenden. Flickor hade längre handläggningstid i förstagångsärenden medan tiden i förlängningsärenden var kortare än för pojkar. Några specifika orsaker som kan förklara skillnaderna finns inte att tillgå.

Figur 6.17 Tid från ansökan till utskrivning ur mottagningssystemet

Totalt inkl.usive ensamkommande bar vid utskrivning	2017			2018			2019		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Bifall vid första stängande beslut	519	552	**539**	680	727	**707**	471	555	**514**
Avvisning/utvisning vid första stängande beslut, exklusive utskrivningar på grund utav kommunplacering	604	632	**624**	707	832	**806**	697	855	**813**
varav normalprocess	779	768	**771**	861	944	**928**	794	965	**920**
*varav omedelbar verkställighet**	195	218	**211**	178	201	**194**	424	581	**539**
varav Dublinöverföring	224	217	**219**	240	241	**241**	197	218	**212**
varav övriga beslut om avv- eller utvisning	442	503	**486**	382	577	**532**	478	438	**452**
Avvisning/utvisning vid första stängande beslut, utskrivning på grund utav kommunplacering	938	880	**898**	1 048	1 055	**1 053**	1 198	1 266	**1 253**
Övriga utskrivningar	476	444	**452**	537	529	**531**	544	575	**566**
Totalt	**553**	**583**	**573**	**712**	**802**	**776**	**660**	**858**	**798**

Endast personer som var ensamkommande barn vid utskrivning	2017			2018			2019		
	Flickor	Pojkar	Total	Flickor	Pojkar	Total	Flickor	Pojkar	Total
Bifall vid första stängande beslut	532	602	**595**	522	720	**683**	263	267	**266**
Avvisning/utvisning vid första stängande beslut, exklusive utskrivningar på grund utav kommunplacering	586	604	**602**	604	849	**826**	977	983	**983**
varav normalprocess	609	647	**643**	708	905	**890**	984	1034	**1028**
*varav omedelbar verkställighet**	721	195	**261**	154	175	**170**		453	**453**
varav Dublinöverföring	431	513	**505**	42	678	**599**		182	**182**
varav övriga beslut om avv- eller utvisning	412	723	**638**	649	471	**515**	926	813	**844**
Avvisning/utvisning vid första stängande beslut, utskrivning på grund utav kommunplacering	673	695	**693**	754	931	**911**	1191	1118	**1137**
Övriga utskrivningar	454	329	**338**	297	268	**270**	416	156	**183**
Totalt	**534**	**589**	**583**	**536**	**703**	**678**	**468**	**540**	**522**

*) Omedelbart hemland och omedelbart tredjeland

Vistelsetiderna minskade för personer vars ansökan beviljades

Med vistelsetiden i ärenden där ansökan bifallits avses tiden från ansökan till bosättning i kommun. Vistelsetiden för personer vars ansökan beviljades av Migrationsverket som första instans minskade med cirka 200 dagar vilket kan förklaras av minskning i både handläggningstid och ledtid från beslut om uppehållstillstånd till bosättning. Vistelsetiden för personer vars ansökan beviljades efter överklagande till domstol ökade däremot med 200 dagar vilket delvis kan förklaras av migrationsdomstolarnas ökade handläggningstider. Kvinnor inom detta segment har haft kortare vistelsetid under 2017–2019 och en möjlig förklaring kan vara medföljande barn som lett till snabbare handläggning av asylansökan.

Vistelsetiden för barn utan vårdnadshavare vars ansökan beviljades av Migrationsverket som första instans minskade med cirka 420 dagar vilket är en effekt av minskning i handläggningstid och snabbare anvisning till kommun. I ärenden där ansökan beviljades efter överklagande till domstol ökade vistelsetiden med cirka 220 dagar. Eftersom både migrationsdomstolarnas handläggningstider i mål rörande barn utan vårdnadshavare och ledtiden från uppehållstillstånd till bosättning i kommun minskade under 2019 beror ökningen troligtvis på att ett antal ärenden med mycket långa handläggningstider dragit upp genomsnittet.

Flickor har i likhet med kvinnor haft kortare vistelsetid än pojkar under 2017-2019 där både handläggningstid och ledtid från beslut i första instans till bosättning varit kortare än för pojkar i samma segment. Några specifika orsaker som kan förklara skillnaderna finns inte att tillgå men en möjlig förklaring kan vara att flickor i större utsträckning än pojkar har en anknytning till en kommun redan under handläggningsprocessen. Detta kan leda till kortare ledtid från beslut om uppehållstillstånd till anvisning till anknytningskommunen.

För närmare förklaringar till minskade ledtider från beslut om uppehållstillstånd till bosättning i kommun, se avsnitt 6.7.5.

Vistelsetiderna ökade för personer vars asylansökningar avslogs

Med vistelsetiden i ärenden där ansökan avslås avses tid från ansökan till utskrivning ur mottagningssystemet. Utskrivning av personer som fått avslag på sin ansökan sker i huvudsak på grund av att rätten till bistånd enligt lagen (1994:137) om mottagande av asylsökande (LMA) upphört oaktat om personen är kvar i landet eller är utrest.

Den totala vistelsetiden inom detta segment ökade endast marginellt jämfört med 2018. Dock skedde en markant ökning i ärenden med avvisningsbeslut där omedelbar verkställighet föreskrivits. Ökningen i denna kategori bedöms bero på längre handläggningstid i samband med överprövning i domstol i ärenden där omedelbar verkställighet redan hade föreskrivits innan EU-domstolens dom från juli 2018 som begränsar möjligheten till att besluta om omedelbar verkställighet.

Minskning i vistelsetiden i Dublinärenden, ärenden som handlades i normalprocess samt övriga ärenden med beslut om avvisning eller utvisning kan främst härledas till kortare handläggningstider. Att handläggningstiden i Dublinärenden har blivit kortare beror främst på den redan nämnda ökningen i produktiviteten med anledning av minskat antal inkomna begäran om återtagande/övertagande från övriga medlemsstater. Gällande normalprocess och övriga beslut om avvisning eller utvisning kan kortare handläggningstider kopplas till samma förklaring som redan redovisats gällande handläggningstider i förstagångsärenden.

Det finns en viss skillnad vad gäller vistelsetider mellan kvinnor och män vilken är ihållande sedan 2017. Kvinnor har generellt kortare vistelsetider i de allra flesta segmenten i Dublinärenden men i ärenden med omedelbara verkställigheter är handläggningstiden något längre än för män. Detta kan delvis bero på att det beslutas om fler förvarsbeslut i Dublinärenden och ärenden med omedelbar verkställighet än i normalprocess och att det är fler män som fått beslut inom dessa två segment än kvinnor. Förvarsärenden har generellt en kortare handläggningstid med anledning av prioritering av de ärenden där en verkställighet av beslut kan ske i närtid efter verkställande av förvarsbeslutet.

Den totala genomsnittliga vistelsetiden för barn utan vårdnadshavare vars ansökan avslagits ökade med cirka 160 dagar. Ökningen skedde i ärenden som handlagts i normalprocess, ärenden med beslut om omedelbar verkställighet samt övriga beslut om avvisning eller utvisning. I Dublinärenden minskade tiden markant. De genomsnittliga tiderna för Dublinärenden, ärenden med beslut om omedelbar verkställighet och övriga beslut om avvisning eller utvisning baseras dock på endast ett fåtal ärenden vilket begränsar möjligheten att kunna dra några adekvata slutsatser om utvecklingen. Den ökade vistelsetiden måste därför ses i ljuset av utvecklingen av tiderna i ärenden som handlagts inom normalprocess. Eftersom handläggningstiden i detta segment, i vart fall i ärenden där det skett en utresa, inte har ökat nämnvärt sedan 2018 är ökningen främst hänförlig till tiden efter ett första beslut till utskrivning. Eftersom den genomsnittliga handläggningstiden i domstol i mål rörande barn utan vårdnadshavare har minskat är det troligtvis den generellt längre ledtiden i återvändandeprocessen i ärenden som rör barn utan vårdnadshavare med bland annat ombesörjande av ordnat mottagande som är en möjlig förklaring till längre vistelsetider inom normalprocessen. Flickor har även i detta segment haft kortare vistelsetid än pojkar under 2017–2019 där den största skillnaden rör ledtiden efter Migrationsverkets beslut. Det är däremot svårt att uttala sig om förklaringen till skillnader i ledtid från beslut i första instans till utskrivning främst hänför sig till handläggning av ett överklagande i domstol eller i återvändandeprocessen efter laga kraft. Värt att notera är att handläggningstider i återvändandeärenden för ensamkommande flickor inom detta segment baseras i jämförelse med pojkar på ett fåtal ärenden vilket kan leda till utfall som försvårar bedömningen av huruvida det faktiskt föreligger skillnader och orsakerna därtill.

6.3 Säkerställande av identitetsuppgifter

6.3.1 IDENTITETSARBETE, EURODAC, VIS

Granskning av identitetshandlingar genomförs så tidigt som möjligt i processen för att klarlägga identitet och hemvist. I dagsläget prioriteras granskning av handlingar gällande ärenden i Asyl360. En begärd granskning för ärende i Asyl360 granskas inom 24 timmar. Fingeravtryck ska vid asylansökan lämnas och sökas i databaserna inom 72 timmar. Under 2019 har drygt 19 300 fingeravtryck upptagits och sökts mot Automated Fingerprint Identification System (AFIS), Visa Information System (VIS) och den europeiska fingeravtrycksdatabasen Eurodac. Av dessa har knappt 5 800 givit träff i Eurodac, nästan 5 800 i VIS (varav 1 990 givit Dublinindikation) och drygt 3 900 i AFIS. En träff i Eurodac innebär att personen sedan tidigare finns registrerad som asylsökande eller för att illegalt ha tagit sig över gränsen till territoriet. En träff i AFIS innebär att personen sedan tidigare är asylsökande eller dömd/misstänkt för brott. Utfallet från sökningar i databaserna avgör om ansökan ska prövas som ett Dublinärende eller mot hemlandet. Sökningen i AFIS visar huruvida en asylsökande har ansökt tidigare i landet och under vilken identitet. Detta minskar risken för att en person kan söka under olika identiteter. Det är i nuläget inte möjligt att göra en sortering på kön i uttaget av statistik.

Figur 6.18 Fingeravtryck, träffar i databaser 2017–2019

	2017	2018	2019
Upptagna fingeravtryck	21 196	18 128	**19 323**
Träff i EURODAC	9 285	5 885	**5 782**
Träff i AFIS	4 815	3 875	**3 915**
Träff i VIS	5 651	5 517	**5 763**
Träff i D-VIS	3 211	2 344	**1 991**

Migrationsverket ansvarar enligt myndighetens instruktion för den nationella åtkomstpunkten till Eurodac. Enligt Eurodacförordningen ska utsedda brottsbekämpande myndigheter ha åtkomst till Eurodac för upptäckande, förhindrande och utredande av grova brott. Med bistånd av Migrationsverket har en teknisk lösning för Polismyndighetens åtkomst till Eurodac etablerats under hösten 2019.

6.3.2 FOKUS PÅ ATT TIDIGT KLARLÄGGA IDENTITET OCH HEMVIST

Under 2019 presenterades en genomlysning av myndighetens arbete med identitet som innefattade granskning, förvaring och fysisk hantering av identitetshandlingar samt förslag till utvecklingsåtgärder. Som följd av rapporten har bland annat beslut fattats om att lägga ytterligare tonvikt på en snabb initial granskning av inkommande identitetshandlingar. Ett ökat fokus har därför lagts på de regionala granskningsfunktioner som funnits tillgängliga redan tidigare. Det har inneburit att antalet nationaliteter vars identitetshandlingar kan granskas av regional kapacitet har utökats från cirka 10 till cirka 50. Det har också säkerställts att avsedda funktioner inom Migrationsverket och vid utlandsmyndigheter har tillgång till avsedd passläsare, något som är centralt för en effektiv granskning av pass- och identitetshandlingar.

Under året har utbildningsinsatser genomförts rörande hanteringen av de identitetsuppdrag som ges till asylsökande som inte vid ansökningstillfället klarlägger sin identitet. Det har även initierats ett arbete med att digitalisera användandet av språkanalyser. Arbete med att säkerställa en effektiv hantering av inkommande identitetsrelaterade tips har också påbörjats under året.

6.4 Asylsökandes boende

6.4.1 INSKRIVNA

Figur 6.19 Inskrivna i mottagningssystemet vid utgången av respektive kalenderår 2017–2019

	2017			2018			2019		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Inskrivna totalt	23 989	52 651	**76 640**	18 457	34 108	**52 565**	15 945	24 367	**40 312**
I boende tillhandahållet av Migrationsverket	13 083	22 413	**35 496**	8 636	13 059	**21 695**	7 297	9 442	**16 739**
Andel	55%	43%	**46%**	47%	38%	**41%**	46%	39%	**42%**
Eget boende	10 067	23 154	**33 221**	9 432	19 400	**28 832**	8 324	14 026	**22 350**
Andel	42%	44%	**43%**	51%	57%	**55%**	52%	58%	**55%**
Övriga	839	7 084	**7 923**	389	1 649	**2 038**	324	899	**1 223**
Andel	3%	13%	**10%**	2%	5%	**4%**	2%	4%	**3%**
*varav barn i kommunalt boende**	241	4 209	**4 450**	104	801	**905**	87	325	**412**
Andel	1%	8%	**6%**	1%	2%	**2%**	1%	1%	**1%**

*I denna grupp ingår även personer som hunnit bli 18 år och ännu inte flyttat till ett annat boende.

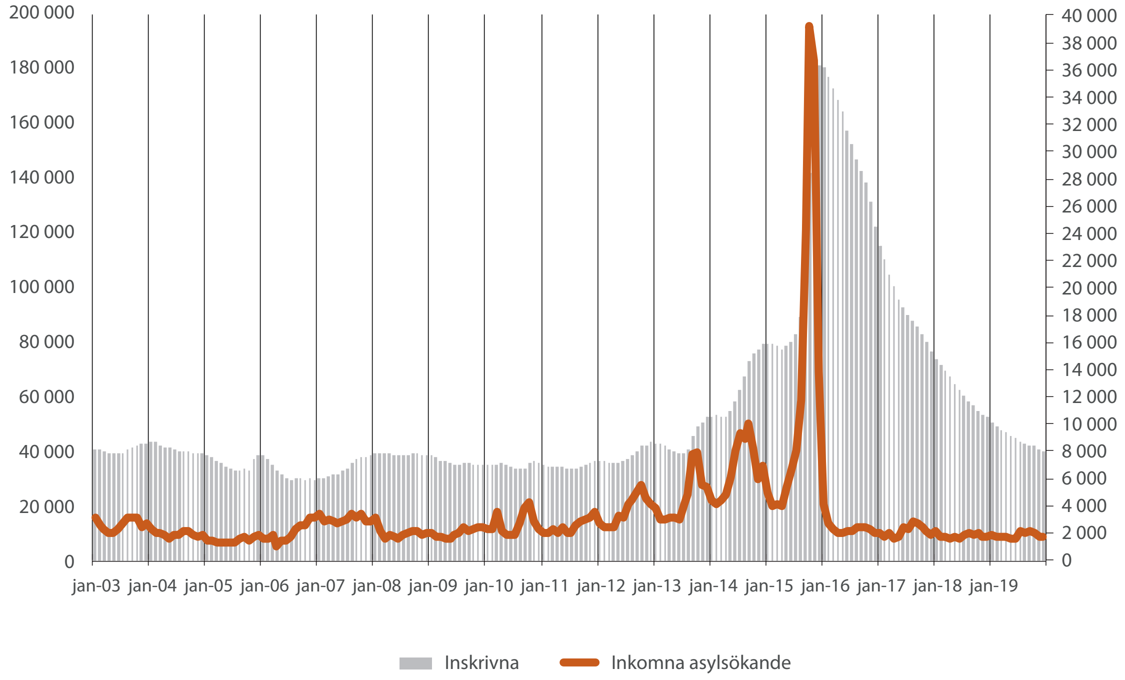
Andelen personer som väljer att bo i anläggningsboende har minskat från 2017, medan andelen som väljer eget boende har ökat. Avvecklingen av tillfälliga bostäder under året bedöms kunna ha haft en viss påverkan på den ökade andelen personer som väljer eget boende, då fler har ställts inför valet att flytta till en annan bostad eller att ordna med eget boende.

Figur 6.20 Inskrivna i mottagningssystemet, genomsnitt per kalenderår 2017–2019

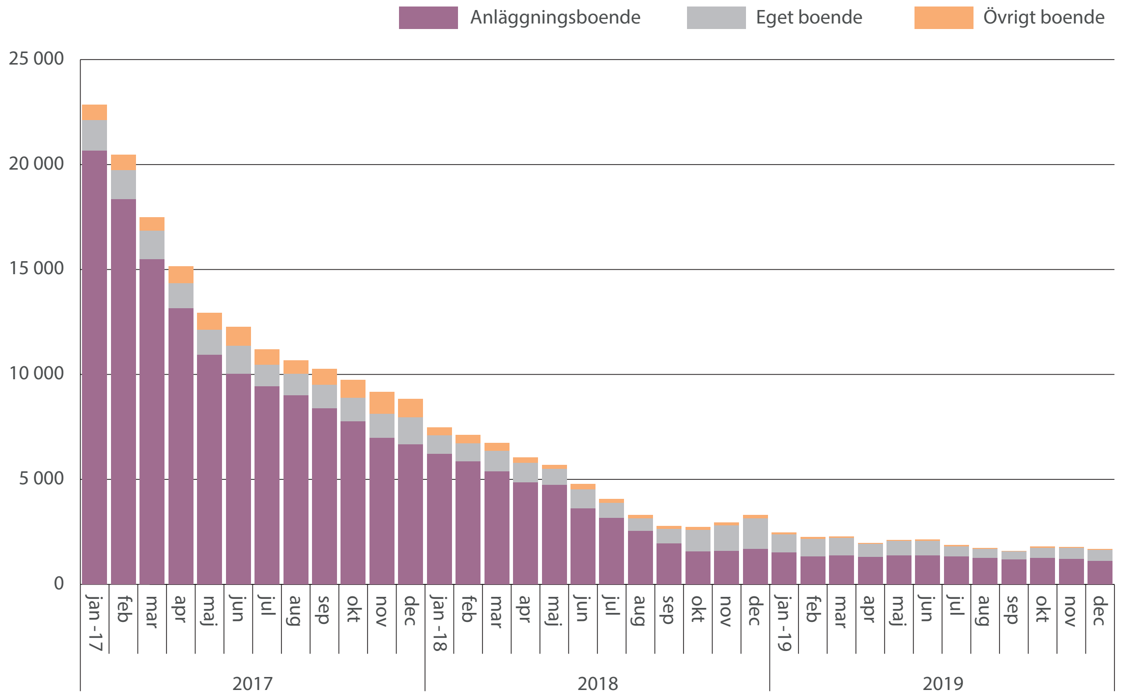
	2017			2018			2019		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Inskrivna totalt	29 810	65 766	**95 576**	20 941	42 603	**63 544**	16 907	28 348	**45 255**
I boende tillhandahållet av Migrationsverket	17 574	28 415	**45 989**	10 760	17 324	**28 084**	7 762	10 901	**18 663**
Andel	59%	43%	**48%**	51%	41%	**44%**	46%	38%	**41%**
Eget boende	10 975	21 532	**32 507**	9 627	22 165	**31 792**	8 802	16 296	**25 098**
Andel	37%	33%	**34%**	46%	52%	**50%**	52%	57%	**55%**
Övriga	1 261	15 819	**17 080**	554	3 114	**3 668**	344	1 151	**1 494**
Andel	4%	24%	**18%**	3%	7%	**6%**	2%	4%	**3%**
*Varav barn i kommunalt boende**	377	10 351	**10 728**	171	1 752	**1 923**	91	490	**580**
Andel	1%	16%	**11%**	1%	4%	**3%**	1%	2%	**1%**

*I denna grupp ingår även personer som hunnit bli 18 år och ännu inte flyttat till ett annat boende.

Figur 6.21 Antal inskrivna och inkomna asylsökande 2003–2018



Figur 6.22 Antal inskrivna personer i mottagningssystemet med beviljade uppehållstillstånd vid utgången av varje månad 2017–2019



Figur 6.23 Inskrivna i mottagningssystemet efter handläggningsstatus och vistelsetid i dagar vid utgången av 2017–2019

2017	Kvinnor		Män		Totalt	
Handläggningsstatus	Antal	Genomsnittlig vistelsetid	Antal	Genomsnittlig vistelsetid	Antal	Genomsnittlig vistelsetid
Öppet asylärende hos migrationsverket	10 659	545	19 508	606	30 167	584
Öppet överklagandeärende hos Migrationsverket	139	653	404	725	543	707
Öppet överklagandeärende hos migrationsdomstol	3 793	792	13 961	790	17 754	790
Avslagsbeslut i överklagandeärende hos migrationsdomstol som inte vunnit lagakraft	463	759	1 673	782	2 136	777
Avslagsbeslut i överklagandeärende hos migrationsdomstol som vunnit lagakraft	3 748	1 072	6 636	929	10 384	981
därav med öppet återvändandeärende hos Migrationsverket	2 544	928	4 961	871	7 505	890
därav med överlämnat återvändandeärende till Polisen	1 204	1 377	1 675	1 101	2 879	1 216
Med uppehållstillstånd	3 580	699	5 254	691	8 834	694
Övriga[1]	1 607	738	5 215	887	6 822	852
TOTALT	**23 989**	**707**	**52 651**	**738**	**76 640**	**728**

2018	Kvinnor		Män		Totalt	
Handläggningsstatus	Antal	Genomsnittlig vistelsetid	Antal	Genomsnittlig vistelsetid	Antal	Genomsnittlig vistelsetid
Öppet asylärende hos Migrationsverket	6 757	458	9 743	461	16 500	460
Öppet överklagandeärende hos Migrationsverket	84	699	154	842	238	792
Öppet överklagandeärende hos migrationsdomstol	5 070	964	12 540	1 043	17 610	1 020
Avslagsbeslut i överklagandeärende hos migrationsdomstol som inte vunnit lagakraft	565	869	1 389	971	1 954	941
Avslagsbeslut i överklagandeärende hos migrationsdomstol som vunnit lagakraft	3 491	1 212	5 318	1 084	8 809	1 135
därav med öppet återvändandeärende hos Migrationsverket	2 344	1 160	3 688	1 093	6 032	1 119
därav med överlämnat återvändandeärende till Polisen	1 147	1 318	1 630	1 064	2 777	1 169
Med uppehållstillstånd	1 213	726	2 098	926	3 311	852
Övriga[1]	1 277	813	2 866	853	4 143	841
TOTALT	**18 457**	**795**	**34 108**	**856**	**52 565**	**835**

2019	Kvinnor		Män		Totalt	
Handläggningsstatus	Antal	Genomsnittlig vistelsetid	Antal	Genomsnittlig vistelsetid	Antal	Genomsnittlig vistelsetid
Öppet asylärende hos Migrationsverket	5 668	439	8 180	418	13 848	426
Öppet överklagandeärende hos Migrationsverket	121	523	179	559	300	544
Öppet överklagandeärende hos migrationsdomstol	3 875	1 014	6 129	1 083	10 004	1 056
Avslagsbeslut i överklagandeärende hos migrationsdomstol som inte vunnit lagakraft	597	832	1 215	985	1 812	934
Avslagsbeslut i överklagandeärende hos migrationsdomstol som vunnit lagakraft	3 892	1 386	5 432	1 272	9 324	1 319
därav med öppet återvändandeärende hos Migrationsverket	2 779	1 365	3 749	1 337	6 528	1 349
därav med överlämnat återvändandeärende till Polisen	1 113	1 440	1 683	1 126	2 796	1 251
Med uppehållstillstånd	581	767	1 104	1 071	1 685	966
Övriga[1]	1 211	864	2 128	878	3 339	873
TOTALT	**15 945**	**869**	**24 367**	**875**	**40 312**	**872**

[1] I kategorin övriga ingår personer som fått annat beslut än bifall av Migrationsverket som sitt senaste beslut och som (ännu) ej överklagat. Personer med annat beslut än bifall eller avslag fattat av migrationsdomstol i överklagandeärende ingår också.

6.4.2 KOSTNADSEFFEKTIVA BOENDEN

Totalt har cirka 4 600 tillfälliga boendeplatser avvecklats under 2019. Merparten av avvecklingen avser boendeformen lägenhetsboende (ABE) som minskat med 3 500 platser. Under året har också cirka 1 200 platser avvecklats i boendeformen kollektiva boenden (ABK).

Bostadslägenheternas andel av Migrationsverkets bestånd av tillfälliga bostäder uppgår till 79 procent jämfört med 78 procent vid utgången av 2018. Kollektiva boendeplatser upptar 14 procent av kapaciteten och resterande sju procent fördelas i ankomst- och utreseboenden (ABI) i samma boendeform. Motsvarande andelar under 2018 var 16 procent respektive sex procent.

Figur 6.24 Boendekapacitet och beläggningsgrad vid utgång av respektive år 2017–2019

	2016	2017	2018	2019
Ankomstboende ABI				
Kapacitet	2 275	3 073	1 601	**1 597**
Belagda	599	974	677	**670**
Beläggningsgrad	26%	32%	42%	**42%**
Andel av kapacitet	3%	7%	6%	**8%**
Självhushållsplatser	0	0	0	
Bostadslägenheter ABE				
Kapacitet	32 585	32 047	20 500	**16 138**
Belagda	30 254	25 538	17 245	**13 798**
Beläggningsgrad	93%	80%	84%	**86%**
Andel av kapacitet	42%	68%	78%	**79%**
Självhushållsplatser	32 585	32 047	20500	
Kollektivt boende ABK				
Kapacitet	6 143	5 618	4 206	**2 597**
Belagda	4 354	4 080	3 254	**1 847**
Beläggningsgrad	71%	73%	77%	**71%**
Andel av kapacitet	8%	12%	16%	**13%**
Självhushållsplatser	3 200	3 439	2 708	
Upphandlat boende ABT				
Kapacitet	35 718	6 296	0	**0**
Belagda	27 776	4 456	0	**0**
Beläggningsgrad	78%	71%	0%	**0%**
Andel av kapacitet	47%	13%	0%	**0%**
Självhushållsplatser	7 200	1 133	0	**0**
Kapacitet totalt	**76 721**	**47 034**	**26 307**	**20 332**
Beläggningsgrad totalt	**82%**	**75%**	**80%**	**80%**
Andel självhushållsplatser	**56%**	**78%**	**88%**	**0%**
Beläggningsgrad exkl. ankomstboende	**84%**	**78%**	**83%**	**84%**

Beläggningsgraden har under 2019 totalt sett legat på samma nivå som under föregående år. Endast inom boendeformerna kollektiva bostäder och platser i lägenheter har beläggningsgraden höjts något. Trots avveckling av platser i tillfälliga bostäder under 2019 har beståndet inte ändrats lika mycket som under tidigare år. Detta bedöms ha medfört att myndigheten haft bättre möjlighet att effektivisera arbetet och därmed öka beläggningsgraden i de stora bostadsformerna.

Figur 6.25 Boendekapacitet och beläggningsgrad, genomsnitt för respektive år 2017–2019

	2017	2018	2019
Ankomstboende ABI			
Kapacitet	2 563	1 703	**1 610**
Belagda	801	848	**758**
Beläggningsgrad	31%	50%	**47%**
Andel av kapacitet	4%	5%	**7%**
Bostadslägenheter ABE			
Kapacitet	32 702	26 601	**18 606**
Belagda	28 796	21 167	**15 000**
Beläggningsgrad	88%	80%	**81%**
Andel av kapacitet	57%	75%	**79%**
Kollektivt boende ABK			
Kapacitet	6 141	5 304	**3 429**
Belagda	4 547	4 012	**2 431**
Beläggningsgrad	74%	76%	**71%**
Andel av kapacitet	11%	15%	**15%**
Upphandlat boende ABT			
Kapacitet	15 583	1 829	**0**
Belagda	11 515	1 236	**0**
Beläggningsgrad	74%	68%	
Andel av kapacitet	27%	5%	**0%**
Kapacitet totalt	**56 989**	**35 437**	23 645
Beläggningsgrad totalt	**80%**	**77%**	77%
Beläggningsgrad exkl. ankomstboende	**82%**	**78%**	79%

Kostnader per dygn för boendet minskade

Figur 6.26 Antal inskrivna asylsökande per årsarbetarkraft 2017–2019

	2017	2018	2019
Antal boendedygn	34 634 425	22 988 376	**16 494 693**
Genomsnitt antal inskrivna inkl förvar	95 577	63 214	**45 255**
Antal inskrivna per årsarbetskraft operativ del	40	33	**26**
Antal inskrivna per årsarbetskraft totalt	30	23	**18**

Produktivitet inkluderar årsarbetare inom kärnverksamheten. Däremd ingår, utöver ren produktion, även resurser för ledning och stöd samt service och bemötande ionom samma organisationsdel. Årsabetskraft totalt inkluderar andel av från samtliga årsarbetare på Migrationsverket.

Antalet boendedygn i mottagningen har minskat med 28 procent jämfört med 2018 och det genomsnittliga antalet inskrivna har minskat i motsvarande mån. Inom mottagningsverksamheten har antalet årsarbetare specifikt kopplade till boende och stöd minskat med 26 procent, från 869 årsarbetare 2018 till 639 årsarbetare2019. Att avvecklingen av boendeplatser går snabbare än minskningen av personal påverkar utfallet av antal inskrivna per årsarbetare och beror på att även avvecklade och ej tillgängliga platser på kort sikt kräver ett fortsatt behov av personal. Dessutom finns uppsägningstider att förhålla sig till.

Samtidigt som mottagningsenheterna har minskat i bemanning har till exempel förvarsverksamheten, i linje med regeringens uppdrag om fler förvarsplatser, fortsatt att öka också mellan 2018 och 2019, från 746 årsarbetare 2018 till 858 årsarbetare 2019 vilket motsvarar en ökning med 15 procent.

Härutöver är årsarbetskraft kopplad till service och bemötande oförändrad mellan åren med en viss ökning på nationella servicecenter. Trots färre inskrivna finns ett fortsatt servicebehov vilket på sikt bör förändras.

Figur 6.27 Kostnad för mottagande, bosättning, återvändande 2017–2019

	Kostnad för mottagande, bosättning, återvändande m m			varav förvar		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Kostnad för mottagande av asylsökande m m (tkr)	27 976 744	11 177 362	**6 723 409**	564 926	799 600	**947 961**
varav 1:1 Migrationsverket (tkr)	2 723 539	2 478 902	**2 191 987**	527 491	758 637	**905 351**
varav 1:2:2 Ersättningar till asylsökande, kommuner och landsting (tkr)	22 067 933	6 745 244	**3 321 712**	10 948	13 420	**11 027**
varav 1:2:3 Boende för asylsökande (tkr)	2 748 439	1 516 903	**965 411**	23 537	26 213	**29 500**
varav 1:7, Utresor (tkr)	44 829	39 328	**49 250**	2 932	1 331	**2 117**
varav övriga anslag (tkr)	392 003	396 985	**195 092**	18	0	**0**
Antal boendedygn totalt respektive i förvaren	34 634 425	22 988 376	**16 494 693**	153 827	170 907	**185 754**
Antal boendedygn (exkl förvar)	34 480 598	22 817 469	**16 308 939**			
Antal boendedygn (exkl förvar och ensamkommande barn)	28 102 807	21 649 354	**15 855 038**			
Kostnad per inskriven och dygn totalt respektive i förvaren (kr)	808	486	**408**	3 672	4 679	**5 103**
Kostnad per inskriven och dygn exklusive förvar (kr)	795	455	**354**			
Kostnad per inskriven och dygn exklusive förvar och ensamkommande barn (kr)	348	327	**312**			
1:1 kostnad per inskriven och dygn totalt respektive i förvaren (kr)	79	108	**133**	3 429	4 439	**4 874**
1:1 kostnad per inskriven och dygn exklusive förvar (kr)	64	75	**79**			
1:1 kostnad per inskriven och dygn exklusive förvar och ensamkommande barn (kr)	70	76	**79**			
Genomsnittligt antal inregistrerade per dygn totalt	94 889	62 982	**45 191**	421	468	**509**

Tabellen är baserad på kostnader, inte anslagsavräknade utgifter och kostnader. Korrigerat antal boendedygn exkl förvar och ensamkommande barn år 2017 sedan årsredovisningen 2017.

Den totala kostnaden för mottagande av asylsökande inklusive kostnader förknippade med mottagandet av ensamkommande barn och förvar fortsätter att minska. Den totala kostnadsminskningen uppgår till drygt fyra miljarder kronor och beror främst på att ersättningar till kommuner har minskat till följd av att antalet ensamkommande barn blivit färre.

Antal boendedygn fortsätter att öka inom förvaret där ökningen uppgår till cirka 9 procent. Antal boendedygn exklusive förvar fortsätter i motsatt riktning och har minskat med knappt 29 procent.

Kostnaden per inskriven och dygn fortsätter att minska på totalen, från 486 kronor till 408 kronor vilket innebär en minskning på cirka 16 procent. 1:1 kostnad per inskriven fortsätter öka på totalen, från 108 kronor till 133 kronor, vilket innebär en ökning på 23 procent. Ökningen härleds i första hand till kostnadsökningar inom förvaren. Antal boendedygn har ökat med cirka 9 procent inom förvaren medan kostnaderna ökat med cirka 19 procent.

Figur 6.28 Mottagande av asylsökande m.m. 2019

	ABO	EBO	BUV	Förvar	Summa
Kostnad för mottagande av asylsökande m.m. (tkr)	2 697 741	2 249 883	827 459	947 995	**6 723 078**
varav kost och logi (tkr)	795 713	4 512	224	88 455	**888 904**
varav ersättning till asylsökande (tkr)	347 460	373 457	7 965	4 872	**733 755**
varav vård (tkr)	436 972	554 130	20 857	8 120	**1 020 079**
varav undervisning (tkr)	379 673	516 324	40 673	0	**936 669**
varav ers för ensamkommande barn och placeringar (tkr)	74 593	74 817	762 208	112	**911 729**
varav personal (tkr)	366 764	498 739	21 977	692 123	**1 579 603**
varav kontorslokaler (tkr)	49 741	67 644	3 354	27 381	**148 121**
varav övrigt (tkr)	246 826	160 260	–29 799	126 930	**504 218**
Antal boendedygn	6 718 470	9 136 568	453 901	185 754	**16 494 693**
Kostnad per inskriven och dygn	402	246	1 823	5 103	**408**

Tabellen är baserad på kostnader, inte anslagsavräknade utgifter och kostnader.

Negativa kostnader för BUV beror på avsättningar som gjorts år 2018 för statliga ersättningar. Kostnaderna för år 2019 har inte motsvarat avsättningarna vilket ger en positiv effekt i årsredovisningen. Avsättningarna från 2018 ger en marginell positiv effekt på kostnader per inskriven och dygn för BUV för år 2019, samt den sammanlagda kostnaden per inskriven och dygn.

6.4.3 DIALOG MED KOMMUNER

Migrationsverket har i så stor utsträckning som möjligt fört en dialog med de kommuner som har påverkats av avvecklingen av tillfälliga boenden under 2019. Arbetet har skett enligt den kommunikationsplan och det interna stödmaterial som tagits fram inom myndigheten.

Myndigheten har infört en ny standardiserad hantering av individer med särskilda behov. Ett nytt arbetssätt med utsedda samordnare i varje region för anskaffning och uppföljning av placeringar vid olika institutioner, såsom vård- eller behandlingshem, har införts. Felplaceringar av asylsökande kan på detta sätt undvikas och ett onödigt överutnyttjande av ofta kostnadskrävande boendealternativ kan minimeras.

6. 5 Återvändande

När ett avlägsnandebeslut får laga kraft förväntas den som beslutet rör lämna Sverige. Migrationsverket arbetar med att motivera personer att självmant återvända till hemlandet. Om tvång krävs för att verkställa beslutet eller personen avviker överlämnar Migrationsverket ärendet till Polismyndigheten. Avseende ledtider och resultat i återvändandeprocessen är skillnaden mellan aktiva och inaktiva återvändandeärenden viktig att beakta. Ett återvändandeärende blir inaktivt vid exempelvis inhibition eller när ett tidsbegränsat tillstånd beviljas. En viktig faktor är också mottagarlandets inställning till att ta emot sina medborgare vid ett återvändande. Ledtider och utfall påverkas av mottagarlandets inställning till att ta tillbaka sina medborgare.

Migrationsverket mäter hur effektiv myndigheten är på att motivera personer att självmant återvända genom att ställa konstaterat utresta mot de ärenden där myndigheten har fått överlämna ärendet till Polismyndigheten. Avskrivna återvändandeärenden exkluderas eftersom myndigheten inte har kunnat påverka utfallet i dessa ärenden. Beräkningsmodellen kan jämföras med att bifallsandelen inom prövning också beräknas i förhållande till ärenden som prövats materiellt, det vill säga bifall och avslag, utan att inkludera avskrivna och avvisade ansökningar.

6.5.1 ÅTGÄRDER SOM VIDTAGITS FÖR ATT ÖKA ÅTERVÄNDANDET

Mot bakgrund av tidigare analyser har ett arbete med ökad segmentering av verkställbarhetskategorier och ökad flexibilitet avseende åtgärder i processtegen genomförts. Ärendehanteringssystemet har även utvecklats så att det finns möjlighet att på ett enkelt sätt utröna huruvida en utlänning har lämnat landet i enlighet med beslut eller inte.

Myndigheten har under året analyserat hur återvändandeprocessen sett ut under de senaste tio åren.[77] Av resultatet framgår att de instrument som myndigheten har till förfogande har en begränsad effekt på det självmana återvändandet. Det är snarare instrument som hänför sig till incitament som kan påverka återvändanderesultatet. Myndigheten har med anledning av detta identifierat ett övergripande behov av en strategi för återvändandearbetet. Ett arbete som kommer att pågå under år 2020 har initierats.

Migrationsverket deltar sedan 2017 i det AMIF-finansierade projektet Barnets bästa vid återvändande som syftar till att stärka processen kring ensamkommande barn med fokus på återvändande vid ett eventuellt avslag på ansökan. Projektet har genomfört informationsinsatser kring asyl och återvändande samt relevant lagstiftning, tagit fram metodstöd och utbildat i syfte att stärka samverkan samt genomför utbildning i att samtala med barn om detta. Målet är att få kommunerna som aktiva parter i återvändandearbetet. 15 kommuner deltar i projektet som pågår fram till december 2020.

Migrationsverket har under året påbörjat ett pilotprojekt som syftar till att öka hållbarheten i återvändandet till Afghanistan genom att de som återvänder också stannar kvar i hemlandet. Detta ska uppnås genom att skapa ett lokalt nätverk för att bredda utbudet av återetableringstjänster, tillhandahålla yrkesutbildning efter ankomst för 100 personer som återvänt samt genomföra seminarier med deltagare från myndigheter och organisationer i EU och Afghanistan som arbetar med återetableringsfrågor[78]

Under 2019 har en återvändandesambandsman från Sverige tillsatts i Afghanistan inom ramen för programmet European Union Return Liaison Officers (EURLO), vilket syftar till att placera EU-gemensamma sambandsmän i tredje land för att öka de operativa förutsättningarna för återvändande.

6.5.2 LÄGRE ANTAL SJÄLVMANT UTRESTA ÄN BERÄKNAT

Under året har knappt 18 000 återvändandeärenden avslutats, varav drygt 8 300 genom att Migrationsverket konstaterat ett självmant återvändande från Sverige. Detta är färre än tidigare år och färre än vad som antogs i behovsprognosen i juli 2018. Andelen självmant utresta i relation till andelen överlämnade till Polismyndigheten har ökat marginellt jämfört med 2018 (52 procent respektive 51 procent). En anledning till att återvändandet inte ökat i antal kan vara att en stor andel av återvändandeärendena berör nationaliteter, till exempel afghaner, irakier och iranier, där andelen självmant återvändande är låg. Av de som återvänt självmant har afghaner i lägre grad än andra sökande återvänt till det land som föreskrivits i avlägsnandebeslutet.

Antalet öppna återvändandeärenden har ökat med cirka 6 000 ärenden per år sedan 2017, trots att antalet nyupplagda återvändandeärenden varit ungefär det samma varje år. Antalet öppna ärenden vid slutet av 2019 var betydligt högre än vad som antogs i prognosen 2018. Även om det totala antalet öppna ärenden ökat så har antalet aktiva ärenden legat på ungefär samma nivå. Detta har påverkats av att fler personer med öppet återvändandeärende har beviljats tidsbegränsade uppehållstillstånd för bland annat arbete (spårbyte) och gymnasiestudier än tidigare. Antalet ärenden med beslut om inhibition har också ökat eftersom en ansökan om uppehållstillstånd vanligen leder till att avlägsnandebeslutet tillfälligt inhiberas. I enlighet med en ansvarsfördelning mellan Migrationsverket och Polismyndigheten överlämnas inte ett återvändandeärende när det bedöms att ingen av myndigheterna kan lyckas med återvändande. Denna kategori ärenden har också ökat i antal. Antalet öppna återvändandeärenden för ensamkommande barn har minskat under året. Fler män än kvinnor befinner sig i återvändandeprocessen vilket beror på att män står för fler ansökningar om asyl än kvinnor.

Bland de ärenden som överlämnats till Polismyndigheten har den vanligaste orsaken, liksom tidigare år, varit att personen har avvikit. Andelen ärenden som avslutats genom ett överlämnande på grund av att tvång kan komma att behöva användas för att verkställa avlägsnandebeslutet har minskat något jämfört med 2018.

Figur 6.29 Upplagda, avgjorda och öppna återvändandeärenden vid slutet av året 2017–2019

	2017			2018			2019		
Upplagda återvändandeärenden	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**
Normalprocess	4 515	12 244	**16 759**	3 759	13 480	**17 239**	5 035	12 589	**17 624**
varav ensamkommande barn	51	463	**514**	61	615	**676**	38	146	**184**
Snabbprocess	534	913	**1 447**	328	694	**1 022**	130	270	**400**
varav ensamkommande barn	5	17	**22**	1	14	**15**		5	**5**
Dublinprocess	841	1 891	**2 732**	591	1 369	**1 960**	614	1 396	**2 010**
varav ensamkommande barn	5	36	**41**	2	11	**13**	4	11	**15**
Tillståndsprocess	665	1 008	**1 673**	916	1 501	**2 417**	869	1 293	**2 162**
varav ensamkommande barn	6	5	**11**	3	10	**13**	5	7	**12**
Återkallade	296	607	**903**	427	825	**1 252**	281	548	**829**
varav ensamkommande barn	6	19	**25**	4	18	**22**	3	8	**11**
Totalt	**6 851**	**16 663**	**23 514**	**6 021**	**17 869**	**23 890**	**6 929**	**16 096**	**23 025**
varav ensamkommande barn	73	540	**613**	71	668	**739**	50	177	**227**
Avgjorda återvändandeärenden									
Normalprocess	3 331	9 196	**12 527**	3 003	9 206	**12 209**	3 491	8 944	**12 435**
varav ensamkommande barn	34	239	**273**	31	228	**259**	35	167	**202**
Snabbprocess	484	862	**1 346**	416	787	**1 203**	128	280	**408**
varav ensamkommande barn	4	21	**25**	3	14	**17**		8	**8**
Dublinprocess	1 012	2 168	**3 180**	621	1 444	**2 065**	674	1 497	**2 171**
varav ensamkommande barn	9	43	**52**	2	10	**12**	3	13	**16**
Tillståndsprocess	528	862	**1 390**	756	1 247	**2 003**	806	1 257	**2 063**
varav ensamkommande barn	5	10	**15**	4	9	**13**	4	7	**11**
Återkallade	272	552	**824**	430	851	**1 281**	280	539	**819**
varav ensamkommande barn	5	11	**16**	5	16	**21**	3	10	**13**
Totalt	**5 627**	**13 640**	**19 267**	**5 226**	**13 535**	**18 761**	**5 379**	**12 517**	**17 896**
varav ensamkommande barn	57	324	**381**	45	277	**322**	45	205	**250**
Öppna återvändandeärenden vid slutet av året									
Normalprocess	3 654	7 642	**11 296**	4 517	12 204	**16 721**	6 214	16 613	**22 827**
varav ensamkommande barn	43	302	**345**	59	492	**551**	59	289	**348**
Snabbprocess	158	212	**370**	88	133	**221**	88	112	**200**
varav ensamkommande barn	2	9	**11**		7	**7**		1	**1**
Dublinprocess	166	328	**494**	135	253	**388**	67	135	**202**
varav ensamkommande barn		6	**6**		4	**4**	1	2	**3**
Tillståndsprocess	515	745	**1 260**	725	1 051	**1 776**	854	1 214	**2 068**
varav ensamkommande barn	3	2	**5**	2	3	**5**	2	3	**5**
Återkallade	25	70	**95**	17	42	**59**	23	35	**58**
varav ensamkommande barn	1	3	**4**	1	4	**5**	1	2	**3**
Totalt	**4 518**	**8 997**	**13 515**	**5 482**	**13 683**	**19 165**	**7 246**	**18 109**	**25 355**
varav ensamkommande barn	49	322	**371**	62	510	**572**	63	297	**360**

Figur 6.30 Upplagda återvändandeärenden 2017–2019, största medborgarskapen

	2017			2018			2019		
Medborgarskap	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**
Afghanistan	556	3 938	**4 494**	855	7 149	**8 004**	665	4 457	**5 122**
Irak	752	2 395	**3 147**	836	2 340	**3 176**	791	1852	**2 643**
Georgien	281	633	**914**	243	733	**976**	369	891	**1 260**
Iran	180	361	**541**	254	480	**734**	363	618	**981**
Albanien	268	620	**888**	221	435	**656**	202	372	**574**
Övriga	4 814	8 716	**13 530**	3612	6 732	**10 344**	4 539	7 906	**12 445**
Totalt	**6 851**	**16 663**	**23 514**	**6 021**	**17 869**	**23 890**	**6 929**	**16 096**	**23 025**

6.5.3 HANDLÄGGNINGSTIDERNA HAR ÖKAT

Handläggningstiden i återvändandeärenden beror bland annat på tillgängligheten av resehandling och personens inställning till att återvända. Längden på vistelsetiden har också påverkan på hur lång tid det tar att motivera en person att återvända. Under 2019 har den totala handläggningstiden vid självmant återvändande varit något längre än 2018. Handläggningstiden har också ökat i ärenden där verkställigheten överlämnades till Polismyndigheten. Tidpunkten för när ett återvändandeärende avslutas beror dels på när myndigheten gjort bedömningen att ett ärende ska överlämnas till Polismyndigheten för verkställighet och dels på när det formella beslutet därefter fattas. Tiden från bedömningen att ärendet ska överlämnas till dess att beslut fattas ska vara så kort som möjligt, men tiden innan dess, till exempel när en person konstateras vara avviken, kan variera mycket vilket gör att det är svårt att dra slutsatser kring den totala tid som har krävts för att avsluta återvändandeärendet.

Figur 6.31 Avslutade återvändandeärenden och genomsnittliga handläggningstider på Migrationsverket

Avslutade återvändandeärenden och genomsnittliga handläggningstider på Migrationsverket	Antal			Genomsnittlig handläggningstid i dagar		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
2017						
Självmant återvändande	2 978	6494	**9 472**	99	76	**83**
varav ensamkommande barn	27	191	**218**	78	121	**116**
Överlämnande till polis – avviken	1 575	4687	**6 262**	122	110	**113**
varav ensamkommande barn	13	88	**101**	229	233	**232**
Överlämnande till polis – tvång	576	1317	**1 893**	165	127	**138**
varav ensamkommande barn	9	18	**27**	295	273	**281**
Avskrivna m.m.	498	1142	**1 640**	522	450	**472**
varav ensamkommande barn	8	27	**35**	354	293	**307**
Totalt	**5 627**	**13 640**	**19 267**	**150**	**124**	**132**
varav ensamkommande barn	57	324	**381**	186	174	**176**
2018						
Självmant återvändande	2 687	6 012	**8 699**	122	106	**110**
varav ensamkommande barn	19	131	**150**	185	177	**178**
Överlämnande till polis – avviken	1 357	4 838	**6 195**	177	153	**158**
varav ensamkommande barn	13	88	**101**	168	214	**208**
Överlämnande till polis – tvång	579	1 471	**2 050**	199	180	**185**
varav ensamkommande barn	5	29	**34**	318	241	**252**
Avskrivna m.m.	603	1 214	**1 817**	**655**	**616**	**629**
varav ensamkommande barn	8	29	**37**	**773**	**459**	**527**
Totalt	**5 226**	**13 535**	**18 761**	**206**	**176**	**185**
varav ensamkommande barn	45	277	**322**	299	225	**236**
2019						
Självmant återvändande	2 721	5 601	**8 322**	117	113	**115**
varav ensamkommande barn	23	83	**106**	110	258	**226**
Överlämnande till polis – avviken	1 389	4 564	**5 953**	175	176	**176**
varav ensamkommande barn	15	73	**88**	355	348	**349**
Överlämnande till polis – tvång	510	1172	**1 682**	282	227	**244**
varav ensamkommande barn	1	13	**14**	72	261	**248**
Avskrivna m.m.	759	1180	**1 939**	799	690	**733**
varav ensamkommande barn	6	36	**42**	693	323	**376**
Totalt	**5 379**	**12 517**	**17 896**	**244**	**201**	**214**
varav ensamkommande barn	45	205	**250**	268	302	**296**

6.5.4 ÅTERETABLERINGSSTÖD OCH ERRIN

Utlänningar som har för avsikt att självmant återvända till sitt hemland kan efter ansökan beviljas kontantbidrag, så kallat återetableringsstöd. Detta stöd är en del i det motiverande arbete som bedrivs av myndigheten. Migrationsverket deltar också i European Return and Reintegration Network (ERRIN) vilket erbjuder stöd till personer som väljer att självmant återvända (och i vissa länder även till de som återvänder med tvång), till exempel genom utbildningar och stöd för att starta egen verksamhet. I januari 2019 upphörde Migrationsverket tillfälligt med att fatta beslut om reintegreringsstöd inom ramen för ERRIN gällande återvändande till Afghanistan på grund av oklarheter i redovisningen från samarbetsorganisationen. Handläggningen återupptogs i november. Att handläggningen låg nere under stora delar av 2019 kan ha haft påverkan på det antal som valt att återvända till Afghanistan. Totalt 434 personer (varav 262 självmant återvändande) har fått bifall på ansökan om reintegreringsstöd inom ramen för ERRIN under 2019, vilket är en minskning jämfört med 2017 och 2018 då 621 respektive 740 ansökningar bifölls.

Figur 6.32 Avgjorda ärenden om återetableringsstöd 2019

	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Medborgarskap	Avgjorda			Varav bifall		
Irak	88	265	**353**	71	212	**283**
Afghanistan	8	187	**195**	5	102	**107**
Somalia	13	21	**34**	12	18	**30**
Staten Palestina	9	19	**28**	7	14	**21**
Eritrea	9	6	**15**	7	5	**12**
Övriga	23	33	**56**	12	17	**29**
Totalt	**150**	**531**	**681**	**114**	**368**	**482**
Medborgarskap	Varav avslag			Varav avskrivna m.m		
Irak	15	45	**60**	2	8	**10**
Afghanistan	3	60	**63**	0	25	**25**
Somalia	1	1	**2**	0	2	**2**
Staten Palestina	1	4	**5**	1	1	**2**
Eritrea	2	1	**3**	0	0	**0**
Övriga	9	14	**23**	2	2	**4**
Totalt	**31**	**125**	**156**	**5**	**38**	**43**

Figur 6.33 Antal återetableringsstöd 2017–2019

	2017			2018			2019		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Inkomna	263	1 289	**1 552**	265	1 007	**1 272**	156	495	**651**
Avgjorda	268	1 291	**1 559**	261	989	**1 250**	150	531	**681**
varav bifall	225	1 059	**1 284**	212	745	**957**	114	368	**482**
varav avslag	37	171	**208**	43	177	**220**	31	125	**156**
varav avskrivmna	6	61	**67**	6	67	**73**	5	38	**43**
Genomsnittlig handläggningstid totalt i dagar	26	29	**28**	30	35	**34**	38	59	**55**

Figur 6.34 Antalet utresor från Sverige i samband med utskrivning från mottagningssystemet fördelat på medborgarskap och destination 2019

Migrationsverket handläggande myndighet	Hemlandet			Dublinland			Övrigt			Totalt Migr		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Afghanistan	4	100	**104**	110	481	**591**		5	**5**	114	586	**700**
Ukraina	139	277	**416**	1	10	**11**	2	3	**5**	142	290	**432**
Irak	91	253	**344**	104	221	**325**	1	6	**7**	196	480	**676**
Georgien	110	305	**415**	2	39	**41**	2	18	**20**	114	362	**476**
Albanien	110	196	**306**	4	14	**18**	6	10	**16**	120	220	**340**
Övriga	723	1 087	**1 810**	411	905	**1 316**	95	112	**207**	1 229	2 104	**3 333**
Totalsumma	**1 177**	**2 218**	**3 395**	**632**	**1 670**	**2 302**	**106**	**154**	**260**	**1 915**	**4 042**	**5 957**
Polismyndigheten handläggande myndighet												
Afghanistan	2	321	**323**	10	61	**71**		19	**19**	12	401	**413**
Ukraina	31	287	**318**	6	53	**59**	2	9	**11**	39	349	**388**
Irak	14	36	**50**	4	57	**61**		4	**4**	18	97	**115**
Georgien	12	204	**216**		13	**13**	2	23	**25**	14	240	**254**
Albanien	15	213	**228**	2	9	**11**	3	30	**33**	20	252	**272**
Övriga	167	989	**1 156**	73	412	**485**	14	164	**178**	254	1 565	**1 819**
Totalsumma	**241**	**2 050**	**2 291**	**95**	**605**	**700**	**21**	**249**	**270**	**357**	**2 904**	**3 261**
Totalt Migrationsverket och Polismyndigheten												
Afghanistan										126	987	**1 113**
Ukraina										181	639	**820**
Irak										214	577	**791**
Georgien										128	602	**730**
Albanien										140	472	**612**
Övriga										1 483	3 669	**5 152**
Totalsumma										**2 272**	**6 946**	**9 218**

Figur 6.35 Öppna återvändandeärenden 2017–2019

2017						
	Antal			Genomsnittlig handläggningstid i dagar		
Öppna återvändandeärenden vid slutet av året	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Normalprocess	3 654	7 642	**11 296**	366	318	**333**
varav ensamkommande barn	43	302	**345**	466	304	**324**
Snabbprocess	158	212	**370**	161	193	**179**
varav ensamkommande barn	2	9	**11**	14	55	**47**
Dublinprocess	166	328	**494**	72	78	**76**
varav ensamkommande barn		6	**6**		133	**133**
Tillståndsprocess	515	745	**1 260**	545	546	**545**
varav ensamkommande barn	3	2	**5**	127	57	**99**
Återkallade	25	70	**95**	45	44	**44**
varav ensamkommande barn	1	3	**4**	23	59	**50**
Totalt	**4 518**	**8 997**	**13 515**	**366**	**323**	**338**
varav ensamkommande barn	49	322	**371**	418	290	**307**

2018						
	Antal			Genomsnittlig handläggningstid i dagar		
Öppna återvändandeärenden vid slutet av året	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Normalprocess	4 517	12 204	**16 721**	461	365	**391**
varav ensamkommande barn	59	492	**551**	342	319	**322**
Snabbprocess	88	133	**221**	397	352	**370**
varav ensamkommande barn		7	**7**		300	**300**
Dublinprocess	135	253	**388**	61	69	**66**
varav ensamkommande barn		4	**4**		53	**53**
Tillståndsprocess	725	1 051	**1 776**	509	471	**487**
varav ensamkommande barn	2	3	**5**	512	203	**327**
Återkallade	17	42	**59**	96	86	**89**
varav ensamkommande barn	1	4	**5**	388	166	**210**
Totalt	**5 482**	**13 683**	**19 165**	**455**	**367**	**392**
varav ensamkommande barn	62	510	**572**	348	315	**319**

2019						
	Antal			Genomsnittlig handläggningstid i dagar		
Öppna återvändandeärenden vid slutet av året	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Normalprocess	6 214	16 613	**22 827**	502	482	**488**
varav ensamkommande barn	59	289	**348**	506	537	**532**
Snabbprocess	88	112	**200**	468	455	**461**
varav ensamkommande barn		1	**1**		890	**890**
Dublinprocess	67	135	**202**	67	86	**80**
varav ensamkommande barn	1	2	**3**	28	53	**45**
Tillståndsprocess	854	1 214	**2 068**	550	542	**546**
varav ensamkommande barn	2	3	**5**	612	462	**522**
Återkallade	23	35	**58**	140	76	**101**
varav ensamkommande barn	1	2	**3**	753	517	**595**
Totalt	**7 246**	**18 109**	**25 355**	**486**	**464**	**470**
varav ensamkommande barn	63	297	**360**	506	534	**529**

6.5.5 EFFEKTIV ANVÄNDNING AV FÖRVAR OCH UPPSIKTSINSTITUTET

En pilotverksamhet som bedrivits i syfte att nå en utökad och effektiv hantering av uppsiktsinstitutet avslutades under 2019. Under pilotverksamheten har formaliserade samtal med personer som omfattats av beslut om uppsikt hållits i större utsträckning än vanligt. Pilotverksamheten har rapporterats inom myndigheten och arbetet med att analysera slutsatserna förväntas påbörjas år 2020. I nationell samverkan mellan Migrationsverket och Polismyndigheten pågår ett arbete i syfte att försöka få till en prioriteringsordning avseende förvarsärenden.

6.5.6 UTVECKLAT OPERATIVT SAMARBETE MED POLISMYNDIGHETEN

Ansvarsfördelningen mellan Migrationsverket och Polismyndigheten avseende bland annat gränskontroll, inre utlänningskontroll, verkställighet av avlägsnandebeslut och tvångsmedel har reviderats och beslutats av de båda myndighetscheferna. . Ansvarsfördelningen möjliggör för Polisen och Migrationsverket att samverka i frågorna på ett rättssäkert och effektivt sätt.

Migrationsverket har under året möjliggjort att fingeravtryck avseende personer som är utresta och innehar ett återreseförbud skickas till Polismyndigheten i syfte att införas i Schengen Information System.

6.5.7 ENHETLIGHET I RAPPORTERING AV STATISTIK FÖR ÅTERVÄNDANDE OCH FÖRVAR

Utvecklingsarbetet med Migrationsverkets nya statistikdatabas Simba har fortlöpt under 2019, bland annat för att kunna mäta nya ledtider för utvalda processdelar. Utvecklingen kommer att ge bättre kontroll på registreringsförfarandet, vilket möjliggör förbättringar inom informationskvaliteten.

Migrationsverkets uppdrag avseende statistik var bland annat att redovisa vilka åtgärder som vidtagits tillsammans med Polismyndigheten och Kriminalvården för att uppnå enhetlighet i rapporteringen av statistik för återvändande och förvar. De åtgärder som vidtagits har endast hanterats internt på Migrationsverket, men kommer att resultera i en mer kvalitetssäkrad information.

6.5.8 ÖVERVAKNING AV TVÅNGSVIST ÅTERVÄNDANDE

Migrationsverkets uppdrag att övervaka tvångsvist återvändande utförs i samverkan med Kriminalvården och Polismyndigheten och syftar till att säkerställa att de återvändandes grundläggande rättigheter respekteras. Under 2019 har ett femtiotal resor övervakats, en del endast fram till avreseflygplatsens gate men den absoluta merparten hela vägen till destination. Rapporterna som skrivs delas med berörda myndigheter och en referensgrupp bestående av representanter från civilsamhället. Migrationsverket har under året bjudit in referensgruppen för samtal vid ett flertal tillfällen.

En utvärdering har genomförts i syfte att undersöka om Migrationsverket har inrättat ett effektivt och oberoende övervakningssystem. Effektiviteten och oberoendet har bedömts utifrån de definitioner som finns i det europeiska återvändandedirektivet. Av rapporten framkom att övervakningssystemet hade varit verksamt för kort tid för att systemets effektivitet skulle kunna bedömas. Dock konstaterades att problematiken vad gäller Migrationsverkets oberoende inte nämnvärt hade påverkat observatörerna och samarbetet med verkställande myndigheter.

6.6 Förvar

Migrationsverket ska enligt instruktion bedriva en ändamålsenlig förvarsverksamhet. Det innebär att tillhandahålla förvarsplatser enligt regeringens uppdrag och att förvarsverksamheten bedrivs så att den förvarstagne behandlas på ett värdigt, humant och rättssäkert sätt. Verksamheten ska utformas så att tryggheten för såväl personal som förvarstagna säkerställs och att den förvarstagne är tillgänglig så att beslut om avvisning eller utvisning kan genomföras. Förvar kan även användas om det är nödvändigt för att utreda utlänningens rätt att vistas i landet eller om identiteten är oklar. Det är ett viktigt inslag för att asylsystemet ska vara effektivt och hållbart och för att tiden i mottagningssystemet ska vara så kort som möjligt.

6.6.1 ANTAL FÖRVARSPLATSER, BELÄGGNING OCH VISTELSETIDER

Byggnader som är lämpade för för förvarsverksamhet finns normalt sett inte tillgängliga i större omfattning på den öppna marknaden. Dessutom måste den geografiska aspekten var förvar etableras vägas in. Båda aspekterna försvårar anskaffningen av lämpliga lokaler. Från år 2016 har Mig-

rationsverket arbetat med att inrätta fler förvarsplatser i enlighet med regeringens uppdrag. I april 2019 redogjordes för omhändertagandet av årets regeringsuppdrag som utfördes genom öppnandet av förvaret i Ljungbyhed samt förtätning inom befintliga byggnader. Antalet platser i slutet på 2019 uppgick till 528 stycken. Etableringen av ett förvar i norra Sverige återstår dock. Migrationsverket har initierat en nära samverkan med Polismyndigheten och Kriminalvården för att försöka hitta en gemensam lösning med tillgång till förvarsplatser i norra Norrland.

Beläggningen på samtliga förvarsplatser har under året varit nästan 100 procent. Den genomsnittliga förvarstiden har minskat från 29 till 28 dagar. Antalet unika individer som skrevs ut från förvaret uppgick till knappt 4 200 personer vilket är en ökning med nästan 500 individer från år 2018. Kvinnor vistas i genomsnitt sju dagar kortare i förvar jämfört med män vilket främst förklaras av att de i högre utsträckning kommer från länder dit verkställighet lättare kan genomföras.

Figur 6.36 Antal avslutade förvarsvistelser för personer som förvarstagits 2017–2019

		2017		2018		2019	
		Antal vistelser	Genomsnittlig vistelsetid (dgr)	Antal vistelser	Genomsnittlig vistelsetid (dgr)	Antal vistelser	Genomsnittlig vistelsetid (dgr)
Barn	Flickor	24	1,4	7	10,1	**3**	**3,3**
	Pojkar	29	4,2	6	3,2	**3**	**6,3**
	Delsumma	53	2,9	13	6,9	**6**	**4,8**
Vuxna	Kvinnor	469	12,5	358	19,0	**382**	**21,4**
	Män	3 727	23,3	3 445	30,0	**3 903**	**28,3**
	Delsumma	4 196	22,3	3 803	29,2	**4 285**	**27,8**
Totalt		**4 249**	**22,1**	**3 816**	**29,1**	**4 291**	**27,8**

En individ kan ha flera vistelser i förvar.
Antal unika individer med avslutade vistelser i förvaret var under respektive år:
2017 = 4 101 unika individer
2018 = 3 707 unika individer
2019 = 4 163 unika individer

6.6.2 MINSKAT ANTAL AVVIKNA

Ett beslut om förvar syftar till att hålla utlänningen tillgänglig för olika typer av beslut. En förutsättning för detta är att den förvarstagne inte avviker under vistelsen. Migrationsverket har under senare år aktivt arbetat med att säkerställa detta genom ökad personalutbildning. Detta har lett till att antalet avvikna förvarstagna minskat från 50 till 14 mellan åren 2015 och 2019. Fem av årets avvikanden skedde i samband med transporter (eller i externa lokaler såsom sjukhus och tandläkare). Sedan Migrationsverket år 2017 fick ansvaret för transporter av förvarstagna har myndighetens transportverksamhet ökat markant. För att minimera antalet avvikna i samband med transporter genomförs riktad personalutbildning som syftar till att säkerställa trygga transporter för både personal och förvarstagna.

6.6.3 FÖRVARSTAGNAS FÖRHÅLLANDEN OCH PERSONALENS ARBETSMILJÖ

Migrationsverket har som ett led i att säkerställa en värdig, human och rättssäker behandling för de förvarstagna samt en god arbetsmiljö för personalen under året genomfört insatser inom områdena jämställdhet, hbtq samt utbildning av ambassadörer via konceptet MÅNA (Migrationsverket, Åskådarperspektiv, Normkritik, Analys).

6.7 Bosättning

6.7.1 BOSATTA

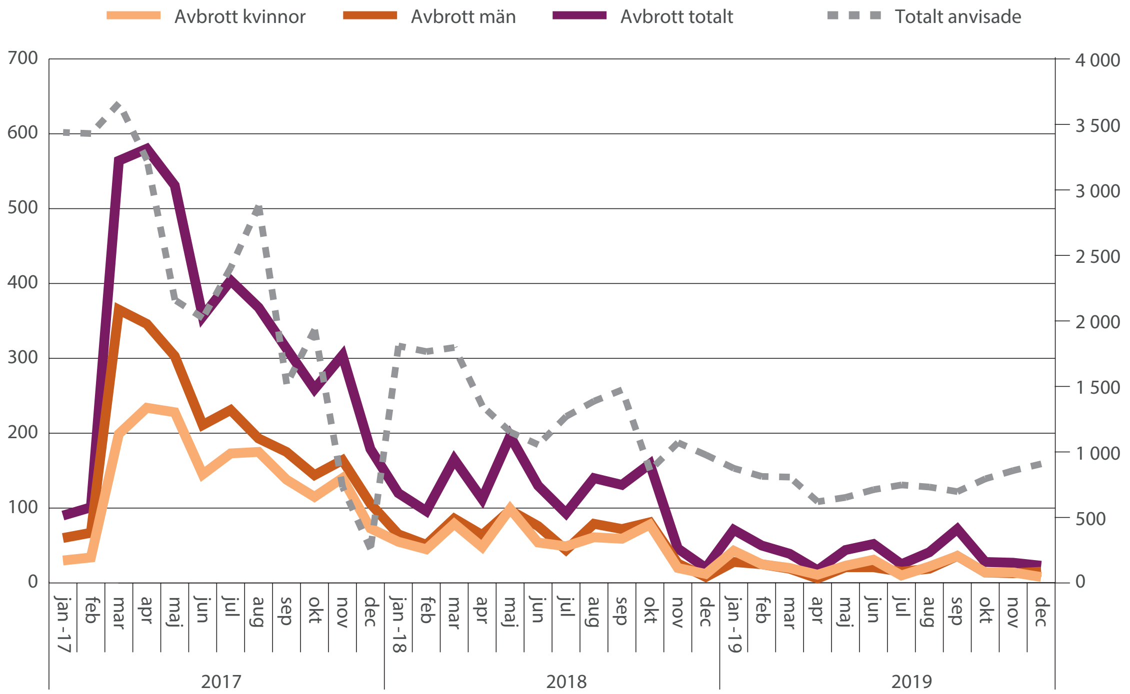
Under 2019 har Migrationsverket anvisat drygt 9 200 nyanlända från anläggningsboende och från kvoten för vidarebosättning, varav 8 800 har mottagits i kommun och 400 väntar på att bli mottagna. De mottagna utgörs av 4 500 män och pojkar respektive 4 300 kvinnor och flickor. Vissa av dem

anvisades redan 2018 och ingår således inte i läns- och kommuntal för 2019. Läns- och kommuntal om 9 000 anvisade och mottagna nyanlända har 2019 inte uppnåtts fullt ut. Det beror på att antalet asylsökande under 2018 och 2019 blev lägre, och därmed även antalet beviljade uppehållstillstånd som ligger till grund för bosättning, jämfört med det antal som prognosticerades i juli 2018 inför regeringens beslut om länstal för 2019.

6.7.2 MINSKAT ANTAL AVBRUTNA ANVISNINGAR

Migrationsverket har under 2019 fortsatt att utveckla sitt arbetssätt med anvisningar i syfte att göra ännu bättre matchningar och därigenom minska antalet avbrott. Fler sekundära matchningskriterier såsom individuella önskemål kan idag tas i beaktande jämfört med tidigare. Handläggarnas kunskap om kommunernas utbud av exempelvis specialskolor och expertsjukvård har fördjupats vilket resulterat i mer individanpassade anvisningar. Dessa åtgärder bedöms ha bidragit till ett minskat antal avbrutna anvisningar jämfört med föregående år. Antalet avbrutna anvisningar har sjunkit från cirka 1 400 under 2018 till cirka 500 under 2019. Fastän antalet anvisningar också har blivit färre har andelen avbrott minskat med fyra procentenheter, från nio procent 2018 till fem procent 2019.

Figur 6.37 Avbrutna anvisningar samt totalt antal anvisade 2017–2019



6.7.3 GODA PLANERINGSFÖRUTSÄTTNINGAR FÖR KOMMUNERNA

I december 2018 delgav Migrationsverket kommunerna årsplaneringen för 2019. I årsplaneringen redogörs för de så kallade kommuntalen, det vill säga det beräknade behovet av anvisningar till varje kommun per månad. Under 2019 har kommunerna haft möjlighet att löpande lämna in förfrågningar om ändringar i årsplaneringen, samt övriga önskemål angående anvisningar. Migrationsverket har, där det varit möjligt, tagits dessa önskemål i beaktande. Inför sommaren fick samtliga kommuner förhandsbesked om ensamkommande kvotflyktingar som skulle komma att anvisas med kort mottagande. För att underlätta anvisning och mottagande av dessa barn har Migrationsverket, inför varje anvisning, fört enskilda dialoger med berörda kommuner.

6.7.4 ANVISNING MED HÄNSYN TILL PLACERING UNDER ASYLTIDEN

Migrationsverket ska sträva efter att anvisa till samma kommun som den nyanlända har etablerat sig i under tiden som asylsökande. Denna princip har varit vägledande när det varit möjligt och när

den nyanlände inte har särskilda skäl eller behov för att anvisas till en annan kommun. Av dem som anvisats under 2019 har cirka sju procent anvisats till den kommun där de bodde vid tidpunkten för anvisningsbeslutet,vilket är en nedgång från åtta procent under 2018. Vid en jämförelse med 2018 har arbetet med att anvisa med hänsyn till placering under asyltiden försvårats eftersom de kommuner där Migrationsverket har anläggningsboenden har ett lågt eller inget kommuntal. Detta beror på att anvisningsmodellen kompenserar kommuner som har ett högt asylmottagande med en lägre tilldelning av nyanlända, vilket i praktiken försvårar eller omöjliggör anvisningar till dessa kommuner. Migrationsverket har under 2019 fortsatt avvecklingen av anläggningsboenden. Migrationsverket hade vid ingången av 2019 anläggningsboenden i 120 kommuner varav 32 hade noll i kommuntal. Vid årets slut var motsvarande siffror 106 respektive 34.

I takt med att anvisningsprocessen förankrats inom Migrationsverket innehåller bosättningsunderlagen i högre utsträckning information om de nyanländas individuella behov och önskemål. Det är inte ovanligt att nyanlända önskar flytta till en annan kommun än vistelsekommunen. Eftersom anvisningsförfarandet ska ha den nyanlände i fokus blir det i dessa fall inte aktuellt att tillämpa närhetsprincipen. Eftersom beslut om uppehållstillstånd och bosättning idag fattas relativt snabbt efter att de nyanlända flyttat in i anläggningsboende hinner dessa alltmer sällan etablera sig i vistelsekommunen. Närhetsprincipen blir därmed inte lika aktuell.

6.7.5 TIDEN FRÅN UPPEHÅLLSTILLSTÅND TILL BOSÄTTNING I KOMMUN HAR MINSKAT

Den genomsnittliga tiden från uppehållstillstånd till bosättning i kommun (avräkning) har minskat från 157 dagar 2018 till 111 dagar 2019. En bidragande orsak till minskningen är att Migrationsverket under 2019 har kunnat anvisa löpande medan myndigheten i januari 2018 hade ett stort antal öppna ärenden som väntade på anvisning. Migrationsverket har sedan tidigare arbetat med en fördjupad dialog med kommuner med försenat mottagande. Andelen försenade mottaganden har successivt fortsatt att minska under 2019 då 86 procent av alla anvisade togs emot inom förordningsstadgad tid jämfört med 72 procent under 2018.

Figur 6.38 Ledtid i dagar från beviljat uppehållstillstånd till mottagning i kommun (avräkning). ABO och vidarebosatta. Januai–december 2019

	Avräknade			Genomsnittligt antal dagar		
Månadsvis 2019	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Januari	385	507	**892**	105	99	**102**
Februari	529	489	**1018**	138	132	**135**
Mars	435	439	**874**	160	135	**147**
April	221	222	**443**	102	97	**100**
Maj	534	473	**1007**	114	109	**111**
Juni	417	442	**859**	105	91	**98**
Juli	261	317	**578**	103	98	**100**
Augusti	390	410	**800**	109	102	**105**
September	371	386	**757**	120	101	**110**
Oktober	317	312	**629**	113	104	**109**
November	283	303	**586**	105	98	**101**
December	177	193	**370**	89	77	**83**
Totalt	**4 320**	**4 493**	**8 813**	**117**	**106**	**111**

Figur 6.39 Ledtid i dagar från beviljat uppehållstillstånd till anvisning. ABO och vidarebosatta. 2017–2019

	2017			2018			2019		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Anvisade	12 064	15 601	**27 665**	7 510	8 460	**15 970**	4 530	4 690	**9 220**
Genomsnittligt antal dagar	109	106	**107**	92	87	**89**	39	34	**37**

Figur 6.40 Ledtid i dagar från beviljat uppehållstillstånd till avräkning. ABO och vidarebosatta. 2017–2019

	2017			2018			2019		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Anvisade	9 466	12 038	**21 504**	6 563	7 684	**14 247**	4 320	4 493	**8 813**
Genomsnittligt antal dagar	177	174	**175**	160	154	**157**	117	106	**111**

6.8 Möjligheten för asylsökande att delta i tidiga insatser

Genom förordning (2016:1363) om länsstyrelsernas uppdrag avseende tidiga insatser för asylsökande har länsstyrelserna till uppdrag att samordna tidiga integrationsinsatser för i huvudsak asylsökande innan grund för bosättning kunnat konstateras. Migrationsverket ska beakta möjligheten för asylsökande med flera att delta i tidiga insatser.

Kostnaderna för ersättningar för resor till tidiga insatser har minskat från cirka 43 miljoner kronor under 2018 till 24 miljoner kronor under 2019. Cirka 6 500 individer, varav cirka 3 000 kvinnor och cirka 3 500 män, har vid något tillfälle beviljats ersättning för resor till tidiga insatser under året, att jämföra med cirka 9 700 individer, varav cirka 3 700 kvinnor och cirka 6 000 män, under 2018. När kostnaderna fördelas på unika individer som beviljats ersättning har de minskat något från cirka 4 400 kronor per individ under 2018 till cirka 3 700 kronor per individ under 2019.

Migrationsverket beslutade i slutet av 2018 att ersättning för resor till tidiga insatser i första hand ska ges för resor till insatser i den kommun där den sökande bor. För att asylsökande som bor i kommuner där utbudet av insatser inte är tillräckligt stort eller varierat inte ska stå utan möjlighet att delta kan Migrationsverket dock, efter samråd med aktuell länsstyrelse, besluta att ersättning kan ges för resor till insatser som äger rum i andra kommuner. Detta sätt att hantera ersättningarna har resulterat i en ökad grad av regional samverkan om tidiga insatser. I samverkan har det blivit tydligare för alla parter att lokala insatser många gånger inte ges i tillräcklig omfattning. Samtidigt begränsade Migrationsverket ytterligare vilka personer som kan beviljas ersättning för resor till tidiga insatser genom att exkludera personer som bedriver gymnasiestudier. Migrationsverket beslutade också att det avstånd mellan boendet och aktiviteten som krävs för att ersättning ska betalas ut skulle utökas till minst tre kilometer från tidigare två kilometer.

I slutet av 2019 har Migrationsverket på nytt reviderat den interna instruktionen för ersättning för resor till tidiga insatser och information till asylsökande om tidiga insatser. Den nya instruktionen medför bland annat att personer som har fått beslut om av- eller utvisning från Migrationsverket inte kan beviljas ersättning för resor till tidiga insatser. Det har blivit tydligare när och vilken information som ska lämnas till asylsökande om vilka insatser de kan delta i lokalt och när anordnare av tidiga insatser ska meddela Migrationsverket om en deltagare slutar delta i en aktivitet.

6.9 Vidarebosättning

Migrationsverket har i uppdrag att ta ut och överföra kvotflyktingar och skyddsbehövande genom vidarebosättning. Myndigheten ska pröva individers skyddsskäl, anvisa kommunplatser och förbereda överföringen. Vid uttagning av personer som föreslås för vidarebosättning i Sverige ska utsatta minoriteter, kvinnor och barn samt anhöriga till personer som redan befinner sig i Sverige särskilt uppmärksammas. Under 2019 har Migrationsverket haft i uppdrag att ta ut och överföra 5 000 flyktingar och skyddsbehövande inom ramen för vidarebosättning. Totalt har 5 000 individer överförts och cirka 5 200 personer beviljats uppehållstillstånd. Könsfördelningen bland samtliga personer som

vidarebosatts till Sverige sedan 2017 är tämligen jämn. Ungefär hälften av dem som tas ut är barn, varav den absoluta merparten ingår i familjekonstellationer.

Uppskattningsvis tillhör cirka 1 600 av de uttagna en minoritet. Andelen skiljer sig åt mellan olika grupper. Bland personer från Uganda är andelen minoriteter nästan 100 procent. Inom den så kallade akutkvoten, det vill säga ärenden som är akuta eller prioriterade av UNHCR, är andelen minoriteter 42 procent. Bland de syriska ärenden som prövats under 2019 är minoriteterna främst kurder, men även religiösa och sexuella minoriteter förekommer.

Figur 6.41 Vidarebosättning – beviljade uppehållstillstånd 2017–2019

	2017			2018			2019		
Medborgarskap	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**
Syrien	1 233	1 373	**2 606**	1 154	1 238	**2 392**	1 043	1 118	**2 161**
Dem Republiken Kongo	440	363	**803**	340	288	**628**	250	221	**471**
Eritrea	297	322	**619**	247	421	**668**	120	333	**453**
Somalia	25	25	**50**	39	37	**76**	433	335	**768**
Etiopien	59	50	**109**	199	191	**390**	198	176	**374**
Övriga	359	300	**659**	602	461	**1 063**	495	531	**1 026**
Totalt	**2 413**	**2 433**	**4 846**	**2 581**	**2 636**	**5 217**	**2 539**	**2 714**	**5 253**
varav barn under 18 år	1 201	1 405	2 606	1 219	1 353	2 572	1 292	1 496	2 788

Inom ramen för det nationella vidarebosättningsprogrammet om överföring av 5 000 flyktingar och skyddsbehövande har Migrationsverket även kunnat bidra till insatser som prioriterats av EU-kommissionen. Kommissionen har under 2017 uppmanat medlemsstaterna att vidarebosätta 50 000 personer från prioriterade områden under 2018 och 2019. Sverige besvarade uppmaningen och avsåg att vidarebosätta 8 750 personer under perioden 9 december 2017 till och med den 31 oktober 2019. Dessa ingår i regeringsuppdragen om antal vidarebosatta per år. Rapportering till EU-kommissionen samt ersättning från AMIF redovisas i kapitel 12.4. Migrationserket har också under året kunnat planera och genomföra uttagningar från Niger och Libyen inom ramen för det så kallade centrala Medelhavsinitiativet som innebär att flyktingar som befinner sig i Libyen evakueras till Niger för att därefter bli vidarebosatta till ett tredje land. 356 personer har beviljats uppehållstillstånd inom ramen för detta initiativ.

Myndigheten har under året verkat för att effektivisera vidarebosättningsprocessen. Inom ramen för utvecklingsarbetet att digitalisera skyddsprocessen har även ärenden inom vidarebosättningsprocessen digitaliserats.

Figur 6.42 Kostnad för vidarebosättning 2017–2019

	2017	2018	2019
Total kostnad (tkr)	77 279	107 838	**123 525**
varav 1:1	49 940	71 624	**56 671**
varav Resor vid vidarebosättning m.m.	27 340	36 214	**66 854**
Antal överförda kvotflyktingar	3 400	5 003	**5 002**
Antal beviljade tillstånd	4 845	5 217	**5 253**
Genomsnittskostnad per överförd kvotflykting (kr)	22 729	21 555	**24 695**
varav 1:1	14 688	14 316	**11 330**

Tabellen är baserad på kostnader, inte anslagsavräknade utgifter och kostnader. Tidigare år är ändrade för att motsvara anslagsposter enligt regleringsbrev fr o m 2018.

Den totala kostnaden för vidarebosättning har ökat med cirka 16 miljoner. Kostnadsökningen härleds till resor vid vidarebosättning som ökar med cirka 31 miljoner, medan kostnader för 1:1 anslaget minskat med cirka 15 miljoner. Anslagspost 7 (anslag 1:2), resor vid vidarebosättning, höjdes med 23 miljoner efter regeringsbeslut i oktober 2019. Kostnadsökningen för resor vid vidarebosättning beror främst på att myndigheten har använt fler tjänster, exempelvis hälsoundersökningar, inom ramen för det nya avtalet med International Organization for Migration (IOM) som tecknades under våren 2019.

Då antalet överförda kvotflyktingar är nära oförändrat leder kostnadsminskningen inom 1:1 anslaget till att kostnaden per ärende minskat med 21 procent.

6.10 Ersättningar till kommuner och regioner

6.10.1 HANDLÄGGNINGSTIDERNA HAR MINSKAT

Under året har myndigheten prioriterat avarbetning av äldre ärenden. Detta har resulterat i att majoriteten av ärendena från tidigare år har fått beslut om ersättning. Trots prioriteringen av äldre ärenden har de genomsnittliga handläggningstiderna minskat jämfört med föregående år. Även ett lägre antal asylsökande under senare år samt en markant minskning av antalet ansökningar för asylsökande till följd av en ökad schabloniserad ersättning för ensamkommande barn och unga har bidragit till en minskning av handläggningstiderna.

Investeringarna i en digital ansökningstjänst och ett nytt handläggningssystem visar på en positiv inverkan på handläggningstiderna. Migrationsverket har bedrivit utvecklingsarbete för att förenkla och effektivisera ansökan och handläggning av ärenden rörande ersättningar till stat och kommun. Vid årsskiftet var 274 kommuner anslutna till e-tjänsten och åtta av närmare 40 ärendeslag hanterades i det digitala handläggningssystemet. Prövningen har gått snabbare i de ärenden som kommit in digitalt jämfört med ärenden som kommit in via pappersansökningar. Detta talar för att en fortsatt digital utveckling av handläggningsprocessen ger förutsättningar för att ytterligare minska handläggningstiderna under kommande år. Parallellt med den digitala utvecklingen har en satsning på utbildningsinsatser och ett ökat samarbete över enhetsgränser bidragit till kortare handläggningstider.

Ersättningar efter pappersansökan

För pappersansökningar kan handläggningstid, som inkluderar tiden för ett eventuellt överklagande, av registreringstekniska skäl endast redovisas för ersättningar som beviljats. Härutöver saknas handläggningstid för ett fåtal ersättningar som fortfarande hanteras helt manuellt och som avser bevispersoner eller personer med uppehållstillstånd av humanitära skäl. Dessutom saknas uppgifter om handläggningstid för ersättning till regioner för asylsökandes hälso- och sjukvård.

Trots organsiationsförändringar och personalomsättning har handläggningstiderna minskat markant under 2019 jämfört med tidigare år. En ökning av antalet överklaganden, som delvis beror på de nya och mer restriktiva bestämmelserna som trädde i kraft den 1 juli 2017, och en försenad utveckling av det digitala systemstödet är förklaringar till varför handläggningstiderna inte har minskat ytterligare.

Figur 6.43 Handläggningstid, beviljade ersättningar till kommuner och regioner efter pappersansökan 2017–2019

	2017	2018	2019
Antal poster	492 481	206 078	**58 830**
Varav för asylsökande m.fl.	422 555	172 419	**36 231**
Varav för nyanlända	69 926	33 659	**22 599**
Genomsnittlig handläggningstid i dagar	184	174	**87**
Varav för asylsökande m.fl.	199	194	**106**
Varav för nyanlända	98	89	**65**

Handläggningstid för pappersansökan kan endast följas upp för beviljad ersättning och inte för avslag.

Ersättningar efter digital ansökan

För digitala ansökningar ,och eventuella överklaganden, kan handläggningstid redovisas både för beviljad och avslagen ersättning. Under 2019 har endast kommuner anslutna till e-tjänsten kunnat söka vissa ersättningar som avser asylsökande. Jämfört med pilotverksamheten 2018 har det under 2019 skett en naturlig ökning av handläggningstid efter en digital ansökan. Förklaringen är att det först var enklare ansökningar som infördes och att den andelen minskar i takt med att fler ersättningstyper förs över och att fler kommuner blir anslutna. Verksamheten påverkades också av att parallellt arbeta med pappersansökningar. Handläggningstiden är ändå snabbare med den nya e-tjänsten, genom att flera ledtider försvinner, till exempel för att begära och få in kompletteringar från kommunen.

Figur 6.44 Handläggningstid, ersättningar till kommuner efter ansökan digitalt 2018–2019

	2018	2019
Antal poster	143	**1 034**
Beviljat belopp (tkr)	1 564	**23 736**
Avslaget belopp (tkr)	72	**10 604**
Genomsnittlig handläggningstid i dagar	15	**86**
Median handläggningstid i dagar	13	**78**

Digital ansökan har under 2018 och 2019 endast gjorts av kommuner för asylsökande. Handläggningstiden avser både beviljande och avslag.

Färre avslutade än inkomna ansökningar

Antalet ansökningar för asylsökande har minskat betydligt från och med 2018 i och med ett nytt ersättningssystem för ensamkommande samt färre asylsökande, medan antalet ansökningar för nyanlända inte skiljer sig lika mycket jämfört med tidigare år. Samtidigt krävs det mer underlag för de ersättningar som kommunerna fortfarande måste ansöka om och det är även många överklaganden som går vidare till domstol vilket bidragit till att det under 2019 totalt avgjorts färre ärenden än vad som inkommit. För asylsökande har dock fler ärenden avgjorts jämfört med inkomna.

Figur 6.45 Inkomna och avgjorda ärenden – efter ansökan – om statliga ersättningar, kommuner och regioner, 2017–2019

Inkomna	2017 papper	2018 papper	2018 digitalt	2019 papper	2019 digitalt
För asylsökande	106 175	10 394	186	8 159	1034
För nyanlända	10 818	8 647	–	9 373	
Ärenden som avser automatisk ersättning *	713	487	–	119	
Totalt	**117 706**	**19 528**	**186**	**17 651**	**1 034**
Avgjorda					
För asylsökande	117 411	40 123	143	9 267	431
För nyanlända	11 129	7 949	–	7 879	
Ärenden som avser automatisk ersättning*	519	460	–	179	
Totalt	**129 059**	**48 532**	**143**	**17 325**	**431**

Separat redovisning av pappersansökan som kan omfatta ett stort antal poster, medan ansökan digitalt endast avser asylsökande och endast en post/person.

* För automatiska ersättningar – både för asylsökande och nyanlända - behövs inte ansökan, men kommun kan ansöka eller överklaga beslut om de anser att de borde fått (mer) ersättning.

Figur 6.46 Öppna ärenden vid utgången av 2019 – fördelat efter ansökningsår – om statliga ersättningar, kommuner och regioner

Ansökningsår	För asylsökande	För nyanlända	Ansökan/ överklagan schablon (båda)	Totalt
2013–2016	208	16	–	**224**
2017	448	61	5	**514**
2018	551	237	86	**874**
2018 digitalt	0			**0**
2019	3 208	3 773	58	**7 039**
2019 digitalt	673			**673**
Totalt	**5 088**	**4 087**	**149**	**9 324**

Separat redovisning av pappersansökan som kan omfatta ett stort antal poster, medan ansökan digitalt endast avser asylsökande och endast en post/person.

6.10.2 UTBETALADE BELOPP

Kostnaderna fortsätter att minska, framför allt för asylsökande. Andelen schabloniserad ersättning som betalas ut utan ansökningsförfarande, och som därmed är mer förutsägbar, har ökat och utgjorde för nyanlända omkring 88 procent medan den för asylsökande med flera endast utgjorde drygt 42 procent av all utbetalad ersättning. Skillnaden beror framför allt på att mer ersättning är schabloniserad för nyanlända än för asylsökande. Det beror också på att antalet asylsökande barn utan vårdnadshavare har minskat, för vilka en stor del av ersättningen är schabloniserad. Det har även betalats ut ersättning för asylsökande under 2019 enligt numera upphävda bestämmelser. Av ersättningarna efter ansökan utgör ersättning för utbildningskostnader den största andelen gällande asylsökande med flera (50 procent), medan det för nyanlända är stödinsatser samt hälso- och sjukvård som utgör den största andelen (41 procent).

Figur 6.47 Statlig ersättning till kommuner, regioner och apotek 2017–2019 (tkr)

	2017	2018	2019
Ersättningar till kommuner, regioner och apotek för asylsökande m.fl.	26 652 369	9 455 923	3 523 039
varav schabloniserad ersättning utan ansökan	11 683 463	2 869 911	1 486 255
andelen schabloniserad ersättning utan ansökan i procent	43,84%	30,35%	42,19%
Ersättningar till kommuner och regioner för nyanlända	15 770 893	16 050 801	11 754 503
varav schabloniserad ersättning utan ansökan	11 423 508	13 756 858	10 353 489
andelen schabloniserad ersättning utan ansökan i procent	72,43%	85,71%	88,08%
Totalt	**42 423 262**	**25 506 724**	**15 277 542**
varav schabloniserad ersättning utan ansökan	23 106 971	16 626 769	11 839 745
andelen schabloniserad ersättning utan ansökan i procent	54,47%	65,19%	77,50%

Ersättning till apotek, samt för förvarstagnas hälso- och sjukvård ingår endast i denna figur.

Ersättning i mån av tillgång på medel

Under de tre senaste åren har tre ersättningar med begränsad tillgång på medel funnits, varav ersättning för så kallade omställningskostnader endast fanns 2017 och 2018. Fasta ramanslag medför särskild handläggning, för att nyttja men inte överskrida tillgången på medel.

Ersättning för asylsökande elever som påbörjat nationellt program efter att de fyllt 18 år kom under 2018 och beslut fattas vartefter ansökningarna kommer in, så långt tillgängliga medel räcker. Under 2018 räckte alla medel men för 2019 avslogs två tredjedelar av sökt belopp, främst på grund av medelsbrist.

Ersättning för vissa särskilda kostnader för nyanlända har funnits sedan början av 1990-talet. För att kunna göra en så rättvis bedömning och fördelning av medel som möjligt har Migrationsverket

angett vissa olika prioriteringsgrupper. Ansökan om ”initiala kvotflyktingkostnader” handläggs och beslutas löpande. Övriga ansökningar handläggs under hösten varje år och ersättning fördelas utifrån prioriteringsgrupperna, förutsatt att ansökan kommit in senast den sista september varje år. I och med det ökade antalet nyanlända de senaste åren har även kommunernas kostnader för sådana insatser ökat, samtidigt som det beslutats om ökat mottagande för vidarebosättning (kvotflyktingar). Eftersom anslaget för dessa medel istället har minskat har det medfört att många ansökningar måste avslås på grund av medelsbrist. Under 2017 avslog Migrationsverket ansökt belopp motsvarande drygt 15 miljoner kronor jämfört med 2018 då sökt belopp på nära 100 miljoner kronor avslogs på grund av medelsbrist. För 2019 höjdes anslaget från 90 till 200 miljoner kronor. Utöver avslag av andra orsaker var det ändå 92 miljoner kronor som avslogs på grund av medelsbrist.

Figur 6.48 Fasta ramanslag – sökt och beviljad ersättning 2019 (tkr)

		2017	2018	2019
Nationellt program	Anslag	–	11 000	11 000
	Ansökt belopp	–	11 494	33 875
	Beviljat belopp	–	6 652	11 000
Vissa särskilda kostnader	Anslag	140 000	110 000	200 000
	Ansökt belopp	256 694	254 221	381 455
	Beviljat belopp	140 000	110 000	200 000
Varav för initiala kvotflyktingkostnader	Ansökt belopp	11 332	20 226	25 318
	Beviljat belopp	7 834	11 896	14 692

6.11 Rättslig kvalitet i beslutsfattandet – skyddsprocessen

6.11.1 SAMMANFATTNING

Den effektuppföljning som gjorts under året av det AMIF-finansierade projektet Asylrättens kärna visar att Migrationsverket har en hög rättslig kvalitet i prövningen av asylärenden. Denna bild bekräftas av resultatet i övriga uppföljningar som gjorts under året samt av den låga ändringsfrekvensen av verkets beslut i Migrationsdomstolarna. Vissa brister har dock noterats när det gäller ärenden om statliga ersättningar.

6.11.2 EFFEKTUPPFÖLJNING ASYLRÄTTENS KÄRNA

När det AMIF-finansierade projektet Asylrättens kärna avslutades 2019 gjordes en kvantitativ uppföljning av den rättsliga kvaliteten för att mäta effekten av projektet. Inom projektet har ett antal medarbetare (primärgruppsdeltagare) från olika enheter genomgått två träningsprogram. De har löpande förmedlat den kunskap de fått till övriga medarbetare på respektive enhet (sekundärgruppsdeltagare). Uppföljningen omfattade 240 asylärenden. 28 procent av ärendena hade handlagts av primärgruppsdeltagare, 37 procent av sekundärgruppsdeltagare och 35 procent av medarbetare som inte deltagit i projektet.

Av uppföljningen framgick att utgången i ärendena bedömts vara korrekt i 97 procent och diskutabel i 3 procent av de granskade ärendena. I ett ärende (det vill säga i mindre än en halv procent av de granskade ärendena) bedömdes utgången ha varit felaktig. Handläggning i enlighet med ärendets beskaffenhet bedömdes ha skett i 90 procent av de granskade ärendena. Resultaten i rapporten var inte uppdelade på kön.

6.11.3 KVALITETSUPPFÖLJNINGAR AV RÄTTSLIG KVALITET I MIGRATIONSVERKETS PROCESSER

Under året har Migrationsverket utfört uppföljningar i delprocesserna *Vidarebosättning, Statliga ersättningar, Dublin, LMA-ersättningar* samt *Uppsikt och förvar.* Med undantag för uppföljningen av *Statliga ersättningar* visade alla uppföljningarna ett gott resultat där nästan samtliga granskade ärenden hade fått korrekta beslut och utretts i enlighet med sin beskaffenhet. Några skillnader mellan könen har inte noterats.

När det gäller uppföljningen av *LMA-ersättningar* noterades att beslut om avslag på bistånd i många fall fattades för sent, även om beslutet i sig var korrekt. Det innebär att mottagaren kan ha fått bistånd utbetalt för fler dagar än denne hade rätt till.

Kvalitetsuppföljningen avseende *Uppsikt och förvar* fokuserade på beslut om avskiljande och kroppsvisitation. Uppföljningen visade att 80 procent av de granskade besluten avseende avskiljande och 83 procent av besluten om kroppsvisitation bedömdes vara korrekta. Med hänsyn till att det rör sig om tvångsmedel kan det finnas fortsatt behov att säkerställa att medarbetarna har grundläggande kunskap om förutsättningarna för att fatta dessa beslut.

När det gäller uppföljningen av *Statliga ersättningar* har cirka två tredjedelar av de granskade ärendena bedömts vara utredda enligt sin beskaffenhet och haft en korrekt utgång. Verket har här granskat dels ärenden som gäller kostnader för vård av unga och dels kostnadskrävande vård för asylsökande. Några skillnader mellan könen har inte noterats. Migrationsverket har spridit information om kvalitetsuppföljningen internt samt till Sveriges Kommuner och Regioner.

6.11.4 ÄNDRINGSFREKVENS I DOMSTOL

Migrationsverkets beslut i asylärenden har en relativt låg ändringsfrekvens vid överklagande till migrationsdomstolarna. Andelen bifall i överklagade asylärenden ökade dock under 2019 jämfört med tidigare år. Det beror huvudsakligen på den utvidgade möjligheten till uppehållstillstånd på grund av gymnasiestudier som infördes den 1 juli 2018. Som framgår nedan bekräftas detta av de tertialvisa analyserna av ändringsfrekvens som har gjorts under året.

Figur 6.47 Ändringsfrekvens i migrationsdomstolarna i asylärenden 2017–2019

	2017			2018			2019		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Avgjorda	6 422	16 124	22 546	5 553	17 912	23 465	6 544	15 434	21 978
Andel bifall	10%	8%	8%	10%	12%	12%	10%	20%	17%
Andel återförvisade	5%	6%	6%	8%	6%	7%	6%	4%	4%

Figur 6.48 Ändringsfrekvens i migrationsdomstolarna i statusförklaringsärenden 2017–2019

Överklagade statusförklarings-ärenden	2017			2018			2019		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Avgjorda	17 631	46 741	64 372	14 600	49 448	64 048	15 435	40 042	55 477
Andel bifall	4%	3%	3%	4%	2%	2%	3%	2%	2%
Andel återförvisade	6%	7%	6%	8%	6%	7%	6%	4%	4%

Migrationsdomstolarna har under 2019 avgjort drygt 55 000 statusförklaringsärenden. Eftersom ett överklagande avseende avslag på ansökan om flyktingstatus, status som alternativt skyddsbehövande samt status som övrigt skyddsbehövande räknas som tre ärenden gäller dessa beslut knappt 23 000 personer.

Att en migrationsdomstol bifaller ett överklagande eller återförvisar ett ärende kan bero på att domstolen gör en annan bedömning än Migrationsverket, men det kan också bero på nytillkomna uppgifter. Migrationsverket har därför en metod för analys av ändringsfrekvens i migrationsdomstol, se kapitel fem.

Som exempel kan nämnas att det vid analys av ändringsfrekvensen för första tertialet kunde konstateras att bifallsfrekvensen i asylärenden var betydligt högre för män än för kvinnor, 26 respektive 11 procent. Dessutom noterades att bifallsfrekvensen för ärenden där den sökande var afghansk eller somalisk medborgare var hög, i båda fallen 45 procent. Med anledning av detta gjordes en fördjupad analys av asylärenden där den sökande var afghan eller somalier. Eftersom det kunde antas att bifallsfrekvensen påverkats av ärenden där domstolen bifallit på grund av den så kallade gymnasielagen analyserades statistik över bifallsfrekvens där dessa ärenden exkluderats Det visade sig då att bifallsfrekvensen för afghanska och somaliska ärenden inte var anmärkningsvärt hög utan låg på 11 respektive 12 procent, samt att bifallsfrekvensen för kvinnor i dessa grupper ändrades så att den blev högre för kvinnor (18 procent) jämfört med män (9 procent).

När det gällde ärendena rörande afghanska sökande kunde konstateras att domstolen i 70 procent av bifallsdomarna gjort en annan bedömning av bevisningen, ofta gällande tillförlitligheten av de lämnade uppgifterna. Domstolarna hade dock inte anmärkt på brister i verkets handläggning eller bedömningar. Det kunde vidare konstateras att inget av de granskade ärendena rörde barn utan vårdnadshavare, vilket talar för att domstolarna i hög grad delat verkets bedömningar gällande denna kategori sökande. Det talar också för att domstolarna i hög grad har delat verkets åldersbedömningar. Sexton procent av de granskade bifallsdomarna var ärenden där domstolen gjort en annan bedömning än verket i fråga om förekomsten av genuin religiös eller ateistisk övertygelse. Endast tre av de granskade bifallsdomarna rörde konversion med en manlig sökande. Mot bakgrund av att det är vanligt att män från Afghanistan åberopar konversion eller ateism tolkar Migrationsverket detta som att domstolarna i relativt hög grad delat verkets bedömningar. I de fall där domstolen hade gjort en annan bedömning av genuiniteten kunde konstateras att det skett efter att den sökande vid muntlig förhandling uppvisat en tillräckligt hög grad av reflektion kring sin religiösa process och upplevelser kopplade till den. När det gäller återförvisade ärenden konstaterades att en stor del av återförvisningarna, 28 procent, berodde på att det åberopats nya skyddsskäl i domstol.

När det gällde somaliska sökanden kunde det konstateras att endast tre procent av de granskade domarna rörde barn utan vårdnadshavare, vilket även här talar för att domstolarna i hög grad delat verkets bedömningar vad gäller denna kategori. 63 procent av bifallen berodde på att domstolarna gjorde en annan bedömning än verket rörande bevisningen. Domstolarna hade inte heller här anmärkt på några generella brister i verkets handläggning eller bedömningar. Som framgår ovan var bifallsfrekvensen högre för kvinnor än för män. Detta kan delvis förklaras av att domstolen i en större andel ärenden gjort en annan värdering av bevisningen rörande förekomst av manligt nätverk, vilket är en fråga som bara uppstår i ärenden med en kvinnlig sökande.

6.11.5 JO- OCH JK-BESLUT

JO har riktat kritik mot Migrationsverket i fyra beslut som rör den rättsliga kvaliteten i skyddsprocessen. I ett beslut har verket kritiserats för ogenomtänkt handläggning i ett återvändandeärende. I ett annat beslut fick verket kritik för att ha dröjt med att ta ställning till behovet av offentligt biträde för tre personer som hölls i förvar. JO har i ett annat beslut kritiserat Migrationsverket för att ha ställt för många frågor gällande sökandes asylskäl utan att offentligt biträde var förordnat. JO har vidare i ett beslut riktat allvarlig kritik mot Migrationsverket för hanteringen av en fråga gällande en person som skulle friges från förvaret.

JK har beviljat ersättning i två ärenden där personer har hållits för länge i förvar. JK har i ett beslut kritiserat verket för att ha brustit i serviceskyldigheten när ett offentligt biträde inte getts information om handläggningen.

Att Migrationsverket har fått kritik i ärenden som rör tvångsåtgärder är allvarligt. I övrigt bedöms kritiken som riktas mot Migrationsverket i de ovan redovisade besluten framförallt bero på enstaka händelser.

6.12 Misstankar om säkerhetshot och folkrättsbrott

6.12.1 SAMVERKAN MED SÄKERHETSPOLISEN

Migrationsverket och Säkerhetspolisen har sedan flera år ett mycket nära samarbete i arbetet mot terrorism och säkerhetshot kopplat till migrationsprocesserna. Ett gemensamt utvecklingsarbete har under 2019 bedrivits i syfte att utveckla förmågan att upptäcka och identifiera säkerhetshot.

Säkerhetspolisen kan lämna invändningar mot uppehållstillstånd av skäl som rör rikets säkerhet eller som annars har betydelse för allmän säkerhet (säkerhetsärenden). I enlighet med den standard som gemensamt tagits fram har kontinuerlig samverkan skett. Förbättringar och uppdateringar av standarden har genomförts, bland annat genom förtydliganden kring operativa kontaktpersoners roll, hantering av säkerhetsspärrar samt den fortsatta handläggningen i vissa fall efter muntliga föredragningar.

6.12.2 REMITTERADE ÄRENDEN

Antalet ärenden om uppehållstillstånd som remitterades till Säkerhetspolisen har minskat ytterligare något under 2019 jämfört med föregående år. Minskningen kan delvis förklaras med ett förändrat förfarande och prioriteringar hos Säkerhetspolisen rörande intag av remisser, vilket också resulterat i en reviderad standard för remissförfarandet.

Antalet ärenden där Säkerhetspolisen har lämnat invändningar (erinran) mot uppehållstillstånd av skäl som rör rikets säkerhet eller som annars har betydelse för allmän säkerhet har ökat betydligt jämfört med föregående år. Även denna förändring kan främst förklaras av ändrade arbetsmetoder och prioriteringar hos Säkerhetspolisen. En ökning av antalet invändningar märks också i medborgarskapsärenden. Även i detta fall handlar det delvis om förändrade prioriteringar. Hos Migrationsverket har under året ett ökat fokus lagts på detta ärendeslag. I vidarebosättningsärenden har en betydande ökning av antalet invändningar skett jämfört med föregående år. Detta kan till stor del förklaras med förbättrade metoder till följd av myndigheternas fördjupade samverkan. Statistiska uppgifter avseende kön finns inte att tillgå.

Figur 6.49 Remitterade ärenden till Säkerhetspolisen samt erinran 2017–2019

	2017	2018	2019
Remitterade ärenden till Säkerhetspolisen i ärenden om uppehållstillstånd- och arbetstillstånd	1 050	762	**553**
Erinran från Säkerhetspolisen gällande ärenden om uppehållstillstånd- och arbetstillstånd	43	45	**122**
Remitterade ärenden till Säkerhetspolisen i ärenden om medborgarskap			**436**
Erinran från Säkerhetspolisen gällande ärenden om medborgarskap	32	56	**147**
Erinran från Säkerhetspolisen gällande vidarebosättning	73	108	**247**

Statistik avseende remitterade ärenden till Säkerhetspolisen i ärenden om medborgarskap för åren 2017–2018 finns inte att tillgå i Migrationsverkets system

6.12.3 FÖRMÅGA ATT UPPTÄCKA EVENTUELLA HOT

I tidigare överenskommelse mellan regeringen och flera riksdagspartier avseende åtgärder mot terrorism anges bland annat att en effektiv informationsdelning mellan Säkerhetspolisen och Migrationsverket är avgörande för att identifiera personer i migrationsprocessen som kan utgöra ett säkerhetshot. Migrationsverket och Säkerhetspolisen har under året fortsatt att utveckla förmågan till informationsutbyte och förmågan att upptäcka eventuella hot inom samtliga migrationsprocesser. Detta har bland annat lett till ett tydliggörande av remissförfarandet och effektivare teknisk överföring mellan myndigheterna. Migrationsverket har också inlett ett arbete med Säkerhetspolisen avseende en utökad direktåtkomst samt en effektivare hantering av viss individknuten information.

Migrationsverket ingår i Samverkansrådet mot terrorism. Samverkansrådet är ett nätverk bestående av 14 myndigheter som syftar till att på nationell nivå förbättra samordningen och effektivisera arbetet före, under och efter ett terroristattentat.

Center mot våldsbejakande extremism (CVE) inrättades 2018 som en del av det Brottsförebyggande rådet (Brå) och ska stärka och utveckla det förebyggande arbetet mot våldsbejakande extremism. Migrationsverket har under året haft en fortsatt samverkan och dialog med bland annat CVE.

Under året har ytterligare beslutsfattare inom asylprövningen genomgått en särskilt framtagen specialistutbildning. För närvarande finns ett femtiotal uteslutandespecialister som kan delta i handläggningen i samtliga ärenden där indikationer eller misstankar om folkrättsbrott eller säkerhetshot uppkommer.

6.12.4 UTESLUTANDE FRÅN SKYDD

Myndigheten ska anmäla till Polismyndigheten eller åklagare om det i ett ärende framkommer misstankar om folkmord, brott mot mänskligheten eller krigsförbrytelser. Vidare har Migrationsverket enligt utlänningslagen en skyldighet att utesluta personer från skydd (exklusion) om dessa kan misstänkas för grova brott, till exempel krigsförbrytelser.

Under året har Migrationsverket, Polismyndigheten och Åklagarmyndigheten fortsatt sin nära samverkan. Under året har myndigheterna bland annat fokuserat på att öka möjligheterna att identifiera potentiella vittnen med mera till krigsförbrytelser som förekommer i migrationsprocesser. Revidering har gjorts i myndighetens standard om anmälan av misstanke om folkrättsbrott och annan brottslighet.

Migrationsverket har under året överlämnat skrivelser avseende misstänkta folkrättsbrott till Polismyndigheten i 123 ärenden. Dessa har hos Polismyndigheten lett till 73 upprättade anmälningar. Detta kan jämföras med 135 sådana anmälningar under 2018.

Under året har 82 asylsökande uteslutits från skyddsstatus till följd av misstankar om brott med mera. Detta kan jämföras med 148 beslut om uteslutande under 2018. Minskningen kan delvis förklaras med betydligt färre fattade beslut jämfört med tidigare år.

Utbildningar inom ramen för det Europeiska stödkontorets för asylfrågor (EASO) utbildningsplattform (EASO Training Curriculum) har fortsatt under året. I utbildningen ”Exclusion” har sex utbildningstillfällen för 68 deltagare genomförts under året.

6.12.5 ARBETE MOT ORGANISERAD BROTTSLIGHET

Migrationsverket medverkar även i den myndighetsgemensamma satsningen mot organiserad brottslighet. Satsningen har som mål att bekämpa den organiserade brottsligheten genom bland annat återtagande av brottsvinster, lagföring och administrativa åtgärder. Inom satsningen har myndigheterna en samverkan kring ärenden på både regional och nationell nivå. Migrationsverket har under året, utöver att bidra till nationella och regionala myndighetsgemensamma underrättelsebilder, även deltagit i ett antal operativa insatser kopplat till satsningen.

6.13 Samhällsprojekt för stärkt krisberedskap

Den 1 april 2019 startade projektet Samhällsberedskap vid ökat antal migranter (SÖM). Projektet samordnas av Migrationsverket och finansieras via Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) genom anslag 2:4 i statsbudgeten. Ramverket för projektet utgörs av två scenarier som under året togs fram i samverkan med Totalförsvarets forskningsinstitut (FOI). Scenarierna beskriver tänkta händelser då antalet migranter som flyr till Sverige ökar kraftigt i antal och projektets mål är att skapa förutsättningar för att kunna initiera och bedriva samverkan vid en sådan händelse. Sammanlagt deltar 24 myndigheter, regioner, kommuner och ideella organisationer. Under året har tyngdpunkten legat på leveranserna Ansvarsmatris vid kris i fredstid respektive vid höjd beredskap. Även arbetet med leveranserna Termer, begrepp och förkortningar, Early Warning System och Struktur för larmning inleddes under 2019. SÖM-projektet löper till och med den 30 juni 2021.

7. Processområde tillstånd

Regleringsbrev

MÅL FÖR EFFEKTIVARE PROCESSER

Tiden från ansökan till beslut ska vara så förutsägbar och så kort som möjligt i samtliga handläggningsprocesser. Vid ansökan om intyg om permanent uppehållsrätt, uppehållskort och permanenta uppehållskort ska den fria rörligheten för EU-medborgare och deras anhöriga värnas. Tiden från ansökan till utfärdat intyg om permanent uppehållsrätt, uppehållskort eller permanent uppehållskort ska vara så kort som möjligt.

ÅTERRAPPORTERING

Myndigheten ska redovisa

- antal avgjorda ärenden per årsarbetare, samt kostnad per avgjort ärende, inom respektive handläggningsprocess och segment,
- genomsnittlig handläggningstid inom respektive handläggningsprocess och segment.

7.1 Inledning

Inom processområde tillstånd ingår processerna *Att komma till Sverige* och *Att stanna i Sverige.* De innefattar ärenden om uppehållstillstånd på grund av arbete, anknytning eller studier. I processerna ingår även viserings-, besöks- och EES-ärenden.

Utvecklingen inom processområdet har under 2019 i huvudsak gått åt rätt håll. Inom arbetsmarknads- och anknytningsärenden har de genomsnittliga handläggningstiderna minskat och andelen avgjorda ärenden inom författningsstyrd tid ökat. Bortsett från förstagångsärenden inom arbetsmarknad har även andelen öppna ärenden inom författningsstyrd tid ökat. Ansökningar om uppehållstillstånd för studier har avgjorts innan terminsstart och handläggningstiderna har legat på samma nivå som året innan. Inom EES har andelen öppna äldre ärenden minskat, särskilt inom ärendekategorierna uppehållskort, permanent uppehållskort och permanent uppehållsrätt.

Figur 7.1 Inkomna, avgjorda och öppna arbetsmarknads-, anknytnings- studerande-, EES-, viserings- och besöksärenden 2017-2019.

	2017			2018			2019		
Inkomna ärenden	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**
Arbetsmarknadsärenden (första ansökan)	15 209	23 186	**38 395**	18 854	30 225	**49 079**	23 062	36 245	**59 307**
Arbetsmarknadsärenden (förlängningar)	8 773	11 566	**20 339**	10 312	13 437	**23 749**	13 667	18 223	**31 890**
Totalt inkomna	23 982	34 752	**58 734**	29 166	43 662	**72 828**	36 729	54 468	**91 197**
Anknytningsärenden (första ansökan)	30 600	23 924	**54 524**	25 582	19668	**45 250**	25 651	18 918	**44 569**
varav barn födda i Sverige	4 972	5 330	**10 302**	5 262	5 491	**10 753**	4 916	5 091	**10 007**
Anknytningsärenden (förlängningar)	7 365	4 822	**12 187**	7 703	4 564	**12 267**	8 213	4 525	**12 738**
Totalt inkomna	37 965	28 746	**66 711**	33 285	24 232	**57 517**	33 864	23 443	**57 307**
Studerandeärenden (första ansökan)	7 090	7 843	**14 933**	7 692	8 935	**16 627**	8 919	10 445	**19 364**
Studerandeärenden (förlängningar)	2 928	4 325	**7 253**	2 569	3 942	**6 511**	3 264	4 864	**8 128**
Totalt inkomna	10 018	12 168	**22 186**	10 261	12 877	**23 138**	12 183	15 309	**27 492**
EES/registreringsärenden	4 477	5 738	**10 215**	5 795	6 832	**12 627**	6 356	7 540	**13 896**
Besöksärenden	7 287	3 528	**10 815**	7 843	3 668	**11 511**	6 963	3 440	**10 403**
Visumärenden	882	1 134	**2 016**	857	1 007	**1 864**	1 379	2 173	**3 552**
Totalt	**84 611**	**86 066**	**170 677**	**87 207**	**92 278**	**179 485**	**97 474**	**106 373**	**203 847**
Avgjorda ärenden	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**
Arbetsmarknadsärenden (första ansökan)	16 457	25 131	**41 588**	19 882	31 573	**51 455**	20 328	32 219	**52 547**
bifallsandel	75%	75%	**75%**	79%	78%	**78%**	79%	81%	**80%**
Inom 120 dagar	64%	68%	**67%**	74%	76%	**75%**	73%	78%	**76%**
handläggningstid	151	134	**141**	105	94	**98**	88	77	**81**
Arbetsmarknadsärenden (förlängningar)	11 170	15 225	**26 395**	11 844	15 357	**27 201**	12 974	17 234	**30 208**
bifallsandel	80%	76%	**78%**	89%	86%	**87%**	89%	86%	**87%**
Inom 120 dagar	36%	34%	**35%**	60%	58%	**59%**	69%	67%	**68%**
handläggningstid	274	294	**285**	164	172	**168**	102	106	**104**
Handläggningstid totalt	201	194	**197**	127	119	**122**	94	87	**90**
Totalt	**27 627**	**40 356**	**67 983**	**31 726**	**46 930**	**78 656**	**33 302**	**49 453**	**82 755**
Anknytningsärenden (första ansökan)	40 567	31 559	**72 126**	36 346	27 916	**64 262**	24 700	18 445	**43 145**
varav barn födda i Sverige	5 307	5 654	**10 961**	5 073	5266	**10 339**	4 853	5 046	**9 899**
bifallsandel	60%	58%	**59%**	57%	55%	**56%**	56%	56%	**56%**
Inom 270 dagar	39%	42%	**40%**	43%	46%	**44%**	56%	60%	**58%**
handläggningstid	367	360	**364**	356	345	**351**	288	278	**284**
Anknytningsärenden (förlängningar)	7 488	5 143	**12 631**	7 836	4 792	**12 628**	7 479	4 288	**11 767**
bifallsandel	92%	89%	**91%**	92%	90%	**91%**	93%	90%	**92%**
Inom 180 dagar	77%	71%	**75%**	81%	72%	**77%**	79%	72%	**76%**
handläggningstid	159	205	**178**	141	193	**161**	136	177	**151**
Handläggningstid totalt	334	339	**336**	318	323	**320**	253	259	**255**
Totalt	**48 055**	**36 702**	**84 757**	**44 182**	**32 708**	**76 890**	**32 179**	**22 733**	**54 912**

	2017			2018			2019		
Avgjorda ärenden	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**
Studerandeärenden (första ansökan)	7 695	8 652	**16 347**	7 570	8 793	**16 363**	8 978	10 475	**19 453**
bifallsandel	83%	81%	**82%**	86%	84%	**85%**	79%	75%	**77%**
handläggningstid	54	58	**57**	42	43	**43**	46	50	**49**
Studerandeärenden (förlängningar)	3 356	4 931	**8 287**	2 549	3 872	**6 421**	3 092	4 617	**7 709**
bifallsandel	82%	82%	**82%**	85%	84%	**85%**	87%	83%	**85%**
handläggningstid	83	78	**80**	61	60	**61**	57	65	**62**
Handläggningstid totalt	63	66	**64**	47	48	**48**	49	55	**52**
Totalt	**11 051**	**13 583**	**24 634**	**10 119**	**12 665**	**22 784**	**12 070**	**15 092**	**27 162**
EES/registreringsärenden	4 245	5 110	**9 355**	5 530	6 790	**12 320**	7 632	9 088	**16 720**
bifallsandel	76%	74%	**75%**	79%	75%	**77%**	74%	68%	**71%**
Besöksärenden	7 160	3 506	**10 666**	7 684	3 565	**11 249**	7 097	3 565	**10 662**
bifallsandel	84%	80%	**83%**	82%	78%	**81%**	78%	75%	**77%**
Visumärenden	895	1 155	**2 050**	865	987	**1 852**	1 382	2 195	**3 577**
bifallsandel	57%	57%	**57%**	60%	56%	**58%**	78%	83%	**81%**
Totalt	**99 033**	**100 412**	**199 445**	**100 106**	**103 645**	**203 751**	**93 662**	**102 126**	**195 788**
Öppna ärenden	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**
Arbetsmarknadsärenden (första ansökan)	4 715	6 207	**10 922**	3 835	5 126	**8 961**	6 803	9 527	**16 330**
Inom 120 dagar	57%	56%	**56%**	70%	72%	**71%**	60%	60%	**60%**
Arbetsmarknadsärenden (förlängningar)	**4 622**	**6 250**	**10 872**	**3 054**	**4 289**	**7 343**	**3 825**	**5 343**	**9 168**
Inom 120 dagar	42%	40%	**41%**	58%	60%	**59%**	67%	68%	**67%**
Totalt	**9 337**	**12 457**	**21 794**	**6 889**	**9 415**	**16 304**	**10 628**	**14 870**	**25 498**
Anknytningsärenden (första ansökan)	27 354	20 366	**47 720**	16 919	12 296	**29 215**	18 170	12 947	**31 117**
varav barn födda i Sverige	825	902	**1 727**	983	1 104	**1 041**	1 130		**1 130**
Inom 270 dagar	46%	44%	**45%**	62%	60%	**61%**	68%	66%	**67%**
Anknytningsärenden (förlängningar)	2 760	2 236	**4 996**	2 616	2 000	**4 616**	3 348	2 218	**5 566**
Inom 180 dagar	59%	47%	**54%**	66%	58%	**62%**	71%	59%	**66%**
Totalt	**30 114**	**22 602**	**52 716**	**19 535**	**14 296**	**33 831**	**21 518**	**15 165**	**36 683**
Studerandeärenden (första ansökan)	455	450	**905**	620	636	**1 256**	587	655	**1 242**
Studerandeärenden (förlängningar)	241	376	**617**	242	431	**673**	403	662	**1 065**
Totalt	**696**	**826**	**1 522**	**862**	**1 067**	**1 929**	**990**	**1 317**	**2 307**
EES/registreringsärenden	3 099	4 331	**7 430**	3 562	4 622	**8 184**	2 475	3 301	**5 776**
Besöksärenden	557	280	**837**	740	409	**1 149**	498	229	**727**
Visumärenden	saknas data	saknas data	**36**	15	36	**51**	20	22	**42**
Öppna ärenden vid årets slut	**43 803**	**40 496**	**84 335**	**31 603**	**29 845**	**61 448**	**33 136**	**31 352**	**64 488**

7.2 Effektivitet i prövningen

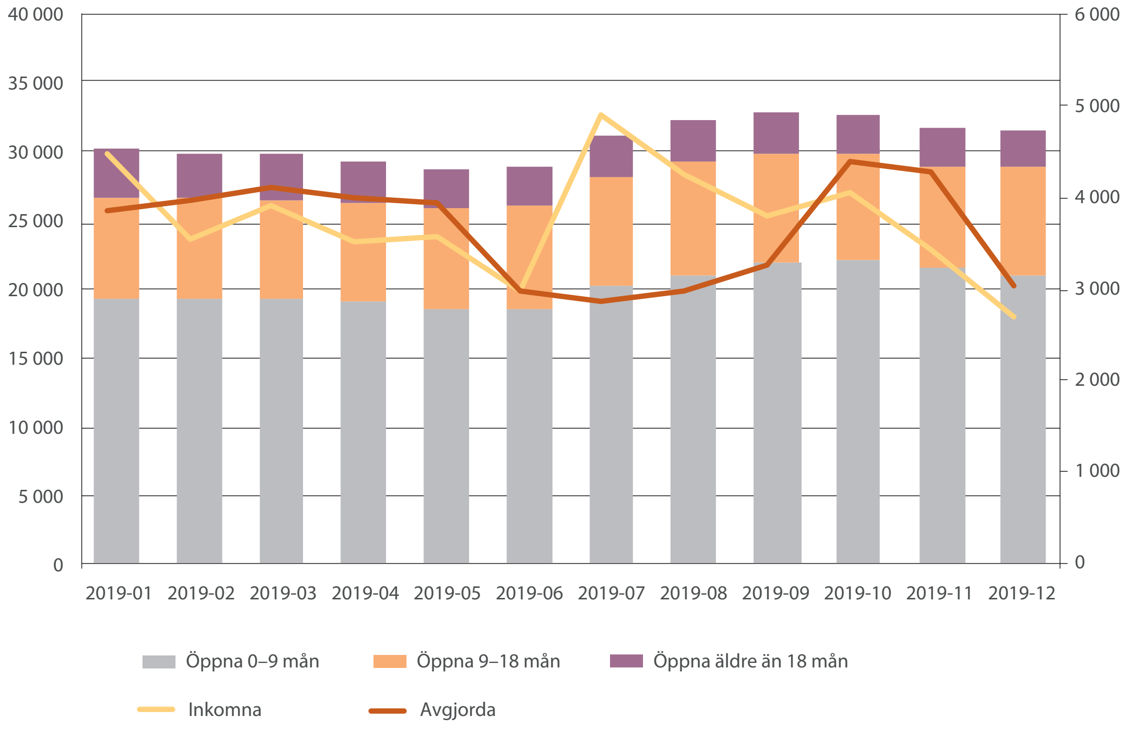
7.2.1 ANKNYTNINGSÄRENDEN

Antal avgjorda ärenden färre än förväntat

Migrationsverket har under 2019 avgjort cirka 43 000 förstagångsärenden och cirka 12 000 förlängningsärenden. I den behovsprognos som Migrationsverket lämnade i juli 2018 prognosticerades antalet avgjorda förstagångsärenden till 11 700 och förlängningsärenden till cirka 12 000. Antalet avgjorda förstagångsärenden var därmed drygt 31 000 fler. Antagandena i denna prognos utgick emellertid från hur förutsättningarna såg ut i juli 2018, bland annat att den tillfälliga lagen skulle upphöra i juli 2019, vilket skulle tvingat myndigheten att lägga en större del av sina resurser på asylprövning.

I jämförelse med prognosen i februari 2019, då prognosantagandena var mer i linje med de ekonomiska och rättsliga förutsättningar Migrationsverket haft under 2019, blev utfallet istället cirka 5 000 färre avgjorda anknytningsärenden än prognosticerat. Det lägre utfallet förklaras bland annat av anställningsstoppet under början av 2019, och därmed en något lägre bemanning än prognosticerat, samt att antagandet i prognosen om höjd produktivitet delvis uteblev.

Figur 7.2 Inkomna, avgjorda och öppna anknytningsärenden 2019 (förstagångsansökningar)



Antalet öppna förstagångsärenden har ökat med cirka 2 000 under 2019. Andelen öppna ärenden som är inom den författningsstyrda tiden om nio respektive sex månader har dock ökat för såväl förstagångs- som förlängningsärenden. Det som bidragit till att andelen yngre ärenden ökat är att prövningen i huvudsak utgått från de äldsta och ofta mer utredningskrävande ärendena i handläggningen. De äldre ärendena har på så vis blivit färre vilket har resulterat i en föryngring av de öppna ärendena. Under hösten 2019 har antalet ansökningar ökat på grund av de justeringar som gjordes vid förlängningen av den tillfälliga lagen som innebar att anhöriga till alternativt skyddsbehövande fick samma rätt till familjeåterförening som anhöriga till flyktingar. Ökningen var dock lägre än vad Migrationsverket hade räknat med.

Handläggningstiderna har blivit kortare

Den genomsnittliga handläggningstiden har blivit kortare jämfört med 2018 och var under 2019 i nivå med eller något lägre än de författningsstyrda handläggningstiderna. Orsaken till de kortare handläggningstiderna är att de äldre ärendena blivit färre på grund av tidigare års avarbetningar, men de är fortsatt på en hög nivå. Vid en jämförelse mellan könen noteras för förstagångsärenden att handläggningstiderna var något längre för kvinnor. Det förklaras främst av att bland de manliga sökandena fanns en större andel minderåriga sökande än bland kvinnliga sökande och att handläggningstiden för dessa är kortare än för vuxna inom anknytningsprövningen. För förlängningsärenden har däremot handläggningstiden varit längre för män. Det beror på att en större andel män fått avslag på sina ansökningar och att avslagsärenden har väsentligt längre handläggningstid jämfört med bifall.

Migrationsverket arbetar för att nå kortare och mer förutsägbara handläggningsprocesser där ledtiderna är så korta som möjligt och handläggningen påbörjas så snart som möjligt. Som ett led i det arbetet har myndigheten under året genomfört piloten IDAR för nyinkomna nyetablerade anknytningsansökningar i syfte att skapa ett standardiserat digitalt ärendeflöde. Ärendena handläggs i en gemensam nationell process för att öka förutsägbarheten och kvaliteten i ärendehanteringen. Piloten gav vissa positiva resultat, som till exempel en minskad regional skillnad i hur ärenden handläggs. Arbetssättet har dock svårigheter att vara effektivt vid underbemanning och/eller när det finns många öppna äldre ärenden, vilket är den situation Migrationsverket befinner sig i. Myndigheten ser därför över arbetssättet så att det bättre harmoniserar med de förutsättningar som finns i ärendehandläggningen.

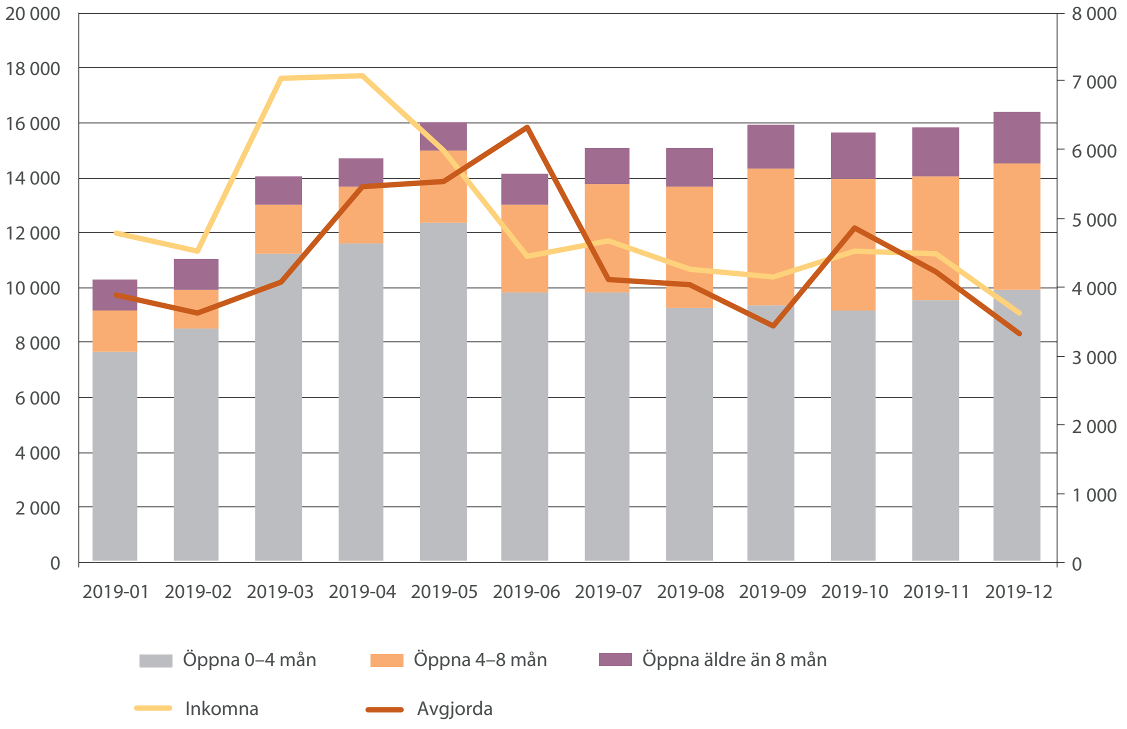
Inom anknytningsprocessen har digitala insatser inriktats mot att öka andelen digitala och kompletta ansökningar och justeringar i det digitala handläggningssystemet har genomförts för att effektivisera prövningsprocessen. Ett konkret exempel är möjligheten för eritreanska medborgare att genomföra en e-ansökan utan passhandling. Vidare har processuella justeringar genomförts för att i högre grad pröva ärenden utefter dess beskaffenhet genom att exempelvis möjliggöra att fler ärenden avgörs på enbart skriftligt underlag eller att mindre kostnadsintensiva utredningsalternativ nyttjas, såsom telefonintervjuer. Syftet med justeringarna är ökad kvalitet och effektivitet samt kortare handläggningstider. Checklistor vid prövning av barnets bästa i tillståndsärenden och uppdaterade rutiner för ärenden där könsrelaterat våld förekommer har också tagits fram.

7.2.2 ARBETSMARKNADSÄRENDEN

Antal inkomna och avgjorda ärenden fler än förväntat

Antalet ansökningar om arbetstillstånd fortsatte att öka under 2019. Ökningen skedde både inom förstagångs- och förlängningsansökningar, och gällde både arbetstagare såväl som deras anhöriga. Antalet avgjorda ärenden har ökat jämfört med 2018, men antalet öppna ärenden ökade ändå under året. Antalet inkomna var cirka 50 procent fler än vad som antogs i juliprognosen 2018. Ökningen av ansökningar om arbetstillstånd bedöms i huvudsak bero på en fortsatt stark efterfrågan på arbetskraft, där ökningen skett i flera yrkeskategorier. Antalet avgjorda ärenden blev drygt 20 procent fler än vad som bedömdes i samma prognos.

Figur 7.3 Inkomna, avgjorda och öppna arbetsmarknadsärenden 2019 (förstagångsansökningar)



Figur 7.4 Totalt antal beviljade tillstånd för arbetstagare, tio största yrkesgrupperna 2017–2019

	2017			2018			2019		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Bärplockare och plantörer m.fl.	230	2 813	**3 043**	426	4 456	**4 882**	601	5 561	**6 162**
IT-arkitekter, systemutvecklare och testledare m.fl.	802	3 227	**4 029**	819	3 596	**4 415**	871	3476	**4 347**
Snabbmatspersonal, köks- och restaurangbiträden m.fl.	109	672	**781**	140	977	**1 117**	160	981	**1 141**
Kockar och kallskänkor	152	697	**849**	223	862	**1 085**	254	791	**1 045**
Civilingenjörsyrken	204	878	**1 082**	215	1 034	**1 249**	191	812	**1 003**
Ingenjörer och tekniker	69	362	**431**	115	541	**656**	140	781	**921**
Städare och hemservicepersonal m.fl.	258	255	**513**	324	364	**688**	357	377	**734**
Snickare, murare och anläggningsarbetare		240	**240**	4	649	**653**	8	691	**699**
Skogsarbetare	19	238	**257**	20	307	**327**	21	510	**531**
Drift-, support- och nätverkstekniker m.fl.	50	196	**246**	129	351	**480**	133	376	**509**
Övrigt	1 362	2 719	**4 081**	1 593	3 696	**5 289**	1 441	3 417	**4 858**
Totalt	**3 255**	**12 297**	**15 552**	**4 008**	**16 833**	**20 841**	**4 177**	**17 773**	**21 950**

De genomsnittliga handläggningstiderna har blivit kortare

Trots det höga antalet nya ärenden har handläggningstiden minskat och andelen beslut som fattas inom förordningstid ökat något. Andelen av de öppna förstagångsärendena som ligger inom förordningstid har dock minskat jämfört med 2018.

Skillnaderna i handläggningstid mellan kvinnor och män är små, men för kvinnor i förstagångsärenden är den något högre än för män. Orsaken är att andelen kvinnor bland anhöriga till arbetstagare är högre än andelen män, och handläggningstiden för anhöriga är generellt längre.

Flertalet vidareutvecklingsinsatser har vidtagits för att konsolidera digitaliseringen av handläggningsprocesserna. Vidareutvecklingsinsatserna syftar till att öka andelen digitala och kompletta ansökningar samt att effektivisera flödet och att korta ledtider. Andelen webbansökningar är sedan tidigare hög för arbetsmarknadsärenden men andelen har ökat något ytterligare under året.

7.2.3 STUDERANDEÄRENDEN

Antal avgjorda och inkomna ärenden i enlighet med förväntan

Under 2019 avgjordes cirka 19 000 förstagångsärenden och cirka 8 000 förlängningsärenden vilket i princip är i enlighet med prognosen från juli 2018. Även antalet inkomna ansökningar var linje med prognosen. Totalt inkom cirka cirka 4 000 fler ansökningar än året innan. Antalet ansökningar har ökat stadigt under de senaste åren där främst sökanden från Bangladesh, Indien och Pakistan står för den största ökningen. Ärendeslaget kännetecknas av en hög nivå av digitalisering och cirka 97 procent av ansökningarna lämnades in elektroniskt under året.

Målet om beslut innan terminsstart uppnått

Figur 7.5 Gäststuderande – avslag – för sent att registrera sig

Gäststuderande – förstagångsansökan*	2019 Kvinnor	2019 Män	2019 Totalt
Inkomna ärenden	5 490	6 571	**12 061**
Avgjorda ärenden	5 447	6 509	**11 956**
varav avslag	676	1 247	**1 923**
därav avslag – för sent att att registrera sig	39	83	**122**

*exklusive anhöriga

Denna statistik bygger på en ny beslutskod som infördes under 2019. Jämförande statistik för 2017 och 2018 finns därför inte att tillgå.

I huvudsak alla som ansökte om uppehållstillstånd på grund av studier fick beslut innan terminsstart. Endast 122 sökanden (cirka 1 procent av de sökande) fick avslag på grund av att tiden för terminsstart hade passerats. Antalet studieavsiktsutredningar ökade kraftigt under 2019 jämfört med 2018 vilket kan förklaras av att antalet sökande från länder som Nigeria, Bangladesh och Pakistan ökat. Andelen avslag ökade också under 2019 vilket hör ihop med det ökade antalet avsiktsutredningar. Avslagsfrekvensen för män är något högre än för kvinnor. En förklaring till detta kan vara att det är fler män än kvinnor som ansöker från länder, såsom Bangladesh och Pakistan, som generellt har högre avslagsfrekvens.

Under hösten 2019 genomfördes en pilot avseende tvååriga tillstånd och samarbete kring studieavsikt. Detta är en ansats att i enlighet med internationaliseringsutredningen försöka hitta sätt att samarbeta tätare med lärosätena kring studieavsikten och få ner behovet av utredningar på utlandsmyndigheterna. Myndigheten har även samarbetat med Ladokkonsortiet i syfte att omforma de händelser som kommuniceras elektroniskt till myndigheten via Ladoksystemet för att bättre svara till behoven i handläggningen. Myndigheten leder arbetsgruppen för migrationsfrågor i Forum för internationalisering som även består av deltagare från Universitets- och högskolerådet, Svenska institutet och lärosäten. Detta är en del i arbetet med att eliminera hinder för den sökande genom hela processen.

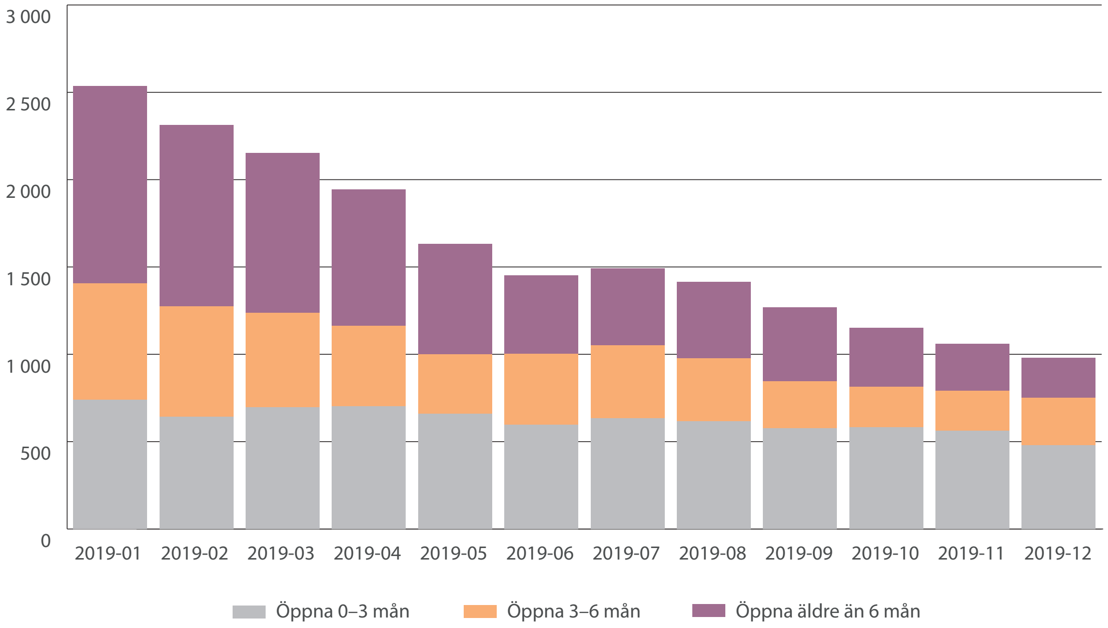
7.2.4 EES-ÄRENDEN

Antalet inkomna EES-ärenden har fortsatt ökat något jämfört med 2018. Genom en tydlig prioritering har myndigheten avgjort betydligt fler ärenden än vad som antogs i juliprognosen 2018. Detta har främst åstadkommits genom att fler resurser har styrts mot ärendeslaget. Antalet öppna ärenden har minskat, liksom åldern på de öppna ärendena.

Även handläggningstiderna har kortats. Särskilt tydligt är detta i ärendekategorierna uppehållskort (UK), permanent uppehållskort (PUK) och permanent uppehållsrätt (PUR). I PUR-ärendena minskade handläggningstiden till 194 dagar, jämfört med 231 dagar 2018 och 252 dagar 2017.

Största ärendekategorin inom EES är varaktigt bosatta (VABO), det vill säga tredjelandsmedborgare som beviljats ställning som varaktigt bosatt i en annan EU-stat och som ansöker om uppehållstillstånd i Sverige grundat på den ställningen (direktivet 2003/109/EG om varaktigt bosatta tredjelandsmedborgares ställning). Denna ärendekategori har ökat under senare år.

Figur 7.6 Uppehållskort och permanenta uppehållskort, ålder på öppna ärenden



Några betydande digitala verksamhetsinvesteringar har inte genomförts under året utan utvecklingsarbetet har främst handlat om åtgärder i syfte att förbättra kvalitet och effektivitet genom att ärenden i högre grad hanteras utifrån beskaffenhet vilket medför kortare handläggningstider.

7.2.5 BESÖKS- OCH VISERINGSÄRENDEN

Fler viseringsärenden inkom till Migrationsverket under 2019 jämfört med föregående år. Det beror på att Migrationsverket, i samförstånd med Utrikesdepartementet, fått fler ärenden överförda från utlandsmyndigheterna. Även vid utlandsmyndigheterna ökade antalet viseringsärenden. Antalet besöksärenden minskade något jämfört med 2018.

Figur 7.7 Inkomna och avgjorda viseringsärenden hos Migrationsverket 2017–2019

	2017			2018			2019		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Inkomna	882	1 134	**2 016**	857	1 007	**1 864**	1 379	2 173	**3 552**
Avgjorda	895	1 155	**2 050**	865	987	**1 852**	1 382	2 195	**3 577**
varav bifall	507	656	**1163**	522	557	**1 079**	1 077	1 825	**2 902**
varav avslag	60	86	**146**	91	114	**205**	90	118	**208**
varav övriga	328	413	**741**	252	316	**568**	215	252	**467**

Figur 7.8 Inkomna och avgjorda viseringsärenden hos utlandsmyndigheterna 2017–2019

	2017			2018			2019		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Inkomna	127 137	122 212	**249 349**	126 786	126 511	**253 297**	144 247	135 829	**280 076**
Avgjorda	125 963	121 035	**246 998**	126 566	126 148	**252 714**	144 082	134 973	**279 055**
varav bifall	113 168	107 280	**220 448**	110 464	108 304	**218 768**	125 043	114 191	**239 234**
varav avslag	11 940	12 664	**24 604**	13 943	15 661	**29 604**	16 649	18 322	**34 971**
varav övriga	853	1 086	**1 939**	2 159	2 183	**4 342**	2 390	2 460	**4 850**
varav överlämnade	2	5	**7**	0	0	**0**	0	0	**0**

7.2.6 PRODUKTIVITET OCH KOSTNAD PER ÄRENDE

Figur 7.9 Avgjorda ärenden per månad och årsarbetskraft för studerande-, arbetsmarknads-, besöks- och EES-ärenden 2017–2019

	2017	2018	2019
Antal tillståndsärenden	199 445	203 751	**195 788**
Produktivitet	16,0	17,9	**20,2**
Total produktivitet	12,9	13,6	**15,0**
varav antal anknytningsärenden	84 757	76 890	**54 912**
Produktivitet	10,3	10,3	**10,4**
Total produktivitet	8,3	7,8	**7,6**
varav antal arbetsmarknadsärenden	67 983	78 656	**82 755**
Produktivitet	25,4	34,2	**36,9**
Total produktivitet	20,7	26,2	**27,5**
varav antal studerandeärenden	24 634	22 784	**27 162**
Produktivitet	35,7	44,1	**52,1**
Total produktivitet	29,1	34,0	**39,3**
varav antal EES-ärenden	9 355	12 320	**16 720**
Produktivitet	22,9	22,4	**17,3**
Total produktivitet	18,7	17,2	**13,1**

I avgjorda tillståndsärenden ingå även viseringar, pass och besök.

Produktivitet inkluderar årsarbetare inom operativ verksamhet. Här ingår Regioner, avdelningarna Förvaret och Förvaltningsprocess men ej nationella funktioner. Därmed ingår, utöver ren produktion, även resurser för ledning o stöd samt service och bemötande inom samma organisationsdel.

Total produktivitet inkluderar en fördelad andel av samtliga årsarbetare på Migrationsverket.

Figur 7.10 Kostnad för prövning av studerande-, arbetsmarknads-, besöks- och EES-ärenden 2017–2019

	2017	2018	2019
Total kostnad (tkr)	**1 072 234**	**1 114 207**	**1 163 281**
varav 1:1 (tkr)	1 056 058	1 097 773	**1 041 296**
varav rättshjälp 1:6 (tkr)	5 679	6 540	**5 390**
varav anslag 1:2:2 och 1:3:8 (tkr)	10 453	9 894	**116 595**
varav övr. samkostn (tkr)	44	0	**0**
Genomsnittskostnad per avgjort ärende, tillstånd (kr)	5 376	5 468	**5 942**
varav 1:1	5 295	5 388	**5 318**
Total kostnad 1:1 anknytningsärenden (tkr)	**701 739**	**722 331**	**575 589**
Genomsnittskostnad per avgjort anknytningsärende (kr)	8 279	9 394	**10 482**
Totalt kostnad 1:1 arbetsmarknadsärenden (tkr)	**207 854**	**219 970**	**237 716**
Genomsnittskostnad per avgjort arbetsmarknadsärende (kr)	3 057	2 797	**2 873**
Totalt kostnad 1:1 studerandeärenden (tkr)	**56 569**	**30 636**	**54 182**
Genomsnittskostnad per avgjort studerandeärende (kr)	2 296	2 134	**1 995**
Totalt kostnad 1:1 EES-ärenden (tkr)	**34 463**	**52 568**	**102 383**
Genomsnittskostnad per avgjort EES-ärende (kr)	3 684	4 267	**6 123**

Tabellen är baserad på kostnader, inte anslagsavräknade utgifter och kostnader.

De totala kostnaderna för prövning inom processen Att komma till Sverige och stanna i Sverige har ökat med fyra procent. Det förklaras i huvudsak av ökade kostnader inom anslag 1:2:2 som ökat från cirka 10 miljoner kronor år 2018 till cirka 117 miljoner kronor år 2019. De ökade kostnaderna inom anslag 1:2:2 beror i huvudsak på ersättningar för kostnader kopplade till personer som sökt uppehållstillstånd för gymnasiestudier.

Kostnaderna för förvaltningsanslaget har minskat med fem procent och följer därmed antalet beslut, som minskat med fyra procent. Genomsnittskostnaden per avgjort tillståndsärende är beroende av ärendesammansättningen. Migrationsverket har under 2019 avgjort fler arbetsmarknads- och studerandeärenden än under 2018 samtidigt som färre anknytningsärenden avgjorts. Eftersom de förra är mindre resurskrävande att handlägga jämfört med anknytningsärenden påverkar detta genomsnittskostnaden per avgjort tillståndsärende positivt.

Anknytningsprövning

Produktiviteten inom anknytningsprövningen har i huvudsak varit oförändrad jämfört med 2018 men den har varit lägre än produktivitetsantagandena i juliprognosen 2018. Antagandena i denna utgick dock ifrån att anknytningsprövningen skulle få medel enligt behov och därmed bättre förutsättningar att omhänderta utvecklingsinsatser som avsåg att höja produktiviteten. Under 2019 var anknytningsprövningen inte resurssatt enligt behov vilket är en av orsakerna till att förväntade effekter uteblev.

Arbetsmarknadsärenden

Produktiviteten under 2019 var något högre i förhållande till vad som antogs i juliprognosen 2018. Även i jämförelse med 2018 var produktiviteten något högre. Troligen förklaras den högre produktiviteten till viss del av ärendesammansättningen. Jämfört med föregående år har andelen avgjorda ärenden som omfattas av certifieringssystemet ökat. Certifieringsärendena är normalt sett mindre komplexa än många andra ärendekategorier. Vidareutvecklingen av digitaliseringen inom ärendeslaget och utvecklingsinsatser som gjorts både under året och tidigare år kan dock ha gett effekt och också bidragit till den högre produktiviteten.

Studerandeärenden

Trots att antalet utredningskrävande ärenden ökat har produktiviteten ökat under 2019 och överträffar med god marginal det som prognosticerades i juliprognosen 2018. Detta beror främst på att bemanningen varit oförändrad trots ökat antal ansökningar som behövt avgöras innan terminsstart. Konsekvensen har dock varit en mer ansträngd arbetsmiljö under tidsperioden inför terminsstart då många beslut måste fattas på kort tid.

EES-ärenden

Produktiviteten har minskat inom EES-prövningen jämfört med 2018. Samtidigt har även styckkostnaden ökat betydligt. Myndighetens under året tydliga prioritering att minska handläggningstiderna har inneburit att fler äldre ärenden har avgjorts. Äldre ärenden är oftast mer tidskrävande att handlägga än nyare ärenden. Dessutom har prövningen av VABO-ärenden ökat under året, vilka normalt medför en mer komplex prövning än övriga EES-ärenden. Sammantaget bedöms detta ha påverkat produktiviteten, och därmed kostnaden, negativt.

7.3 Rättslig kvalitet i beslutsfattandet – tillståndsprocessen

7.3.1 SAMMANFATTNING

De enhetsbaserade kvalitetsuppföljningarna som genomförts under året visar att Migrationsverket har en i huvudsak hög rättslig kvalitet i beslutsfattandet avseende anknytnings- och arbetsmarknadsärenden. Det finns dock brister avseende enhetlighet i arbetsmarknadsärenden. Att den rättsliga kvaliteten generellt är hög stärks av resultatet i övriga kvalitetsuppföljningar som gjorts under året. Även ändringsfrekvensen hos migrationsdomstolarna ligger på en låg nivå. Vissa brister har dock noterats främst när det gäller EES-ärenden, men det är svårt att dra långtgående slutsatser eftersom underlaget i den kvalitetsuppföljning som gjorts har varit bristfälligt.

7.3.2 ENHETSBASERADE KVALITETSUPPFÖLJNINGAR (EKU)

Kvalitetsuppföljningar enligt denna metod påbörjades under 2019 och resultat från före år 2018 kan därför inte presenteras. Under 2019 genomfördes två uppföljningar enligt metoden, en under våren där ärenden från 2018 följdes upp och en under hösten där ärenden från 2019 följdes upp.

Resultat EKU – arbetstillstånd

Indikator	Resultat indikator EKU 2018	Resultat indikator EKU 2019	Nyckeltal	Resultat nyckeltal EKU 2018	Resultat nyckeltal EKU 2019
Enhetlighet	N/A	50%	1. Jämförelse mellan regioner avseende andel korrekta beslut	N/A	Signifikant skillnad
			2. Jämförelse mellan regioner avseende utredning enligt ärendets beskaffenhet	N/A	Signifikant skillnad
			3. Jämförelse mellan kön avseende beslutens korrekthet	N/A	Ingen signifikant skillnad
			4. Jämförelse mellan kön avseende utredning enligt ärendets beskaffenhet	N/A	Ingen signifikant skillnad
Korrekta beslut	79%	82%	1. Andel med korrekt utgång avseende avslag/bifall av tillstånd	80%	84%
			2. Andel med korrekt tillståndstid	95%	94%
			3. Andel med korrekt beslut avseende avvis-ning/ utvisning	89%	91%
			4. Andel beslut med korrekt klassning av tillstånd	98%	99%
Utredning efter ärendets beskaffenhet	72%	79%	1. Andelen ärenden som kompletterats enligt ärendets beskaffenhet	74%	79%
			2. Andel ärenden där alla relevanta grunder har utretts	98%	99%
			3. Andel ärenden som underutretts, andelen som överutretts och andelen som både under- och överutretts	N/A	Överutrett: 2,6 % Underutrett: 1,5 % Både Ö och U: 0,6 %

Resultat EKU – anknytning

Indikator	Resultat indikator EKU 2018	Resultat indikator EKU 2019	Nyckeltal	Resultat nyckeltal EKU 2018	Resultat nyckeltal EKU 2019
Enhetlighet	N/A	83%	1. Jämförelse mellan regioner avseende andel korrekta beslut	N/A	Ingen signifikant skillnad
			2. Jämförelse mellan regioner avseende utredning enligt ärendets beskaffenhet	N/A	Ingen signifikant skillnad
			3. Jämförelse mellan kön avseende beslutens korrekthet	N/A	Ingen signifikant skillnad
			4. Jämförelse mellan minderåriga och överåriga avseende beslutens korrekthet	N/A	Ingen signifikant skillnad
			5. Jämförelse mellan kön avseende utredning enligt ärendets beskaffenhet	N/A	Ingen signifikant skillnad
			6. Jämförelse mellan minderåriga och överåriga avseende utredning enligt ärendets beskaffenhet	N/A	Signifikant skillnad
Korrekta beslut	90%	92%	1. Andel med korrekt utgång avseende avslag/bifall av tillstånd	91%	93%
			2. Andel med korrekt tillståndstid	98%	97%
			3. Andel med korrekt beslut avseende avvisning/utvisning	95%	98%
			4. Andel beslut med korrekt klassning av tillstånd	95%	96%
Utredning efter ärendets beskaffenhet	84%	88%	1. Andelen ärenden där korrekt bedömning gjorts om att genomföra muntlig utredning	96%	97%
			2. Andelen ärenden där genomförandetiden för den muntliga utredningen anses rimlig i förhållande till ärendets beskaffenhet	91%	93%
			3. Andelen ärenden som kompletterats enligt ärendets beskaffenhet	78%	83%
			4. Andel ärenden där alla relevanta grunder har utretts	97%	98%
			5. Andel ärenden som underutretts, andelen som överutretts och andelen som både under- och överutretts	N/A	Överutrett: 5,7% Underutrett: 3,0 % Både Ö och U: 0,8 %

Resultatet från EKU 2019 jämfört med 2018 visar på ökad rättslig kvalitet när det gäller indikatorerna *Korrekta beslut* och *Utredning enligt ärendets beskaffenhet*. Förbättringen beror främst på de åtgärder som vidtagits i prövningen efter den första uppföljningen, exempelvis att inte komplettera ärendet vid fler tillfällen än nödvändigt.

Indikatorn *Enhetlighet* började mätas vid EKU 2019. Enhetlighet mäts genom att undersöka om det finns signifikanta skillnader i rättslig kvalitet mellan regionerna, mellan könen respektive mellan minderåriga och vuxna. Detta görs genom variansanalyser eller hypotestester med en signifikansnivå om 5 procent. I anknytningsärenden fanns vid EKU 2019 en signifikant skillnad i hur stor utsträckning som minderårigas respektive vuxnas ärenden utreds enligt ärendets beskaffenhet. Skillnaden är att minderåriga i större utsträckning utretts enligt ärendets beskaffenhet än vuxna. När det gäller arbetstillståndsärenden fanns en signifikant skillnad mellan regionerna när det gäller andel *korrekta beslut* samt *utredning enligt ärendets beskaffenhet*. Fortsatt arbete pågår med att öka enhetligheten mellan regionerna, exempelvis genom att medarbetare från annan region deltar vid uppföljningen av ärenden på respektive enhet. Sammanfattningsvis kan konstateras att den rättsliga kvaliteten har haft en positiv trend under 2019 och i de uppföljda ärendena får den bedömas som i huvudsak hög.

7.3.3 TEMATISKA KVALITETSUPPFÖLJNINGAR

Migrationsverket har under året gjort två tematiska uppföljningar inom tillståndsprocessen. Uppföljningen *Återkallelse av tillstånd i delprocessen Arbeta i Sverige* omfattade 100 ärenden. Av dessa har 91 procent av ärendena bedömts ha en korrekt utgång. En hög andel av ärendena har bedömts vara antingen överutredda (19 procent) eller underutredda (26 procent). I samtliga ärenden som bedömdes vara underutredda hade en så kallad arbetsgivarkontroll inte gjorts. Några skillnader mellan könen har inte noterats.

Uppföljningen av *Den fria rörligheten* omfattade 50 ärenden. Analysgruppen har bara granskat det material som finns tillgängligt i ärendehanteringssystemet. Eftersom hanteringen av EES-ärenden inte är digitaliserad syns inte alla handlingar där, varför vissa av de granskade ärendena inte har haft ett tillräckligt underlag för en meningsfull granskning. Analysen i rapporten måste därför läsas med försiktighet. Utgången bedömdes vara korrekt i endast 54 procent av de granskade ärendena. I resten av ärendena kunde det inte avgöras om utgången var korrekt eller inte. Av de granskade ärendena bedömdes bara 56 procent vara utredda enligt sin beskaffenhet och det kan konstateras att det finns utrymme för förbättringar när det gäller omfattningen av utredningen. Några skillnader mellan könen har inte noterats.

7.3.4 KVALITETSUPPFÖLJNING AV DEN RÄTTSLIGA KVALITETEN I MIGRATIONSVERKETS PROCESSER

Migrationsverket har under året genomfört uppföljningar i processerna *Studera i Sverige, Flytta till någon i Sverige,* och *Besök i Sverige.* vilkade visade på ett mycket gott resultat. I nästan samtliga granskade ärenden bedömdes att utgången varit korrekt och att ärendet utretts i enlighet med sin beskaffenhet. Några skillnader mellan könen har inte noterats i uppföljningarna.

7.3.5 ÄNDRINGSFREKVENS I DOMSTOL

När det gäller ärenden rörande anknytning, arbetstillstånd och studerande framgår av statistiken att migrationsdomstolarna bifaller överklaganden av Migrationsverkets avslagsbeslut relativt sällan. Det är betydligt vanligare att domstolen undanröjer Migrationsverkets beslut och återförvisar ärendet för ytterligare utredning. En analys av återförvisningar i anknytningsärenden 2018 visade att återförvisningarna framförallt berodde på att nya omständigheter åberopats i domstolen.

Figur 7.11 Ändringsfrekvens i migrationsdomstolarna 2017-2019, tillståndsärenden

	2017			2018			2019		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Överklagade anknytningsärenden till migrationsdomstolarna									
Avgjorda	5 901	4 522	10 423	7 436	5 865	13 301	**6 498**	**4 983**	**11 481**
Andel bifall	2%	2%	2%	2%	1%	2%	**2%**	**2%**	**2%**
Andel återförvisade	19%	17%	18%	23%	21%	22%	**22%**	**20%**	**21%**
Överklagade arbetsmarknadsärenden till migrationsdomstolarna									
Avgjorda	1 357	2 324	3 681	2 050	3 582	5 632	**1 433**	**2 486**	**3 919**
Andel bifall	5%	3%	4%	9%	7%	8%	**4%**	**4%**	**4%**
Andel återförvisade	22%	21%	22%	19%	18%	18%	**16%**	**14%**	**15%**
Överklagade studerandeärenden till migrationsdomstolarna									
Avgjorda	377	578	955	384	489	873	**390**	**569**	**959**
Andel bifall	9%	11%	10%	7%	7%	7%	**6%**	**5%**	**5%**
Andel återförvisade	13%	11%	12%	9%	8%	8%	**10%**	**10%**	**10%**

Att en migrationsdomstol bifaller ett överklagande eller återförvisar ett ärende kan bero på att domstolen gör en annan bedömning än Migrationsverket, men det kan också bero på nytillkomna uppgifter. Migrationsverket har därför en metod för analys av ändringsfrekvens i migrationsdomstol, se kapitel fem.

Vid analysen av ändringsfrekvens för tertial 2 2019 framkom regionala skillnader för studerandeärenden. En fördjupad analys gjordes därför där urvalet begränsades till att avse domar där grundbeslutet fattats i någon av två av verkets regioner. 106 (av totalt 171) avgöranden i denna grupp granskades. I denna grupp hade domstolen beslutat om avslag i 64 procent, bifall i 12 procent och återförvisning i 23 procent av ärendena. Vad gäller de återförvisade ärendena noterades att de flesta av dessa återförvisades på grund av att den sökande i domstolen åberopade skyddsskäl eller andra nya omständigheter. När det gäller de ärenden där domstolarna har bifallit överklagandet rör några av dessa så kallade övriga studier där domstolen inte har gjort samma bedömning av det rimlighetskrav som finns för denna ärendekategori. Det finns inte mycket vägledning i förarbeten eller praxis om rimlighetskravet för övriga studier vilket kan förklara en högre ändringsfrekvens. Det bör också noteras att ärenden rörande övriga studier endast handläggs i en av verkets regioner, vilket delvis kan förklara den de regionala skillnader som noterats.

7.3.6 JO- OCH JK-BESLUT

Under året har varken JO eller JK riktat kritik mot verket i frågor som specifikt rör frågor kopplade till den rättsliga kvaliteten i tillståndsärenden. Flera klagomål rör långsam handläggning och JO har där hänvisat till att Migrationsverkets handläggningstider är föremål för utredning (se vidare kapitel fem).

7.4 Utlandsmyndigheterna

7.4.1 STÖD TILL UTLANDSMYNDIGHETERNA

Migrationsverket ska enligt instruktion bistå utlandsmyndigheterna (UM) med verksamhets- och processtöd inom migrationsområdet. Migrationsverket ska också enligt instruktion samverka med ansvariga myndigheter inom området så att förutsättningar skapas för ett effektivt genomförande av verksamheten.

Migrationsverket ger verksamhets- och processtöd till utlandsmyndigheter genom UM-handboken, samarbeten kring olika frågor och genom att besvara frågor. Några exempel från 2019:

- UM-handboken har uppdaterats med anledning av införlivandet av student- och forskardirektivet.
- Löpande samarbete med utsända vid ett antal utlandsmyndigheter som framförallt arbetar med frågan om studieavsiktsutredningar.
- Deltagit i och genomfört interna och externa möten under året för att förbättra hanteringen för att motverka missbruk i processen vilket indirekt kan leda till en lägre belastning för utlandsmyndigheter.
- I samarbete med utlandsmyndigheterna har verket tagit fram utredningsmallar samt handläggningsstöd för hantering av muntliga utredningar på utlandsmyndighet i arbetstillståndsärenden.
- Standarden för återkoppling från utlandsmyndigheter till Migrationsverket har uppdaterats för att utlandsmyndigheter ska kunna lämna synpunkter på Migrationsverkets handläggning i ärenden som berör utlandsmyndigheter.

Under året har Migrationsverket genomfört omfattande utbildningsinsatser för utlandsmyndigheternas migrationspersonal. Totalt 1 047 deltagare fått ta del av 86 videoutbildningstillfällen inom olika ämnen.

I november 2018 startade ett projekt på ID-området finansierat av EU-fonden för inre säkerhet (ISF). Projektet ska ta fram en metod för utlandsmyndigheternas arbete med kontroll av ID-handlingar. En expert från Migrationsverket har placerats på ambassaden i Amman. I projektet ingår

också utlandsmyndigheterna i Beirut, Kairo och Khartoum. Under 2019 har kartläggningar och utbildningar genomförts och det har införts ett granskningsprotokoll som används vid kontroll av inkomna ansökningshandlingar i anknytnings- och viseringsärenden. Det är ännu för tidigt att bedöma effekterna av projektet.

7.4.2 ANSVARET FÖR MIGRATIONSVERKSAMHETEN PÅ UTLANDSMYNDIGHETERNA

Den 11 april 2019 beslutade regeringen att ge Migrationsverket i uppdrag att vidta nödvändiga åtgärder för att förbereda övertagandet av huvudansvaret för migrationsverksamheten vid utlandsmyndigheterna från och med den 1 januari 2020. Migrationsverket har under året arbetat för att skapa förutsättningar för verksamhetsövergången och för att genomföra de nödvändiga förändringarna i Migrationsverkets organisation och rutiner. Arbetet har bedrivits i nära samarbete med Regeringskansliet.

7.4.3 MIGRATIONSSAMBANDSMÄN

Migrationssambandsmännens arbete på utlandsmyndigheterna har under året allt mer fokuserats på förberedelserna för den kommande verksamhetsövergången. I förberedelsearbetet har ingått att identifiera kostnadsbesparande åtgärder för att nå planeringsförutsättningarna för 2020. Sambandsmännen har exempelvis kartlagt migrationsverksamheterna på vissa utlandsmyndigheter, till exempel i Abu Dhabi, Tel Aviv och Jerusalem.

I Teheran har sambandsmannen genomfört åtgärder för att korta ned väntetiden för att lämna in viseringsansökan. Dessa har medfört att väntetiden under året minskat från 45 till 14 dagar.

Under året har Migrationsverkets sambandsman i Turkiet lett flytten av migrationsverksamheten vid ambassaden i Ankara till generalkonsulatet i Istanbul. Posteringen i Rom togs bort.

7.4.4 INSPEKTIONER AV UTLANDSMYNDIGHETER

Migrationsverket deltar i utrikesdepartementets inspektioner av utlandsmyndigheterna. Verket har under 2019 inspekterat migrationsverksamheten på nio utlandsmyndigheter. Vid inspektionerna granskas all migrationsverksamhet och i förekommande fall verksamheten på VFS-kontoret som ansvarar för hanteringen av inkommande viseringsärenden samt upptagning av biometri.

Utrikesdepartementet har efter inspektioner av utlandsmyndigheterna i Berlin och Rom tillsammans med Migrationsverket konstaterat att behov av ett utvecklat process- och verksamhetsstöd förelåg. Verket har i samarbete med dessa utlandsmyndigheter samt utrikesdepartementet tagit fram ett antal utvecklingspunkter som det alltjämt arbetas med.

7.5 Avgiftsbelagd verksamhet

7.5.1 UTFALL FÖR AVGIFTSBELAGD VERKSAMHET DÄR INTÄKTERNA EJ DISPONERAS

Figur 7.12

Verksamhet	Inkomst-titel	+ / – t.o.m. 2017*	+ / – 2018	Intäkter 2019	Kostnader 2019**	+ / – 2019	Ack. + / – utgående 2019
Offentligrättslig verksamhet							
Svenskt medborgarskap	2 511	4 439	4 541	–108 637	119 005	–10 367	–1 387
Tillståndsansökningar	2 511	–856 704	–852 282	–199 559	906 677	–707 118	–2 416 104
varav arbetstillstånd	2 511				237 716		
varav studerandetillstånd	2 511				54 182		
varav anknytning	2 511				575 589		
Pass (främlingspass och resedokument)	2 511	–446	–10 129	–11 656	32 236	–20 580	–31 155
Totalt		**–852 711**	**–857 869**	**–319 852**	**1 057 918**	**–738 066**	**–2 448 646**

Belopp angivna i tkr

*2017 är första år i serien

**Kostnaderna inkluderar pålägg inom ramen för förvaltningsanslaget som avser kostnader för projekt, sambandsmän m.m. kopplat till tillståndsprocessen samt overhead eller verksgemensamma kostnader.

Migrationsverkets intäkter för avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna inte disponeras av myndigheten täcker i hög grad inte kostnaderna för verksamheten och innebär inte full kostnadstäckning. Dock täckte intäkterna totalt sett kostnaderna i högre grad 2019. Det är intäkter för tillståndsansökningar som bidragit till det högre täckningsbidraget som blev knapp 150 miljoner kronor högre än 2018.

Bland tillståndsansökningar är det framförallt ett större antal ansökningar om arbetstillstånd som bidragit till intäkternas högre täckning av kostnaderna. Eftersom arbetstillståndsärenden har en högre avgift än övriga tillståndsärenden har bland annat den genomsnittliga intäkten per tillståndsärende som inkommit blivit högre. För bland annat medborgarskapsärenden har intäkternas täckning av kostnaderna istället blivit lägre. Främsta orsaken är att genomsnittskostnaden per avgjort ärende ökat.

7.5.2 UTFALL FÖR AVGIFTSBELAGD VERKSAMHET DÄR INTÄKTERNA DISPONERAS

Figur 7.13

Verksamhet	Inkomst-titel	+ / – t.o.m. 2017*	+ / – 2018	Intäkter 2019	Kostnader 2019**	+ / – 2019	Ack. + / – utgående 2019
Uppdragsverksamhet							
Tjänsteexport	0	0	1 784	1 784	0	0	–31 155

Belopp angivna i tkr

*2017 är första år i serien

**Kostnaderna inkluderar pålägg inom ramen för förvaltningsanslaget som avser kostnader för projekt, sambandsmän m.m. kopplat till tillståndsprocessen samt overhead eller verksgemensamma kostnader.

Omfattningen av Migrationsverkets tjänsteexport har varit mindre under 2019, men intäkterna bidrar fortfarande med full kostnadstäckning. Den mindre omfattningen har gett ett lägre ekonomiskt utfall vad gäller tjänsteexporten då Migrationsverket varken deltagit i EASO:s verksamhet eller Frontex poolverksamhet i samma utsträckning som tidigare.

EUROPEISKA UNIONEN
SVERIGE
PASS

8. Att bli svensk medborgare

Regleringsbrev

MÅL FÖR EFFEKTIVARE PROCESSER
Tiden från ansökan till beslut ska vara så förutsägbar och så kort som möjligt i samtliga handläggningsprocesser.

ÅTERRAPPORTERING
Myndigheten ska redovisa

- antal avgjorda ärenden per årsarbetare, samt kostnad per avgjort ärende, inom respektive handläggningsprocess och segment,
- genomsnittlig handläggningstid inom respektive handläggningsprocess och segment.

8.1 Inledning

Antalet ansökningar om svenskt medborgarskap låg under året på en fortsatt historiskt hög nivå och medborgarskapsärenden är sedan en tid tillbaka det största ärendeslaget på Migrationsverket sett till antalet ansökningar. Detta beror främst på det stora antalet personer som beviljades uppehållstillstånd i Sverige inom främst asylprocessen under mitten av 2010-talet och som nu ansöker om medborgaskap.

8.2 Effektivitet i medborgarskapsprövningen

8.2.1 ANTAL AVGJORDA ÄRENDEN FÄRRE ÄN FÖRVÄNTAT

Trots att Migrationsverket har avgjort fler medborgarskapsärenden än något annat tidigare år fortsatte antalet och åldern på öppna ärenden att öka. Antalet avgjorda ärenden blev något högre än vad som prognosticerades i juliprognosen 2018. Orsaken till detta var att prognosantagandet om bemanning var lägre än utfallet. Februariprognosen 2019 hade dock ett prognosantagande om bemanning som var mer i linje med utfallet. Jämfört med den prognosen har Migrationsverket avgjort cirka 5 000 färre ärenden än väntat vilket främst beror på att vissa förväntade utvecklingsinsatser som tagits fram i nedan nämnda projekt Modig försenats. Myndigheten har under året tillfört resurser till medborgarskapsprövningen med anledning av det stora antalet ansökningar. I början av året överfördes drygt 30 årsarbetskrafter från annan verksamhet inom myndigheten till medborgarskap. Dessutom har åtta medarbetare nyrekryterats.

Utöver förstärkningen av personella resurser har myndigheten prioriterat en fortsatt utveckling av digitalisering och effektivisering för att kunna möta ett ökat antal ansökningar. Arbetet med digitaliseringen har fortsatt i projekt Team Modig och har resulterat i införandet av automatiska beslut, e-signering av ansökningar samt centrala utskrifter av bevis om svenskt medborgarskap. Den digitala utvecklingen har också resulterat i att vissa kontroller och beräkningar har byggts in i systemen, vilket har bidragit till en säkrare ärendehandläggning. Under 2019 har antalet elektroniska ansökningar ökat kraftigt och översteg antalet pappersansökningar. Handläggningen av elektroniska ansökningar är dock ännu inte helt digital och stora delar av handläggningsprocessen sker fortfarande manuellt.

Figur 8.1 Avgjorda medborgarskapsärenden 2017–2019

	2017			2018			2019		
Avgjorda ärenden	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**
Avgjorda naturalisationsärenden	22 310	21 507	**43 817**	19 850	21 560	**41 410**	20 749	27 922	**48 671**
bifallsandel	90%	83%	**87%**	90%	85%	**87%**	89%	84%	**86%**
Genomsnittlig handläggningstid	241	264	**252**	278	311	**295**	334	353	**345**
Avgjorda anmälningsärenden	9 320	10 843	**20 163**	8 251	9 842	**18 093**	11 807	14 417	**26 224**
bifallsandel	83%	82%	**83%**	84%	82%	**83%**	86%	85%	**85%**
Genomsnittlig handläggningstid	49	49	**49**	96	96	**96**	184	186	**185**
Avgjorda bibehållande-/befrielseärenden	704	677	**1 381**	596	619	**1 215**	525	542	**1 067**
bifallsandel	63%	55%	**59%**	57%	53%	**55%**	53%	53%	**53%**
Genomsnittlig handläggningstid	42	44	**43**	36	36	**36**	90	83	**86**
Avgjorda medborgarskapsförklaring	84	71	**155**	136	166	**302**	124	146	**270**
bifallsandel	44%	62%	**52%**	68%	60%	**64%**	65%	60%	**62%**
Genomsnittlig handläggningstid	81	105	**92**	85	97	**92**	114	112	**113**
Totalt	**32 418**	**33 098**	**65 516**	**28 833**	**32 187**	**61 020**	**33 205**	**43 027**	**76 232**
bifallsandel	87%	82%	**85%**	87%	83%	**85%**	87%	84%	**85%**
Genomsnittlig handläggningstid	181	188	**185**	220	239	**230**	276	293	**286**
Inom 180 dagar	72%	70%	71%	67%	63%	65%	44%	37%	40%
Öppna medborgarskapsärenden (Grundärenden)									
Öppna ärenden									
Öppna naturalisationsärenden	19 616	24 103	**43 719**	27 637	35 899	**63 536**	39 265	50 268	**89 533**
Öppna anmälningsärenden	2 070	2 455	**4 525**	7 362	9 290	**16 652**	3 105	4 075	**7 180**
Öppna bibehållande-/befrielseärenden	49	45	**94**	117	122	**239**	331	360	**691**
Öppna medborgarskapsförklaring	31	39	**70**	34	25	**59**	133	120	**253**
Totalt	**21 766**	**26 642**	**48 408**	**35 150**	**45 336**	**80 486**	**42 834**	**54 823**	**97 657**
Inom 180 dagar	42%	42%	42%	51%	52%	52%	37%	39%	38%

Antalet inkomna ansökningar under 2019 var lägre än vad som prognosticerades i juliprognosen 2018 men var fortsatt på en hög nivå. Avmattningen av antalet ansökningar under 2019 kan förklaras av att asylsökandes möjligheter att få permanent uppehållstillstånd begränsats på grund av att den tillfälliga lagen som trädde i kraft den 20 juli 2016. Eftersom permanent uppehållstillstånd är en förutsättning för att beviljas svenskt medborgarskap har dessa personer inte ansökt om medborgarskap i lika stor utsträckning som väntat.

Figur 8.2 Inkomna medborgarskapsärenden 2017–2019

	2017			2018			2019		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Inkomna totalt	35 779	39 186	**74 965**	40 701	49 426	**90 127**	39 935	51 563	**91 498**
varav naturalisationsärenden	24 664	26 286	**50 950**	26 635	32 234	**58 869**	31 547	41 528	**73 075**
varav anmälningsärenden	10 346	12 183	**22 529**	13 285	16 367	**29 652**	7 425	9 019	**16 444**
varav bibehållande-/ befrielseärenden	672	627	**1 299**	649	677	**1 326**	740	783	**1 523**
varav medborgarskapsförklaring	97	90	**187**	132	148	**280**	223	233	**456**
Inkomna, ansökningsform									
Elektronisk ansökan	16 965	19 527	**36 492**	18 686	24 190	**42 876**	26 199	35 403	**61 602**
Pappersansökan	18 814	19 659	**38 473**	22 015	25 236	**47 251**	13 736	16 160	**29 896**
Totalsumma	**35 779**	**39 186**	**74 965**	**40 701**	**49 426**	**90 127**	**39 935**	**51 563**	**91 498**
Ansökningsform									
Elektroniska	47%	50%	**49%**	46%	49%	**48%**	66%	69%	**67%**
Pappersansökan	53%	50%	**51%**	54%	51%	**52%**	34%	31%	**33%**

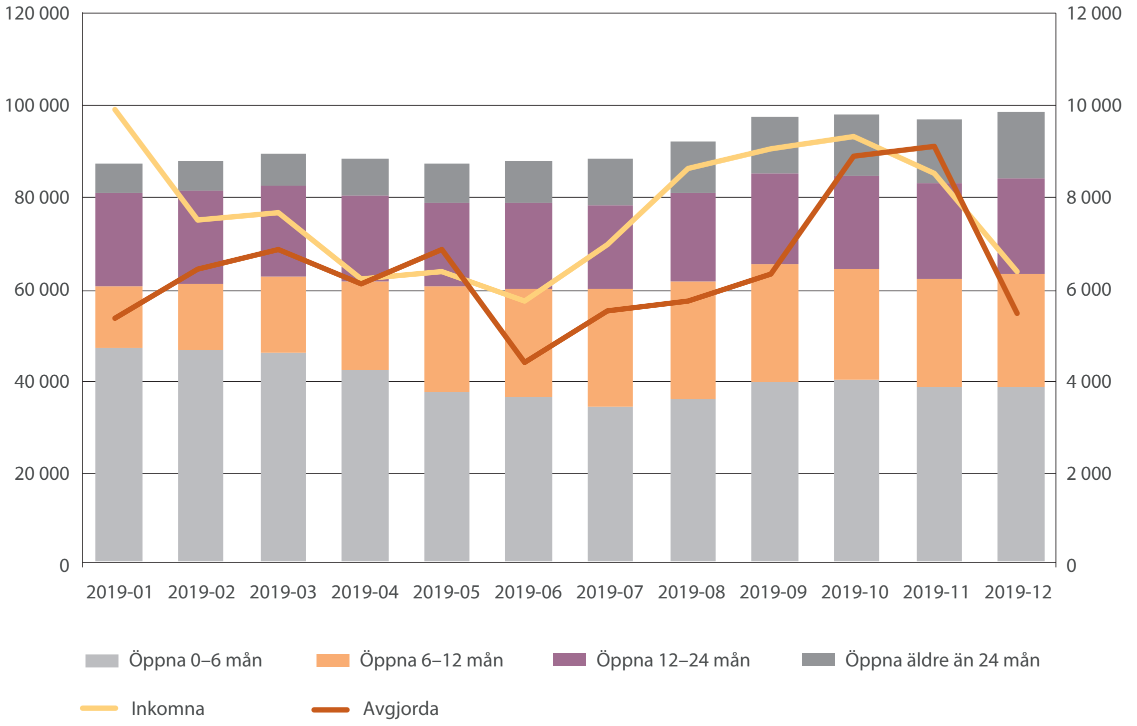
8.2.2 HANDLÄGGNINGSTIDEN HAR ÖKAT

Den totala genomsnittliga handläggningstiden har ökat jämfört med föregående år trots att andelen avgjorda anmälningsärenden, som har kortare handläggningstid än naturalisationsärenden, ökat något. Främsta orsaken till detta är det fortsatt stora antalet ansökningar samt en markant ökning av antal begäran om avgörande enligt 12 § förvaltningslagen. Vad gäller begäran om avgörande har dessa påverkat tiderna genom att handläggningen i hög grad utgått från de ärenden där det inkommit en begäran om avgörande istället för de enkelt avgjorda nyinkomna ärendena och de äldsta ärendena. Eftersom begäran om om avgörande normalt kommer in när ärendet blivit äldre än sex månader är det främst dessa ärenden som avgjorts. Konsekvensen har blivit att andelen ärenden avgjorda inom sex månader minskat kraftigt, från cirka 71 procent 2017 till cirka 40 procent 2019. Samtidigt har andelen ärenden avgjorda i tidsspannet sex-tolv månader ökat kraftigt, medan andelen avgjorda som är äldre än ett år minskat något. Detta har haft stark påverkan på handläggningstiden och till viss del även på effektiviteten i handläggningen.

Figur 8.3 Inkomna och avgjorda ärenden enligt 12 § förvaltningslagen, medborgarskapsärenden 2018–2019

	2018			2019		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Inkomna	3 126	5 506	**8 632**	14 293	23 746	**38 039**
Avgjorda	2 984	5 269	**8 253**	14 010	23 181	**37 191**
varav bifall	1 510	2 191	**3 701**	2 600	3 704	**6 304**
varav avslag	1 473	3 068	**4 541**	11 372	19 423	**30 795**
varav avskrivna	1	10	**11**	33	41	**74**

Figur 8.4 Inkomna, avgjorda och öppna medborgarskapsärenden 2019



8.2.3 LÄGRE PRODUKTIVITET ÄN FÖRVÄNTAT

Den i avsnitt 8.2.1 nämnda förseningen i projekt Modig har även påverkat produktiviteten negativt. Den var lägre än vad som prognosticerades i juliprognosen 2018 och på samma nivå som 2018.

Figur 8.5 Avgjorda ärenden per månad och årsarbetskraft för medborgarskapsärenden 2017–2019

	2017	2018	2019
Antal medborgarskapsärenden	65 516	61 020	**76 232**
Produktivitet	63,7	55,9	**54,3**
Total produktivitet	53,9	45,0	**42,6**

Produktivitet inkluderar årsarbetare inom operativ verksamhet. Här ingår Regioner, avdelningarna Förvaret och Förvaltningsprocess men ej nationella funktioner. Därmed ingår, utöver ren produktion, även resurser för ledning o stöd samt service och bemötande inom samma organisationsdel.

Total produktivitet inkluderar en fördelad andel av samtliga årsarbetare på Migrationsverket.

Den totala kostnaden har ökat med cirka 35 miljoner kronor, vilket innebär en kostnadsökning med cirka 40 procent. Kostnadsökningen beror huvudsakligen på att antalet avgjorda ärenden har ökat med 25 procent. Diskrepansen mellan kostnadsökningen och antalet avgjorda ärenden härleds i första hand till att fördelade indirekta kostnader för lokaler och övriga driftskostnader ökat. Att de indirekta kostnaderna har ökat beror på att andelen anställda inom processen har ökat i förhållande till samtliga processer.

Figur 8.6 Kostnad för prövning av medborgarskapsärenden 2017–2019

	2017	2018	2019
Total kostnad (tkr)	**70 692**	**84 126**	**119 005**
varav 1:1	70 691	84 126	**119 005**
varav övriga samkostnader	1	0	**0**
Genomsnittskostnad per avgjort ärende, medborgarskap (kr)	1 079	1 379	**1 561**
varav 1:1	1 079	1 379	**1 561**

Tabellen är baserad på kostnader, inte anslagsavräknade utgifter och kostnader.

8.3 Rättslig kvalitet i beslutsfattandet – att bli svensk medborgare

8.3.1 KVALITETSUPPFÖLJNINGAR OCH RESULTAT

Migrationsverket har genomfört en tematisk kvalitetsuppföljning i processen Att bli svensk medborgare. I uppföljningen följdes 100 ärenden upp. Utgången bedömdes vara korrekt i samtliga ärenden och samtliga ärenden var också utredda i enlighet med sin beskaffenhet.

8.3.2 ÄNDRINGSFREKVENS I DOMSTOL

Figur 8.7 Ändringsfrekvens i domstol för överklagade medborgarskapsärenden 2017–2019

	2017			2018			2019		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Avgjorda	426	685	1 111	483	872	1 355	**4 627**	**9 895**	**14 522**
Andel bifall	7%	3%	5%	16%	21%	19%	**87%**	**86%**	**86%**

Som framgår av tabellen är ändringsfrekvensen mycket hög i medborgarskapsärenden. Det beror på att dessa siffror inkluderar, och till absolut största del utgörs av, avgöranden som gäller begäran om beslut. Möjligheten att begära avgörande för den som väntat länge på beslut infördes i och med att den nya förvaltningslagen trädde i kraft den 1 juli 2018. Eftersom Migrationsverket har mycket långa handläggningstider i medborgarskapsärenden har en stor mängd begäran om avgörande gjorts. Många av dessa har avslagits. Vid överklagande har dessa i mycket hög utsträckning ändrats av migrationsdomstolarna. Det finns inte några indikationer på att avslagsbeslut gällande ansökningar om medborgarskap ändras i högre grad än tidigare. Som framgår ovan visar den kvalitetsuppföljningen som gjorts av medborgarskapsärenden ett mycket gott resultat.

8.3.3 JO- OCH JK-BESLUT KOPPLAT TILL RÄTTSLIG KVALITET PÅ MIGRATIONSVERKET

Under året har varken JO eller JK riktat kritik mot verket i frågor som specifikt rör frågor kopplade till den rättsliga kvaliteten i medborgarskapsärenden. Flera klagomål rör långsam handläggning i medborgarskapsärenden. JO hänvisar där till att Migrationsverkets handläggningstider är föremål för utredning i tre anknytningsärenden samt i två medborgarskapsärenden (se vidare kapitel fem).

Migrationsverket
Frida Karlsson

9. Processområde service

Instruktion

Myndigheten ska vara tillgänglig och ge god service som möter sökandes och andra intressenters behov.

Regleringsbrev

MÅL FÖR EFFEKTIVARE PROCESSER
Myndigheten ska vidta de åtgärder som behövs för en förbättrad tillgänglighet och för att den ska kunna erbjuda en enhetlig och förutsägbar service. Detta arbete ska bl. a. bidra till att skapa ökad kostnadseffektivitet i verksamheten.

ÅTERRAPPORTERING
Myndigheten ska redovisa:

- kostnadseffektivitet kopplad till tillgänglighet och service.

9.1 Inledning

Migrationsverket ska vara tillgängligt och ge god service som möter de sökandes och andra intressenters behov. Myndigheten ska dessutom vidta de åtgärder som behövs för en förbättrad tillgänglighet och för att den ska kunna erbjuda en enhetlig och förutsägbar service. Detta arbete ska bland annat bidra till att skapa ökad kostnadseffektivitet i verksamheten. Sökande och andra intressenter ska ha samma förutsättningar att komma i kontakt med Migrationsverket, göra rätt från början och veta vilken hjälp, vägledning och information som de kan få från myndigheten. På så sätt behöver de inte i onödan efterfråga service. Att bidra till minskad onödig efterfrågan är således ett viktig uppgift för en serviceverksamhet som bidrar till att skapa ökad kostnadseffektivitet i myndighetens verksamhet.

9.2 Tillgänglighet och upplevelse av erbjuden service

Som ett led i bedömningen av om Migrationsverkets tillgänglighet och service motsvarar kraven på myndigheten följs myndighetens egna servicemål upp. Målen har formulerats i det strategidokument som kallas Kanalplanen vilket antogs i december 2018. Nedan redovisade resultat för servicemålen är utfallen av de mål som har varit möjliga att följa upp kontinuerligt.

Figur 9.1 Resultat för servicemålen i Kanalplanen. Andel servicemöten där målen uppnåtts 2017–2019

Mål för service 2019		2017	2018	2019
Telefoni, väntetid 30 min		57%	48%	**43%**
E-post, svarstid 24 timmar		64%	20%	**23%**
Fysiskt besök, bokat, väntetid 10 min		65%	80%	**83%**
Fysiskt besök, drop in, 40 min		–	52%	**56%**
Andel kontakter som hanteras digitalt i Min sida		–	46%	**73%**
Målgruppen upplever att de fått svar på sin fråga inom rätt tid med gott bemötande	Tel:	79%	76%	**76%**
	E-post:	–	–	**64%**
Medarbetares förutsättningar att ge god service		38%	40%	**53%**

I dagsläget är det inte möjligt att redovisa resultatet fördelat på kvinnor och män. Underlaget för mätningarna var följande: *Telefoni och e-post:* samtliga kontakter i Migrationsverkets kontaktcenter. *Väntetider bokade besök och drop in-besök:* ankomst-registrerade besök vid Migrationsverkets samtliga servicecenter. *Andel kontakter som hanteras inom Min sida:* samtliga besvarade kontakter i Migrationsverkets kontaktcenter plus samtliga spontana besök i servicecenter och antalet sessioner på Min sida. *Målgruppen upplever att de fått svar på sin fråga, inom rimlig tid med ett gott bemötande:* löpande kundundersökning efter besvarade telefonsamtal och epost i kontaktcenter. *Medarbetares förutsättningar:* enkätundersökning bland medarbetare i service- och kontaktcenter.

I de kontinuerliga kundundersökningar som genomförs vid Migrationsverkets kontaktcenter har 76 procent av de som svarat uppgett att de vid service via telefon fått svar på sin fråga och det inom rimlig tid och med ett gott bemötande. Detta är ungefär samma resultat som tidigare år. Gällande service via e-post gav motsvarande undersökning ett något lägre resultat. Eftersom svarsbortfallet i dessa undersökningar är högt kan inga statistiskt säkerställda slutsatser dras gällande kvaliteten i servicemötet. Dock ger materialet ändå en indikation på att servicen upplevts som tämligen positiv när man väl fått kontakt med myndigheten.

Även den medarbetarundersökning som gjorts bland personal inom Migrationsverkets service- och kontaktcenter pekar på en förstärkt förmåga att ge god service. 53 procent av de tillfrågade uppgav att de hade rätt förutsättningar i sitt arbete att ge god service vilket är en förbättring jämfört med tidigare år.

Under 2019 har en lägre andel kontakter via telefoni och e-post besvarats inom bestämda svarstider jämfört med tidigare år. En något större andel har dock fått service inom tidsmålet för bokade besök i myndighetens servicecenter. Även väntetiderna för spontana drop in-besök förbättrades något jämfört med 2018.

9.3 Stor efterfrågan på service

Efterfrågan på myndighetens service har varit hög under hela 2019 och antalet inkomna kontakter har ökat i flera av myndighetens servicekanaler jämfört med föregående år. Många öppna medborgarskapsansökningar med ökande handläggningstider, nya regler för anhöriginvandring samt en stor sökandegrupp inom asylförlängningar är några orsaker till det höga antalet servicekontakter. En stor del av ökningen av inkommande kontakter grundar sig även i en generellt låg tillgänglighet i personliga servicekanaler vilket genererar upprepade kontaktförsök.

Figur 9.2 Antal inkommande och besvarade telefonsamtal och e-post, samt besök på webbplats och i servicecenter, avrundat till närmaste tusental. Andel besvarade telefonsamtal samt väntetider i telefon och för e-post. 2017–2019

Efterfrågan på service och tillgänglighet	2017	2018	2019
Inkommande samtal	2 042 000	2 885 000	**3 754 000**
Samtal i kö*	1 003 000	851 000	**755 000**
Besvarade samtal	810 000	695 000	**662 000**
Andel besvarade av totalt inkomna	40%	24%	**18%**
Väntetid i genomsnitt	25 min	39 min	**36 min**
Inkommande e-post	188 000	187 000	**271 000**
Besvarade e-post	188 000	187 000	**271 000**
Väntetid e-post i genomsnitt, timmar	24 h	89 h	**86 h**
Besök servicecenter	908 000	916 000	**804 000**
Varav bokade	193 000	194 000	**203 000**
Besök webbplats	22 651 000	22 478 000	**26 354 000**

I dagsläget är det inte möjligt att redovisa resultatet fördelat på kvinnor och män. *Samtal i kö är inkommande samtal som erbjuds en köplats

Flest kontakter uppvisar den externa webbplatsen där över 26 miljoner besök registrerades under året, vilket motsvarar en ökning med drygt 17 procent jämfört med 2018. En förklaring till de ökade digitala besöken är att fler tjänster har börjat erbjudas inom ramen för Min sida och i takt med detta har de e-tjänster som erbjuds via webbplatsen också sett en markant ökning av antalet användare. Under året har drygt fyra miljoner inloggningar i Min sida registrerats. Dock har efterfrågan på de personliga servicekanalerna varit fortsatt hög under samma period vilket indikerar att förmågan att besvara de sökandes frågor ännu inte är tillräckligt hög inom de digitala servicetjänsterna. Antalet inkommande samtal ökade med 30 procent från 2018, samtidigt som andelen besvarade samtal minskade. Även antalet inkommande e-postmeddelanden ökade, främst på grund av att e-posttjänsten Säkra meddelanden inom Min sida lanserades i maj. Totalt inkom 271 000 e-postmeddelanden inklusive Säkra meddelanden, vilket motsvarar en ökning på 45 procent från 2018.

Vid myndighetens servicecenter noterades färre antal besökare under 2019 jämfört med föregående år. Minskningen beror troligen på att myndigheten begränsat öppettiderna och istället prioriterat bokade besök. Efterfrågan på bokningsbara tider har varit fortsatt stor under året.

9.4 Digital förflyttning

9.4.1 MIN SIDA

Den strategiska inriktningen i Migrationsverkets kanalplan är att åstadkomma en förflyttning mot digitala kanaler. Mycket av arbetet med att utveckla myndighetens digitala service under 2019 har skett inom projektet Min sida. Exempelvis har funktionen Säkra meddelanden införts, vilket möjliggör för sökande att i inloggat läge skriftligt ställa frågor om sitt pågående ärende. Tjänsten kräver att användaren legitimerat sig vilket gör att mer ärendespecifik information kan lämnas jämfört med vid en vanlig e-postkommunikation där sekretessbestämmelser gör att endast allmänna uppgifter kan ges. Säkra meddelanden har under året begränsats till att endast erbjudas till personer med pågående medborgarskapsärenden men är tänkt att vidareutvecklas. Möjligheten till detaljerade svar genom tjänsten motverkar följdfrågor och upprepade kontakter från den sökande.

9.4.2 DIGITALA ANSÖKNINGSTJÄNSTER

Digital utveckling av Migrationsverkets service har även skett genom vidareutveckling av myndighetens digitala ansökningstjänster. Under 2019 har en ny digital ansökningstjänst för arbetstillståndsärenden lanserats med målsättningen att förenkla för sökande att göra rätt från början genom tydligare information och vägledning i ansökningstjänsten. Detta genererar förhoppningsvis både en högre andel kompletta ansökningar som leder till en mer kostnadseffektiv ärendehantering och ett minskat behov av personlig servicekontakt under ansökningsprocessen.

9.4.3 SJÄLVSERVICETERMINALER

Andra åtgärder under året med syftet att göra Migrationsverkets service mer digital och påverka kostnadseffektiviteten i verksamheten i positiv riktning är lanseringen av självserviceterminaler som under 2019 införts vid Migrationsverkets samtliga servicecenter. Självserviceterminalerna har gett servicepersonalen ökade möjligheter att stödja sökanden, ofta flera åt gången, bland annat med att fylla i ansökningsformulär i syfte att få in fler kompletta ansökningar.

9.5 Kompetensutveckling och samarbeten

9.5.1 UTBILDNINGSINSATSER OCH PÅBÖRJAD KOMPETENSANALYS

Kontinuerliga insatser för att utbilda personalen vid både service- och kontaktcenter har genomförts under året. Målsättningen med utbildningsinsatserna har varit att en större andel av personalen ska kunna hantera förfrågningar rörande samtliga ärendeslag och processer. Utbildningarna har skapat förutsättningar att öka andelen besvarade frågor vid sökandes första kontakt med myndigheten. De har också förbättrat förutsättningarna för att myndigheten i högre grad kan säkerställa att målgrupperna nås av information och vägledning i rätt tid, utan behov av upprepade kontakter i samma ärende. En hög personalomsättning under året, i synnerhet vid kontaktcenter, har dock påverkat utbildningsinsatserna negativt eftersom personal har behövts ersättas av nya medarbetare med behov av upplärning. En större kompetensanalys vid flera av de enheter som arbetar med service har påbörjats. Analysen görs med stöd av Migrationsverkets HR-avdelning. Syftet är att kartlägga vilken kompetens som behövs inom verksamheten, både på kort och på lång sikt, samt vilka delar som behöver utvecklas och prioriteras för att bättre kunna lösa Migrationsverkets serviceuppdrag

9.5.2 ENHETLIG SERVICE

I början av 2019 antogs ett koncept som fastställde vad myndighetens servicecenter ska innehålla och förväntas leverera. Dokumentet har underlättat samordningen av servicecentren och skapat gynnsammare förutsättningar för likartade arbetssätt, rutiner och tjänsteutbud och på så vis också ytterst en mer förutsägbar service för myndighetens målgrupper.

Senare under hösten skapades samverkansforumet kanalnätverk service där företrädare från samtliga serviceenheter finns representerade. Nätverket ska framför allt arbeta för att underlätta en enhetlig informationsspridning, så att personalen har tillgång till korrekt och enhetlig information att delge målgrupperna.

9.5.3 MYNDIGHETSSAMVERKAN

Under året har Migrationsverket, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Skatteverket börjat arbeta med ett koncept till en digital ingång för privatpersoner i livshändelsen Flytta till Sverige med fokus på de som söker sig till Sverige för att arbeta. Det gemensamma serviceprojektet, som delfinansieras av AMIF och förväntas pågå fram till slutet av 2020, ska förenkla för potentiella arbetskraftsinvandrare att få en tydlig och enkel väg in i det svenska systemet. Via den digitala lösningen ska de som önskar arbeta i Sverige få information och vägledning till de nödvändiga myndighetskontakterna.

9.6 Inga tecken på minskad onödig efterfrågan

Onödig efterfrågan är efterfrågan som genererats av att den sökandes tidigare kontakter med myndigheten, eller informationssökning om den, inte har lett till önskat resultat. Migrationsverket har enligt de mätningar som gjorts inom service- och kontaktcenter under året mottagit en hög andel servicekontakter som kan betecknas som onödiga. Det finns inga tecken på att den onödiga efterfrågan skulle ha minskat i jämförelse med 2017 och 2018 utan den tycks fortsatt uppgå till drygt 40 procent av alla uppmätta serviceförfrågningar. Den fortsatt höga nivån av onödig efterfrågan under år 2019 talar för att myndigheten ännu inte förmått skapa en serviceprocess som genererar ett tillräckligt högt mervärde

10. Intern styrning och kontroll

Instruktion

Vidta åtgärder för att motverka missbruk av regler, felaktiga utbetalningar och bidragsbrott.

10.1 Intern styrning och kontroll

Migrationsverkets verksamhet omfattas av förordningen (2007:63) om intern styrning och kontroll. Med intern styrning och kontroll avses den process som ska säkerställa att myndigheten med rimlig säkerhet fullgör sina uppgifter, uppnår verksamhetens mål och uppfyller kraven i 3 § myndighetsförordningen (2007:515). Processen för intern styrning och kontroll ska även förebygga att verksamheten utsätts för korruption, otillbörlig påverkan, bedrägeri och andra oegentligheter. Myndighetsledningen ska säkerställa att det inom myndigheten finns en god intern miljö som gynnar god förvaltning, information och kommunikation. I processen ingår bland annat att identifiera och hantera de väsentliga verksamhetsriskerna.

I detta kapitel redovisas Migrationsverkets insatser för att motverka missbruk av regler, felaktiga utbetalningar och bidragsbrott i enlighet med myndighetens instruktion. Dessutom behandlas årets hantering av de centrala verksamhetsriskerna.

10.2 Motverka missbruk av regler

10.2.1 ARBETET MED INTERNA UTREDNINGAR AV INDIVIDÄRENDEN

Migrationsverket arbetar systematiskt med att motverka och beivra brott och oegentligheter som begås av anställda inom myndigheten. Ansvarig för detta arbete är den fristående funktionen interna utredningar som är direkt underställd generaldirektören. Interna utredningar har under året diariefört 75 nya individärenden, vilket är en minskning jämfört med 2018 (138 ärenden) och 2017 (228 ärenden). Vid en jämförelse mot tidigare år måste dock beaktas att antalet anställda vid myndigheten minskat samt att rutinerna för diarieföring har setts över. Detta innebär att ärenden (till exempel rena arbetsledningsfrågor) som inte berör Interna utredningars uppdrag numera överförs till rätt enhet i ett tidigare skede, samt att risken för att dubbelföra ärenden i redovisningssystemet minimerats.

Av de utredningar som interna utredningar genomfört eller varit del i under 2019 har totalt 22 ärenden överlämnats för beredning i personalansvarsnämnden (jämförelsevis noterades 18 ärenden 2018 och 23 ärenden 2017). Personalansvarsnämnden har i ett ärende beslutat om att göra åtalsanmälan. Beslut om avsked har fattats i fyra fall och i ett fall har beslutats om uppsägning. Disciplinpåföljd i form av varning utfärdades i fem ärenden och löneavdrag i fyra ärenden. Sex ärenden avskrevs av nämnden och ett ärende avslutades utan åtgärd.

Interna utredningar har under året påbörjat ett informationsarbete mot chefs- och personalgrupper inom myndigheten för att utbilda och medvetandegöra medarbetarna om Interna utredningars uppdrag och arbete. Syftet med detta är bland annat att genom information och dialog förebygga förekomsten av felbeteenden, korruption och missbruk av regler.

Vidare har interna utredningar under 2019 granskat dataloggar för närmare 100 medarbetare som anmält intresse för utlandstjänstgöring för Utrikesdepartementets räkning. I knappt fem procent av fallen misstänktes vid en första kontroll otillåtna slagningar i myndighetens datasystem vilket föranledde ytterligare utredningsåtgärder. Interna utredningar har ett nära samarbete med Utrikesdepartementet i de delar som rör misstankar om oegentligheter inom migrationsverksamheten vid utlandsmyndigheterna. Företrädesvis bistår interna utredningar utlandsmyndigheterna med utredningsåtgärder kopplade till de datasystem som ägs och förvaltas av Migrationsverket. Under den

senare delen av 2019 har samarbetet med Utrikesdepartementet utvecklats och ökat i omfattning med anledning av regeringens beslut att Migrationsverket ska överta ansvaret för all migrationsverksamhet vid utlandsmyndigheterna 2020.

10.3 Säkerställa att felaktiga betalningar inte görs samt motverka bidragsbrott

10.3.1 UTBETALNINGAR TILL KOMMUNER, REGIONER OCH APOTEK

Migrationsverket har under året kompletterat nuvarande it-stöd med ytterligare ersättningar som tidigare hanterats manuellt, samt med ytterligare kontroller och spärrar som minskar risken för felaktiga utbetalningar. Samtidigt har projektet Debet-LoK som utvecklat en ny e-tjänst och ett nytt handläggningssystem för statlig ersättning avslutats och övergått till förvaltning. Initialt saknas många av de kontroller och spärrar som finns i det gamla systemet. Det innebär att kontrollerna istället måste göras manuellt men på sikt kommer allt fler kontroller införas. Samtidigt har ett antal rättsliga ställningstaganden och utredningar publicerats och stödjande dokument i form av handböcker och rutiner har uppdaterats. Under hösten har beslut fattats om en förstudie om ansökningsförfarande och handläggning av ersättning till apoteksbolag för läkemedel.

Schabloniserade ersättningar utan ansökningsförfarande minskar risken för felaktiga utbetalningar. Under 2019 har schablonersättningarna motsvarat omkring 80 procent av all utbetalad ersättning till kommuner och landsting, med fördelningen 90 procent inom utgiftsområde 13 men endast drygt 40 procent inom utgiftsområde8.

10.3.2 UTBETALNINGAR TILL ASYLSÖKANDE

Av de omfattningsstudier som gjorts framgår att vanliga orsaker till felaktiga utbetalningar är nya omständigheter vid asylsökandes flytt till annan boendeform, förordningsstyrd förskottsbetalning i kombination med ändrade förutsättningar för bistånd samt ett trögt utbetalningssystem. Antalet registrerade felaktiga utbetalningar är lägre än 2018, men utfallet måste också beaktas i förhållande till antalet inskrivna i mottagningssystemet. Andelen felaktiga utbetalningar i förhållande till antalet inskrivna i genomsnitt 2019 har ökat något jämfört med 2018 (11 respektive 9 procent) och ligger på samma nivå som 2017. Förhållandet kan dock komma att förändras eftersom felaktigheter upptäcks och registreras löpande. Det bör också noteras att statistiken som redovisas i figur 10.1 är vad som registrerats som felaktiga utbetalningar i Migrationsverkets ärendehanteringssystem. Omfattningsstudierna visar dock att endast en begränsad del av de felaktiga utbetalningar som upptäckts också har registrerats i ärendehanteringssystemet.

Figur 10.1 Registrerade felaktiga utbetalningar 2017–2019

Antal	2017	2018	2019
Myndigheten oavsiktligt	5 591	2 636	**2 350**
Nya omständigheter	3 691	1 716	**1 499**
Sökande avsiktligt	727	596	**700**
Sökande oavsiktligt	695	542	**557**
Okodad orsak	56	23	**14**
Total	**10 760**	**5 513**	**5 120**

Belopp för mycket utbetalt (belopp i kronor)	2017	2018	2019
Myndigheten oavsiktligt	5 544 809	**3 313 456**	**2 753 336**
Nya omständigheter	2 624 608	**1 403 655**	**1 215 498**
Sökande avsiktligt	1 329 616	**1 062 963**	**1 243 552**
Sökande oavsiktligt	876 668	973 402	**933 153**
Okodad orsak	57 380	21 715	**9 769**
Total	**10 433 081**	**6 775 191**	**6 155 308**

Myndigheten har under året vidtagit ett antal utvecklingsinsatser för att motverka förekomsten av felaktiga utbetalningar. En spärr för utbetalning av för höga belopp har införts. Ovan nämnda omfattningsstudier har identifierat behov av justeringar i handläggningsprocess och registreringsrutiner, vilket emellertid kräver systemutveckling. Myndigheten har under året utrett förutsättningar för att automatisera moment inom handläggningsprocessen för utbetalning av bistånd enligt lagen om mottagande av asylsökande (LMA). Förutsättningar för att realisera en sådan förändring finns dock för närvarande inte. Migrationsverket har vidare sett över processen för bankförfrågningar (då en asylsökande vill öppna bankkonto). Bankernas omförfrågningar i enlighet med penningtvättslagen har förenklats genom en elektronisk hantering istället för som tidigare enbart telefonkontakt.

10.3.3 BROTTSANMÄLNINGAR

Antalet misstänkta bidragsbrott ökade under året, från 45 stycken år 2017 och 28 stycken år 2018 till 57 stycken under 2019. Även antalet brottsanmälningar ökade jämfört med år 2018, från 78 till 102. År 2017 var dock siffran 235. Skadeståndskraven uppgick under året till drygt 19 000 kronor, jämfört med knappt 96 000 kronor under 2017 och knappt 63 000 kronor under 2018. I ett längre perspektiv kan förändringarna till stor del förklaras av det minskade antalet inskrivna i mottagningssystemet. Inga lagföringar har ägt rum under vare sig 2017, 2018 eller 2019.

10.4 Riskhantering

10.4.1 RISKER

Migrationsverkets arbete med riskhantering består av analys, kontrollåtgärder och uppföljning och har genomförts vid två tillfällen under året på central och regional nivå.

Den centrala risken Risk för förlust av kompetens vid omställning och organisationsförändringar har fortsatt hanterats under 2019 genom det nybildade omställningsrådet. Rådets uppdrag är att skapa förutsättningar för att både behålla personal genom interna förflyttningar och för att genomföra en effektiv förhandlingsprocess när så behövs. Risken bedöms kvarstå eftersom myndigheten står inför nya organisationsförändringar år 2020. En kontinuerlig dialog med fokus på att försöka undvika kompetensförlust sker på verksnivå.

Under året har myndigheten satsat aktivt för att förebygga att verksamheten utsätts för korruption, bedrägeri, otillbörlig påverkan och andra oegentligheter. För att öka medvetenheten i verksamheten är det viktigt att upprätthålla regelbundna dialoger om etiska och moraliska frågor med alla anställda. Arbetet med att ge cheferna metoder och utbildning för att upptäcka påverkansrisker har fortsatt. Likaså har chefer utbildats i säker rekrytering och myndigheten har gjort en översyn och tagit beslut om vilka befattningar som ska vara inplacerade i säkerhetsklass.

Risken för missbruk av Migrationsverkets it-system skulle kunna få stora konsekvenser ur en rättssäkerhetsaspekt. Arbetet mot informationsläckage har därför prioriterats genom att förbättra behörighetssystemet för ärendehantering. Dock återstår ytterligare utvecklingsarbete i syfte att motverka risken för missbruk.

Risken för brister i informationssäkerhet hanteras i den nybildade funktionen för säkerhet som bland annat har påbörjat införandet av ett ledningssystem för informationssäkerhet enligt MSBFS 2016:1. Systemet kommer att omfatta alla informationstillgångar, såväl digital information som i fysisk form. Sammantaget bedömer Migrationsverket att insatserna för att stärka myndighetens förmåga att leva upp till föreskrifter om statliga myndigheters informationssäkerhet samt upprätthålla förtroendet för verksamheten har fortsatt på ett målinriktat sätt.

Risken för felaktiga utbetalningar är ständigt aktuell hos myndigheten som förvaltar och betalar ut mycket stora summor årligen. Med anledning av internrevisionens granskningar har fördjupade riskanalyser genomförts inom betalningsverksamheten. Två omfattningsstudier över utbetalningar av dagersättningar till asylsökande har genomförts samt två kvalitetsuppföljningar. Resultaten från samtliga studier indikerar att handläggningen av betalningsprocessen i vissa delar behöver kvalitetssäkras och att systemstödet bör förbättras. Sammantaget visar rapporterna att det finns en fortsatt risk för felaktiga utbetalningar. Verksamheten har under året vidtagit åtgärder som ett kontinuerligt arbete

med förbättringar och utbildning i handläggningsprocessen. Förbättringsarbetet kommer att fortsätta under 2020 och därför kvarstår risken.

Risken för att förväntade nyttor från digitaliseringen förskjuts eller uteblir bedöms vara lägre än 2018. Myndigheten har under året blivit bättre på att omhänderta nyttor samt anpassa resurserna till en förändrad projektportfölj. Genom ett tydligt ömsesidigt ansvarstagande mellan förvaltning och utvecklingsinsats i samband med att projekt avslutas finns goda förutsättningar att uppnå fastställda effektmål.

Risken för bristande effektivitet i ärendehanteringen har övergripande påverkan på myndighetens måluppfyllelse av bland annat kostnadseffektivitet och effektivare handläggningsprocesser. Åtgärder för att effektivisera ärendehanteringen har skett kontinuerligt under året genom kompetensutveckling, förbättrad processefterlevnad, tydligare effekthemtagning för digitaliserade lösningar, riktade utvecklingsinsatser och nya interna samarbeten. Trots detta återstår mycket arbete för att verksamheten ska nå målen och därför kvarstår risken in i 2020.

10.4.2 UTVECKLING AV ARBETET MED INTERN STYRNING OCH KONTROLL

I januari 2019 lämnade internrevisionen ett antal rekommendationer till förbättringar avseende myndighetens process för intern styrning och kontroll. Rekommendationerna handlar främst om att tydliggöra ansvaret för processen i myndighetens arbetsordning och delegationskedja samt att stärka ansvarslinjerna enligt COSO-modellen som är en internationellt vedertagen modell för roller och ansvar inom intern styrning och kontroll. Dessutom identifierades behov av att vidareutveckla riskhanteringen. Omhändertagandet av rekommendationerna har påbörjats under året och som resultat har bland annat uppdraget att samordna området intern styrning och kontroll flyttats till myndighetsstaben.

11. Internationellt arbete

Instruktion

Myndigheten ska bidra till att fördjupa det europeiska och internationella samarbetet.

11.1 EU-samarbete

Den revidering av rättsakterna som utgör det gemensamma europeiska asylsystemet samt ett antal andra rättsakter på migrationsområdet som påbörjades 2016 har fortsatt under 2019. Migrationsverket har bistått Justitiedepartementet med underlag inför förhandlingarna och deltagande i arbetsgrupper.

Migrationsverkets medverkan i det Europeiska stödkontoret för asylfrågor (EASO) har under året fortsatt genom deltagande i styrelsearbete och nätverk, och generaldirektören har valts till vice ordförande i EASO:s styrelse. Migrationsverkets stationeringar av personal i Grekland och Italien har fortsatt förstärkt relationerna med dessa länder och med EASO. Migrationsverket bidrar även till EASOs arbete med kapacitetshöjande insatser för att utbilda personal på asylmyndigheter i medlemsstaterna och i kandidatländer.

Migrationsverket har under året fortsatt deltagit i styrelsemöten, rådgivande grupper och utbildningar inom den Europeiska byrån för den operativa förvaltningen av stora it-system (eu-LISA). Verket har också deltagit i utbildningar och nätverk inom den Europeiska gräns- och kustbevakningsbyrån (FRONTEX).

11.2 Stöd till länder inom och utanför EU

Inom det AMIF-finansierade vidarebosättningsprojektet European Union Action on Facilitating Resettlement and Refugee Admission by New Knowledge (EU-FRANK) har fokus under 2019 legat på utveckling av operativt samarbete, bland annat genom skapandet av ett nätverk för informationsspecialister.

Under året startades ett andra Twinning-projekt i Serbien där Migrationsverket deltar. Projektet löper under tolv månader med fokus på legal migration, internationella relationer och ett bättre användande av EU-medel. Ett fortsättningsprojekt med den turkiska migrationsmyndigheten Directorate General of Migration Management (DGMM) bedrevs med fokus på könsrelaterat våld och asyl.

11.3 Bistå regeringen inom ramen för politiken för global utveckling

Migrationsverket ger stöd till länder utanför EU genom internationella projekt och bidrar därmed till regeringens politik för global utveckling (PGU) samt EU:s ramverk för migrationssamarbete i de yttre förbindelserna; den globala ansatsen för migration och rörlighet (GAMM).

Myndigheten har förbundit sig att följa de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom samverkan med andra myndigheter och deltagande i informations- och samverkansmöten. Vi bidrar också aktivt till samarbete och dialog på det globala migrationsområdet, exempelvis genom de regionala Budapest-, Prag-, Khartoum- och Rabatprocesserna.

Migrationsverket har under året, utifrån regeringens policyinriktningar på migrationsområdet, tagit fram en inriktning för myndighetens internationella utvecklingssamarbete som tydliggör utgångspunkter, förutsättningar och riktlinjer för den internationella projektverksamheten. Genom en tydlig inriktning har myndigheten bättre kunnat bidra till att uppnå regeringens ambitioner för det svenska utvecklingssamarbetet på migrationsområdet, bland annat genom en prioriteringsordning för insatser vilket har skapat tydligare ramar för projektverksamheten. Förbättringarna kan röra såväl insatsländer som insatsområden som nu blir mer begränsade, men samtidigt mer fokuserade och därmed också mer relevanta utifrån Sveriges och myndighetens perspektiv.

11.4 Övriga samarbeten

Migrationsverket deltar i ett antal internationella samarbetsnätverk, till exempel General Directors' Immigration Service Conferences (GDISC), Nordiska Utlänningsutskottet (NU) och Intergovernmental Consultations on Migration, Asylum and Refugees (IGC). Migrationsverket har också bistått departementen i deras samverkan med International Organization for Migration (IOM) och International Centre for Migration Policy Development (ICMPD). Migrationsverket har ett löpande samarbete och dialog med andra migrationsmyndigheter inom framförallt EU i olika aktuella sakfrågor.

11.5 Frivillig återvandring

Migrationsverket beviljade under 2018 stöd till två återvandringsprojekt som bedrivits under 2019. Det ena projektet innehöll ett utbildningspaket för tolv deltagare kring nyföretagande och miljöteknik för återvandrare till Sudan eller Etiopien. Det andra projektet tog fram en förstärkt organisation med bättre verktyg för återvändanderådgivning samt ett nätverk av aktörer från Sverige, Tyskland och Storbritannien.

Under 2019 minskades anslaget och inga projektutlysningar genomfördes. Däremot har en dialog med representanter för den somaliska diasporan hållits med mål att inhämta önskemål som kan införlivas i det pågående reformarbetet av området frivillig återvandring.

11.6 EMN

Det Europeiska migrationsnätverket (EMN) samlar in och utbyter information om migrationen till EU. Nätverket ska ta fram fakta och statistik som underlag till politiskt beslutsfattande på såväl nationell som europeisk nivå. I Sverige är Migrationsverket kontaktpunkt för nätverket.

EMN har under året bland annat arbetat med fyra studier som handlade om uppehållstillstånd för ”start-ups”, nationella skyddsgrunder, medborgarskap och migranter som är hot mot nationell säkerhet. Den svenska kontaktpunkten har under året anordnat en konferens på temat internationella studenter samt ett seminarium om ”start-ups” där villkoren för uppehållstillstånd för innovativa entreprenörer diskuterades ur både ett nationellt och europeiskt perspektiv.

12. AMIF – Asyl-, migrations- och integrationsfonden

Migrationsverket ska, som ansvarig myndighet för förvaltning och kontroll av det nationella programmet för asyl-, migrations- och integrationsfonden, bidra till en effektiv hantering av migrationsströmmar och till genomförandet, stärkandet och utvecklingen av EU:s gemensamma asyl- och invandringspolitik. Migrationsverket ska nå detta mål genom en rättssäker och effektiv förvaltning av tilldelade fondmedel i genomförandet av det nationella programmet för perioden 2014–2020.

Migrationsverket är enligt myndighetens instruktion ansvarig myndighet för förvaltning och kontroll av det nationella programmet för asyl-, migrations- och integrationsfonden (AMIF).

12.1 Resultat av AMIF-projekt

Nyttjandegraden av AMIF-medel exklusive vidarebosättningsmedel som EU-kommissionen tilldelat Sverige var 21 procent till och med 2019 vilket motsvarande en ökning med cirka 84 miljoner kronor. Nyttjandegraden i procent har dock inte ökat jämfört med föregående år till följd av att Sverige har fått utökade medel till nationella programmet och en förändrad växelkurs.

Under programperioden har totalt 309 797 kronor hittills betalats ut till olika projekt. Vid revision av årsräkenskaperna 2019 bedömde Ekonomistyrningsverket att kostnader för kontorslokaler relaterade till projektpersonal inte var stödberättigade. Migrationsverket lyfte därför ut ett belopp på cirka 212 000 kronor från årsräkenskaperna för vidare granskning.

Figur 12.1 Nyttjande av EU-medel till och med 2019

Specifika mål	Budget programperioden (TSEK)	Summan av godkända utbetalningar 2018	Summan av godkända utbetalningar 2019	Varav godkända utbetalningar till Migrationsverket 2018	Varav godkända utbetalningar till Migrationsverket 2019	Nyttjandegrad 2019
Asyl	50 5942	44 922	68 101	38 735	36 407	13%
Särskilda åtgärder (inom asyl)	46 012	14 789	26 874	14 789	26 874	58%
Integration och laglig migration	651 768	135 073	175 743	19 258	33 348	27%
Återvändande	208 023	14 131	22 470	0	0	11%
Totalt	**1 411 745**	**208 915**	**293 188**	**72 782**	**96 629**	**21%**

Bland pågående och avslutade projekt redovisas framgångar i utveckling av digitala verktyg som underlättar språkträning, effektivisering av ansökningsprocessen genom utveckling av Migrationsverkets system samt förbättrade lokala metoder för mottagande av ensamkommande barn. Andra framgångar utgörs av lokala integrationsåtgärder som ökat möjligheten för tredjelandsmedborgare att komma i arbete och studier, insatser riktade särskilt till kvinnor för att öka deras deltagande i samhället samt rådgivning och stöd till asylsökande och personer som ska återvända.

12.2 Utlysningar av EU-medel

Under 2019 har flera utlysningar arrangerats. Efterfrågan på fondmedel inom det särskilda målet Integration och laglig migration var fortsatt störst med 91 procent av det totala antalet ansökningar. Hittills har det genomförts relativt få projekt inom återvändandemålet jämfört med de övriga målen. I syfte att öka nyttjandegraden inom återvändande var två utlysningar under 2019 särskilt riktade till Polisen och Delegationen för migrationsstudier (Delmi). Utlysningarna resulterade i två nya projekt inom målet Återvändande med en total fondfinansiering på cirka 20 miljoner kr. Flera utlysningar riktade mot Migrationsverket har genomförts under året och fyra projekt har fått bifall inom de särskilda målen Asyl respektive Integration och laglig migration. Tillsammans med utfallet av övriga utlysningar under året har totalt 24 projekt beviljats fondmedel under 2019.

Figur 12.2 Antal beviljade projekt under 2019 sorterade efter specifikt mål och typ av stödmottagare

Antal projekt sorterade efter typ av stödmottagande	Kommuner	Myndigheter och statliga organ	Övriga organisationer	Totalt antal	Totalt beviljat medel i tusen kronor
Asyl	0	1	0	**1**	**14 256**
Integration och laglig migration	9	7	3	**19**	**232 991**
Återvändande	0	3	1	**4**	**40 982**
Totalt	**9**	**11**	**4**	**24**	**288 229**

12.3 Utvecklingsarbete

Under 2019 har Migrationsverket infört ett mer proaktivt förhållningssätt och fokuserat på att stärka den strategiska styrningen av genomförandet av det nationella programmet. Utifrån den utlysningsstrategi som fastställdes 2018 beslutades att erbjuda möjlighet till 90 procents medfinansiering istället för den normala nivån på 75 procent. Möjligheten har öppnats upp för projekt som arbetar mot mål i det nationella programmet som riskerar att inte uppfyllas och där det bedömts att projekten annars inte skulle ha kunnat finansieras. Detta har lett till ett ökat antal projektansökningar. Formen för att möta de som ansöker om fondmedel har utvecklats under året genom att konsultationer i olika former har genomförts för potentiella projektägare i utlysningarna. AMIFs webbsida har uppdaterats och omstruktureras för att tillhandahålla relevant information till sökande och andra intressenter. Syftet har varit att göra AMIF mer lättillgängligt och ge de sökande förutsättningar att skapa så bra projektansökningar som möjligt.

12.4 Schablonersättning för vidarebosättning och omplacering

Som en del i AMIF ingår Sverige avtal med EU-kommissionen gällande mottagandet av vidarebosatta och asylsökande som omfördelats från andra medlemsstater. Sverige erhåller en schablonersättning av EU-kommissionen för detta mottagande. Sverige har hittills haft ett åtagande på 12 775 vidarebosatta och 4 750 omplacerade under programperioden, vilket genererat en ersättning på cirka 153 miljoner euro. Under året har Sverige rapporterat in 4 921 vidarebosatta vilket genererat en schablonersättning på drygt 48 miljoner euro.

Figur 12.3 Antal rapporterade individer till EU-kommissionen per EU:s räkenskapsår samt ersättning till Sverige 2016–2019 (2016–2017 sammanslagna)

	2016–2017	2018	2019	Totalt
Rapporterade vidarebosatta, antal	3 911	3 943	**4 921**	**12 775**
Ersättning via AMIF för vidarebosatta, euro	36 110 000 EUR	38 750 000 EUR	**48 290 000 EUR**	**123 150 000 EUR**
Rapporterade omplacerade, antal	4 131	619	**0**	**4 750**
Ersättning via AMIF för omplacerade, euro	25 749 500 EUR	3 714 000 EUR	**0**	**29 463 500 EUR**

12.5 Nästa programperiod

Inför nästa programperiod 2021–2027 pågår förhandlingar för att fastställa regelverken för AMIF, dels gällande det grundläggande regelverket för sju EU-fonder med delad förvaltning (Common Provision Regulation) och dels förordningen om asyl-, migrations- och integrationsfonden. I juni antogs en partiell allmän inriktning i rådet för rättsliga och inrikes frågor och under hösten har trilog-förhandlingar med Europaparlamentet genomförts. Migrationsverket stödjer Justitiedepartementet i förhandlingsarbetet. Genom att ge förslag på ändrade krav och skrivningar har Migrationsverket möjlighet att påverka innehållet och utformningen av förordningarna.

Migrationsverket har under 2019 tagit fram en genomförandeplan för regeringsuppdrage att genomföra en behovsanalys och ta fram förslag till nationellt program för programperioden 2021–2027.

13. Kompetensförsörjning

Migrationsverket ska enligt 3 kap. 3 § förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag redovisa de åtgärder som har vidtagits i syfte att säkerställa att kompetens finns för att fullgöra myndighetens uppgifter enligt instruktion och till vad regeringen har angett i regleringsbrevet. I redovisningen ska det ingå en bedömning av hur de vidtagna åtgärderna sammantaget har bidragit till fullgörandet av dessa uppgifter.

13.1 Bedömning av hur åtgärderna sammantaget bidragit till fullgörandet av myndighetens uppgifter

Migrationsverket bedömer att myndigheten under 2019 har haft tillgång till den kompetens som verksamheten behöver för att fullgöra myndighetens kärnuppdrag på ett effektivt och rättssäkert sätt med hög kvalitet och god service. Det har dock inneburit utmaningar att säkerställa en god kompetensförsörjning. Myndigheten har under verksamhetsåret fortsatt anpassat sig till en mindre organisation och budget vilket alltid medför en ökad risk för högre personalomsättning, kompetensförlust och möjligheten att attrahera kompetens. Under året har Migrationsverket dessutom förberett sig för övertagandet av huvudansvaret för migrationsverksamheten vid utlandsmyndigheterna från och med den 1 januari 2020. Verksamhetsövergången innebär ett utökat ansvar för Migrationsverket, vilket bidragit till ett stort förberedelsearbete gällande bland annat personalansvar och arbetsmiljö.

13.2 Personalsammansättning

Migrationsverket fortsätter att anpassa sin verksamhet till besparingskrav och ett minskat mottagande av asylsökande. Antalet anställda och antalet årsarbetskrafter fortsätter minska. Fördelningen av andelen tillsvidareanställda och andelen tidsbegränsade är densamma från föregående år. Även könsfördelningen bland de anställda och genomsnittlig ålder har inte förändrats nämnvärt från året innan.

Figur 13.1 Personalsammansättning 2017–2019

	2017			2018			2019		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Ålder, genomsnitt	37	39	**38**	38	40	**39**	40	42	**41**
Anställningstid, genomsnitt	5,5	5,5	**5,5**	7,4	7	**7,3**	8,3	7,8	**8,1**
Anställningstid <5 år	46%	26%	**72%**	29%	19%	**47%**	59%	41%	**33%**
Antal anställda vid periodens slut	63%	37%	**8 091**	62%	38%	**6 607**	61%	39%	**6 187**
Antal anställda, genomsnitt	64%	36%	**8 562**	62%	38%	**7 352**	61%	39%	**6 299**
Antal årsarbetskrafter, genomsnitt	4 440	2 703	**7 153**	3 504	2 338	**5 842**	2 995	2 102	**5 096**
Andel tidsbegränsat anställda, genomsnitt	64%	36%	**13%**	56%	44%	**8%**	55%	45%	**9%**
Andel tillsvidareanställda, genomsnitt	64%	36%	**87%**	63%	37%	**91%**	62%	38%	**91%**

13.3 Rekrytering, personalomsättning och omställning

13.3.1 REKRYTERING

I och med det stora rekryteringsbehovet som har funnits de senaste åren, vilket emellanåt har lett till längre ledtider, har det funnits behov av att se över och utveckla rekryteringsprocessen. Migrationsverkets chefer får numera förutsättningar att leda sin rekrytering, vilket signalerar tillit och går i linje med verkets arbete med att utveckla en mer tillitsbaserad ledning och styrning. När cheferna får ett större mandat och ansvar behöver det säkerställas att rekryteringarna sker utifrån fastslagen kvalitetssäkrad process. Myndighetens chefer har därför under 2019 utbildats i den nya rekryteringsprocessen.

Konkurrensen om kompetensen på arbetsmarknaden ökar när arbetsmarknaden förändras. Utvecklingen inom digitalisering erbjuder nya verktyg och andra kanaler för jobbsökande dyker upp. Kandidatupplevelsen är viktigare än någonsin. Ett särskilt digitalt verktyg har därför lagts till i rekryteringsprocessen för att fånga kandidaternas upplevelse av rekryteringsprocessen. Detta ger värdefull input till kvalitetssäkring och utveckling av processen. Nya annonseringskanaler och arbete med att söka upp kandidater är ytterligare arbetssätt som lagts till för att framförallt bli mer effektiva gällande mer svårrekryterade kompetenser.

13.3.2 PERSONALOMSÄTTNING

Personalomsättningen har ökat något jämfört med 2018. Omställningen 2018 gav upphov till andra avgångar än de myndigheten hade räknat med. Flera medarbetare har också tidigare rekryterats på allmän visstid. Myndighetenen har då behövt nyrekrytera dessa för en längre anställning alternativt tillsvidareanställning. Dessa två parametrar är huvudanledningarna till att rekryteringsbehov uppstått under 2019. De externa avgångarna har dock fortsatt att minska jämfört med tidigare år.

Figur 13.2 Personalomsättning, samtliga, 2017–2019

	2017			2018			2019		
Tillsvidare och tidsbegränsat anställda	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Externa rekryteringar	990	644	**1 634**	448	392	**840**	586	349	**935**
Externa avgångar	1 241	711	**1 952**	1 383	821	**2 204**	907	484	**1 391**
Antal anställda, genomsnitt	5 448	3 114	**8 562**	4 594	2 758	**7 352**	3 910	2 488	**6 399**
Andel externa rekryteringar	18%	21%	**19%**	10%	14%	**11%**	15%	14%	**15%**
Andel externa avgångar	23%	23%	**23%**	30%	30%	**30%**	23%	19%	**22%**
Personalomsättning	18%	21%	**19%**	9%	13%	**11%**	15%	14%	**15%**

Figur 13.3 Personalomsättning, tillsvidareanställda, 2017–2019

	2017			2018			2019		
Tillsvidare	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Externa avgångar	591	338	**929**	945	508	**1 453**	529	251	**780**
Antal anställda, genomsnitt	4 803	2 691	**7 494**	4 224	2 458	**6 682**	3 550	2 204	**5 753**
Andel externa rekryteringar	6%	8%	**7%**	2%	3%	**2%**	4%	4%	**4%**
Andel externa avgångar	12%	13%	**12%**	22%	21%	**22%**	15%	11%	**14%**
Personalomsättning	6%	8%	**7%**	2%	3%	**2%**	4%	4%	**4%**

13.3.3 OMSTÄLLNING

Budget och planeringsförutsättningarna för 2019 medförde beslut om nedläggning av fem orter under året samt personalminskningar av vissa roller på ytterligare fem orter. I samband med att myndigheten såg en risk för övertalighet infördes anställningsstopp för första halvan av året. Anställningsstoppet ledde dels till att den interna rörligheten ökade och dels till längre ledtider vid bemanning av särskild specialistkompetens samt förskjutning av semesterbemanningen. Arbetsmiljöförhållandena påverkades också genom oro kring personalneddragningar och högre arbetsbelastning, eftersom personalneddragningar ökar frekvensen av tjänstledigheter och egna uppsägningar.

Myndighetens omställningsprocess för 2019 samordnades i betydligt större utsträckning än tidigare. Det innebar att samtliga regioners behov av personalminskningar förhandlades på myndighetsnivå i januari 2019. Totalt omfattades tio orter av personalminskning och drygt 100 medarbetare sades upp. Samordningen ledde till betydligt kortare ledtider i förhandlingsarbetet, en tydligare bild av personalminskningen för medarbetare och arbetstagarorganisationer samt en mer ordnad nedläggning av verksamhet.

13.4 Tillitsbaserat förhållningssätt

I Migrationsverkets verksamhetsstrategi sägs att *kontroll och uppföljning som leder till onödig administration ska undvikas* samt att *ledarskapet ska bygga på ett coachande förhållningssätt, tillit och en helhetssyn*. Det tillitsbaserade förhållningssättet ska därmed vara en del av myndighetens framtida chefs- och ledarskap. Intentionen med en tillitsbaserad styrning och ledning är att minska onödig kontroll och att bättre ta tillvara medarbetarnas kompetens för att på så sätt skapa mer kvalitet för Migrationsverkets målgrupp.

För att ge verksamheten förutsättningar att aktivt arbeta mot ett mer tillitsbaserat förhållningssätt har Migrationsverket bland annat arbetat med att utveckla chefs- och ledarskapet samt medarbetarskapet. Under året har en bild av vilket medarbetarskap som myndigheten önskar tagits fram vilket ska underlätta att föra dialog om medarbetarskap. En översyn av rollerna sektionschef, enhetschef och teamledare har gjorts som visar behov av förändringar rörande rollernas utformning samt förutsättningarna att verka som chef och ledare inom myndigheten. Ett antal förslag på åtgärder har tagits fram för fortsatt arbete under 2020.

Andra aktiviteter som genomförts är att skapa forum för dialog i verksamheten om tillit. Därför har ett internt tillitsnätverk inrättats med syftet att vara drivande och samordnande i arbetet kring tillitsfrågor. Nyckeltal har tagits fram för att mäta tilliten mellan medarbetare och chef.

13.5 Kompetensutveckling

Migrationsverket ska vara en lärande organisation där utveckling och innovation värdesätts och efterfrågas. Kompetensutvecklingsinsatser har bidragit till att stärka kompetensen och säkerställa att besluten håller hög rättslig kvalitet. Det har även bidragit till att medarbetare blir mer motiverade att stanna kvar på Migrationsverket. Exempelvis har projektet ”Asylrättens kärna” visat att den externa personalomsättningen vid deltagande enheter har varit lägre än övriga enheter. Genomförda undersökningar visar också att handläggare anser att kompetensutvecklingsfrågor är en av de viktigaste faktorerna för att stanna kvar på Migrationsverket. Kompetensutveckling ökar också flexibiliteten och möjligheten att klara av att börja arbeta med nya ärendeslag. Inom ramen för Migrationsakademin kvalitetssäkras och genomförs kompetensutveckling löpande genom lärarledda utbildningar, case, workshops och webb. Det pågår även lärande ute i verksamheten utifrån behov.

Myndigheten har under 2019 haft fokus på att stärka utredning- och beslutskompetensen hos personalen som handlägger asylärenden. Exempel på sådana satsningar är de AMIF-finansierade projekten ”Förlängningsärenden” och ”Asylrättens kärna” som avslutades 2019. Som en del av Barnrättsuppdraget har Migrationsverket tagit fram och genomfört ett utbildningspaket som vänder sig till medarbetare vid samtliga ansöknings- och asylprövningsenheter samt chefer vid dessa enheter. Andra regeringsuppdrag där kompetensutvecklingsinsatser tagits fram, förnyats och genomförts är att stärka kompetensen inom områdena könsrelaterat- och hedersrelaterat våld.

Som ett led i att största möjligaste mån behålla medarbetare med rätt kompetens har åtgärder kring interna förflyttningar fortsatt. Ett verktyg för att stimulera till intern rörlighet utifrån medarbetares önskemål och verksamhetens behov har etablerats och personal har fortsättningsvis bytt roller mellan verksamhetsområden.

I samband med att myndigheten har påbörjat arbetet med ett ledarskap baserat på ett tillitsbaserat förhållningssätt har ett ledarutvecklingsprogram för nya chefer startat där 22 chefer deltar vid fyra träffar med avslut i februari 2020. Programmet syftar till att öka kompetensen gällande tillitsbaserat ledarskap, att leda i förändring samt vad som förväntas i rollen som chef och ledare på Migrationsverket.

13.6 Arbetsmiljö och hälsa

13.6.1 HÄLSOFRÄMJANDE ARBETE

Det systematiska arbetet med att skapa en god arbetsmiljö och hälsa som främjar motivation, engagemang och arbetsglädje har fortsatt varit ett prioriterat område under verksamhetsåret. Som ett led i det arbetet var temat för myndighetens arbetsmiljödag hälsofrämjande arbete. Förutom kompetenshöjning i det hälsofrämjande arbetet bland myndighetens chefer, huvudarbetsmiljöombud samt fackliga representanter ledde även dagen till beslut om att ett verktyg ska tas fram som syftar till att arbeta med det som får medarbetare att må bra på jobbet.

Genom att fortsätta utveckla ett tillitsfullt ledarskap, mer satsning på kompetensutveckling och genom att utveckla medarbetarskapet får chefer och medarbetare bättre förutsättningar att arbeta proaktivt för att främja en god arbetsmiljö. En framtagen webbutbildning i arbetsmiljö ger medarbetarna en grundläggande förståelse för denna fråga och hur de själva kan bidra.

Migrationsverkets partsgemensamma grupp bestående av arbetsmiljöspecialister, huvudarbetsmiljöombud, fackliga representanter och enhetschef har fortsatt arbeta med frågor kopplade till arbetsmiljö. En sjukfrånvarokartläggning har genomförts där respondenterna själva fick skatta om orsaken till frånvaron var arbetsrelaterad eller ej. Svaren visade att 34 procent skattade att sjukfrånvaron var arbetsrelaterad, 27 procent att den berodde på situationer i privatlivet och 39 procent att det var en kombination av båda faktorerna. Syftet med kartläggningen var att ta reda på hur myndigheten kan bli bättre på att stötta medarbetare och chefer innan, under och efter sjukskrivning men också hur det hälsofrämjande arbetet kan utvecklas genom att fortsätta arbetet med att stötta chefer att upptäcka tidiga signaler för att förebygga och undvika att sjukskrivningar uppstår.

13.6.2 SJUKFRÅNVARO

Den totala sjukfrånvaron på Migrationsverket har ökat marginellt jämfört med 2018. I åldersgruppen yngre än 30 år har sjukfrånvaron minskat, särskilt vad gäller kvinnor. Korttidssjukfrånvaron har minskat något jämfört med föregående år, men trenden för långtidssjukskrivningar pekar åt andra hållet. Frisktalet har har ökat marginellt jämfört med 2018, vilket innebär att de som är friska på myndigheten blivit lite friskare. Samtidigt har sjukfrånvaron ökat något och de som är sjuka är borta oftare eller längre.

Bidragande faktorer till hälsoläget på Migrationsverket är ett strukturerat rehabiliteringsarbete, ett systematiskt arbetsmiljöarbete, ett aktivt partnerskap med företagshälsovården samt engagemang i myndighetens ledningsgrupper på alla nivåer. Detta har inte förbättrat hälsoläget men sannolikt påverkat att siffrorna ligger ganska stabilt trots den omställning myndigheten befunnit sig i under de senaste åren.

Figur 13.4 Total sjukfrånvaro, 2017–2019

	2017	2018	2019
Sjukfrånvaro totalt	**5,80%**	**6,10%**	**6,2%**
Alla män	4,50%	4,50%	**4,7%**
Alla kvinnor	6,50%	7,10%	**7,2%**
Alla yngre än 30 år	5,10%	5,80%	**5,3%**
Alla mellan 30–49 år	5,30%	5,60%	**5,9%**
Alla 50 år och äldre	7,60%	7,50%	**7,6%**
Alla män yngre än 30 år	4,80%	4,90%	**4,8%**
Alla män mellan 30–49 år	4,00%	3,90%	**4,2%**
Alla män 50 år och äldre	6,40%	5,60%	**5,9%**
Alla kvinnor yngre än 30 år	5,80%	6,30%	**5,6%**
Alla kvinnor mellan 30–49 år	6,50%	6,60%	**7,0%**
Alla kvinnor 50 år och äldre	8,90%	8,70%	**8,8%**

Figur 13.5 Långtidssjukfrånvaro (60 dagar eller mer), andel av den totala sjukfrånvaron, 2017–2019

	2017	2018	2019
Långtidssjukfrånvaro (60 dgr eller mer)	**42%**	**46%**	**50%**
Alla män	35%	38%	**44%**
Alla kvinnor	45%	49%	**53%**
Alla yngre än 30 år	23%	30%	**28%**
Alla mellan 30–49 år	42%	46%	**50%**
Alla 50 år och äldre	56%	56%	**59%**
Alla män yngre än 30 år	17%	22%	**26%**
Alla män mellan 30–49 år	29%	35%	**41%**
Alla män 50 år och äldre	56%	52%	**55%**
Alla kvinnor yngre än 30 år	26%	33%	**29%**
Alla kvinnor mellan 30–49 år	47%	50%	**54%**
Alla kvinnor 50 år och äldre	59%	59%	**61%**

Finansiell redovisning

Väsentliga uppgifter

Belopp i tkr	2019	2018	2017	2016	2015
Låneram					
Beviljad i regleringsbrevet	870 000	796 000	664 000	581 000	454 000
Utnyttjad (vid räkenskapsårets slut)[1]	516 331	502 287	465 605	463 008	414 844
Kontokredit hos Riksgäldskontoret					
Beviljad i regleringsbrevet	250 000	250 000	250 000	150 000	150 000
Maximalt utnyttjad	0	232 832	0	501 641	0
Räntekonto					
Ränteintäkter	60	3 477	0	337	0
Räntekostnader	1 258	2 260	6 313	1 574	1 519
Avgiftsintäkter					
Avgiftsintäkter som disponeras av myndigheten	11 474	10 943	10 057	11 533	8 671
Beräknat belopp enligt regleringsbrev[2]	10 000	10 000	0	0	0
Avgiftsintäkter som inte disponeras av myndigheten[3]	929 420	872 793	838 390	891 130	170 065
varav expeditions- och ansökningsavgifter	*321 236*	*272 598*	*240 319*	*220 417*	*205 319*
Beräknat belopp enligt regleringsbrev	237 600	215 100	230 800	203 960	203 520
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamhet	–848 076	–527 681	–877 767	–768 623	–420 309
Anslagskredit					
Beviljad i regleringsbrevet	1 211 369	1 559 492	3 627 567	2 435 463	1 262 389
Utnyttjad kredit	6 469	0	1 466 449	513 329	209 300
Anslag					
Anslagssparande (samtliga ramanslag)	1 926 796	4 814 195	6 917 013	3 519 412	833 038
Bemyndigande[4]					
Åtaganden	277 803	80 379	184 635	234 442	670
Tilldelade	356 400	0	303 400	255 000	198 000
Medeltal under året					
Årsarbetskrafter	5 096	5 842	7 153	7 015	5 330
Anställda	6 399	7 352	8 562	8 199	6 265
Driftkostnader[5]					
Per årsarbetskraft	1 062	1 124	1 204	1 822	1 645
Kapitalförändring					
Årets kapitalförändring	1 374 590	5 087 709	5 089 290	–6 596 077	–3 186 523
Balanserad kapitalförändring	–3 182 314	–8 278 187	–13 371 061	–6 778 677	–3 596 053

1) Anläggningstillgångar finansierade med lån år 2019 uppgår till 527 640 tkr, varav ännu ej belånade anläggningstillgångar uppgår till 11 308 tkr.

2) Beräknad intäktsbudget i 2018-2019 års regleringsbrev avser tjänsteexport. Intäkter för tjänsteexport år 2019 är 1 784 tkr mot 3 610 tkr år 2018. Prognosen för tjänsteexport år 2019 har skrivits ner från 10 000 tkr till 4 000 tkr i Budgetunderlaget 2020-2022.

3) Från och med år 2019 särredovisas Avgiftsintäkter som inte disponeras av myndigheten från Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamhet. Jämförelsetalen för Avgiftsintäkter som inte disponeras av myndigheten är därför korrigerade för åren 2015-2018.

4) Avser åtaganden som gjorts med stöd av tilldelat bemyndigande enligt 17 § första stycket anslagsförordningen (2011:223) på anslag 1:8 Från EU-budgeten finansierade insatser för asylsökande och flyktingar. I posten ingår nytt åtagande under år 2019 med 260 790 tkr samt äldre beställningsbemyndigande med 17 013 tkr.

5) I driftkostnader per årsarbetskraft ingår bland annat kostnader för tolkar, resor och livsmedel till asylsökanden. Utan dessa verksamhetsrelaterade kostnader skulle utfallet per årsarbetskraft vara lägre.

Resultaträkning

Belopp i tkr	Not	2019	2018
Verksamhetens intäkter			
Intäkter av anslag	1	5 578 654	6 758 236
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	2	11 474	10 943
Intäkter av bidrag	3	29 834	32 683
Finansiella intäkter	4	1 732	6 057
Summa		**5 621 694**	**6 807 919**
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	5	–3 375 906	–3 721 543
Kostnader för lokaler	6	–1 106 253	–1 531 076
Övriga driftkostnader	7	–929 309	–1 316 414
Finansiella kostnader	8	–2 392	–2 866
Avskrivningar och nedskrivningar	9	–217 172	–244 184
Summa		**–5 631 032**	**–6 816 083**
Verksamhetsutfall		**–9 338**	**–8 164**
Uppbördsverksamhet			
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	10	929 420	872 793
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamhet		–848 076	–527 681
Saldo	11	**81 343**	**345 112**
Transfereringar			
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag	1	16 495 507	27 464 250
Finansiella intäkter	4	227	205
Finansiella kostnader	8	–177	–457
Lämnade bidrag	12	–15 192 972	–22 713 237
Saldo		**1 302 585**	**4 750 761**
Årets kapitalförändring	13	**1 374 590**	**5 087 709**

Balansräkning

Belopp i tkr	Not	2019-12-31	2018-12-31
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar	14		
Balanserade utgifter för utveckling		255 695	228 030
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar		6 937	11 001
Summa immateriella anläggningstillgångar		**262 631**	**239 031**
Materiella anläggningstillgångar	15		
Förbättringsutgifter på annans fastighet		180 542	172 007
Maskiner, inventarier, installationer m.m.		116 117	152 391
Summa materiella anläggningstillgångar		**296 659**	**324 398**
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		2 204	2 868
Fordringar hos andra myndigheter		54 741	67 594
Övriga kortfristiga fordringar	16	2 856	1 055
Summa fordringar		**59 800**	**71 517**
Periodavgränsningsposter	17		
Förutbetalda kostnader		241 560	271 196
Upplupna bidragsintäkter		14 830	7 056
Övriga upplupna intäkter		465 616	410 897
Summa periodavgränsningsposter		**722 007**	**689 149**
Avräkning med statsverket	18		
Avräkning med statsverket		260 902	14 313
Summa avräkning med statsverket		**260 902**	**14 313**
Kassa och bank			
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	19	377 427	700 011
Kassa och bank		12 689	17 257
Summa kassa och bank		**390 116**	**717 268**
SUMMA TILLGÅNGAR		**1 992 115**	**2 055 676**

forts.

Belopp i tkr	Not	2019-12-31	2018-12-31
KAPITAL OCH SKULDER			
Myndighetskapital			
Statskapital	20	40 966	38 857
Balanserad kapitalförändring	21	–3 182 314	–8 278 187
Kapitalförändring enligt resultaträkningen	13	1 374 590	5 087 709
Summa myndighetskapital	22	**–1 766 758**	**–3 151 621**
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	23	5 282	3 949
Övriga avsättningar	24	264 753	339 465
Summa avsättningar		**270 035**	**343 414**
Skulder m. m.			
Lån i Riksgäldskontoret	25	516 331	502 287
Kortfristiga skulder till andra myndigheter		90 487	89 129
Leverantörsskulder	26	191 352	243 710
Övriga kortfristiga skulder	27	82 818	92 945
Summa skulder m. m.		**880 988**	**928 071**
Periodavgränsningsposter	28		
Upplupna kostnader		2 556 873	3 886 916
Oförbrukade bidrag		36 616	12 687
Övriga förutbetalda intäkter		14 360	36 209
Summa periodavgränsningsposter		**2 607 850**	**3 935 812**
SUMMA KAPITAL OCH SKULDER		**1 992 115**	**2 055 676**
ANSVARSFÖRBINDELSER			
Övriga ansvarsförbindelser	29	431 308	457 384

Anslagsredovisning

Redovisning mot anslag (belopp i tkr)

Anslag	Ingående överförings-belopp	Årets tilldelning enligt reglerings-brev	Omdis-ponerade anslags-belopp	Utnyttjad del av medgivet över-skridande	Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter 2019-01-01 –2019-12-31	Utgående överförings-belopp	Not
UTGIFTSOMRÅDE 8 Migration									
1:1 Migrationsverket (Ramanslag)									
1:1 ap 1 Migrationsverket	254 228	4 383 896	0	0	–93 800	4 544 324	4 549 767	–5 443	30
1:2 Ersättningar och bostadskostnader (Ramanslag)									
1:2 ap 2 Ersättningar till asylsökande, kommuner och landsting	450 783	4 450 000	0	0	–450 783	4 450 000	4 093 086	356 914	31
1:2 ap 3 Boende för asylsökande	233 097	1 117 000	0	0	–233 097	1 117 000	965 411	151 589	32
Summa	**683 880**	**5 567 000**	**0**	**0**	**–683 880**	**5 567 000**	**5 058 498**	**508 502**	
1:3 Migrationspolitiska åtgärder (Ramanslag)									
1:3 ap 4 Återvandrings-förberedelser	57	500	0	0	–57	500	71	429	33
1:3 ap 5 Återvandringsbidrag	58	100	0	0	–58	100	21	79	34
1:3 ap 8 Anhörigresor	992	1 500	0	0	–992	1 500	1 305	195	35
Summa	**1 107**	**2 100**	**0**	**0**	**–1 107**	**2 100**	**1 397**	**703**	
1:6 Offentligt biträde i utlänningsärenden (Ramanslag)									
1:6 ap 2 Migrationsverket	172 235	421 877	–850	0	–172 235	421 027	293 002	128 025	36
1:7 Utresor för avvisade och utvisade (Ramanslag)									
1:7 ap 1 Migrationsverket	47 751	87 202	0	0	–47 751	87 202	47 973	39 229	37
1:8 Från EU-budgeten finansierade insatser för asylsökande och flyktingar (Ramanslag)									
1:8 ap 1 Från EU-budgeten finansierade insatser för asylsökande och flyktingar	24 833	155 450	0	0	–24 833	155 450	118 875	36 575	38
1:9 Tillfälligt stöd till kommuner för ensamkommande unga asylsökande m.fl. (Ramanslag)									
1:9 ap 2 Tillfälligt stöd till kommuner för ensamkom-mande unga asylsökande m.fl.	0	195 000	0	0	0	195 000	195 000	0	
Summa utgiftsområde 8	**1 184 034**	**10 812 525**	**–850**	**0**	**–1 023 606**	**10 972 103**	**10 264 512**	**707 591**	

Redovisning mot anslag (belopp i tkr)

Anslag	Ingående överförings-belopp	Årets tilldelning enligt reglerings-brev	Omdis-ponerade anslags-belopp	Utnyttjad del av medgivet över-skridande	Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter 2019-01-01 –2019-12-31	Utgående överförings-belopp	Not
UTGIFTSOMRÅDE 13 Jämställdhet och nyanlända invandrares etablering									
1:2 Kommunersättningar vid flyktingmottagande (Ramanslag)									
1:2 ap 1 Schablonersättning för mottagandet av nyanlända	852 203	6 935 000	-133 000	0	–852 203	6 802 000	6 308 860	493 140	39
1:2 ap 3 Ersättning för initialt ekonomiskt bistånd	27 729	150 000	0	0	–27 729	150 000	114 287	35 713	40
1:2 ap 4 Ersättning för ensamkommande barn och unga	2 622 007	4 741 106	0	0	–2 622 007	4 741 106	4 240 719	500 387	41
1:2 ap 6 Hyreskostnader	5 714	40 744	0	0	–5 714	40 744	41 770	–1 026	42
1:2 ap 7 Resor vid vidarebosättning	15 786	52 000	23 000	0	–15 786	75 000	66 854	8 146	43
1:2 ap 10 Grundersättning	0	67 425	0	0	0	67 425	67 425	0	
1:2 ap 12 Ersättning för ekonomiskt bistånd m.m.	68 424	270 000	0	0	–68 424	270 000	210 817	59 183	44
1:2 ap 14 Ersättning för vissa särskilda kostnader	0	90 000	110 000	0	0	200 000	200 000	0	
1:2 ap 15 Ersättning för stöd och service och hälso- och sjukvård	38 298	690 000	0	0	–38 298	690 000	572 807	117 193	45
Summa utgiftsområde 13	**3 630 161**	**13 036 275**	**0**	**0**	**–3 630 161**	**13 036 275**	**11 823 540**	**1 212 735**	
Summa utgiftsområde 8 och 13	**4 814 195**	**23 848 800**	**–850**	**0**	**–4 653 767**	**24 008 378**	**22 088 052**	**1 920 326**	

Redovisning mot inkomsttitlar

Inkomsttitel (belopp i tkr)			Beräknat belopp	Inkomster 2019
2394		**Övriga ränteinkomster**		
	114	Övriga ränteinkomster		0
2511		**Expeditions- och ansökningsavgifter**		
	024	Expeditions- och ansökningsavgifter[1]	237 600	321 236
2714		**Sanktionsavgifter m.m.**		
	441	Särskild avgift, Migrationsverket		690
2811		**Övriga inkomster**		
	220	Övriga inkomster		809
6911		**Övriga bidrag från EU**		
	010	Bidrag från Asyl-, migrations- och integrationsfonden (AMIF)		525 341
Summa				**848 076**

1) Intäkter avseende ansökningsavgifter för medborgarskap, uppehålls- och arbetstillstånd, främlingspass, resedokument med mera är 83 636 tkr högre än beräknat belopp. Den totala ökningen av ansökningsavgifter jämfört med år 2018 var 48 637 tkr. Det är framför allt ansökningar om uppehålls- och arbetstillstånd samt medborgarskap som ökat. Ansökningar om arbetstillstånd har ökat från 72 828 stycken år 2018 till 91 197 stycken år 2019 och ansökningar om medborgarskap har ökat från 93 261 stycken år 2018 till 109 580 stycken år 2019.

Redovisning av finansiella villkor

Finansiella villkor (belopp i tkr)	Villkor	Utfall 2019
1:1 Migrationsverket (Ramanslag)		
1:1 ap 1 Kostnader för utökning av antalet förvarsplatser[1]	100 000	100 000
1:1 ap 1 Abonnemangsavgift för radiokommunikationssystemet Rakel[2]	390	390
1:2 Ersättningar och bostadskostnader (Ramanslag)		
1:2 ap 2 Ersättning enligt 3a § förordningen (2017:193) om statlig ersättning för asylsökande m.fl.[3]	11 000	11 000
1:7 Utresor för avvisade och utvisade (Ramanslag)		
1:7 ap 1 Kostnader i samband med övervakning av tvångsvist återvändande[4]	7 000	2 915
1:7 ap 1 Åtgärder i samband med utlänningars återvändande enligt avtal[5]	22 000	15 403
1:8 Från EU-budgeten finansierade insatser för asylsökande och flyktingar (Ramanslag)		
1:8 ap 1 Statlig medfinansiering och fondadministration utöver EU:s bestämmelser om tekniskt stöd[6]	60 000	15 988
1:9 Tillfälligt stöd till kommuner för ensamkommande unga asylsökande m.fl. (Ramanslag)		
1:9 ap 2 Tillfälligt stöd till kommuner för ensamkommande unga asylsökande m.fl.[7]	195 000	195 000

1) I regeringsbeslut I:6 daterat 2019-03-16 tillkom ett finansiellt villkor om att 100 miljoner kronor av anslagsposten endast får användas för inrättande av nya förvarsplatser.

2) Migrationsverket ska enligt regeringsbeslut II:3 daterat 2018-12-20 betala 390 200 kronor till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap som abonnemangsavgift för det gemensamma radiokommunikationssystemet Rakel.

3) I regeringsbeslut II:3 daterat 2018-12-20 får Migrationsverket utbetala ersättning upp till ett belopp om 11 miljoner kronor enligt 3 a § förordningen (2017:193) om statlig ersättning för asylsökande m.fl.

4) Migrationsverket får enligt regeringsbeslut II:3 daterat 2018-12-20 använda 7 miljoner kronor för kostnader som uppstår i samband med övervakning av tvångsvist återvändande. Migrationsverket har under år 2019 fortsatt utveckla systemet för övervakning av tvångsvist återvändande. Till stor del är systemet nu etablerat och implementerat men frågor som framför allt rör kostnader för säkerhetsarrangemang i utlandet samt långsiktig rekrytering och utbildning är fortsatt inte klarlagda. Den fortsatta utvecklingen av rutiner har medfört att tilldelade medel inte kunnat utnyttjats.

5) Enligt regeringsbeslut II:3 daterat 2018-12-20 ska högst 22 miljoner kronor användas för åtgärder som enligt avtal med svenska, utländska och internationella organisationer vidtas i samband med utlänningars återvändande. Migrationsverket har under år 2019 genomfört förbättringsinsatser gällande ekonomisk återrapportering inom European Return and Reintegration Network (ERRIN). En effekt av det arbetet är att möjligheten att ta del av reintegreringsstöd begränsades under år 2019, vilket påverkar utfallet. Samarbetet har återupptagits under senare delen av året och drivs i enlighet med nya riktlinjer för ekonomisk uppföljning. Migrationsverket har även färre inkomna ansökningar år 2019 mot tidigare år avseende återetableringsstöd och därmed lägre administrativ avgift. Vid utbetalning av stöden debiterar International Organization for MIgration (IOM) en avgift vilken belastar anslaget 1:7 ap 1 Utresor för avvisade och utvisade.

6) Enligt regeringsbeslut II:3 daterat 2018-12-20 får högst 60 miljoner kronor användas till utgifter för statlig medfinansiering av projekt som beviljats bidrag inom ramen för Asyl-, migrations- och integrationsfonden (AMIF) och för fondadministration utöver EU:s bestämmelser om tekniskt stöd. Utfallet utgörs av fondadministration utöver technical assistent (TA) med 13,3 miljoner kronor och förvaltning av ärendehanteringssystemet MiV 2020 med 2,6 miljoner kronor. Migrationsverket har inte utnyttjat nationell medfinansiering till projekt under nuvarande programperiod, då det genom AMIF-förordningen istället finns möjlighet att höja medfinansieringen genom EU-medel från 75 procent till 90 procent.

7) Enligt regeringsbeslut I:8 daterat 2019-05-06 ska 195 miljoner kronor betalas ut till kommuner för ensamkommande unga asylsökande m.fl.

Redovisning av beställningsbemyndigande
Anslag 1:8 Från EU-budgeten finansierade insatser för asylsökande och flyktingar

Anslag (belopp i tkr)	Tilldelat bemyndigande år 2019	Ingående åtaganden 2019-01-01	Utestående åtaganden 2019-12-31	Utestående åtagandens fördelning per år			
				2020	2021	2022	2023
Anslag 1:8 Från EU-budgeten finansierade insatser för asylsökande och flyktingar[1]	356 400	80 379	277 803	136 268	73 663	56 025	11 847

1) Ingående åtaganden på 80 379 tkr kvarstår från det bemyndigande som tilldelades Migrationsverket år 2017, vid utgången av år 2019 resterar 17 013 tkr. År 2018 saknades beställningsbemyndigande varvid inga nya projekt beviljades finansiering inom Asyl-, migrations och integrationsfonden (AMIF) föregående år. I regleringsbrev II:3 daterat 2018-12-20 för budgetåret 2019 tilldelades Migrationsverket nytt bemyndigande om 356 400 tkr. Under år 2019 har i och med det nya åtaganden tecknats inom AMIF med totalt 260 790 tkr vid årets slut.

Utestående åtagande
Anslag 1:7 Utresor för avvisade och utvisade

Anslag (belopp i tkr)	Ingående åtaganden 2019-01-01	Utestående åtaganden 2019-12-31	Utestående åtagandens fördelning per år			
			2020	2021	2022	2023
Utgiftsområde 8 Migration						
1:7 ap 1 Utresor för avvisade och utvisade (Ramanslag)[1]						
European Return and Reintegration Network (ERRIN) – Afghanistan	5 135	5 056	5 056			
European Return and Reintegration Network (ERRIN) – Irak (s&c)	1 043	436	436			
European Return and Reintegration Network (ERRIN) – Irak (KRG)	1 007	2 817	2 817			
European Return and Reintegration Network (ERRIN) – Nigeria	185	170	170			
European Return and Reintegration Network (ERRIN) – Pakistan	90	67	67			
European Return and Reintegration Network (ERRIN) – Ryssland	180	0	0			
European Return and Reintegration Network (ERRIN) – Marocko	0	6	6			
Summa European Return and Reintegration Network (ERRIN)	**7 640**	**8 552**	**8 552**	**0**	**0**	**0**
International Organization for Migration (IOM) – Administrativ avgift	0	12 275	6 890	5 385	0	0
Summa utgiftsområde 8	**7 640**	**20 827**	**15 442**	**5 385**	**0**	**0**

1) Migrationsverket får med stöd av 17 § andra stycket i anslagsförordningen (2011:223) göra ekonomiska åtaganden upp till tio procent av anslaget, dock högst tio miljoner kronor för denna verksamhet. Avtal är tecknade inom *European Return and Reintegration Network (ERRIN)* fram till 1 juli 2020, ett europeiskt samarbetsprogram vars syfte är att främja ett hållbart återvändande och reintegrering av tredjelandsmedborgare.

Avtal har också tecknats med *International Organization for Migration* (IOM) för perioden 1 april 2019 till och med 31 mars 2021, avseende utbetalning av återetableringsstöd. Avtalet är en förutsättning för att Migrationsverket ska kunna utge återetableringsstöd vid självmant återvändande. IOM debiterar Migrationsverket en administrativ avgift för att betala ut stöden, vilken belastar anslaget 1:7 ap 1 Utresor för avvisade och utvisade. Åtagandet enligt avtalet tecknat år 2019 är 9 527 549 USD varav administrativa avgiften är 1 527 549 USD, motsvarande 14 232 326 svenska kronor. Enligt avtalet ska parterna revidera budgeten årligen, beloppet i tabellen visar Migrationsverkets maximala framtida åtagande för administrativ avgift enligt den budget som är överenskommen i januari år 2020.

Finansieringsanalys

Belopp i tkr	Not	2019	2018
DRIFT			
Kostnader	46	–5 485 883	–6 458 260
Finansiering av drift			
Intäkter av anslag		5 578 654	6 758 236
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	47	6 193	6 335
Intäkter av bidrag		29 834	32 683
Övriga intäkter		1 732	6 057
Summa medel som tillförts för finansiering av drift		**5 616 413**	**6 803 311**
Minskning (+) av lager/förråd		0	10 200
Ökning (–) / minskning (+) av kortfristiga fordringar		3 930	–292 501
Minskning (–) av kortfristiga skulder		-56 660	–410 339
KASSAFLÖDE FRÅN DRIFT		**77 800**	**–347 589**
INVESTERINGAR			
Investeringar i materiella tillgångar		–123 211	–178 155
Investeringar i immateriella tillgångar		–93 221	–82 566
Summa investeringsutgifter		**-216 432**	**–260 721**
Finansiering av investeringar			
Lån från Riksgäldskontoret		221 650	262 958
Amorteringar		–207 606	–226 275
Ökning av statskapital med medel som erhållits från statens budget		10 273	6 750
Försäljning av anläggningstillgångar		7 325	7 085
Summa medel som tillförts för finansiering av investeringar		**31 642**	**50 518**
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder		–6 327	–15 242
KASSAFLÖDE FRÅN/TILL INVESTERINGAR		**–191 117**	**–225 445**
UPPBÖRDSVERKSAMHET			
Intäkter av avgifter m.m. samt andra intäkter som inte disponeras av myndigheten		929 420	872 793
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder		–5 613	13 889
Inbetalningar i uppbördsverksamhet		**923 807**	**886 682**
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamhet		–848 076	–527 681
KASSAFLÖDE FRÅN/TILL UPPBÖRDSVERKSAMHET		**75 731**	**359 001**
TRANSFERERINGSVERKSAMHET			
Lämnade bidrag		–15 192 972	–22 713 237
Finansiella kostnader		–177	–457
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder		–1 345 562	–4 571 465
Utbetalningar i transfereringsverksamhet		**–16 538 711**	**–27 285 159**
Finansiering av transfereringsverksamhet			
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag		16 495 507	27 464 250
Finansiella intäkter		227	206
Summa medel som tillförts för finansiering av transfereringsverksamhet		**16 495 734**	**27 464 456**
KASSAFLÖDE FRÅN/TILL TRANSFERERINGSVERKSAMHET		**–42 977**	**179 297**
FÖRÄNDRING AV LIKVIDA MEDEL		**–80 563**	**–34 736**

Belopp i tkr	Not	2019		2018	
SPECIFIKATION AV FÖRÄNDRING AV LIKVIDA MEDEL					
Likvida medel vid årets början			**731 623**		**766 359**
Minskning (–) av kassa och bank		–4 568		–16 788	
Minskning (–) av tillgodohavande Riksgäldskontoret		–322 583		–628 966	
Ökning (+) av avräkning med statsverket[1]		246 588		611 018	
Summa förändring av likvida medel			**–80 563**		**–34 736**
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT			**651 060**		**731 623**

1) Justering av differens avräkning med statsverket på –12 tkr år 2016 och en justering av differens på 54 tkr år 2014. Likvida medel vid årets slut år 2019 är 651 018 tkr och år 2018 är 731 581 tkr.

Tilläggsupplysningar och noter

Kommentar till finansiella delarna

Belopp redovisas i tusental kronor (tkr) om inte annat anges. Avrundningsdifferenser gör att totalsumman inte alltid stämmer vid summering av delposterna.

Händelser efter balansdagen

Migrationsverket har den 6 februari 2020 mottagit beslut från EU-kommissionen gällande revidering av det nödbistånd som via Asyl-, migrations- och integrationsfonden (AMIF) erhölls år 2017. Enligt beslutet ska Migrationsverket återbetala 1 619 306 euro vilket motsvarar 16,9 miljoner svenska kronor. I årsredovisningen redovisas ärendet som en ansvarsförbindelse, vid balansdagen var återbetalningen oviss både till belopp och till tidpunkt när den ska infrias. Återbetalningen kommer att redovisas mot inkomsttitel och påverkar inte Migrationsverkets anslagsutfall.

Redovisnings- och värderingsprinciper

ALLMÄNT

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med Förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag (FÅB).

FÖRÄNDRADE REDOVISNINGSPRINCIPER

Upplupna transfereringskostnader avseende sjuk-, hälso- och tandvård inom förvarsverksamheten baseras från och med 2019 års bokslut bara på inkomna ansökningar från landstingen. Vid föregående års bokslut beräknades ett uppskattat belopp för ej inkomna ansökningar. Jämförelsetalen för år 2018 har inte räknats om eftersom skillnaden i belopp bedöms som oväsentlig.

KOMPENSATIONSRÄTT FÖR MERVÄRDESSKATT PÅ ANLÄGGNINGSBOENDE

Migrationsverket har inte rätt till kompensation för ingående mervärdesskatt på anläggningsboenden som faller under Skatteverkets definition av stadigvarande bostad. Avdragsförbudet omfattar kostnader för hyror samt kostnader kopplade till boendet som till exempel reparationer, inköp av inventarier och el. Avtalen för tillfälliga anläggningsboenden (ABT) innehåller oftast kringtjänster såsom städning och receptionstjänster. Dessa ABT-boenden har klassificerats som mervärdesskattepliktig rumsuthyrning i hotellrörelse och omfattas således inte av avdragsförbudet.

LIKVIDA MEDEL/BETALNINGAR

Migrationsverket har två betalningsflöden. I räntebärande flöde finns anslag 1:1 Migrationsverket. Övriga anslag är icke räntebärande.

VÄRDERING AV FORDRINGAR OCH SKULDER

Fordringar har upptagits till det belopp som beräknas bli betalt. Löneskulder avseende december år 2019 som betalats ut i januari år 2020 har bokförts under övriga skulder. Skulder i utländsk valuta har värderats till den kurs som gällde den 31 december 2019. Riksbankens kurs har använts.

Fordran och skuld mot EU-kommissionen avseende Asyl-, migrations- och integrationsfonden (AMIF) har beräknats utifrån inbetalade fondmedel i förhållande till förbrukning. Vid värdering har ingen hänsyn tagits till de ekonomiska risker som kan uppstå i samband med slutredovisning till kommissionen.

Vidarebosättningsmedel och medel för omplacering av flyktingar (relocation) har beräknats utifrån förväntat bidrag i förhållande till antal vidarebosatta.

VÄRDERING AV ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Tillgångar avsedda för stadigvarande bruk med ett anskaffningsvärde på minst 25 tkr och en nyttjandeperiod på tre år eller längre definieras som anläggningstillgångar. Ett möblerat rum med inventarier som var för sig inte uppfyller kraven för en anläggningstillgång klassificeras som en fungerande enhet.

För balanserade utgifter för utveckling tillämpas en beloppsgräns på 500 tkr och beloppsgränsen gällande förbättringsutgift på annans fastighet är 100 tkr. Från och med år 2019 görs undantag för datorer som definieras som anläggningstillgång oavsett anskaffningsvärde.

Anläggningstillgångar skrivs av linjärt över den bedömda nyttjandeperioden. Migrationsverket har inga tillgångar som delas upp i komponenter. Följande avskrivningstider tillämpas:

MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR:

• IT-utrustning	3–5 år
• Bilar	5 år
• Inventarier i anläggningsboende	3 år
• Övriga inventarier och maskiner	5 år
• Förbättringsutgifter på annans fastighet	Kvarvarande hyrestid om den bedöms uppgå till 3 år eller mer

IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR:

• Licenser och programvaror	3–5 år
• Utgifter för utveckling	3–5 år

PERIODAVGRÄNSNINGSPOSTER

Förutbetalda kostnader och intäkter samt upplupna kostnader och intäkter bokförs som periodavgränsningspost om beloppet överstiger 100 tkr per faktura. Transfereringskostnader bokförs som en periodavgränsningspost om summan per kostnadsslag och kostnadsställe överstiger 100 tkr. Upplupna transfereringskostnader är i många fall svåra att beräkna varför det finns en viss osäkerhet i dessa periodiseringar.

AVSÄTTNINGAR

Under posten redovisas avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser samt övriga avsättningar.
Som övrig avsättning redovisas:

- Lokalt omställningsarbete (tidigare kompetensväxlings- och kompetensutvecklingsåtgärder).
- Lön till personal under deltagande i Trygghetsstiftelsens åtgärder vid omställning. Deltagandet i sådana åtgärder har uppskattats till femtio procent av ordinarie arbetstid.
- Lön till personal som inte har arbetsplikt under ordinarie uppsägningstid.
- Avvecklingskostnader för lokaler.
- Bistånd till asylsökande som återbetalats från utbetalande bank.
- Engångspremier till Statens tjänstepensionsverk (SPV).
- Tvister samt återställningskostnader för onormalt slitage på boende.

BRYTDAG

Brytdagen, som är gemensam för statsförvaltningen, infoll den 3 januari 2020. Fakturor och dylikt för år 2019 måste ha inkommit senast brytdagen för att ingå i den löpande redovisningen.

UNDANTAG FRÅN EKONOMIADMINISTRATIVA REGELVERKET

Enligt regleringsbrevet undantas Migrationsverket från kravet att redovisa en treårsserie enligt 3 kap. 1 § förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag när det gäller redovisningen av grunder för beviljade tillstånd fördelade efter medborgarskap, kön och ålder.

Migrationsverket medges även undantag från bestämmelserna i 2 kap. 1 § Kapitalförsörjningsförordningen (2011:210) samt 12 § Anslagsförordningen (2011:223) för anläggningstillgångar som helt eller till väsentlig del finansieras från anslaget 1:8 Från EU-budgeten finansierade insatser för asylsökande och flyktingar. Undantaget omfattar hela finansieringen av berörda anläggningstillgångar, även eventuell del som belastar annat än angivet anslag. Berörda anläggningstillgångar ska till sin helhet anslagsfinansieras.

LAG (2005:590) OM INSYN I VISSA FINANSIELLA FÖRBINDELSER M.M.

Migrationsverket gör bedömningen att omsättningen i företagsverksamheten inte uppgår till de tröskelvärden på 40 miljoner euro som lagen anger och att lagen därför inte är tillämplig för Migrationsverkets del.

UPPGIFTER OM LEDNINGENS OCH INSYNSRÅDETS ERSÄTTNINGAR OCH FÖRMÅNER ENLIGT 7 KAP. 2 § FÖRORDNING (2000:605) OM ÅRSREDOVISNING OCH BUDGETUNDERLAG (FÅB).

Generaldirektör Mikael Ribbenvik erhöll 1 758 717 kronor i lön och skattepliktiga förmåner under år 2019.
Överdirektör Inga Thoresson Hallgren erhöll 1 295 685 kronor i lön och skattepliktiga förmåner under år 2019.

MIGRATIONSVERKETS INSYNSRÅD

Ledamöterna erhåller arvoden med 1 500 kronor per sammanträde. Reseersättning och ersättning för förlorad arbetsinkomst kan utgå.

LEDAMÖTER I INSYNSRÅDET UNDER ÅR 2019:

Barbro Thorblad	4 500 kr
Boel Godner	1 500 kr
Carin Ohlsson	3 000 kr
Fredrik Malm	3 000 kr
Hans Eklind	1 500 kr
Johanna Jönsson	4 500 kr
Kerstin Brunnberg	3 000 kr
Maria Malmer Stenergard	1 500 kr
Patric Åberg	3 000 kr
Rasmus Ling	1 500 kr

MIGRATIONSVERKETS LEDNING OCH INSYNSRÅDETS LEDAMÖTER HAR HAFT FÖLJANDE UPPDRAG SOM STYRELSE- ELLER RÅDSLEDAMÖTER:

Mikael Ribbenvik	Insynsrådet för Jämställdhetsmyndigheten
Inga Thoresson Hallgren	Inga övriga uppdrag
Barbro Thorblad	Säkerhets- och integritetsskyddsnämnden
Boel Godner	Sydvästra Stockholmsregionens VA-verksaktiebolag (SYVAB) Söderenergi AB Telge AB KPA Försäkring
Carin Ohlsson	Inga övriga uppdrag
Fredrik Malm	Inga övriga uppdrag
Hans Eklind	Inga övriga uppdrag
Johanna Jönsson	Inga övriga uppdrag
Kerstin Brunnberg	Delegationen för migrationsforskning Nyréns arkitektkontor Göteborgs universitet Arkitektur Förlag AB Stockholms stadsteater Kulturhuset
Maria Malmer Stenergard	Inga övriga uppdrag
Patric Åberg	Regionpolisråd Syd Östra Göinge Renhållning Business Region Skåne
Rasmus Ling	Polismyndighetens insynsråd Säkerhetspolisens insynsråd Kommittén för framtidens migrationspolitik

UPPGIFTER OM SJUKFRÅNVARO ENLIGT 7 KAP. 3 § FÖRORDNING (2000:605) OM ÅRSREDOVISNING OCH BUDGETUNDERLAG (FÅB)

Uppgifter om sjukfrånvaro redovisas i resultatredovisningen, se kapitel 13 Kompetensförsörjning avsnitt 13.6.2 Sjukfrånvaro.

Noter till resultaträkningen

NOT 1

INTÄKTER AV ANSLAG OCH MEDEL SOM ERHÅLLITS FRÅN STATENS BUDGET FÖR FINANSIERING AV BIDRAG

Intäkter av anslag	2019	2018
Utgiftsområde 8 Migration		
1:1 Migrationsverket	4 549 767	5 189 633
1:2 Ersättningar och bostadskostnader	5 058 498	11 723 883
1:3 Migrationspolitiska åtgärder	1 397	11 873
1:6 Offentligt biträde i utlänningsärenden	293 002	570 037
1:7 Utresor för avvisade och utvisade	47 973	39 451
1:8 Från EU-budgeten finansierade insatser för asylsökande och flyktingar	118 875	130 617
1:9 Tillfälligt stöd till kommuner för ensamkommande unga asylsökande m fl.	195 000	395 514
Utgiftsområde 13 Jämställdhet och nyanlända invandrares etablering		
1:2 Kommunersättningar vid flyktingmottagande	11 823 540	16 087 015
Avräknat anslag	**22 088 052**	**34 148 023**
Intäkter av anslag enligt resultaträkning	5 578 654	6 758 236
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag enligt resultaträkning	16 495 507	27 464 250
Summa intäkter	**22 074 161**	**34 222 486**
Differens[1]	13 891	–74 463

[1)] Differensen består av bokförd semesterlöneskuld på totalt 3 618 tkr och anslagsfinansierade immateriella anläggningstillgångar i projekten *Min Sida* och *Elektroniskt informationssystem PPD* med totalt 10 273 tkr.

NOT 2

INTÄKTER AV AVGIFTER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR

Intäkter	2019	2018
Intäkter av avgifter enligt 4§ Avgiftsförordningen	3 273	4 708
Offentligrättsliga avgifter som disponeras av myndigheten	274	267
Intäkter av andra ersättningar:		
Icke statliga medel enligt 1§ kap.6 Kapitalförsörjningsförordningen	2 646	1 359
Realisationsvinst	5 281	4 608
Summa	**11 474**	**10 943**

SPECIFIKATION AV INTÄKTER AV AVGIFTER ENLIGT 4§ AVGIFTSFÖRORDNINGEN

Intäkter	2019	2018
Konsultuppdrag	1 015	831
Konferenser	170	0
Tjänsteexport[1]	1 784	3 610
Övriga intäkter	304	268
Summa	**3 273**	**4 708**

[1)] Kostnaden för tjänsteexport redovisas i kapitel 7 Processområde tillstånd, avsnitt 7.5.2 Utfall för avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna disponeras.

SPECIFIKATION AV ICKE STATLIGA MEDEL ENLIGT 1§ KAP. 6 KAPITALFÖRSÖRJNINGSFÖRORDNINGEN

Intäkter	2019	2018
Skadestånd och försäkringsersättningar	2 648	1 376
Övrig försäljning	–2	–17
Summa	**2 646**	**1 359**

NOT 3

INTÄKTER AV BIDRAG

Intäkter	2019	2018
Bidrag från EU:s institutioner och andra EU-länder[1]	13 727	7 440
Arbetsförmedlingen, anställningsstöd och lönebidrag[2]	2 458	3 399
Övriga statliga myndigheter[3]	12 227	20 717
Kommuner[4]	1 422	1 127
Summa intäkter av bidrag	**29 834**	**32 683**

1) Bidragsintäkterna ökade med ungefär 6 200 tkr år 2019 jämfört med år 2018. Främst beror ökningen på att medel mottagits för det nya projektet *EMN 2019-2020,* med ungefär 4 960 tkr, samt på grund av upparbetade kostnader i pågående projektet *Webbased Application Tool* (WAT) med 3 296 tkr. Migrationsverket har även mottagit ytterligare bidragsintäkter för projektet *EURLO Kabul 2* med ungfär 3 600 tkr. Bidragsökningen år 2019 jämfört med år 2018 dämpades av slutreglering i de avslutade projekten *EaP, Twinning Serbien* samt *EMN 2017-2018.*

2) Lönebidrag och anställningsstöd från Arbetsförmedlingen har totalt sett minskat på grund av ett mindre antal anställda inom Migrationsverket.

3) Flera nya regeringsuppdrag och projekt som bidragsfinansieras har startat under år 2019, som projekten *Samhällsberedskap vid ökat antal migranter* (SÖM), *VIS-EES, Ny datacenter site* och *IDUM - styrkt identitet.* Regeringsuppdragen *Metodutveckling för myndighetsgemensam kontroll, Uppdrag - våld i nära relationer* och *Strategisk myndighet för hbtq-personers lika rättigheter och möjligheter* har fortsatt även under år 2019. Projektet *Införande av nya generationens biometristationer* har avslutats, vilket har bidragit till det minskade saldot år 2019, liksom återbetalning av ej förbrukade medel av tidigare års tilldelning i regeringsuppdragen.

4) Migrationsverket har även år 2019 medverkat i projektet *Barnets Bästa* och väntar bidragsintäkter från Strömsunds kommun under år 2020.

NOT 4

FINANSIELLA INTÄKTER

Intäkter	2019	2018
Ränteintäkter på räntekonto i Riksgäldskontoret[1]	60	3 477
Kursvinster	12	18
Övriga ränteintäkter	1 660	2 562
Summa finansiella intäkter verksamhet	**1 732**	**6 057**
Kursvinster transfereringsverksamhet	227	205
Summa finansiella intäkter transfereringar	**227**	**205**

1) År 2018 återbetalades 598 971 tkr på anslag 1:1 Migrationsverket och år 2019 återbetalades 93 800 tkr. Negativ ränta har medfört ränteintäkter på de indragna anslagsmedlen.

NOT 5

KOSTNADER FÖR PERSONAL

Kostnader	2019	2018
Lönekostnader (exkl. arbetsgivaravgift, pensionspremier och andra avgifter enligt lag)[1]	–2 251 654	–2 508 367
Arvoden till styrelse och ej anställd personal enligt lag och avtal	–145	–195
Summa lönekostnader	**–2 251 799**	**–2 508 562**
Arbetsgivaravgift, pensionspremier, andra avgifter enligt lag och övriga personalkostnader	–1 124 107	–1 212 981
Summa personalkostnader	**–3 375 906**	**–3 721 543**

1) Under år 2019 har genomsnittligt antal årsarbetskrafter minskat från 5 842 till 5 096 vilket resulterat i lägre lönekostnader än föregående år.

NOT 6

KOSTNADER FÖR LOKALER

Kostnader för lokaler har minskat med 425 miljoner kronor jämfört med år 2018. Det beror på ett minskat behov av bostadsplatser eftersom genomsnittligt antal inskrivna personer i Migrationsverkets mottagningssystem har minskat med ungefär 18 000. Antalet anställda har minskat med ungefär 950 personer under året vilket gör att lokalkostnader för administrativa lokaler också sjunker.

NOT 7

ÖVRIGA DRIFTKOSTNADER

Driftkostnaderna har minskat med 387 miljoner kronor jämfört med år 2018. Anledningen är lägre kostnader för livsmedel, bevakning, tolktjänster och resor till följd av att genomsnittligt antal inskrivna personer i Migrationsverkets mottagningssystem minskat.

NOT 8

FINANSIELLA KOSTNADER

Kostnader	2019	2018
Räntekostnader avseende räntekonto i Riksgäldskontoret	–1 258	–2 260
Dröjsmålsräntor[1]	–1 007	–403
Övriga räntor	–104	–118
Kursförluster	–23	–86
Summa finansiella kostnader verksamhet	**–2 392**	**–2 866**
Kursförluster transfereringsverksamhet	–177	–457
Summa finansiella kostnader transfereringar	**–177**	**–457**

1) Migrationsverket har haft många komplicerade krav gällande återställningskostnader vilket medfört att kostnader för dröjsmålsränta ökat. Detta är en konsekvens av att myndigheten lämnat många boenden senaste åren.

NOT 9

AVSKRIVNINGAR OCH NEDSKRIVNINGAR

Under år 2019 har den immateriella anläggningen *Dokumenthantering bas* delvis skrivits ned med 7 129 tkr. *Dokumenthantering Bas* ska möjliggöra effektivare handläggning genom en digitalisering och standardisering av dokumenthantering, informationsstyrning och diarieföring. I samband med att en ny teknisk lösning valdes gjordes bedömningen att upparbetat värde fram till och med mars år 2018 inte är återanvändbart.

NOT 10

INTÄKTER AV AVGIFTER M.M. SOM INTE DISPONERAS

Specifikation	2019	2018
Offentligrättsliga avgifter		
Ansökningsavgifter, medborgarskap[1]	108 637	88 668
Ansökningsavgifter, främlingspass	6 251	6 882
Ansökningsavgifter, resedokument	5 405	6 067
Ansökningsavgifter, uppehålls- och arbetstillstånd[1]	190 737	159 552
Ansökningsavgifter, utlandsmyndigheter[2]	7 666	8 577
Ansökningsavgift, varaktigt bosatt, status/uppehållstillstånd	1 383	1 137
Ansökningsavgift, förlängning av visering	1 156	1 715
Summa offentligrättsliga avgifter	**321 236**	**272 598**
Övriga inkomster som redovisas mot statens verksamhet		
Andra ersättningar, utomstatliga[3]	809	1 824
Böter och sanktionsavgifter, utomstatliga	690	0
Periodiseringar andra ersättningar	0	36
Summa övriga inkomster som redovisas mot statens verksamhet	**1 499**	**1 860**
Bidrag från EU		
Bidrag AMIF fondmedel[4]	77 361	70 438
Bidrag AMIF vidarebosättning[4]	415 017	61 207
Bidrag AMIF omplacering (relocation)[4]	32 963	128 024
Periodiseringar AMIF fondmedel[5]	29 222	33 081
Periodiseringar AMIF vidarebosättning[5]	84 345	433 739
Periodiseringar AMIF omplacering (relocation)[5]	–32 244	–121 834
Bidrag AMIF nödbistånd[6]	0	–6 452
Summa bidrag från EU	**606 665**	**598 203**
Realisationsvinst vid avyttring av anläggningstillgångar		
Realisationsvinst anläggningstillgångar	20	90
Summa realisationsvinst	**20**	**90**
Övriga intäkter och ersättningar		
Övriga finansiella intäkter i uppbördsverksamhet	0	41
Summa övriga intäkter och ersättningar	**0**	**41**
Summa	**929 420**	**872 793**

1) Totalt har ansökningar av olika tillstånd ökat från 187 511 stycken år 2018 till 201 218 stycken år 2019, till följd av en ökad efterfrågan på arbetskraft. Intäkter av ansökningsavgifter har därmed ökat med ungefär 48 638 tkr jämfört med föregående år. Det är framför allt ansökningar om uppehålls- och arbetstillstånd samt medborgarskap som ökat. Ansökningar om arbetstillstånd har ökat från 72 828 stycken år 2018 till 91 197 stycken år 2019 och ansökningar om medborgarskap har ökat från 93 261 stycken år 2018 till 109 580 stycken år 2019.

2) Migrationsverket redovisar viseringsavgifter mottagna via webbansökning för utlandsmyndigheternas räkning.

3) I samband med avslut av tidigare reintegreringsavtal med *International Organization for Migration* (IOM) avseende *European Return and Integration Network* (ERIN) har återbetalning från IOM erhållits både år 2018 och år 2019.

4) Bidrag år 2019 utgörs av inbetalningar avseende AMIF fondmedel med 77 361 tkr, AMIF vidarebosättning med 415 017 tkr samt AMIF omplacering (relocation) med 32 963 tkr. Det är främst ersättning i form av reglering av tidigare års vidarebosättning som orsakat ökningen av bidrag.

5) Saldot består av periodisering av medel från EU-kommissionen. Den minskade periodiseringen beror främst på erhållna ersättningar i form av reglering efter årlig rapportering.

6) Migrationsverket har mottagit nödbistånd via AMIF vid två tillfällen, år 2016 och år 2017. Efter revision har EU-kommissionen beslutat om delåterbetalning på 6 452 tkr avseende nödbiståndet mottaget år 2016, betalningen utfördes år 2018. Nödbiståndet mottaget år 2017 har reviderats år 2019. Beslut om återbetalning kom Migrationsverket till handa den 6 februari år 2020, se rubriken Händelser efter balansdagen under avsnitt Tilläggsupplysningar och noter.

NOT 11

SALDO UPPBÖRDSVERKSAMHET

Skillnaden mellan intäkter och avgifter som inte disponeras och medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamheten består av periodiseringsposter avseende Asyl-, migrations- och integrationsfonden (AMIF) med 81 323 tkr samt intäkter från försäljning av anslagsfinansierade anläggningstillgångar med ungefär 20 tkr. Sverige har i slutet av år 2019 vidarebosatt ungefär 13 600 personer hittills under programperioden vilket framställt en högre fordran mot EU än föregående år. Saldot har dock totalt sett minskat, främst på grund av erhållna medel i form av reglering efter årlig rapportering samt förskott gällande vidarebosättning.

NOT 12

LÄMNADE BIDRAG

Specifikation	2019	2018
UTGIFTSOMRÅDE 8 Migration		
1:1 Migrationsverket (Ramanslag)		
1:1 ap 1 Migrationsverket		
Inomstatligt bidrag	–1 000	-1 000
Delsumma 1:1 Migrationsverket	**–1 000**	**-1 000**
1:2 Ersättningar och bostadskostnader (Ramanslag)		
1:2 ap 2 Ersättningar till asylsökande, kommuner och landsting		
Ersättning till asylsökande:		
Dagersättning enligt LMA	–674 969	–1 019 377
varav Dagersättning enligt LMA ensamkommande barn	*–6 367*	*–22 257*
Särskilt bidrag enligt LMA	–16 212	–22 287
varav Särskilt bidrag enligt LMA ensamkommande barn	*–362*	*–645*
Boendeersättning enligt LMA	–33	–14
Delsumma Ersättningar till asylsökande	**–691 215**	**–1 041 678**
varav Delsumma ensamkommande barn	***–6 728***	***–22 902***
Ersättning enligt sjukvårdsförordning:		
Schablonersättning, sjukvård	–734 859	–982 686
Kostnadskrävande vård	–207 744	–309 877
Sjuk-, hälso- och tandvård (förvar)	–7 574	–10 203
Hälsoundersökningar/hälsosamtal	–22 530	–21 536
Läkemedel	–47 525	–56 892
Delsumma Ersättning enligt sjukvårdsförordning	**–1 020 233**	**–1 381 194**
Ersättning enligt asylersättningsförordningen:		
Ersättning för skolkostnader	–988 699	–2 131 696
Placering av barn i annat hem än barnets eget	–80 982	–136 276
Extraordinära kostnader[1]	1 743	–362 379
Placeringskostnader för ensamkommande barn	–564 464	–1 536 310
Delsumma Ersättning enligt asylersättningsförordningen	**–1 632 402**	**–4 166 661**
Övrig omsorg och omvårdnad:		
Placering av familjer och vuxna	–74 016	–115 233
Övriga kostnader	–4 351	–4 130
Delsumma Övrig omsorg och omvårdnad	**–78 367**	**–119 363**
Återetableringsstöd	–14 770	–36 352
Delsumma 1:2 Ersättningar och bostadskostnader	**–3 436 987**	**–6 745 248**
1:3 Migrationspolitiska åtgärder (Ramanslag)		
1:3 ap 4 Återvandringsförberedelser[2]	0	–1 941
1:3 ap 5 Återvandringsbidrag	–21	–42
1:3 ap 8 Anhörigresor	–1 290	–9 874
Delsumma 1:3 Migrationspolitiska åtgärder	**–1 312**	**–11 856**

forts.

Specifikation	2019	2018
1:6 Offentligt biträde i utlänningsärende (Ramanslag)		
1:6 ap 2 Migrationsverket	–256 860	–415 846
Delsumma 1:6 Offentligt biträde i utlänningsärende	**–256 860**	**–415 846**
1:7 Utresor för avvisade och utvisade (Ramanslag)		
1:7 ap 1 Migrationsverket	–43 456	–33 322
Delsumma 1:7 ap 1 Migrationsverket	**–43 456**	**–33 322**
1:8 Ap 1 Från EU-budgeten finansierade insatser för asylsökande och flyktingar (Ramanslag)		
Asyl-, migrations- och integrationsfonden (AMIF)	–44 608	–70 205
Övriga projekt[3]	–1 914	–1 623
Delsumma 1:8 Från EU-budgeten finansierade insatser för asylsökande och flyktingar	**–46 522**	**–71 828**
1:9 Tillfälligt stöd till kommuner för ensamkommande unga asylsökande m fl. (Ramanslag)		
1:9 ap 2 Tillfälligt stöd för kommuner för ensamkommande unga asylsökande m fl.	–195 000	–395 000
Summa utgiftsområde 8	**–3 981 137**	**–7 674 099**
UTGIFTSOMRÅDE 13 Jämställdhet och nyanlända invandrares etablering		
1:2 Kommunersättningar vid flyktingmottagande (Ramanslag)		
1:2 ap 1 Schablonersättning för mottagandet av nyanlända	–6 075 765	–8 304 140
1:2 ap 3 Ersättning för initialt ekonomiskt bistånd	–107 205	–176 179
1:2 ap 4 Ersättning för ensamkommande barn och unga	–3 787 965	–5 623 636
1:2 ap 6 Hyreskostnader	–57 941	–40 656
1:2 ap 7 Resor vid vidarebosättning[4]	–66 826	–35 780
1:2 ap 10 Grundersättning	–67 425	–65 975
1:2 ap 12 Ersättning för ekonomiskt bistånd	–234 850	–214 074
1:2 ap 14 Ersättning för vissa särskilda kostnader	–198 359	–115 942
1:2 ap 15 Ersättning för stöd och service och hälso- och sjukvård	–615 499	–462 755
Summa utgiftsområde 13	**–11 211 835**	**–15 039 138**
Summa utgiftsområde 8 och 13	**–15 192 972**	**–22 713 237**

1) Under år 2019 har inga utbetalningar gjorts avseende extraordinära kostnader. År 2018 behandlades alla ansökningar enligt den gamla förordningen. Enligt den nya förordningen ges ersättning enligt andra grunder och här har inga bifall gjorts.

2) 2019 års anslagstilldelning var bara 25 procent så stor som den var år 2018. Inga bidrag har betalats ut vilket innebär att årets anslagsförbrukning enbart avser verksamhetskostnader.

3) Övriga projekt som lämnade bidrag till projektpartner år 2019 var *EU-Frank*, som även lämnade bidrag år 2018, och det nystartade projektet för året *elektroniskt informationssystem PPD*.

4) Kostnadsökningen för resor vid vidarebosättning beror främst på att Migrationsverket har använt fler tjänster, exempelvis hälsoundersökningar, inom ramen för det nya avtalet med International Organization Migration (IOM) som tecknades våren 2019.

NOT 13

ÅRETS KAPITALFÖRÄNDRING

Specifikation	2019	2018
Anslagsfinansierad verksamhet		
Avskrivningar av anläggningstillgångar finansierade med anslag	–9 338	–8 164
Periodiseringsposter i transfereringsavsnittet[1]	1 302 585	4 750 761
Varav förutbetald intäkt av anslag 1:6 ap 2 Offentligt biträde i utlänningsärenden[2]	*0*	*86 704*
Summa anslagsfinansierad verksamhet	**1 293 247**	**4 742 597**
Uppbörd		
Periodiseringsposter i uppbördsavsnittet[3]	81 343	345 112
Summa uppbörd	**81 343**	**345 112**
Summa årets kapitalförändring	**1 374 590**	**5 087 709**

1) Posten består av periodiserade transfereringar till kommuner, landsting och övriga organisationer samt andra EU-länder.

2) Anslaget 1:6 ap 2 Offentligt biträde i utlänningsärenden periodiserades år 2017 med utnyttjat belopp utöver beviljad anslagskredit, vilken har återförts år 2018.

3) Posten avser huvudsakligen periodiseringar av Asyl-, migrations- och integrationsfonden (AMIF). Till en mindre del består posten av realisationsvinst vid utrangerade anläggningstillgångar som finansierats med anslag.

Noter till balansräkningen

NOT 14

IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Specifikation	2019-12-31	2018-12-31
Balanserade utgifter för utveckling		
Anskaffningsvärde, ingående balans	636 343	561 165
Årets anskaffningar	89 201	78 429
avgår avyttrade anläggningar	–3 698	–3 251
Anskaffningsvärde, utgående balans	**721 846**	**636 343**
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar, ingående balans	–408 313	–350 405
Årets avskrivningar	–54 407	–58 843
Årets nedskrivningar[1]	–7 129	–2 316
avgår avskrivningar avyttrade anläggningar	3 698	3 251
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar, utgående balans	**–466 151**	**–408 313**
Bokfört värde	**255 695**	**228 030**
Rättigheter avseende dataprogram och licenser		
Anskaffningsvärde, ingående balans	45 780	50 593
Årets anskaffningar	4 021	4 136
avgår avyttrade anläggningar	–2 838	–8 949
Anskaffningsvärde, utgående balans	**46 963**	**45 780**
Ackumulerade avskrivningar, ingående balans	–34 779	–34 521
Årets avskrivningar	–7 937	–9 207
avgår avskrivningar, avyttrade anläggningar	2 690	8 949
Ackumulerade avskrivningar, utgående balans	**–40 026**	**–34 779**
Bokfört värde	**6 937**	**11 001**
Summa immateriella anläggningstillgångar	**262 631**	**239 031**

1) Delnedskrivning av *Dokumenthantering Bas* har gjorts år 2019. Nedskrivning av *Helflex* och delnedskrivning av *Dokumenthantering prövning* har gjorts år 2018.

NOT 15

MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Specifikation	2019-12-31	2018-12-31
Förbättringsutgifter på annans fastighet		
Anskaffningsvärde, ingående balans	366 556	281 808
Årets anskaffningar	79 358	123 375
avgår avyttrade anläggningar	–28 709	–38 627
Anskaffningsvärde, utgående balans	**417 205**	**366 556**
Ackumulerade avskrivningar, ingående balans	–194 549	–158 930
Årets avskrivningar	–70 499	–73 987
avgår avskrivningar avyttrade anläggningar	28 385	38 368
Ackumulerade avskrivningar, utgående balans	**–236 663**	**–194 549**
Bokfört värde	**180 542**	**172 007**
Maskiner, inventarier, installationer m.m.		
Anskaffningsvärde, ingående balans	583 987	591 719
Årets anskaffningar	43 853	54 781
avgår avyttrade anläggningar	–70 882	–62 513
Anskaffningsvärde, utgående balans	**556 958**	**583 987**
Ackumulerade avskrivningar, ingående balans	–431 596	–390 304
Årets avskrivningar	–77 200	–99 830
avgår avskrivningar avyttrade anläggningar	67 955	58 538
Ackumulerade avskrivningar, utgående balans	**–440 841**	**–431 596**
Bokfört värde	**116 117**	**152 391**
Summa materiella anläggningstillgångar	**296 659**	**324 398**

NOT 16

ÖVRIGA KORTFRISTIGA FORDRINGAR

Specifikation	2019-12-31	2018-12-31
Uppbördsfordringar	36	36
Skadestånd	15	15
Fordringar på personal	554	680
Återetableringsstöd	195	224
Diverse fordringar[1]	2 056	100
Summa	**2 856**	**1 055**

[1)] Förändringen beror av utgången i ett flertal domar avgjorda år 2019, till Migrationsverkets fördel, där skadeståndsersättning tilldömts myndigheten.

NOT 17

PERIODAVGRÄNSNINGSPOSTER

Specifikation	2019-12-31	2018-12-31
Förutbetalda kostnader		
Hyror	146 187	183 438
Datatjänster m.m.	52 885	37 216
Dagersättning enligt LMA	15 562	22 176
Övriga förutbetalda kostnader[1]	26 926	28 366
Delsumma förutbetalda kostnader	**241 560**	**271 196**
Upplupna bidragsintäkter		
Statliga myndigheter[2]	2 238	1 041
Övriga upplupna bidragsintäkter[3]	12 592	6 015
Delsumma upplupna bidragsintäkter	**14 830**	**7 056**
Övriga upplupna intäkter		
EU-medel, AMIF omplacering (relocation)[4]	0	24 531
EU-medel, AMIF vidarebosättning[5]	459 174	374 829
Statliga myndigheter	0	830
Övriga upplupna intäkter[6]	6 443	10 707
Delsumma övriga upplupna intäkter	**465 616**	**410 897**
Summa	**722 007**	**689 149**

1) Avser till största delen periodisering av förskottsbetalning till *International Organization for Migration* (IOM) avseende återetableringsstöd och administrativ avgift.

2) Det nya projektet *Samhällsberedskap vid ökat antal migranter* (SÖM) som finansieras av Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) står för större delen av de ökade inomstatliga upplupna bidragsintäkterna.

3) Posten består främst av upplupna bidragsintäkter för projekten *European Union Return Liaison Officers* (EURLO), *EURLO Kabul 2*, *Webbased Application Tool* (WAT) samt *Barnets bästa*.

4) Det finns ingen upplupen intäkt för AMIF omplacering (relocation) under år 2019 då det inte har förekommit några omplacerade sedan år 2018. Dock har det inkommit två inbetalningar från EU avseende omplacering år 2019, vilket medfört att det istället för en fordran föreligger en skuld mot EU.

5) De upplupna intäkterna avseende AMIF vidarebosättning har fortsatt öka år 2019 då det i slutet av året var ungefär 13 600 personer vidarebosatta under aktuell programperiod. Detta jämfört med år 2018 då ungefär 8 800 personer hade vidarebosatts. Fordringsökningen dämpas något av erhållna medel under året.

6) Förändringen är främst hänförlig till att återbetalningar har mottagits från ett flertal kommuner under året, gällande statliga ersättningar, samtidigt som färre nya återkrav har redovisats.

NOT 18

AVRÄKNING MED STATSVERKET

Specifikation	2019-12-31	2018-12-31
Uppbörd		
Ingående balans	0	0
Redovisat mot inkomsttitel	–848 076	–527 681
Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde	848 076	527 681
Fordringar/Skulder avseende uppbörd	**0**	**0**
Anslag i icke räntebärande flöde		
Ingående balans	250 870	86 432
Redovisat mot anslag	17 538 284	28 958 390
Medel hänförbara till transfereringar m.m. som betalats till icke räntebärande flöde	–17 555 175	–28 793 952
Fordran avseende anslag i icke räntebärande flöde	**233 979**	**250 870**
Anslag i räntebärande flöde		
Ingående balans	–254 228	–695 235
Redovisat mot anslag	4 549 767	5 189 633
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	–4 383 896	–5 347 597
Återbetalning av anslagsmedel	93 800	598 971
Fordringar/Skulder avseende anslag i räntebärande flöde	**5 443**	**–254 228**
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag		
Ingående balans	15 741	21 224
Redovisat mot anslag under året enligt undantagsregeln	–3 618	–5 483
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag	**12 124**	**15 741**
Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto		
Ingående balans	1 930	–9 125
Inbetalningar i icke räntebärande flöde	1 041 990	1 094 170
Utbetalningar i icke räntebärande flöde	–17 741 663	–29 349 386
Betalningar hänförbara till anslag och inkomsttitlar	16 707 099	28 266 271
Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto	**9 356**	**1 930**
Summa Avräkning med statsverket	**260 902**	**14 313**

NOT 19

BEHÅLLNING RÄNTEKONTO I RIKSGÄLDSKONTORET

Minskningen av behållningen på räntekontot förklaras främst av lägre tilldelade anslagsmedel för år 2019, som var ungefär 960 000 tkr lägre jämfört med föregående år. Den totala saldoförändringen har påverkats positivt av minskade kostnader för personal och lokaler.

Migrationsverkets gällande kreditram på räntekontot år 2019 är 250 000 tkr. Beloppet för anläggningstillgångar, inskaffade efter den 16 december 2019, där lån inte tagits upp var 11 308 tkr.

NOT 20

STATSKAPITAL

Specifikation	2019-12-31	2018-12-31
Ingående balans	**38 857**	**35 691**
Kapitalförändring från föregående år[1]	–8 164	–3 584
Konst från Statens konstråd	0	–8
Anslagsfinansierade anläggningstillgångar	10 273	6 758
Utgående balans	**40 966**	**38 857**

[1)] Utgör avskrivningskostnader på anslagsfinansierade tillgångar från år 2018.

NOT 21

BALANSERAD KAPITALFÖRÄNDRING

Specifikation	Ingående balans 2019-01-01	Årets kapitalförändring 2018[1]	Utgående balans 2019-12-31
Ingående balans	**–8 278 187**		**–8 278 187**
Omföring 2018 års kapitalförändring, periodisering uppbörd		345 112	345 112
Omföring 2018 års kapitalförändring, periodisering transferering		4 750 761	4 750 761
Summa balanserad kapitalförändring	**–8 278 187**	**5 095 873**	**–3 182 314**

[1)] Bokförd kapitalförändring år 2018 var 5 087 709 tkr. Dessutom har 8 164 tkr förts mot statskapital.

NOT 22

MYNDIGHETSKAPITAL

Specifikation	Statskapital	Balanserad kapitalförändring, anslagsfinansierad verksamhet	Balanserad kapitalförändring, uppbördsverksamhet	Kapitalförändring enligt Resultaträkningen	Summa
Utgående balans 2018	**38 857**	**–8 267 974**	**–10 213**	**5 087 709**	**–3 151 621**
Ingående balans 2019	**38 857**	**–8 267 974**	**–10 213**	**5 087 709**	**–3 151 621**
Föregående års kapitalförändring	–8 164	4 750 761	345 112	–5 087 709	0
Anslagsfinansierade anläggningstillgångar	10 273				10 273
Årets kapitalförändring				1 374 590	1 374 590
Summa årets förändring	**2 109**	**4 750 761**	**345 112**	**–3 713 119**	**1 384 863**
Utgående balans 2019	**40 966**	**-3 517 213**	**334 899**	**1 374 590**	**–1 766 758**

NOT 23

AVSÄTTNINGAR FÖR PENSIONER OCH LIKNANDE FÖRPLIKTELSER

Specifikation	2019-12-31	2018-12-31
Ingående avsättning	3 949	5 336
Årets pensionskostnad	3 416	1 280
Årets pensionsutbetalningar	–2 083	–2 667
Utgående avsättning	**5 282**	**3 949**

NOT 24

ÖVRIGA AVSÄTTNINGAR

Specifikation	Ingående balans 2019-01-01	Årets förändring 2019	Utgående balans 2019-12-31
Avsättning för engångspremier[1]	0	1 945	1 945
Lokalt omställningsarbete (kompetensväxling)	51 302	6 634	57 936
Avsättning för personal[2]	19 394	–1 417	17 977
Avsättning för personal sociala kostnader[2]	9 109	–56	9 053
Avsättning för återbetalt bistånd[3]	2 448	–857	1 590
Återställningskostnader lokaler[4]	218 176	–67 498	150 679
Avvecklingskostnader lokaler[5]	39 036	–13 463	25 573
Summa	**339 465**	**–74 712**	**264 753**

1) Avsättning för engångspremier gällande uppsagd personal som fyllt 57 år men inte 63 år och 7 månader. År 2018 gjordes ingen avsättning.

2) Utgör avsättningar för löner gällande beslut om övertalighet till följd av myndighetens fortsatta arbete med att anpassa verksamheten. Huvuddelen av avsättningarna betalas ut under år 2020.

3) Avsättningen avser dagersättning med mera som inte hämtats ut av asylsökanden och som återbetalats till Migrationsverket av betalningsförmedlaren. Migrationsverkets juridiska skuld uppgår år 2019 till 122 333 tkr. Tidigare år har visat att en väsentlig del av skulden inte kommer att regleras, därför sker årligen en schablonmässig värdering. Avsättningen skrivs ned till det belopp som förväntas utbetalas kommande år, vilket har värderats till 1 590 tkr för år 2020.

4) Beräknade återställningskostnader och onormalt slitage för asylboenden samt återställningskostnader för administrativa lokaler.

5) Utgör beräknade avvecklingskostnader för tillfälliga anläggningsboenden, lägenhetsboenden och administrativa lokaler.

NOT 25

LÅN I RIKSGÄLDSKONTORET

Specifikation	2019-12-31	2018-12-31
Ingående skuld	**502 287**	**465 605**
Lån upptagna under året	221 650	262 957
Årets amorteringar	–207 606	–226 275
Utgående skuld	**516 331**	**502 287**
Beviljad låneram	870 000	796 000

Anläggningstillgångar finansierade med lån uppgår till 527 640 tkr. Därav utgör 11 308 tkr anläggningstillgångar som ej tagits lån för, anskaffade efter den 16 december 2019.

Skillnaden mellan beviljad låneram och utgående skuld förklaras av att kostnaderna för egenutvecklade immateriella anlägningar samt förbättringsutgift på annans fastighet var lägre än beräknat.

NOT 26

LEVERANTÖRSSKULDER

Saldot på leverantörsskulder per den 31 december år 2019 har minskat med 21 procent jämfört med den 31 december år 2018. Det förklaras främst av att verksamhetens omfattning minskat. Vid utgången av december år 2019 var antalet inskrivna i Migrationsverkets mottagningssystem ungefär 12 000 personer mindre än vid utgången av december år 2018.

NOT 27

ÖVRIGA KORTFRISTIGA SKULDER

Specifikation	2019-12-31	2018-12-31
Personalens källskatt[1]	50 835	53 781
Övriga skulder personal	18 633	19 661
Skulder till asylsökande via kortutbetalning[2]	13 069	18 587
Övriga kortfristiga skulder	282	916
Summa	**82 818**	**92 945**

1) Förändringen av personalens källskatt beror på att genomsnittligt antal årsarbetare har minskat med 746 år 2019 jämfört med år 2018.

2) Avser ersättningar till asylsökande som utbetalats till ett mindre antal personer år 2019 jämfört med år 2018, vilket minskat skulden avseende bistånd som utbetalats till betalningsförmedlaren men ännu inte hämtats ut av de asylsökande.

NOT 28

PERIODAVGRÄNSNINGSPOSTER

Specifikation	2019-12-31	2018-12-31
Upplupna kostnader		
UTGIFTSOMRÅDE 8 Migration		
Placering barn[1]	134 820	805 655
Sjuk- och hälsovård[2]	315 873	248 792
Skolkostnader och organiserad verksamhet	305 788	372 295
Offentliga biträden[3]	43 189	79 325
Övriga transfereringar	8 437	10 505
Semesterlöneskuld (inkl. sociala avgifter)	246 907	242 152
Lönekostnader	437	1 134
Övriga verksamhetskostnader[4]	25 397	38 668
Delsumma	**1 080 848**	**1 798 526**
UTGIFTSOMRÅDE 13 Jämställdhet och nyanlända invandrares etablering		
Ersättning för ensamkommande barn[5]	808 302	1 260 956
Ersättning för stöd, service, hälso- och sjukvård[6]	140 161	97 469
Schablonersättning[7]	382 646	616 499
Ersättning för ekonomiskt bistånd	102 221	85 305
Ersättning för extraordinära kostnader, hyreskostnader, SFI m.m.[8]	42 695	28 160
Delsumma	**1 476 025**	**2 088 390**
Summa upplupna kostnader	**2 556 873**	**3 886 916**

forts.

forts.

Specifikation	2019-12-31	2018-12-31
Oförbrukade bidrag		
Statliga myndigheter[9]	22 863	8 150
Övriga oförbrukade bidrag[10]	13 753	4 537
Summa oförbrukade bidrag	**36 616**	**12 687**
Övriga förutbetalda intäkter		
Övriga förutbetalda intäkter	0	340
Övriga förutbetalda intäkter, EU-medel[11]	14 360	35 869
Summa övriga förutbetalda intäkter	**14 360**	**36 209**
Summa periodavgränsningsposter	**2 607 850**	**3 935 812**

1) Antalet inskrivna ensamkommande asylsökande barn och unga i mottagningssystemet har minskat med 25 procent år 2019 jämfört med föregående år.

2) Under år 2019 har ett kvalitetssäkrande arbete utförts inom ärendeslaget, vilket medfört en högre ärendebalans vid årsskiftet.

3) Färre asylärenden under år 2019 har genererat färre biträdesförordnanden.

4) Fortsatt minskning av asylsökande och avveckling av anläggningsboenden har reducerat kostnader, framförallt för bevakning, lokalhyror, översättning, tolkning och livsmedel.

5) Antal kommunplacerade barn har minskat med 2 012 jämfört med år 2018.

6) Totalt antal ansökningar har ökat från 1 747 stycken år 2018 till 1 962 stycken år 2019.

7) Schablonersättning baseras på antal kommunplacerade personer och betalas ut under en två års period i efterskott, januari månads utbetalning ligger till grund för periodiseringsbeloppet. Antalet kommunplacerade har minskat vilket medfört att beloppet har minskat mellan åren.

8) Den genomsnittliga hyreskostnaden har ökat med ungefär 93 procent.

9) Nedan specificeras inom vilket tidsintervall de oförbrukade bidragen från statliga myndigheter förväntas tas i anspråk:

- Oförbrukade bidrag från Polismyndigheten, Fonden för inre säkerhet, uppgår år 2019 till 19 274 tkr vilka samtliga kommer att tas i anspråk inom ett till tre år. Två nya ISF-projekt som startat under år 2019 är *VIS-EES* och *Ny Datacenter site*. ISF-projektet *IDUM - styrkt identitet* har fortsatt under året medan projektet *Migrationsverkets arbete med EU:s viseringspolitik* har avslutats.
- Oförbrukat bidrag från Kammarkollegiet med 579 tkr kommer att återbetalas inom en till tre månader och avser regeringsuppdragen *Planering för upptäckt av våld i nära relationer* samt *Utveckling och samverkan för upptäckt av våld i nära relationer.*
- Oförbrukat bidrag från Arbetsmiljöverket med ca 1 507 tkr avser regeringsuppdraget *Metodutveckling för myndighetsgemensam kontroll* och kommer att återbetalas inom en till tre månader.
- Oförbrukade bidrag från Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) med ca 1 503 tkr avser *Ökad samhällsberedskap* och kommer återbetalas inom en till tre månader.

10) Övriga oförbrukade utomstatliga bidrag utgörs främst av det nya twinningprojektet *Twinning Serbia 2*, till den del medel erhållits från EU, med 6 108 tkr. I det Europeiska Migrations Nätverket (EMN) finns oförbrukade bidrag med totalt 5 024 tkr, varav 1 316 tkr utgör en väntande slutreglering för projektet *EMN 2017-2018*. I EU-projektet *Webbased Application Tool* (WAT), där Migrationsverket utgör partner till den holländska projektägaren Immigration and Naturalisation Service Ministry of Security and Justice, finns oförbrukade bidrag på ungefär 1 880 tkr. För Twinning Kosovo finns oförbrukade bidrag om ca 740 tkr.

11) Posten avser periodisering av AMIF fondmedel och AMIF omplacering (relocation). För AMIF fondmedel har upparbetade kostnader under år 2019 ökat i förhållande till erhållna inbetalningar från EU-kommissionen, vilket gjort att skulden minskat.

NOT 29

ÖVRIGA ANSVARSFÖRBINDELSER

MIGRATIONSVERKETS ANSVARSFÖRBINDELSER AVSER:

- **Västerviks Bostads AB** tecknade ett hyresavtal med Migrationsverket år 2015 som löper på sex år. Möjlig förpliktelse kan uppstå om myndigheten behöver lämna lokalerna i förtid av anledningar som ligger utanför Migrationsverkets kontroll.

- **Floating Accomodations Sweden AB** har fakturerat Migrationsverket för boendeplatser på passagerarfartyg. Stämningsansökan avseende fastställelse av skadestånd har inlämnats till Norrköpings Tingsrätt. I december år 2019 meddelade Norrköpings tingsrätt i dom att käromålet ogillas. Floating Accomadations Sweden AB har överklagat tingsrättens dom. Utgången i ärendet ligger utom Migrationsverkets kontroll.

- **Uthyrningsservice i Västerås AB** har framställt skadeståndskrav avseende ekonomisk skada i samband med upphandling av tillfälligt anläggningsboende. Utgången i ärendet är osäker och ligger utom Migrationsverkets kontroll.

- **Notz Invest AB** har yrkat ersättning på grund av skadegörelse i tillfälligt anläggningsboende. Målet är överlämnat till Norrköpings tingsrätt. Utgången i målet är osäker och utom Migrationsverkets kontroll.

- **Öre fastigheter AB** har lämnat in stämningsansökan till Norrköpings tingsrätt med anledning av avtalsbrott mot lagen om offentlig upphandling (LoU). Utgången i ärendet är osäker och ligger utom Migrationsverkets kontroll.

- **Way in hotel AB** har lämnat in två stämningsansökningar till Norrköpings tingsrätt vilket resulterat i två rättegångsmål. Kärandets stämningar avser dels påtalat felaktigt avrop enligt avtalskontrakt, dels skadeståndskrav avseende rätt att erhålla återställningskostnader för tillfälligt anläggningsboende. Stämningsansökan är inlämnad till Norrköpings tingsrätt. Utgången i ärendena är osäkra och ligger utom Migrationsverkets kontroll.

- **Aliptus AB** har lämnat in stämningsansökan till Norrköpings tingsrätt. Kärandes stämning avser påtalat felaktigt avrop enligt avtalskontrakt. Utgången i ärendet är osäker och ligger utom Migrationsverkets kontroll.

- **Tofta Snickeri AB** har yrkat skadestånd i Skaraborgs tingsrätt på grund av återställningskostnader samt ersättning för skadat lösöre. Migrationsverket har medgivit en delsumma vilket Tofta Snickeri ej accepterat. Utgången i ärendet är osäker och ligger utom Migrationsverkets kontroll.

- **Jokarjo AB** har lämnat in stämningsansökan till Norrköpings tingsrätt avseende utebliven beläggning för två stycken anläggningar, vilket resulterat i två stycken rättegångsmål. Utgången i målen är osäkra och ligger utom Migrationsverkets kontroll.

- **Egon Förvaltning NVS AB** har yrkat skadeståndskrav avseende rätt att erhålla återställningskostnader och uteblivna hyresintäkter för tillfälligt anläggningsboende. Stämningsansökan är inlämnad till Helsingborgs tingsrätt. Utgången i ärendet är osäker och ligger utom Migrationsverkets kontroll.

- **Stimulans Invest AB** har lämnat in stämningsansökan till Blekinge tingsrätt avseende återställningskostnader i tillfälligt anläggningsboende, vilket resulterat i två stycken rättegångsmål. Utgången i målen är osäkra och ligger utom Migrationsverkets kontroll.

- **Trygg Hansa (Codan försäkring A/S genom Trygg Hansa)** har lämnat in en stämningsansökan till Stockholms tingsrätt och Migrationsverket är stämt via Kammarkollegiet som bett Migrationsverket driva sin egen talan. Tvisten avser regresstalan och skadestånd på grund av återställningskostnader i en av Migrationsverket förhyrd lägenhet. Utgången i ärendet är osäker och ligger utom Migrationsverkets kontroll.

- **Göingehem AB** har yrkat skadestånd i Kristianstads tingsrätt på grund av återställningskostnader i tillfälligt anläggningsboende. Utgången i ärendet är osäker och ligger utom Migrationsverkets kontroll.

- **Kristianstadsbyggen AB** har lämnat in en stämningsansökan till Kristianstads tingsrätt avseende skadestånd för återställningskostnader i tillfälligt anläggningsboende. Utgången i ärendet är osäker och ligger utom Migrationsverkets kontroll.

- **Länsförsäkringar Älvsborg** har lämnat in en stämningsansökan till Borås tingsrätt avseende skadestånd för återställningskostnader i tillfälligt anläggningsboende. Utgången i ärendet är osäker och ligger utom Migrationsverkets kontroll.

- **EU-kommissionen** Ernst & Young har reviderat Migrationsverkets rapportering av det nödbistånd som Migrationsverket fick via Asyl-, migration- och integrationsfonden (AMIF) år 2017. I granskningen framkom att en del av de totala kostnaderna inte godkändes. Vid balansdagen var eventuell återbetalning oviss både till belopp och till tidpunkt. EU-kommissionens beslut om återbetalning erhölls den 6 februari 2020, se avsnitt Tilläggsupplysningar och noter under rubriken Händelser efter balansdagen.

Noter till anslagsredovisningen

För budgetåret 2019 tilldelades Migrationsverket medel från Justitiedepartementet för utgiftsområde 8 Migration enligt regleringsbrev;

- regeringsbeslut II:3 2018-12-20 (Ju2018/00503/SIM m.fl.)
- regeringsbeslut I:6 2019-03-14 (Ju2018/04306/SIM m.fl.)
- regeringsbeslut I:8 2019-05-16 (Ju2019/01029/SIM)
- regeringsbeslut I:21 2019-06-27 (Ju2019/00147/SIM m.fl.)
- regeringsbeslut I:3 2019-09-12 (Ju2019/02855/SIM)
- regeringsbeslut I:9 2019-12-19 (Ju2019/00147/SIM m.fl.)

Från Arbetsmarknadsdepartementet tilldelades Migrationsverket medel för utgiftsområde 13 Jämställdhet och nyanlända invandrares etablering enligt regleringsbrev;

- regeringsbeslut 4 2018-12-21 (A2018/01998/I m.fl.)
- regeringsbeslut II 1 2019-10-10 (A2019/01847/IAS)

NOT 30

1:1 MIGRATIONSVERKET (RAMANSLAG)

Med regeringsbeslut I:21 daterat 2019-06-27 utökades tilldelade anslagsmedel med 57 miljoner kronor till totalt 4 383,9 miljoner kronor. Utökningen gjordes för att ge Migrationsverket ekonomiska förutsättningar att kunna nå och bibehålla kortare handläggningstider inom asyl- och tillståndsprövningen samt säkerställa en effektiv verksamhet. Utgifterna för år 2019 är ungefär 12 procent lägre jämfört med år 2018 vilket är i nivå med minskningen av antalet årsarbetare mellan åren. Närmare 5,4 miljoner kronor utnyttjades av anslagskrediten om 259,6 miljoner kronor.

NOT 31

1:2 AP 2 ERSÄTTNINGAR TILL ASYLSÖKANDE, KOMMUNER OCH LANDSTING (RAMANSLAG)

Migrationsverket har under år 2019 prioriterat handläggning av äldre resurskrävande ansökningar om ersättning vilket har haft en negativ påverkan på produktiviteten. Handläggningen av inkomna ansökningar har även påverkats negativt av ett ökat antal överklaganden från kommuner och landsting samt en större andel avslag som resultat av en ökad kvalitetssäkrad handläggning. Det har minskat produktiviteten och medfört ett lågt anslagsutnyttjande.

NOT 32

1:2 AP 3 BOENDE FÖR ASYLSÖKANDE (RAMANSLAG)

Främsta förklaringen till det låga utnyttjandet av tilldelade anslagsmedel är en minskning av boendevolym och en förändring i boendemix samt lägre kostnader än beräknat för återställningskostnader. Antalet personer i anläggningsboende har i genomsnitt varit ungefär 33 procent färre år 2019 jämfört med år 2018.

NOT 33

1:3 AP 4 ÅTERVANDRINGSFÖRBEREDELSER (RAMANSLAG)

Tilldelade anslagsmedel minskade från 2 miljoner kronor till 0,5 miljoner kronor jämfört med föregående år. Migrationsverket fick därför tänka om gällande planering och kvalitetssäkring av kommande insatser, vilket orsakat en fördröjning. I samband med Migrationsverkets omorganisation uppstod också personalvakans inom området som tog tid att ersätta. Arbete har nu påbörjats att förbereda, utlysa och på ett kvalitativt och rättssäkert sätt hantera inkomna ansökningar. Detta kommer dock inte att ge effekt förrän år 2020.

NOT 34

1:3 AP 5 ÅTERVANDRINGSBIDRAG (RAMANSLAG)

Endast ett fåtal ansökningar har beviljats under året, främst med anledning av att många ansökningar inte har varit kompletta. Trots begäran om komplettering har inga nya handlingar inkommit. Vissa ansökningar har inte heller uppfyllt kraven för att erhålla bidraget.

NOT 35

1:3 AP 8 ANHÖRIGRESOR (RAMANSLAG)

Migrationsverkets anslagsmedel minskade med 9,4 miljoner kronor jämfört med föregående år. Avtalet med International Organization for Migration (IOM) gick ut i slutet av mars år 2019. En upphandling av resetjänster är påbörjad, men har inte kunnat slutföras under året. Det har medfört att handläggningen av ansökningar har fördröjts.

NOT 36

1:6 AP 2 OFFENTLIGT BITRÄDE I UTLÄNNINGSÄRENDEN (RAMANSLAG)

I regleringsbrev I:21 daterat 2019-06-27 sänktes anslagsposten med 10 miljoner kronor, från 432 till 422 miljoner kronor, genom en omdisponering till anslag 1:3 som disponeras av Kammarkollegiet. I regleringsbrev I:3 daterat 2019-09-12 sänktes anslagsposten med ytterligare 0,85 miljoner kronor genom en omdisponering till annan anslagspost som disponeras av Regeringskansliet. Anslaget har inte utnyttjats fullt ut på grund av färre asylärenden som i sin tur genererar färre biträdesförordnanden.

NOT 37

1:7 AP 1 UTRESOR FÖR AVVISADE OCH UTVISADE (RAMANSLAG)

Tilldelade anslagsmedel är oförändrade, 87 miljoner kronor, jämfört med föregående år. Antagandet i prognosen juli år 2018 var 73 miljoner kronor och byggde på fler antal utresta, till en högre kostnad per resa, i förhållande till verkligt utfall år 2019. Totalt sett har antalet avgjorda återvändandeärenden varit lägre under år 2019 jämfört med år 2018, vilket kan förklaras av ett lägre antal inkomna återvändandeärenden. Utfallet påverkas också av att Migrationsverket under en stor del av året inte handlagt ärenden om reintegreringsstöd vid självmant återvändande till Afghanistan. Handläggningen har återupptagits i november månad efter att oklarheter i den ekonomiska återrapporteringen från Migrationsverkets samarbetsorganisation utretts.

NOT 38

1:8 AP 1 FRÅN EU-BUDGETEN FINANSIERADE INSATSER FÖR ASYLSÖKANDE OCH FLYKTINGAR (RAMANSLAG)

Anledningen till det låga anslagsutnyttjandet är att många projekt beviljade under åren 2016 och 2017 har avslutats. Inga nya projekt beviljades under budgetåret 2018 då myndigheten saknade beställningsbemyndigande och därav inte kunde teckna nya överenskommelser under kommande år.

NOT 39

1:2 AP 1 SCHABLONERSÄTTNING FÖR MOTTAGANDET AV NYANLÄNDA (RAMANSLAG)

Enligt regeringsbeslut II 1 daterat 2019-10-10 sänktes anslag 1:2 Kommunersättningar vid flyktingmottagande, anslagspost 1 Schablonersättning för mottagandet av nyanlända, med 133 miljoner kronor genom en omdisponering till anslagspost 7 Resor vid vidarebosättning med 23 miljoner kronor och till anslagspost 14 Ersättning för vissa särskilda kostnader med 110 miljoner kronor. Det låga anslagsutnyttjandet år 2019 förklaras av att tilldelade medel baserats på antagandet om ett högre antal nyanlända och inresta anhöriga jämfört med verkligt utfall.

NOT 40

1:2 AP 3 ERSÄTTNING FÖR INITIALT EKONOMISKT BISTÅND (RAMANSLAG)

Det låga anslagsutnyttjandet år 2019 förklaras av att tilldelade medel baserats på antagandet om ett högre antal nyanlända och inresta anhöriga jämfört med verkligt utfall.

NOT 41

1:2 AP 4 ERSÄTTNING FÖR ENSAMKOMMANDE BARN OCH UNGA (RAMANSLAG)

Främsta anledningen att tilldelade medel inte utnyttjats i en högre grad är att ett mindre antal ensamkommande barn och unga har beviljats uppehållstillstånd enligt den utvidgade gymnasielagen med rätt till ersättning än prognostiserat.

NOT 42

1:2 AP 6 HYRESKOSTNADER (RAMANSLAG)

Kommunerna har ett år på sig att söka ersättning från datumet då den anvisade personen har kommunplacerats. Anslagsutnyttjandet påverkas därför av när i tid kommunerna inkommer med sin ansökan. Migrationsverket har under året utnyttjat cirka 1 miljon kronor av anslagskrediten.

NOT 43

1:2 AP 7 RESOR VID VIDAREBOSÄTTNING (RAMANSLAG)

Enligt regeringsbeslut II 1 daterat 2019-10-10 höjdes anslag 1:2 Kommunersättningar vid flyktingmottagande, anslagspost 7 Resor vid vidarebosättning, med 23 miljoner kronor genom en omdisponering inom 1:2 Kommunersättningar vid flyktingmottagande. Under året har nytt avtal tecknats med International Organization for Migration (IOM) och Migrationsverket har därmed haft två olika avtal under året vilket gjort anslagsbehovet svårberäknat.

NOT 44

1:2 AP 12 ERSÄTTNING FÖR EKONOMISKT BISTÅND M.M. (RAMANSLAG)

Kommuner ansöker om ersättning i efterskott för varje kalenderår och har ett år på sig att inkomma med ansökan. Det medför att inflödet av ansökningar blir ojämnt vilket försvårar beräkningen av anslagsbehovet.

NOT 45

1:2 AP 15 ERSÄTTNING FÖR STÖD OCH SERVICE OCH HÄLSO- OCH SJUKVÅRD (RAMANSLAG)

Kommuner ansöker om ersättning i efterskott för en tolv månaders period och har ett år på sig att inkomma med ansökan. Ersättning har betalats ut för 1 164 personer år 2019 jämfört med 965 personer år 2018. Det har medfört att utgifterna på anslaget ökat men i mindre omfattning än beräknat.

Noter till finansieringsanalysen

NOT 46

	2019	2018
Kostnader enligt resultaträkning	**–5 631 032**	**–6 816 083**
Justeringar:		
Avskrivningar	217 172	244 184
Realisationsförlust	1 356	1 755
Avsättningar	–73 379	111 884
Kostnader enligt finansieringsanalysen	**–5 485 883**	**–6 458 260**

NOT 47

	2019	2018
Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt resultaträkning	**11 474**	**10 943**
Justeringar:		
Realisationsvinst	–5 281	–4 608
Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt finansieringsanalysen	**6 193**	**6 335**

Bilagor

Förklaringar till bilagorna

BILAGA 3 – Grunder för beviljade förstagångstillstånd till flyktingar m.fl.	
	Konventionsflyktingar
AF	Flykting UtlL kap 4:1§ UTLL (Genevekonventionen)
	Alternativt skyddsbehövande
AT	Tortyr, alternativt skyddsbehövande 4 kap 2 § UTLL
AC	Väpnad konflikt, alternativt skyddsbehövande 4 kap 2 § UTLL
	Övriga skyddsbehov
AV	Väpnad konflikt, övrig skyddsbehövande 4 kap 2 a § UTLL
KV	Organiserad överföring av flyktingar m.m. (kvot)
G	Särskilt och synnerligen ömmande omständigheter 5 kap 6 § UTLL
AI	Uppehållstillstånd pga Sveriges internationella åtaganden 5 kap 4 § UTLL
N3	Avslag strider mot konventionsåtagande (11 § TL)
N7	Barn med synnerligen ömmande omständigheter, hälsotillstånd (18 § TL)
NC	Tillfälliga lagen om gymnasiestudier, intro. program (Kap 16 C §)
ND	Tillfälliga lagen om gymnasiestudier, nation. program (Kap 16 D §)
NE	Tillfälliga lagen om gymnasiestudier, tillstånd 4 år (Kap 16 E §)
NF	Tillfälliga lagen om gymnasiestudier, tillfällig (Kap 16 F §)
M4	Verkställighetshinder, hinder mottagarlandet tar inte emot
M5	Verkställighetshinder, medicinska hinder
M6	Verkställighetshinder, , hinder annan särskild anledning
T	Övriga tidsbegränsade uppehållstillstånd på grund av exempelvis verkställighetshinder, humanitära/medicinska skäl eller bevisperson i brottmål

BILAGA 4 – Grunder för beviljade förlängningstillstånd till flyktingar m.fl.	
AX	Förlängning av tillstånd flyktingar eller skyddsbehövande
N5	Anställning och försörjning (17 § 2st TL)
N6	Under 25 år med gymnasieutbildning (17 § 3st TL)
NG	Tillfälliga lagen om gymnasiestudier, fortsatta studier (Kap 16 G §)
NH	Tillfälliga lagen om gymnasiestudier, fortsatta studier (Kap 16 H §)

BILAGA 5 – Grunder för beviljade förstagångstillstånd till anhöriga	
B	Anhöriga till personer som bor i Sverige, exklusive personer under K
B3	Anknytning på grund av tidigare vistelse i Sverige
B4	Annan anhörig som har ingått i samma hushållsgemenskap som någon som bor i Sverige eller som har uppehållstillstånd för bosättning i Sverige
B5	Anhöriginvandring som regleras av EG-direktiv
B6	Anhöriginvandring som regleras av nationell lagstiftning
B7	Försörjningskravet uppfyllt
B8	Försörjningskravet inte uppfyllt, men särskilda skäl
BB	Barn födda i Sverige till förälder med permanent uppehållstillstånd
BF	Förälder till och vårdnadshavare för samt sammanbor med ett barn som är bosatt i Sverige, 5 kap 3a § första stycket 3 UTLL.
BR	Förälder som ska utöva umgänge, som inte är av begränsad omfattning, med ett barn som är bosatt i Sverige, 5 kap 3a § första stycket 4 UTLL.
F	Adoption

K	Anhöriga till personer som bor i Sverige, som fått uppehållstillstånd av flyktingskäl, som skyddsbehövande i övrigt eller på humanitära grunder
K1	Anhöriga till personer som bor i Sverige, som fått permanent uppehållstillstånd enligt den tillfälliga lagen
K4	Annan anhörig (ex hushållsgemenskap) till personer boende i Sverige med samma klassning som ovan
K5	Make/maka/sambo/barn till svensk medborgare som klassats med A*, G, M*, X1, X2
K7	Försörjningskravet uppfyllt för anhöriga till personer som bor i Sverige, som fått permanent uppehållstillstånd av flyktingskäl och skyddsskäl eller humanitära grunder
KF	Förälder till och vårdnadshavare för samt sammanbor med ett barn som är bosatt i Sverige – när barnet har klassning A*, G, M*, X1 eller X2
KR	Förälder som ska utöva umgänge, som inte är av begränsad omfattning, med ett barn som är bosatt i Sverige - när barnet har klassning A*, G, M*, X1 eller X2
N1	Bifall enligt 6 § TL - Uppehållstillstånd enligt 5 kap 3 § UTLL beviljas när anknytningspersonen är flykting med "välgrundade utsikter" att beviljas PUT
N2	Bifall enligt 7 § TL - Uppehållstillstånd beviljas när anknytningspersonen är skyddsbehövande om ansökan är registrerad den 24 november 2015 eller tidigare
N4	Bifall enligt 13§ TL - Uppehållstillstånd till utlänning som inte befinner sig i Sverige p.g.a. anknytning , om ett avslag skulle strida mot svenskt konventionsåtagande

BILAGA 6 - Grunder för beviljade förstagångstillstånd avseende arbetsmarknadsärenden.	
C0	Arbetstagare
C7	Arbetstagare fd asylsökande
C8	Arbetstagare med visum
C9	Arbetstagare tidigare student
CA	Anhörig till gästforskare
CB	Anhöriga till egna företagare
CC	Anhörig till EU-Blåkort för högkvalificerad arbetskraft
CE	EU-Blåkort för högkvalificerad arbetskraft
CF	Egna företagare
CG	Anhöriga till arbetstagare
CH	Aupair
CI	Idrottsutövare/tränare
CK	Arbetstagare ICT koncern
CL	Anhörig till arbetstagare ICT koncern
CP	Praktikanter
CO	Praktikanter med högre utbildning
CR	Gästforskare Eu-Dirketiv
CS	Arbetstagare säsong
CT	Arbetstagare ICT koncern, rörl. för längre vistelser
CU	Artister
CW	Ungdomsutbyte

BILAGA 7 – EES-avtalet och varaktigt bosatta i annat EU-land samt medborgare i Schweiz	
H1	Varaktigt bosatt i annat EU-land - Arbetstagare
H2	Varaktigt bosatt i annat EU-land - Egenföretagare
H3	Varaktigt bosatt i annat EU-land - Mottagare/tillhandahållare av tjänst
H4	Varaktigt bosatt i annat EU-land - Studerande
H5	Varaktigt bosatt i annat EU-land - Pensionär
H6	Varaktigt bosatt i annat EU-land - Make/maka/barn
H7	Varaktigt bosatt i annat EU-land - Föräldrar
LS/LT	Avtal Schweiz
Q1	Make/maka/sambo/barn som beviljats uppehållskort
Q2	Föräldrar/barn över 21 som beviljats uppehållskort

R6	Make/maka/barn som beviljats uppehållsrätt

BILAGA 8 – Grunder för beviljade förstagångstillstånd avseende studerandeärenden.	
D	Gäststuderande
DA	Arbetssökande student
DB	Anhöriga till gäststuderande
DF	Doktorander
DO	Besöktstillstånd för övriga studier
DOB	Besökstillstånd för anhöriga till DO

Bilaga 1

Asylansökningar, fördelat på medborgarskap 2019

Medborgarskap	Ålder/ Kön	Totalt
Syrien	Under 18 år	1 081
	Mellan 18–64 år	1 480
	Över 64 år	88
	Män	1 353
	Kvinnor	1 296
	Totalt	**2 649**
Iran	Under 18 år	257
	Mellan 18–64 år	798
	Över 64 år	35
	Män	580
	Kvinnor	510
	Totalt	**1 090**
Irak	Under 18 år	366
	Mellan 18–64 år	645
	Över 64 år	43
	Män	626
	Kvinnor	428
	Totalt	**1 054**
Uzbekistan	Under 18 år	66
	Mellan 18–64 år	986
	Över 64 år	
	Män	895
	Kvinnor	157
	Totalt	**1 052**
Georgien	Under 18 år	116
	Mellan 18-64 år	856
	Över 64 år	3
	Män	687
	Kvinnor	288
	Totalt	**975**
Statslös	Under 18 år	333
	Mellan 18–64 år	495
	Över 64 år	52
	Män	482
	Kvinnor	398
	Totalt	**880**
Ukraina	Under 18 år	82
	Mellan 18–64 år	781
	Över 64 år	5
	Män	597
	Kvinnor	271
	Totalt	**868**
Övriga	Under 18 år	4 114
	Mellan 18–64 år	9 107
	Över 64 år	169
	Män	7 913
	Kvinnor	5 477
	Totalt	**13 390**
TOTALT	Under 18 år	6 415
	Mellan 18-64 år	15 148
	Över 64 år	395
	Män	13 133
	Kvinnor	8 825
	Totalt	**21 958**

Asylansökningar ensamkommande barn 2019

Medborgarskap	Ålder/ Kön	Totalt
Syrien	0–6 år	20
	7–12 år	33
	13–17 år	98
	Pojkar	107
	Flickor	44
	Totalt	**151**
Marocko	0–6 år	
	7–12 år	17
	13–17 år	108
	Pojkar	123
	Flickor	2
	Totalt	**125**
Somalia	0–6 år	3
	7–12 år	8
	13–17 år	113
	Pojkar	63
	Flickor	61
	Totalt	**124**
Afghanistan	0–6 år	3
	7–12 år	22
	13–17 år	96
	Pojkar	89
	Flickor	32
	Totalt	**121**
Eritrea	0–6 år	2
	7–12 år	1
	13–17 år	35
	Pojkar	24
	Flickor	14
	Totalt	**38**
Statslös	0–6 år	3
	7–12 år	16
	13–17 år	18
	Pojkar	26
	Flickor	11
	Totalt	**37**
IRAK	0–6 år	5
	7–12 år	12
	13–17 år	20
	Pojkar	24
	Flickor	13
	Totalt	**37**
Övriga	0–6 år	21
	7–12 år	32
	13–17 år	216
	Pojkar	189
	Flickor	80
	Totalt	**269**
TOTALT	0–6 år	57
	7–12 år	141
	13–17 år	704
	Pojkar	645
	Flickor	257
	Totalt	**902**

Bilaga 2

Självmant återvändande (inkl Dublinärenden) 2017–2019, fördelat på medborgarskap

Medborgarskap	År	Antal	Antal inom 2 veckor	Antal inom 1 månad	Genomsnittlig handläggningstid
Afghanistan	2017	1 145	173	482	61
	2018	1 369	143	411	98
	2019	**894**	**89**	**210**	**151**
Irak	2017	1 311	305	738	48
	2018	1 229	190	424	96
	2019	**836**	**125**	**274**	**145**
Georgien	2017	325	126	190	69
	2018	383	141	240	55
	2019	**614**	**258**	**354**	**83**
Ukraina	2017	617	101	220	121
	2018	456	101	180	198
	2019	**573**	**301**	**414**	**74**
Albanien	2017	739	198	368	100
	2018	466	112	219	98
	2019	**412**	**139**	**217**	**127**
Serbien	2017	334	87	154	129
	2018	273	50	134	89
	2019	**236**	**102**	**149**	**67**
Mongoliet	2017	224	32	88	166
	2018	280	33	81	246
	2019	**230**	**60**	**82**	**231**
Iran	2017	225	54	115	71
	2018	234	50	122	84
	2019	**215**	**38**	**85**	**104**
Ryssland	2017	140	24	51	85
	2018	148	23	78	79
	2019	**207**	**43**	**82**	**116**
Somalia	2017	312	34	87	100
	2018	213	17	48	143
	2019	**187**	**23**	**55**	**117**
Uzbekistan	2017	83	30	43	104
	2018	106	37	61	135
	2019	**185**	**80**	**116**	**130**
Övriga	2017	4 017	909	1 884	84
	2018	3 542	759	1 588	108
	2019	**3 733**	**898**	**1 772**	**105**
Totalt	**2017**	**9 472**	**2 073**	**4 420**	**83**
	2018	**8 699**	**1 656**	**3 586**	**110**
	2019	**8 322**	**2 156**	**3 810**	**115**

Bilaga 3

Grunder för beviljade förstagångstillstånd till flyktingar m.fl. 2019 Beslut i första och andra instans

		Klassningskod																	
Medborgar-skap	**Ålder/ Kön**	**AC**	**AF**	**AI**	**AT**	**AV**	**G**	**KV**	**M4**	**M5**	**M6**	**N3**	**N7**	**NC**	**ND**	**NE**	**NF**	**T**	**Total-summa**
Afghanistan	Under 18 år	21	341		73		51	60			9	2		3	3	2	2	3	**570**
	därav barn utan vårdnadshavare	2	25		33		1	5			1			3	3	2	2	2	**79**
	Mellan 18–64 år	18	704		85	1	44	67			19	4		52	1 717	18	2 315	20	**5 064**
	Över 64 år	1	5		3		3	4			1								**17**
	Män	17	647		106	1	56	43			26	4		55	1 716	20	2 307	22	**5 020**
	Kvinnor	23	403		55		42	88			3	2			4		10	1	**631**
	Totalt	**40**	**1 050**		**161**	**1**	**98**	**131**			**29**	**6**		**55**	**1 720**	**20**	**2 317**	**23**	**5 651**
Syrien	Under 18 år	508	94	3	161	4		1 169			3	1							**1 943**
	därav barn utan vårdnadshavare	62	9	3	30			3											**107**
	Mellan 18–64 år	872	154		234	5	2	972	2		6	4				1		36	**2 288**
	Över 64 år	57	5		12			20		1	1								**96**
	Män	654	146	3	226	5	1	1 118	2		6	3				1		35	**2 200**
	Kvinnor	783	107		181	4	1	1 043		1	4	2						1	**2 127**
	Totalt	**1 437**	**253**	**3**	**407**	**9**	**2**	**2 161**	**2**	**1**	**10**	**5**				**1**		**36**	**4 327**
Somalia	Under 18 år	5	120		8		3	466			3	5			1				**611**
	därav barn utan vårdnadshavare	2	32		5			15				1			1				**56**
	Mellan 18–64 år	1	150		9		10	297			26	5			39		138	3	**678**
	Över 64 år	4	5				2	5			1	1							**18**
	Män	7	82		13		7	335			18	7			38		116	1	**624**
	Kvinnor	3	193		4		8	433			12	4			2		22	2	**683**
	Totalt	**10**	**275**		**17**		**15**	**768**			**30**	**11**			**40**		**138**	**3**	**1 307**
Eritrea	Under 18 år		218		7		1	187											**413**
	därav barn utan vårdnadshavare		29		4			87											**120**
	Mellan 18–64 år	2	479		57			264			3	4						14	**823**
	Över 64 år		6		1		1	2									1		**11**
	Män	2	362		55			333			1							14	**767**
	Kvinnor		341		10		2	120			2	4					1		**480**
	Totalt	**2**	**703**		**65**		**2**	**453**			**3**	**4**					**1**	**14**	**1 247**

forts.

Medborgarskap	Ålder/ Kön	Klassningskod																Totalsumma
		AC	AF	AI	AT	AV	G	KV	M4	M5	M6	N3	N7	NC	ND	NE	NF	T	
Irak	Under 18 år	7	179		20		16				20	9						2	**253**
	därav barn utan vårdnadshavare	1	8		5		3				3	2						2	**24**
	Mellan 18–64 år	15	281		59		11	3		1	52	9			18		34	17	**500**
	Över 64 år	5	13		4		2				2	2						1	**29**
	Män	15	231		49		18	2			47	6			18		34	15	**435**
	Kvinnor	12	242		34		11	1		1	27	14						5	**347**
	Totalt	**27**	**473**		**83**		**29**	**3**		**1**	**74**	**20**			**18**		**34**	**20**	**782**
Iran	Under 18 år		123		3		3				2								**131**
	därav barn utan vårdnadshavare		6		1														**7**
	Mellan 18–64 år		495		7		3	1		1	8				3		13	4	**535**
	Över 64 år		5				1			1									**7**
	Män		317		5		2	1			5				3		11	4	**348**
	Kvinnor		306		5		5			2	5						2		**325**
	Totalt		**623**		**10**		**7**	**1**		**2**	**10**				**3**		**13**	**4**	**673**
Statslös	Under 18 år	33	119		16		9	1	21		6	1						6	**212**
	därav barn utan vårdnadshavare	1	13		2														**16**
	Mellan 18–64 år	46	217		12		6	4	59		18	1					6	25	**394**
	Över 64 år	8	18		1			1	1		3								**32**
	Män	35	167		15		8	3	40		24	1					5	24	**322**
	Kvinnor	52	187		14		7	3	41		3	1					1	7	**316**
	Totalt	**87**	**354**		**29**		**15**	**6**	**81**		**27**	**2**					**6**	**31**	**638**
Övriga	Under 18 år	77	456		44		76	905		1	108	42	1					50	**1 760**
	därav barn utan vårdnadshavare	7	17		4		10	46			9	6	1					9	**109**
	Mellan 18–64 år	132	969		58	4	55	817		1	363	34		1	26		102	223	**2 785**
	Över 64 år	1	5		1		2	8		2	4	3						5	**31**
	Män	126	733		57	3	55	879		2	277	39		1	24		87	166	**2 449**
	Kvinnor	84	697		46	1	78	851		2	198	40	1		2		15	112	**2 127**
	Totalt	**210**	**1 430**		**103**	**4**	**133**	**1 730**		**4**	**475**	**79**	**1**	**1**	**26**		**102**	**278**	**4 576**
Totalt	Under 18 år	651	1 650	3	332	4	159	2 788	21	1	151	60	1	3	4	2	2	61	**5 893**
	därav barn utan vårdnadshavare	75	139	3	84		14	156			13	9	1	3	4	2	2	13	**518**
	Mellan 18–64 år	1 086	3 449		521	10	131	2 425	61	3	495	61		53	1 803	19	2 608	342	**13 067**
	Över 64 år	76	62		22		11	40	1	4	12	6					1	6	**241**
	Män	856	2 685	3	526	9	147	2 714	42	2	404	60		56	1 799	21	2 560	281	**12 165**
	Kvinnor	957	2 476		349	5	154	2 539	41	6	254	67	1		8		51	128	**7 036**
	Totalt	**1 813**	**5 161**	**3**	**875**	**14**	**301**	**5 253**	**83**	**8**	**658**	**127**	**1**	**56**	**1 807**	**21**	**2 611**	**409**	**19 201**

Bilaga 4

Grunder för beviljade förlängningstillstånd till flyktingar m.fl. 2019 Beslut i första och andra instans

Medborgarskap	Ålder/ Kön	Klassningskod AC	AF	AT	AX	G	M6	N3	N5	N6	N7	NG	NH	NI	T	Totalsumma
Syrien	Under 18 år	222	98	1 342	13				2							**1 677**
	därav barn utan vårdnadshavare	12	1	94												**107**
	Mellan 18–64 år	342	680	6 340	8	4		5	248	9					20	**7 656**
	Över 64 år	15	13	360	1										1	**390**
	Män	320	547	5 068	14	3		3	228	8					21	**6 212**
	Kvinnor	259	244	2 974	8	1		2	22	1						**3 511**
	Totalt	**579**	**791**	**8 042**	**22**	**4**		**5**	**250**	**9**					**21**	**9 723**
Statslös	Under 18 år	7	153	49	10	4		2							20	**245**
	därav barn utan vårdnadshavare		5	3		2										**10**
	Mellan 18–64 år	7	1 025	91	1	4		1	27	2				1	80	**1 239**
	Över 64 år	1	98	5											1	**105**
	Män	8	705	81	6	4		2	26	2				1	71	**906**
	Kvinnor	7	571	64	5	4		1	1						30	**683**
	Totalt	**15**	**1 276**	**145**	**11**	**8**		**3**	**27**	**2**				**1**	101	**1 589**
Afghanistan	Under 18 år	4	36	186	1	16		7					1		7	**258**
	därav barn utan vårdnadshavare	4	1	139	1	10		4					1		7	**167**
	Mellan 18–64 år	11	205	289	1	33		15	5	3		7	240	6	8	**823**
	Över 64 år		9	3				1							1	**14**
	Män	15	121	418	2	43		18	5	3		7	241	6	16	**895**
	Kvinnor		129	60		6		5								**200**
	Totalt	**15**	**250**	**478**	**2**	**49**		**23**	**5**	**3**		**7**	**241**	**6**	**16**	**1 095**
Eritrea	Under 18 år		91	18	6	2									1	**118**
	därav barn utan vårdnadshavare		1													**1**
	Mellan 18–64 år		654	67	3				3						23	**750**
	Över 64 år		3	2		3										**8**
	Män		374	59	5	3			2						21	**464**
	Kvinnor		374	28	4	2			1						3	**412**
	Totalt		**748**	**87**	**9**	**5**			**3**						**24**	**876**
Irak	Under 18 år	3	28	69	4	1		5								**110**
	därav barn utan vårdnadshavare	1		17												**18**
	Mellan 18–64 år	19	172	219	4	3		4	28				1		7	**457**
	Över 64 år	3	18	16		2		2								**41**
	Män	21	128	211	4	4		6	26				1		7	**408**
	Kvinnor	4	90	93	4	2		5	2							**200**
	Totalt	**25**	**218**	**304**	**8**	**6**		**11**	**28**				**1**		**7**	**608**

forts.

Medborgar-skap	Ålder/ Kön	Klassningskod AC	AF	AT	AX	G	M6	N3	N5	N6	N7	NG	NH	NI	T	Total-summa
Somalia	Under 18 år	2	30	23	4	2										**61**
	därav barn utan vårdnadshavare	2	1	16		2										**21**
	Mellan 18-64 år	10	183	48		2		7	2				10	1	3	**266**
	Över 64 år		11	5		2		2								**20**
	Män	12	72	62		3		4	2				8	1	3	**167**
	Kvinnor		152	14	4	3		5					2			**180**
	Totalt	**12**	**224**	**76**	**4**	**6**		**9**	**2**				**10**	**1**	**3**	**347**
Jemen	Under 18 år	4	5	57												**66**
	därav barn utan vårdnadshavare			1												**1**
	Mellan 18-64 år	13	25	103					7						1	**149**
	Över 64 år		4													**4**
	Män	14	16	91					6						1	**128**
	Kvinnor	3	18	69					1							**91**
	Totalt	**17**	**34**	**160**					**7**						**1**	**219**
Övriga	Under 18 år	5	39	28	21	17		19		1					14	**144**
	därav barn utan vårdnadshavare	1	1	2		3		3							2	**12**
	Mellan 18-64 år	1	399	56	21	24	1	26	32	1	1	1	7		136	**706**
	Över 64 år		8			3		3							5	**19**
	Män	5	287	54	20	22	1	21	24	1	1	1	5		134	**576**
	Kvinnor	1	159	30	22	22		27	8	1			2		21	**293**
	Totalt	**6**	**446**	**84**	**42**	**44**	**1**	**48**	**32**	**2**	**1**	**1**	**7**		**155**	**869**
Totalt	Under 18 år	247	480	1 772	59	42		33	2	1			1		42	**2 679**
	därav barn utan vårdnadshavare	20	10	272	1	17		7					1		9	**337**
	Mellan 18-64 år	403	3 343	7 213	38	70	1	58	352	15	1	8	258	8	278	**12 046**
	Över 64 år	19	164	391	1	10		8							8	**601**
	Män	395	2 250	6 044	51	82	1	54	319	14	1	8	255	8	274	**9 756**
	Kvinnor	274	1 737	3 332	47	40		45	35	2			4		54	**5 570**
	Totalt	**669**	**3 987**	**9 376**	**98**	**122**	**1**	**99**	**354**	**16**	**1**	**8**	**259**	**8**	**328**	**15 326**

Bilaga 5

Grunder för beviljade förstagångstillstånd till anhöriga 2019 Beslut i första och andra instans

Medborgar-skap	Ålder/ Kön	Klassningskod B	B3		B5	B6	B7	B8	BB	BF	BR	F	K	K1	K4	K5	K7	KF	KR	N1	N2	N4	Total-summa
Syrien	Under 18 år	231							2 294	2			439		7		5			83	224	12	3 297
	Mellan 18–64 år	56		4	174	35	18			45	3		489	2	11	11	16	11	1	52	106	14	1 048
	Över 64 år				2								5		1					1	6		15
	Män	147		2	37	3	5		1 201	15	2		354	1	1	4	3	5	1	59	160	16	2 016
	Kvinnor	140		2	139	32	13		1 093	32	1		579	1	18	7	18	6		77	176	10	2 344
	Totalt	**287**		**4**	**176**	**35**	**18**		**2 294**	**47**	**3**		**933**	**2**	**19**	**11**	**21**	**11**	**1**	**136**	**336**	**26**	**4 360**
Eritrea	Under 18 år	91			4		3		1 620				833	1	23	7	5	2		501	6	14	3 110
	Mellan 18–64 år	8			86	8	12	1		15			331		4	3	11	2		165	1	2	649
	Över 64 år				2								3							1			6
	Män	45			30	7	4	1	808	5			529	1	13	7	5	1		290	3	9	1 758
	Kvinnor	54			62	1	11		812	10			638		14	3	11	3		377	4	7	2 007
	Totalt	**99**			**92**	**8**	**15**	**1**	**1 620**	**15**			**1 167**	**1**	**27**	**10**	**16**	**4**		**667**	**7**	**16**	**3 765**
Afghanistan	Under 18 år	78		1	2				459	1			875	1	25			1		145	11	3	1 602
	Mellan 18–64 år	18		4	220	38	29			15			612		32	3	12	17	1	67	6	3	1 077
	Över 64 år				1								16							1			18
	Män	53			63	15	9		221	9			629	1	23			7	1	86	9	4	1 130
	Kvinnor	43		5	160	23	20		238	7			874		34	3	12	11		127	8	2	1 567
	Totalt	**96**		**5**	**223**	**38**	**29**		**459**	**16**			**1 503**	**1**	**57**	**3**	**12**	**18**	**1**	**213**	**17**	**6**	**2 697**
Okänt	Under 18 år	66							1 583				5							29	13		1 696
	Mellan 18–64 år				1					1													2
	Över 64 år																						
	Män	35			1				827	1			3							17	8		892
	Kvinnor	31							756				2							12	5		806
	Totalt	**66**			**1**				**1 583**	**1**			**5**							**29**	**13**		**1 698**
Irak	Under 18 år	180			5		3		192				74		1	1	1			81	25		563
	Mellan 18–64 år	53	1	6	397	106	50	1		19	6		58		1	2	1	5		31	10		747
	Över 64 år				2								2										4
	Män	113			141	41	16	1	97	11	5		49			3		3		46	18		544
	Kvinnor	120	1	6	263	65	37		95	8	1		85		2		2	2		66	17		770
	Totalt	**233**	**1**	**6**	**404**	**106**	**53**	**1**	**192**	**19**	**6**		**134**		**2**	**3**	**2**	**5**		**112**	**35**		**1 314**

forts.

		Klassningskod																					
Medborgar-skap	**Ålder/ Kön**	**B**	**B3**		**B5**	**B6**	**B7**	**B8**	**BB**	**BF**	**BR**	**F**	**K**	**K1**	**K4**	**K5**	**K7**	**KF**	**KR**	**N1**	**N2**	**N4**	**Total-summa**
Somalia	Under 18 år	77			4				460				266		4	1		1		179		6	998
	Mellan 18–64 år	20			33	4				23	1		82		2	2	1	7		33		1	209
	Över 64 år				1								2							1			4
	Män	56			28	1			227	15	1		178		4	1	1	2		105		3	622
	Kvinnor	41			10	3			233	8			172		2	2		6		108		4	589
	Totalt	**97**			**38**	**4**			**460**	**23**	**1**		**350**		**6**	**3**	**1**	**8**		**213**		**7**	**1 211**
Indien	Under 18 år	503			11		2		55			2											573
	Mellan 18–64 år	44			525	17	33						1				1						621
	Över 64 år				1																		1
	Män	279			48	9	6		27			1	1										371
	Kvinnor	268			489	8	29		28			1					1						824
	Totalt	**547**			**537**	**17**	**35**		**55**			**2**	**1**				**1**						**1 195**
Övriga	Under 18 år	3 040	1		58	27	58	1	2 133	2	1	60	308		10	5	7			297	12	11	6 031
	Mellan 18–64 år	450	14	51	4 897	2 330	775	2			35		314		5	6	14	13	5	141	15	9	9 459
	Över 64 år	5			27	12	4			1			5							1			55
	Män	1 759	10	22	1 459	686	246		1 092	117	31	30	260		6	6	3	5	3	194	7	7	5 943
	Kvinnor	1 736	5	29	3 523	1 683	591	3	1 041		5	30	367		9	5	18	8	2	245	20	13	9 602
	Totalt	**3 495**	**15**	**51**	**4 982**	**2 369**	**837**	**3**	**2 133**		**36**	**60**	**627**		**15**	**11**	**21**	**13**	**5**	**439**	**27**	**20**	**15 545**
Totalt	Under 18 år	4 266	1	1	84	27	66	1	8 796	5	1	62	2 800	2	70	14	18	4		1 315	291	46	**17 870**
	Mellan 18–64 år	649	15	65	6 333	2 538	917	4			45		1 887	2	55	27	56	55	7	489	138	29	**13 812**
	Över 64 år	5			36	12	4			1			33		1					5	6		**103**
	Män	2 487	10	24	1 807	762	286	2	4 500	173	39	31	2 003	3	47	21	12	23	5	797	205	39	**13 276**
	Kvinnor	2 433	6	42	4 646	1 815	701	3	4 296		7	31	2 717	1	79	20	62	36	2	1 012	230	36	**18 509**
	Totalt	**4 920**	**16**	**66**	**6 453**	**2 577**	**987**	**5**	**8 796**		**46**	**62**	**4 720**	**4**		**41**	**74**	**59**	**7**	**1 809**	**435**	**75**	**31 785**

Bilaga 6

Grunder för beviljade förstagångstillstånd avseende arbetsmarknadsärenden 2019 Beslut i första och andra instans

Medborgarskap	Ålder/ Kön	Klassningskod C0	C7	C8	C9	CA	CB	CC	CE	CF	CG	CH	CI	CK	CL	CP	CR	CS	CU	CW	CO	CT	Totalsumma
Indien	Under 18 år	1				53	7	7			1 947				34		1						**2 050**
	Mellan 18–64 år	4 830	9		282	74	10	9	16	13	2 181	1		51	36	11	200	2	1				**7 726**
	Över 64 år																						
	Män	3 865	8		227	41	8	3	16	9	1 296			43	18	10	140	2	1				**5 687**
	Kvinnor	966	1		55	86	9	13		4	2 832	1		8	52	1	61						**4 089**
	Totalt	**4 831**	**9**		**282**	**127**	**17**	**16**	**16**	**13**	**4 128**	**1**		**51**	**70**	**11**	**201**	**2**	**1**				**9 776**
Thailand	Under 18 år										14								1				**15**
	Mellan 18–64 år	6 442	6		4					1	17	50	1				2	50	9				**6 582**
	Över 64 år	6																					**6**
	Män	5 718	2		1					1	13		1				2	41	7				**5 786**
	Kvinnor	730	4		3						18	50						9	3				**817**
	Totalt	**6 448**	**6**		**4**					**1**	**31**	**50**	**1**				**2**	**50**	**10**				**6 603**
Irak	Under 18 år	1	1			8	5			1	1 067												**1 083**
	Mellan 18–64 år	535	157		6	3				2	475	1					3		1				**1 183**
	Över 64 år		1								5												**6**
	Män	446	155		5	5	4			3	634						2		1				**1 255**
	Kvinnor	90	4		1	6	1				913	1					1						**1 017**
	Totalt	**536**	**159**		**6**	**11**	**5**			**3**	**1 547**	**1**					**3**		**1**				**2 272**
Kina	Under 18 år					93	8	3			271				8								**383**
	Mellan 18–64 år	806	2		84	110	9	2	3	14	266	7	2	15	9	2	338		4	64			**1 737**
	Över 64 år	3								1	4												**8**
	Män	601	2		29	77	8	2	2	6	212		2	11	4	1	214		4	28			**1 203**
	Kvinnor	208			55	126	9	3	1	9	329	7		4	13	1	124			36			**925**
	Totalt	**809**	**2**		**84**	**203**	**17**	**5**	**3**	**15**	**541**	**7**	**2**	**15**	**17**	**2**	**338**		**4**	**64**			**2 128**
Ukraina	Under 18 år					4					187							1					**192**
	Mellan 18–64 år	602	34	3	6	7	1		1		206	27	4			307	21	526	53	1			**1 799**
	Över 64 år						1				1		1										**3**
	Män	498	26	3	2	5					131		5			212	13	439	38	1			**1 373**
	Kvinnor	104	8		4	6	2		1		263	27				95	8	88	15				**621**
	Totalt	**602**	**34**	**3**	**6**	**11**	**2**		**1**		**394**	**27**	**5**			**307**	**21**	**527**	**53**	**1**			**1 994**

forts.

Medborgar-skap	Ålder/ Kön	Klassningskod C0	C7	C8	C9	CA	CB	CC	CE	CF	CG	CH	CI	CK	CL	CP	CR	CS	CU	CW	CO	CT	Total-summa
Turkiet	Under 18 år	1				12	2				275				2								**292**
	Mellan 18–64 år	824	60		17	10	2		1	5	257	1		2	2	5	33	24	1		1		**1 245**
	Över 64 år																						
	Män	735	49		13	12	3			3	204			2		2	14	23					**1 060**
	Kvinnor	90	11		4	10	1		1	2	328	1			4	3	19	1	1		1		**477**
	Totalt	**825**	**60**		**17**	**22**	**4**		**1**	**5**	**532**	**1**		**2**	**4**	**5**	**33**	**24**	**1**		**1**		**1 537**
USA	Under 18 år					52	10	1			165				24								**252**
	Mellan 18–64 år	457		6	20	38	17		4	3	140	35	171	20	11	8	90	1	24			1	**1 046**
	Över 64 år	4				4					2						9		3				**22**
	Män	275		4	10	46	11	1	1	2	112	2	99	14	11	7	59		17				**671**
	Kvinnor	186		2	10	48	16		3	1	195	33	72	6	24	1	40	1	10			1	**649**
	Totalt	**461**		**6**	**20**	**94**	**27**	**1**	**4**	**3**	**307**	**35**	**171**	**20**	**35**	**8**	**99**	**1**	**27**			**1**	**1 320**
Övriga	Under 18 år	8	4			168	81	7			3 464				21					1			**3 754**
	Mellan 18–64 år	5 619	741	14	479	213	72	9	15	64	2 893	452	260	30	23	121	517	96	222	1 990	8		**13 838**
	Över 64 år	3	1								10						2		4				**20**
	Män	4 215	555	12	345	113	61	3	11	50	2 388	34	208	27	18	67	328	78	150	1 057	4		**9 724**
	Kvinnor	1 415	191	2	134	268	92	13	4	14	3 979	418	52	3	26	54	191	18	76	934	4		**7 888**
	Totalt	**5 630**	**746**	**14**	**479**	**381**	**153**	**16**	**15**	**64**	**6 367**	**452**	**260**	**30**	**44**	**121**	**519**	**96**	**226**	**1 991**	**8**		**17 612**
Totalt	Under 18 år	11	5			390	113	18		1	7 390				89		1	1	1	1			**8 021**
	Mellan 18–64 år	20 115	1 009	23	898	455	111	20	40	102	6 435	574	438	118	81	454	1 204	699	315	2 055	9	1	**35 156**
	Över 64 år	16	2			4	1			1	22		1				11		7				**65**
	Män	16 353	797	19	632	299	95	9	30	74	4 990	36	315	97	51	299	772	583	218	1 086	4		**26 759**
	Kvinnor	3 789	219	4	266	550	130	29	10	30	8 857	538	124	21	119	155	444	117	105	970	5	1	**16 483**
	Totalt	**20 142**	**1 016**	**23**	**898**	**849**	**225**	**38**	**40**	**104**	**13 847**	**574**	**439**	**118**	**170**	**454**	**1 216**	**700**	**323**	**2 056**	**9**	**1**	**43 242**

Bilaga 7

EES-avtalet och varaktigt bosatta i annat EU-land, samt medborgare i Schweiz 2019 Beslut i första och andra instans

		Klassningskod											
Medborgarskap	**Ålder/ Kön**	**H1**	**H2**	**H3**	**H4**	**H5**	**H6**	**H7**	**LS/LT**	**Q1**	**Q2**	**R6**	**Totalsumma**
Pakistan	Under 18 år	2					1 015	1		12			**1 030**
	Mellan 18–64 år	470	9			5	546	22	1	127	1	1	**1 182**
	Över 64 år							7			1		**8**
	Män	464	9			3	623	15	1	71	1	1	**1 188**
	Kvinnor	8				2	938	15		68	1		**1 032**
	Totalt	**472**	**9**			**5**	**1 561**	**30**	**1**	**139**	**2**	**1**	**2 220**
Albanien	Under 18 år	2					291			17			**310**
	Mellan 18–64 år	350				2	252	7		156	4		**771**
	Över 64 år							3					**3**
	Män	289				1	196	5		108	1		**600**
	Kvinnor	63				1	347	5		65	3		**484**
	Totalt	**352**				**2**	**543**	**10**		**173**	**4**		**1 084**
Bangladesh	Under 18 år						285			8			**293**
	Mellan 18–64 år	273			1		220	1		10			**505**
	Över 64 år												
	Män	269					162			10			**441**
	Kvinnor	4			1		343	1		8			**357**
	Totalt	**273**			**1**		**505**	**1**		**18**			**798**
Nigeria	Under 18 år	1					167			7			**175**
	Mellan 18–64 år	212	2		1		82	1		39	1		**338**
	Över 64 år	2											**2**
	Män	163	2		1		110	1		37			**314**
	Kvinnor	52					139			9	1		**201**
	Totalt	**215**	**2**		**1**		**249**	**1**		**46**	**1**		**515**
Schweiz	Under 18 år								57				**57**
	Mellan 18–64 år								412				**412**
	Över 64 år								4				**4**
	Män								238				**238**
	Kvinnor								235				**235**
	Totalt								**473**				**473**
Serbien	Under 18 år						10			67			**77**
	Mellan 18–64 år	15		1			8			251			**275**
	Över 64 år									1			**1**
	Män	14		1			5			135			**155**
	Kvinnor	1					13			184			**198**
	Totalt	**15**		**1**			**18**			**319**			**353**
Nord-makedonien	Under 18 år						13			117			**130**
	Mellan 18–64 år	12				3	7	1		142	7		**172**
	Över 64 år									1			**1**
	Män	9				1	10			82	4		**106**
	Kvinnor	3				2	10	1		178	3		**197**
	Totalt	**12**				**3**	**20**	**1**		**260**	**7**		**303**
Övriga	Under 18 år	2					641		2	245		1	**891**
	Mellan 18–64 år	872	13	19	3	12	360	5	10	1 713	17	5	**3 029**
	Över 64 år									7	7		**14**
	Män	724	10	18	2	5	386	2	5	832	8	3	**1 995**
	Kvinnor	150	3	1	1	7	615	3	7	1 133	16	3	**1 939**
	Totalt	**874**	**13**	**19**	**3**	**12**	**1 001**	**5**	**12**	**1 965**	**24**	**6**	**3 934**
Totalt	Under 18 år	7					2 422	1	59	473		1	**2 963**
	Mellan 18–64 år	2 204	24	20	5	22	1 475	37	423	2 438	30	6	**6 684**
	Över 64 år	2						10	4	9	8		**33**
	Män	1 932	21	19	3	10	1 492	23	244	1 275	14	4	**5 037**
	Kvinnor	281	3	1	2	12	2 405	25	242	1 645	24	3	**4 643**
	Totalt	**2 213**	**24**	**20**	**5**	**22**	**3 897**	**48**	**486**	**2 920**	**38**	**7**	**9 680**

Bilaga 8

Grunder för beviljade förstagångstillstånd avseende studerandeärenden 2019 Beslut i första och andra instans

		Klassningskod						
Medborgarskap	**Ålder/ Kön**	**D**	**DA**	**DB**	**DF**	**DO**	**DOB**	**Totalsumma**
Kina	Under 18 år	5		44		11	1	**61**
	Mellan 18–64 år	1 827	174	126	202	42	1	**2 372**
	Över 64 år							
	Män	713	68	66	106	33	2	**988**
	Kvinnor	1 119	106	104	96	20		**1 445**
	Totalt	**1 832**	**174**	**170**	**202**	**53**	**2**	**2 433**
Indien	Under 18 år	1		97		2		**100**
	Mellan 18–64 år	1 265	216	206	111	23	1	**1 822**
	Över 64 år							
	Män	939	178	144	63	16		**1 340**
	Kvinnor	327	38	159	48	9	1	**582**
	Totalt	**1 266**	**216**	**303**	**111**	**25**	**1**	**1 922**
Pakistan	Under 18 år			282			1	**283**
	Mellan 18–64 år	736	19	265	29	8		**1 057**
	Över 64 år							
	Män	540	15	288	18	7		**868**
	Kvinnor	196	4	259	11	1	1	**472**
	Totalt	**736**	**19**	**547**	**29**	**8**	**1**	**1 340**
Bangladesh	Under 18 år			204				**204**
	Mellan 18–64 år	652	33	359	6	4		**1 054**
	Över 64 år							
	Män	434	17	286	5	2		**744**
	Kvinnor	218	16	277	1	2		**514**
	Totalt	**652**	**33**	**563**	**6**	**4**		**1 258**
Iran	Under 18 år	1		137		1	103	**242**
	Mellan 18–64 år	298	35	273	132	122	87	**947**
	Över 64 år							
	Män	135	16	214	80	42	111	**598**
	Kvinnor	164	19	196	52	81	79	**591**
	Totalt	**299**	**35**	**410**	**132**	**123**	**190**	**1 189**
USA	Under 18 år			22		36	2	**60**
	Mellan 18–64 år	644	29	32	27	32	2	**766**
	Över 64 år							
	Män	320	14	30	15	23	1	**403**
	Kvinnor	324	15	24	12	45	3	**423**
	Totalt	**644**	**29**	**54**	**27**	**68**	**4**	**826**
Singapore	Under 18 år			1				**1**
	Mellan 18–64 år	431	1	3	4			**439**
	Över 64 år							
	Män	219	1	1	1			**222**
	Kvinnor	212		3	3			**218**
	Totalt	**431**	**1**	**4**	**4**			**440**
Övriga	Under 18 år	18		475		67	64	**624**
	Mellan 18–64 år	3 955	347	568	412	315	40	**5 637**
	Över 64 år							
	Män	1 814	152	490	254	212	40	**2 962**
	Kvinnor	2 159	195	553	158	170	64	**3 299**
	Totalt	**3 973**	**347**	**1 043**	**412**	**382**	**104**	**6 261**
Totalt	Under 18 år	25		1 262		117	171	**1 575**
	Mellan 18–64 år	9 808	854	1 832	923	546	131	**14 094**
	Över 64 år							
	Män	5 114	461	1 519	542	335	154	**8 125**
	Kvinnor	4 719	393	1 575	381	328	148	**7 544**
	Totalt	**9 833**	**854**	**3 094**	**923**	**663**	**302**	**15 669**

Bilaga 9

Avgjorda medborgarskapsärenden, anmälan och naturalisation 2017–2019

Medborgarskap	Kön	2017	2018	2019
Syrien	Kvinnor	4 314	5 137	**11 260**
	Män	5 315	6 758	**17 199**
	Bifall kvinnor %	84%	88%	**92%**
	Bifall män %	83%	87%	**91%**
	Totalt antal	**9 629**	**11 895**	**28 459**
	Totalt bifall %	83%	87%	**92%**
Afghanistan	Kvinnor	1 149	1 114	**1 808**
	Män	1 786	1 986	**3 869**
	Bifall kvinnor %	77%	62%	**65%**
	Bifall män %	72%	58%	**66%**
	Totalt antal	**2 935**	**3 100**	**5 677**
	Totalt bifall %	74%	59%	**66%**
Storbritannien	Kvinnor	402	377	**1 330**
	Män	871	1 001	**3 280**
	Bifall kvinnor %	95%	94%	**93%**
	Bifall män %	94%	93%	**93%**
	Totalt antal	**1 273**	**1 378**	**4 610**
	Totalt bifall %	94%	93%	**93%**
Somalia	Kvinnor	4 073	3 306	**1 934**
	Män	3 873	3 286	**1 972**
	Bifall kvinnor %	89%	89%	**85%**
	Bifall män %	85%	84%	**78%**
	Totalt antal	**7 946**	**6 592**	**3 906**
	Totalt bifall %	87%	87%	**81%**
Statslös	Kvinnor	3 006	2 737	**1 598**
	Män	4 135	3 964	**2 192**
	Bifall kvinnor %	86%	87%	**79%**
	Bifall män %	83%	83%	**74%**
	Totalt antal	**7 141**	**6 701**	**3 790**
	Totalt bifall %	84%	85%	**76%**
Irak	Kvinnor	1 724	1 227	**1 507**
	Män	1 694	1 447	**1 837**
	Bifall kvinnor %	84%	86%	**83%**
	Bifall män %	73%	78%	**79%**
	Totalt antal	**3 418**	**2 674**	**3 344**
	Totalt bifall %	79%	82%	**81%**

forts.

Medborgarskap	Kön	2017	2018	2019
Eritrea	Kvinnor	834	871	**1 064**
	Män	798	913	**1 180**
	Bifall kvinnor %	82%	81%	**79%**
	Bifall män %	77%	78%	**77%**
	Totalt antal	**1 632**	**1 784**	**2 244**
	Totalt bifall %	80%	80%	**78%**
Övriga	Kvinnor	16 128	13 332	**12 055**
	Män	13 878	12 047	**10 810**
	Bifall kvinnor %	90%	91%	**88%**
	Bifall män %	85%	87%	**83%**
	Totalt antal	**30 006**	**25 379**	**22 865**
	Totalt bifall %	88%	89%	**86%**
Totalt	**Kvinnor**	**31 630**	**28 101**	**32 556**
	Män	**32 350**	**31 402**	**42 339**
	Bifall kvinnor %	**88%**	**88%**	**87%**
	Bifall män %	**83%**	**84%**	**84%**
	Totalt antal	**63 980**	**59 503**	**74 895**
	Totalt bifall %	**85%**	**86%**	**86%**
Bibehållande/befrielse		**1 381**	**1 215**	**1 067**
Medborgarskapsförklaring		**155**	**302**	**270**
Summa avgjorda ärenden		**65 361**	**61 020**	**76 232**
Summa inkomna ärenden		**74 778**	**90 127**	**91 498**

Bilaga 10

Avslutade återvändandeärenden och genomsnittliga handläggningstider på Migrationsverket – Normalprocess	2017					
	Antal			Genomsnittlig handläggningstid i dagar		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Självmant återvändande	1 653	4 151	**5 804**	127	89	**100**
varav ensamkommande barn	17	133	**150**	100	141	**136**
Överlämnande till polis – avviken	962	3 358	**4 320**	140	120	**124**
varav ensamkommande barn	10	77	**87**	188	222	**218**
Överlämnande till polis – tvång	443	1 009	**1 452**	182	144	**155**
varav ensamkommande barn	5	11	**16**	351	318	**329**
Avskrivna m.m.	273	678	**951**	659	524	**562**
varav ensamkommande barn	2	18	**20**	221	252	**249**
Totalt	**3 331**	**9 196**	**12 527**	**181**	**138**	**150**
varav ensamkommande barn	34	239	**273**	170	183	**182**

Avslutade återvändandeärenden och genomsnittliga handläggningstider på Migrationsverket – Normalprocess	2018					
	Antal			Genomsnittlig handläggningstid i dagar		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Självmant återvändande	1 400	3 754	**5 154**	172	137	**146**
varav ensamkommande barn	12	108	**120**	254	194	**200**
Överlämnande till polis – avviken	821	3 577	**4 398**	224	173	**183**
varav ensamkommande barn	9	78	**87**	218	230	**228**
Överlämnande till polis – tvång	481	1 221	**1 702**	215	195	**201**
varav ensamkommande barn	5	23	**28**	318	265	**274**
Avskrivna m.m.	301	654	**955**	947	816	**857**
varav ensamkommande barn	5	19	**24**	1 168	698	**796**
Totalt	**3 003**	**9 206**	**12 209**	**271**	**207**	**223**
varav ensamkommande barn	31	228	**259**	401	255	**273**

Avslutade återvändandeärenden och genomsnittliga handläggningstider på Migrationsverket – Normalprocess	2019					
	Antal			Genomsnittlig handläggningstid i dagar		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Självmant återvändande	1 655	3 703	**5 358**	153	139	**143**
varav ensamkommande barn	17	67	**84**	107	289	**252**
Överlämnande till polis – avviken	941	3 496	**4 437**	206	201	**202**
varav ensamkommande barn	13	71	**84**	393	357	**362**
Överlämnande till polis – tvång	445	1023	**1 468**	310	248	**267**
varav ensamkommande barn	1	10	**11**	72	296	**275**
Avskrivna m.m.	450	722	**1172**	932	818	**862**
varav ensamkommande barn	4	19	**23**	1 007	548	**627**
Totalt	**3 491**	**8 944**	**12 435**	**288**	**231**	**247**
varav ensamkommande barn	35	167	**202**	315	348	**342**

Avslutade återvändandeärenden och genomsnittliga handläggningstider på Migrationsverket – Dublinprocess	2017					
	Antal			Genomsnittlig handläggningstid i dagar		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Självmant återvändande	462	936	**1 398**	60	48	**52**
varav ensamkommande barn	3	31	**34**	37	59	**57**
Överlämnande till polis – avviken	382	847	**1 229**	77	67	**70**
varav ensamkommande barn	1	3	**4**	35	103	**86**
Överlämnande till polis – tvång	63	153	**216**	93	61	**70**
varav ensamkommande barn	3	5	**8**	164	235	**209**
Avskrivna m.m.	105	232	**337**	265	250	**255**
varav ensamkommande barn	2	4	**6**	312	249	**270**
Totalt	**1 012**	**2 168**	**3 180**	**90**	**78**	**82**
varav ensamkommande barn	9	43	**52**	140	100	**107**

Avslutade återvändandeärenden och genomsnittliga handläggningstider på Migrationsverket – Dublinprocess	2018					
	Antal			Genomsnittlig handläggningstid i dagar		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Självmant återvändande	262	562	**824**	54	42	**46**
varav ensamkommande barn	0	4	**4**		88	**88**
Överlämnande till polis – avviken	257	665	**922**	71	64	**66**
varav ensamkommande barn	1	1	**2**	39	68	**54**
Överlämnande till polis – tvång	48	136	**184**	60	47	**51**
varav ensamkommande barn	0	3	**3**		83	**83**
Avskrivna m.m.	54	81	**135**	169	182	**177**
varav ensamkommande barn	1	2	**3**	23	7	**12**
Totalt	**621**	**1 444**	**2 065**	**71**	**61**	**64**
varav ensamkommande barn	2	10	**12**	31	69	**62**

Avslutade återvändandeärenden och genomsnittliga handläggningstider på Migrationsverket – Dublinprocess	2019					
	Antal			Genomsnittlig handläggningstid i dagar		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Självmant återvändande	295	634	**929**	46	36	**39**
varav ensamkommande barn		2	**2**		11	**11**
Överlämnande till polis – avviken	272	661	**933**	58	52	**54**
varav ensamkommande barn	2	1	**3**	107	28	**81**
Överlämnande till polis – tvång	43	93	**136**	61	36	**44**
varav ensamkommande barn		2	**2**		61	**61**
Avskrivna m.m.	64	109	**173**	94	98	**96**
varav ensamkommande barn	1	8	**9**	88	101	**100**
Totalt	**674**	**1 497**	**2 171**	**56**	**48**	**50**
varav ensamkommande barn	3	13	**16**	101	75	**80**

Avslutade återvändandeärenden och genomsnittliga handläggningstider på Migrationsverket – Snabbprocess	2017					
	Antal			Genomsnittlig handläggningstid i dagar		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Självmant återvändande	271	428	**699**	67	50	**57**
varav ensamkommande barn	2	14	**16**	83	113	**110**
Överlämnande till polis – avviken	118	258	**376**	85	71	**76**
varav ensamkommande barn	1	5	**6**	63	183	**163**
Överlämnande till polis – tvång	58	118	**176**	94	60	**71**
varav ensamkommande barn	1	2	**3**	410	118	**215**
Avskrivna m.m.	37	58	**95**	268	261	**263**
varav ensamkommande barn	0	0	**0**			
Totalt	**484**	**862**	**1 346**	**90**	**72**	**78**
varav ensamkommande barn	4	21	**25**	160	130	**135**

Avslutade återvändandeärenden och genomsnittliga handläggningstider på Migrationsverket – Snabbprocess	2018					
	Antal			Genomsnittlig handläggningstid i dagar		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Självmant återvändande	170	316	**486**	87	74	**78**
varav ensamkommande barn	1	5	**6**	187	131	**140**
Överlämnande till polis – avviken	142	293	**435**	106	85	**92**
varav ensamkommande barn	2	4	**6**	56	93	**80**
Överlämnande till polis – tvång	34	72	**106**	94	100	**98**
varav ensamkommande barn	0	3	**3**		220	**220**
Avskrivna m.m.	70	106	**176**	96	91	**93**
varav ensamkommande barn	0	2	**2**		11	**11**
Totalt	**416**	**787**	**1 203**	**96**	**83**	**87**
varav ensamkommande barn	3	14	**17**	100	122	**118**

Avslutade återvändandeärenden och genomsnittliga handläggningstider på Migrationsverket – Snabbprocess	2019					
	Antal			Genomsnittlig handläggningstid i dagar		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Självmant återvändande	57	109	**166**	111	81	**91**
varav ensamkommande barn		4	**4**		225	**225**
Överlämnande till polis – avviken	32	102	**134**	144	111	**119**
varav ensamkommande barn						
Överlämnande till polis – tvång	13	24	**37**	111	164	**145**
varav ensamkommande barn		1	**1**		320	**320**
Avskrivna m.m.	26	45	**71**	392	284	**323**
varav ensamkommande barn		3	**3**		35	**35**
Totalt	**128**	**280**	**408**	**176**	**132**	**146**
varav ensamkommande barn		8	**8**		166	**166**

Avslutade återvändandeärenden och genomsnittliga handläggningstider på Migrationsverket – Tillståndsprocess	2017					
	Antal			Genomsnittlig handläggningstid i dagar		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Självmant återvändande	385	560	**945**	88	85	**87**
varav ensamkommande barn	1	3	**4**	29	44	**41**
Överlämnande till polis – avviken	83	172	**255**	216	214	**215**
varav ensamkommande barn	1	3	**4**	1 001	724	**793**
Överlämnande till polis – tvång	10	31	**41**	272	188	**209**
varav ensamkommande barn	0	0	**0**			
Avskrivna m.m.	50	99	**149**	833	841	**838**
varav ensamkommande barn	3	4	**7**	566	591	**580**
Totalt	**528**	**862**	**1 390**	**183**	**201**	**194**
varav ensamkommande barn	5	10	**15**	546	467	**493**

Avslutade återvändandeärenden och genomsnittliga handläggningstider på Migrationsverket – Tillståndsprocess	2018					
	Antal			Genomsnittlig handläggningstid i dagar		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Självmant återvändande	558	821	**1 379**	89	75	**81**
varav ensamkommande barn	3	6	**9**	44	129	**101**
Överlämnande till polis – avviken	98	222	**320**	219	219	**219**
varav ensamkommande barn	0	3	**3**		118	**118**
Överlämnande till polis – tvång	13	37	**50**	404	315	**338**
varav ensamkommande barn	0	0	**0**			
Avskrivna m.m.	87	167	**254**	1 055	1 108	**1 090**
varav ensamkommande barn	1	0	**1**	161		**161**
Totalt	**756**	**1 247**	**2 003**	**223**	**246**	**237**
varav ensamkommande barn	4	9	**13**	74	125	**109**

Avslutade återvändandeärenden och genomsnittliga handläggningstider på Migrationsverket – Tillståndsprocess	2019					
	Antal			Genomsnittlig handläggningstid i dagar		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Självmant återvändande	496	760	**1 256**	85	109	**99**
varav ensamkommande barn	4	6	**10**	173	174	**173**
Överlämnande till polis – avviken	139	283	**422**	207	189	**195**
varav ensamkommande barn		1	**1**		46	**46**
Överlämnande till polis – tvång	9	23	**32**	216	216	**216**
varav ensamkommande barn						
Avskrivna m.m.	162	191	**353**	1 049	1 037	**1 043**
varav ensamkommande barn						
Totalt	**806**	**1 257**	**2 063**	**301**	**270**	**282**
varav ensamkommande barn	4	7	**11**	173	155	**162**

Statistik för återkallade återvändandeärenden finns tillgänglig fr.o.m 2017.

Avslutade återvändandeärenden och genomsnittliga handläggningstider på Migrationsverket – Återkallelse	2017					
	Antal			Genomsnittlig handläggningstid i dagar		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Självmant återvändande	207	419	**626**	20	24	**23**
varav ensamkommande barn	4	10	**14**	29	83	**67**
Överlämnande till polis – avviken	30	52	**82**	47	52	**50**
varav ensamkommande barn	0	0	**0**			
Överlämnande till polis – tvång	2	6	**8**	32	24	**26**
varav ensamkommande barn	0	0	**0**			
Avskrivna m.m.	33	75	**108**	20	36	**31**
varav ensamkommande barn	1	1	**2**	68	1	**35**
Totalt	**272**	**552**	**824**	**23**	**28**	**27**
varav ensamkommande barn	5	11	**16**	37	75	**63**

Avslutade återvändandeärenden och genomsnittliga handläggningstider på Migrationsverket – Återkallelse	2018					
	Antal			Genomsnittlig handläggningstid i dagar		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Självmant återvändande	297	559	**856**	22	23	**22**
varav ensamkommande barn	3	8	**11**	50	67	**62**
Överlämnande till polis – avviken	39	81	**120**	44	47	**46**
varav ensamkommande barn	1	2	**3**	68	72	**70**
Överlämnande till polis – tvång	3	5	**8**	63	107	**91**
varav ensamkommande barn	0	0	**0**			
Avskrivna m.m.	91	206	**297**	24	21	**22**
varav ensamkommande barn	1	6	**7**	160	4	**26**
Totalt	**430**	**851**	**1 281**	**25**	**25**	**25**
varav ensamkommande barn	5	16	**21**	76	44	**51**

Avslutade återvändandeärenden och genomsnittliga handläggningstider på Migrationsverket – Återkallelse	2019					
	Antal			Genomsnittlig handläggningstid i dagar		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Självmant återvändande	218	395	**613**	16	18	**17**
varav ensamkommande barn	2	4	**6**	2	34	**24**
Överlämnande till polis – avviken	5	22	**27**	89	68	**72**
varav ensamkommande barn						
Överlämnande till polis – tvång		9	**9**		51	**51**
varav ensamkommande barn						
Avskrivna m.m.	57	113	**170**	20	21	**21**
varav ensamkommande barn	1	6	**7**	43	54	**53**
Totalt	**280**	**539**	**819**	**18**	**21**	**20**
varav ensamkommande barn	3	10	**13**	16	46	**39**

Bilaga 11

Utbetalade statliga ersättningar till kommuner och landsting för flyktingmottagande 2017–2019

	2017	2018	2019
Anslag	21 563 414 000	19 717 176 000	**13 036 275**
Ny schablonersättning (2010:1122)	7 400 534 170	8 399 521 883	**6 308 860 140**
inkl. överföring från anslaget 12:3:6 gäller åren 2016–2017			
Ersättning för initialt ekonomiskt bistånd	308 520 500	182 271 180	**114 287 220**
Prestationsbaserad ersättning	645 000	0	**0**
Ersättning för hyreskostnader	28 216 712	34 285 983	**41 769 830**
Grundersättning	64 960 000	65 975 000	**67 425 000**
Särskilda kostnader för äldre, sjuka och funktionshindrade	202 485 641	191 575 464	**210 816 609**
varav			
ekonomiskt bistånd (1990:927)	10 741 785	6 009 779	4 275 929
stöd och hjälp i boendet (1990:927)	28 991 853	17 043 747	12 186 798
ekonomiskt bistånd 19.1 § (2010:1122)	32 631 727	23 235 970	32 937 272
ekonomiskt bistånd 19.1 § (2010:1122 från 2018)		39 141	2 734 690
ekonomiskt bistånd 19.2 § (2010:1122)	9 947 371	10 540 036	9 374 684
ekonomiskt bistånd 19:2 § (2010:1122) från 2018			504 324
ekonomiskt bistånd 19.3 § (2010:1122)	11 269 549	9 997 956	12 730 474
ekonomiskt bistånd 19.3 § (2010:1122) från 2018			1 650 752
ekonomiskt bistånd 19.4 § (2010:1122) från 2018			268 129
ekonomiskt bistånd 19.5 § (2010:1122) från 2018			75 588
ekonomiskt bistånd ungdomar 20 § (2010:1122)	20 191 455	15 179 371	4 105 638
stöd och hjälp i boendet 22 § (2010:1122)	88 711 901	109 529 464	**129 972 331**
Särskilda kostnader för barn utan vårdnadshavare	6 486 902 622	6 605 469 252	**424 0719 330**
varav			
boendeplatser*	1 892 609 500	38 717 400	1 943 700
familjehem o.dyl*	2 211 313 834	969 958 972	530 716
stödboende*	846 793 175	181 544 000	271 000
barnschablon	296 880 000	99 360 000	12 930 000
dygnsschablon till kommun för ensamkommande barn	895 729 050	3 128 305 250	1 731 989 450
dygnsschablon till kommun för ensamkommande ungdomar	336 001 500	1 881 424 950	2 120 412 900
LVU/SoL för ensamkommande barn	7 433 039	186 027 492	176 029 330
LVU/SoL för ensamkommande ungdomar		93 789 870	126 558 473
ersättning för särskilt förordnad vårdnadshavare	142 524	7 434 502	8 924 166
ersättning för försörjningsstöd till ensamkommande unga		18 906 816	61 129 595
Extraordinära kostnader	139 999 995	110 000 000	**200 000 000**
varav			
direkta kostnader för kvotflyktingar	7 823 736	11 623 958	14 654 168
övriga individuella insatser	132 176 259	98 376 042	185 345 832
Sjukvårdsersättningar	433 422 649	461 701 964	**572 807 406**
varav			
varaktig vård kommuner	176 486 223	227 645 508	263 834 241
varaktig vård landsting	230 593 326	207 896 246	284 647 880
hälsoundersökningar landsting	26 343 100	26 160 210	24 325 285
SFI för anläggningsboende	21 465 500	0	**0**
Totalt kommunersättningar	**15 087 152 789**	**16 050 800 726**	**11 756 685 535**
Resor vid vidarebosättning	**0**	**36 213 917**	**66 854 206**
Totalt anslaget 1:2		**16 087 014 643**	**11 823 539 741**

* Gamla ersättningssystem t.o.m. 2017-06-30

Bilaga 12

Ekonomisk översikt (tkr) Finansiering per anslag

Intäkter/kostnader	Att behöva skydd – prövning av ansökan	Boende och stöd	Att återvända	Prövning av hinder mot verkställighet	Att komma till och att stanna i Sverige – prövning av ansökan	Att bli svensk medborgare	Summa
1:1 Migrationsverket	–952 352	–990 926	–1 346 452	–102 888	–1 041 296	–119 005	**–4 552 919**
1:2:2 Ersättningar till asylsökande, kommuner och landsting	0	–3 295 899	–25 813	0	–115 290	0	**–3 437 002**
1:2:3 Boende för asylsökande	0	–935 911	–29 500	0	0	0	**–965 411**
1:3:4 Återvandringsförberedelser	0	0	–71	0	0	0	**–71**
1:3:5 Återvandringsbidrag	0	0	–21	0	0	0	**–21**
1:3:8 Anhörigresor	0	0	0	0	–1 305	0	**–1 305**
1:6:2 Offentligt biträde i utlänningsärenden	–236 679	0	0	–14 791	–5 390	0	**–256 860**
1:7:1 Utresor för avvisade och utvisade	0	0	–49 250	0	0	0	**–49 250**
1:8:1 Från EU-budgeten finansierade insatser för asylsökande och flyktingar	–28 955	–17 353	–19 849	–1 935	–40 486	–2 633	**–111 211**
1:9:2 Tillf stöd t kommun f ensam-kommande unga asylsökande m.fl.	0	–195 000	0	0	0	0	**–195 000**
1:2:1 Schablonersättning för mottagandet av nyanlända	0	–6 075 764	0	0	0	0	**–6 075 764**
1:2:3 Ersättning för initialt ekonomiskt bistånd	0	–107 205	0	0	0	0	**–107 205**
1:2:4 Ersättning för ensamkommande barn och unga	0	–3 787 965	0	0	0	0	**–3 787 965**
1:2:6 Hyreskostnader	0	–57 941	0	0	0	0	**–57 941**
1:2:7 Resor vid vidarebosättning	–66 854	0	0	0	0	0	**–66 854**
1:2:10 Grundersättning	0	–67 425	0	0	0	0	**–67 425**
1:2:12 Ersättning för ekonomiskt bistånd m.m.	0	–234 850	0	0	0	0	**–234 850**
1:2:14 Ersättning för vissa särskilda kostnader	0	–198 359	0	0	0	0	**–198 359**
1:2:15 Ersättning för stöd och service och hälso- och sjukvård	0	–615 499	0	0	0	0	**–615 499**
SUMMA FINANSIERING	**–1 284 840**	**–16 580 098**	**–1 470 956**	**–119 614**	**–1 203 768**	**–121 638**	**–20 780 914**

Avrundningsdifferenser gör att totalsumman inte alltid stämmer vid summering av delposterna.

Koppling ekonomisk översikt och resultaträkning

Ekonomisk översikt (tkr)		Resultaträkning (tkr)	
Totala kostnader	**–20 780 914**	Verksamhetskostnader	–5 631 209
		Finansiella intäkter	1 959
		Lämnade bidrag	–15 192 972
		Intäkter av avgifter och andra ersättningar	11 474
		Intäkter av bidrag	29 834
Summa	**–20 780 914**	**Summa**	**–20 780 914**

Ekonomisk översikt (tkr)		Resultaträkning (tkr)	
Finansiering	22 088 052	Intäkter av anslag	5 578 654
		Medel som erh från statsbudgeten	16 495 507
Summa	**22 088 052**	**Summa**	**22 074 161**

Differens mellan total kostnad och finansiering		
Totala kostnader	–20 780 914	
Anslagsavräknat	22 088 052	
Differens	**1 307 138**	
Består av:		
Årets kapitalförändring	1 374 590	
Saldo uppbördsverksamhet	–81 343	
Summa	**1 293 247**	**13 891**

Förklaring till differensen 13 891 tkr enligt not 1 till resultaträkningen: 3 618 tkr avser bokförd semesterlöneskuld, 10 273 tkr avser anslagsfinansierade immateriella anläggningstillgångar i projekten Min sida och Elektroniskt informationssystem PPD.

Bilaga 13

Asylärenden. Inkomna, avgjorda, öppna samt beviljade fördelade på kön

Asylärenden		2017	2018	2019
Inkomna				
Förstagångsansökningar		25 666	21 502	**21 958**
varav kvinnor		6 296	5 762	**5 908**
varav män		10 863	9 411	**9 635**
varav flickor		3 735	2 811	**2 917**
varav pojkar		4 772	3 518	**3 498**
varav ensamkommande barn		1 336	944	**902**
varav flickor		293	249	**257**
varav pojkar		1 043	695	**645**
Förlängningsansökningar		18 154	7 457	**36 610**
varav kvinnor		4 585	1 611	**8 906**
varav män		10 634	3 539	**20 285**
varav flickor		1 327	923	**3 501**
varav pojkar		1 608	1 384	**3 918**
varav ensamkommande barn		245	508	**403**
varav flickor		37	39	**106**
varav pojkar		208	469	**297**
Avgjorda				
Förstagångsansökningar		66 301	35 512	**24 569**
varav beviljade		27 205	11 217	**6 540**
varav kvinnor		5 793	3 195	**2 159**
varav män		8 800	3 918	**2 095**
varav flickor		3 893	1 775	**1 093**
varav pojkar		8 719	2 329	**1 193**
varav avslag		34 002	20 332	**14 829**
varav kvinnor		5 026	4 329	**3 871**
varav män		21 345	11 272	**7 403**
varav flickor		2 957	2 127	**1 615**
varav pojkar		4 674	2 604	**1 940**
varav övriga		5 094	3 963	**3 200**
varav kvinnor		851	819	**734**
varav män		2 810	2 078	**1 535**
varav flickor		463	425	**377**
varav pojkar		970	641	**554**
genomsnittlig handläggningstid i dagar, förstagångsansökningar	*samtliga*	496	507	**288**
	kvinnor	444	466	**290**
	män	517	530	**287**

forts.

Asylärenden		2017	2018	2019
Förlängningsansökningar		12 624	11 445	**19 951**
varav kvinnor/flickor		3 769	4 227	**7 023**
varav män/pojkar		8 855	7 218	**12 928**
varav beviljade		11 807	10 759	**18 835**
varav avslag		12	77	**428**
varav övriga		805	609	**688**
genomsnittlig handläggningstid i dagar, förlängningsansökningar	*samtliga*	55	100	**69**
	kvinnor	52	98	**66**
	män	56	102	**71**
Ensamkommande barn		7 588	2 069	**1 032**
varav beviljade		5 519	1 278	**593**
varav flickor		530	257	**182**
varav pojkar		4 989	1 021	**411**
varav avslag		1 489	511	**238**
varav flickor		101	93	**69**
varav pojkar		1 388	418	**169**
varav övriga		580	280	**201**
varav flickor		49	32	**27**
varav pojkar		531	248	**174**
genomsnittlig handläggningstid i dagar, förstagångs och förlängning	*samtliga*	570	416	**172**
	flickor	509	374	**210**
	pojkar	576	426	**158**
Avslag/överföring enligt Dublinförordningen		2 690	1 929	**1 945**
varav kvinnor		579	426	**434**
varav män		1 566	1 189	**1 162**
varav flickor		252	160	**164**
varav pojkar		293	154	**185**
genomsnittlig handläggningstid i dagar	*samtliga*	75	78	**68**
	kvinnor	83	87	**64**
	män	71	74	**76**
Avvisning med omedelbar verkställighet		1 540	1 115	**174**
varav kvinnor		347	233	**37**
varav män		738	620	**102**
varav flickor		214	111	**14**
varav pojkar		241	151	**21**
genomsnittlig handläggningstid i dagar	*samtliga*	30	31	**30**
	kvinnor/flickor	32	31	**36**
	män/pojkar	29	31	**27**
Totalt				
genomsnittlig handläggningstid i dagar, förstagångs och förlängning	*samtliga*	425	408	**190**
	kvinnor	379	374	**197**
	män	444	427	**186**

forts.

Asylärenden		2017	2018	2019
Öppna ärenden vid årets slut				
Asylärenden		36 738	18 896	**33 104**
första ansökan		31 160	17 389	**14 890**
varav kvinnor		7 233	4 995	**4 289**
varav män		13 548	7 620	**6 513**
varav flickor		3 862	2 154	**1 886**
varav pojkar		6 517	2 620	**2 202**
förlängningar		5 578	1 507	**18 214**
varav kvinnor		1 575	267	**4 009**
varav män		2 730	875	**10 465**
varav flickor		577	142	**1 793**
varav pojkar		696	223	**1 947**
Ensamkommande barn		3 233	625	**611**
varav flickor		429	154	**173**
varav pojkar		2 804	471	**438**
Totalt				
genomsnittlig tid från ansökan i dagar, förstagångs och förlängning	*samtliga*	421	305	**183**
	kvinnor	363	293	**191**
	män	453	313	**179**
Avgjorda överklagandeärenden		31 756	23 668	**14 583**
varav kvinnor		4 963	4 540	**3 848**
varav män		19 651	13 626	**7 130**
varav flickor		2 749	2 380	**1 631**
varav pojkar		4 393	3 122	**1 974**
genomsnittlig handläggningstid i dagar	*samtliga*	6	10	**11**
	kvinnor	7	10	**11**
	män	5	10	**11**

Bilaga 14

Anknytning. Inkomna, avgjorda, öppna samt beviljade fördelade på kön.

Anknytningsärenden		2017	2018	2019
Inkomna				
första ansökan		54 524	45 250	**44 568**
varav kvinnor		30 600	25 582	**25 651**
varav män		23 924	19 668	**18 917**
förlängningar		12 187	12 267	**12 738**
varav kvinnor		7 365	7 703	**8 213**
varav män		4 822	4 564	**4 525**
Totalt		**66 711**	**57 517**	**57 306**
varav nyetablerade		30 928	29 802	**31 218**
varav kvinnor		16 591	16 756	**1 874**
varav män		9 552	9 045	**1 947**
varav flickor		2 384	1 961	**18 326**
varav pojkar		2 401	2 040	**9 071**
varav etablerade		10 224	6 580	**7 297**
varav kvinnor		3 358	2 413	**1 567**
varav män		1 816	1 254	**1 658**
varav flickor		2 457	1 390	**2 597**
varav pojkar		2 593	1 523	**1 475**
varav hushållsgemenskap		3 172	2 009	**1 698**
varav kvinnor		1 190	892	**178**
varav män		542	432	**192**
varav flickor		732	334	**876**
varav pojkar		708	351	**452**
varav övriga		22 387	19 126	**17 093**
varav kvinnor		2 516	1 377	**7 367**
varav män		1 770	1 021	**7 744**
varav flickor		8 737	8 162	**1 079**
varav pojkar		9 364	8 566	**903**
Avgjorda				
första ansökan		72 126	64 262	**43 145**
varav beviljade		42 526	36 106	**24 171**
varav kvinnor		24 141	20 706	**13 856**
varav män		18 385	15 400	**10 315**
varav avslag		24 030	23 603	**15 775**
varav kvinnor		13 449	13 287	**9 124**
varav män		10 581	10 316	**6 651**
varav övriga		5 570	4 553	**3 199**
varav kvinnor		2 977	2 353	**1 720**
varav män		2 593	2 200	**1 479**
genomsnittlig handläggningstid i dagar, förstagångsansökningar	*samtliga*	363	351	**284**
	kvinnor	367	356	**288**
	män	360	345	**278**
förlängningar		12 631	12 628	**11 767**
varav beviljade		11 471	11 533	**10 836**
varav kvinnor		6 894	7 230	**6 983**
varav män		4 577	4 303	**3 853**
varav avslag		558	581	**432**
varav kvinnor		248	291	**198**
varav män		310	290	**234**

forts.

Anknytningsärenden		2017	2018	2019
varav övriga		602	514	**499**
varav kvinnor		346	315	**298**
varav män		256	199	**201**
genomsnittlig handläggningstid i dagar, förlängningsansökningar	*samtliga*	182	161	**151**
	kvinnor	159	141	**136**
	män	205	193	**177**
Totalt		**84 757**	**76 890**	**54 912**
varav nyetablerade avgjorda		39 072	35 366	**27 867**
varav kvinnor		20 380	19 364	**16 204**
varav män		12 954	11 170	**8 233**
varav flickor		2 865	2 401	**1 661**
varav pojkar		2 873	2 431	**1 769**
varav etablerade avgjorda		18 757	14 977	**7 486**
varav kvinnor		5 894	4 863	**2 592**
varav män		2 633	2 368	**1 288**
varav flickor		5 020	3 771	**1 728**
varav pojkar		5 210	3 975	**1 878**
varav hushållsgemenskap avgjorda		4 068	3 393	**1 889**
varav kvinnor		1 732	1 557	**986**
varav män		942	786	**485**
varav flickor		663	522	**195**
varav pojkar		731	528	**223**
varav övriga avgjorda		22 860	23 154	**17 670**
varav kvinnor		2 286	2 350	**1 255**
varav män		1 609	1 770	**901**
varav flickor		9 215	9 354	**7 558**
varav pojkar		9 750	9 680	**7 956**
Öppna ärenden vid årets slut				
första ansökan		47 720	29 215	**31 117**
varav kvinnor		27 354	16 919	**18 170**
varav män		20 366	12 296	**12 947**
förlängningar		4 996	4 616	**5 566**
varav kvinnor		2 760	2 616	**3 348**
varav män		2 236	2 000	**2 218**
Totalt		**52 716**	**33 831**	**36 683**
varav nyetablerade		23 719	18 185	**21 495**
varav kvinnor		12 281	9 888	**12 166**
varav män		7 536	5 567	**6 558**
varav flickor		1 934	1 312	**1 336**
varav pojkar		1 968	1 418	**1 435**
varav etablerade		14 000	5 841	**5 808**
varav kvinnor		4 533	2 083	**2 078**
varav män		2 181	1 129	**1 331**
varav flickor		3 543	1 256	**1 180**
varav pojkar		3 743	1 373	**1 219**
varav hushållsgemenskap		2 418	1 268	**1 255**
varav kvinnor		952	568	**649**
varav män		456	284	**337**
varav flickor		505	197	**116**
varav pojkar		505	219	**153**
varav övriga		12 579	8 537	**8 125**
varav kvinnor		2 214	1 147	**975**
varav män		1 770	924	**871**
varav flickor		4 152	3 084	**3 018**
varav pojkar		4 443	3 382	**3 261**

Bilaga 15

Arbetsmarknadsärenden fördelade på kön samt barn och vuxna

Arbetsmarknadsärenden		2017	2018	2019
Inkomna				
första ansökan		38 395	49 079	**59 307**
varav kvinnor		15 209	18 854	**23 062**
varav män		23 186	30 225	**36 245**
förlängningar		20 339	23 749	**31 890**
varav kvinnor		8 773	10 312	**13 667**
varav män		11 566	13 437	**18 223**
Totalt		58 734	72 828	**91 197**
varav arbetssökande		34 167	43 039	**52 743**
varav kvinnor		8 429	9 971	**12 715**
varav män		25 738	33 068	**40 028**
varav familjemedlemmar		24 567	29 789	**38 454**
varav kvinnor		9 212	11 533	**13 992**
varav män		2 162	2 486	**3 527**
varav flickor		6 341	7 662	**10 022**
varav pojkar		6 852	8 108	**10 913**
Avgjorda				
första ansökan		41 588	51 455	**52 547**
varav beviljade		31 333	40 348	**42 095**
varav kvinnor		12 392	15 705	**16 144**
varav män		18 941	24 643	**25 951**
varav avslag		7 921	8 491	**7 875**
varav kvinnor		3 173	3 210	**3 178**
varav män		4 748	5 281	**4 697**
varav övriga		2 334	2 616	**2 577**
varav kvinnor		892	967	**1 006**
varav män		1 442	1 649	**1 571**
genomsnittlig handläggningstid i dagar, förstagångsansökningar	*samtliga*	141	98	**81**
	kvinnor	151	105	**88**
	män	134	94	**77**
förlängningar		26 395	27 201	**30 208**
varav beviljade		20 468	23 767	**26 369**
varav kvinnor		8 928	10 507	**11 543**
varav män		11 540	13 260	**14 826**
varav avslag		4 099	1 622	**1 325**
varav kvinnor		1 535	618	**491**
varav män		2 564	1 004	**834**
varav övriga		1 828	1 812	**2 514**
varav kvinnor		707	719	**940**
varav män		1 121	1 093	**1 574**
genomsnittlig handläggningstid i dagar, förlängningsansökningar	*samtliga*	285	168	**104**
	kvinnor	274	164	**102**
	män	294	172	**106**
Totalt		**67 983**	**78 656**	**82 755**

forts.

Arbetsmarknadsärenden		2017	2018	2019
varav arbetssökande avgjorda		39 068	45 712	**48 672**
varav kvinnor		9 305	10 570	**11 803**
varav män		29 763	35 142	**36 869**
varav familjemedlemmar avgjorda		28 915	32 944	**34 083**
varav kvinnor		10 975	12 777	**12 863**
varav män		2 691	2 875	**3 185**
varav flickor		7 347	8 379	**8 636**
varav pojkar		7 902	8 913	**9 399**
genomsnittlig handläggningstid i dagar, förstagångs och förlängning	*samtliga*	197	122	**90**
	kvinnor	201	127	**94**
	män	194	119	**87**
Öppna ärenden vid årets slut				
första ansökan		10 922	8 961	**16 330**
varav kvinnor		4 715	3 835	**6 803**
varav män		6 207	5 126	**9 527**
förlängningar		10 872	7 343	**9 168**
varav kvinnor		4 622	3 054	**3 825**
varav män		6 250	4 289	**5 343**
Totalt		**21 794**	**16 304**	**25 498**
varav arbetssökande		10 987	8 466	**12 923**
varav kvinnor		2 706	2 152	**3 165**
varav män		8 281	6 314	**9 758**
varav familjemedlemmar		10 807	7 838	**12 575**
varav kvinnor		3 784	2 649	**3 972**
varav män		1 087	823	**1 324**
varav flickor		2 847	2 088	**3 491**
varav pojkar		3 089	2 278	**3 788**

Bilaga 16

Studerandeärenden fördelade på kön samt barn och vuxna

Studerandeärenden		2017	2018	2019
Inkomna				
första ansökan		14 933	16 627	**19 364**
varav kvinnor		7 090	7 692	**8 919**
varav män		7 843	8 935	**10 445**
förlängningar		7 253	6 511	**8 128**
varav kvinnor		2 928	2 569	**3 264**
varav män		4 325	3 942	**4 864**
Totalt		22 186	23 138	**27 492**
varav studerande		18 395	18 878	**21 908**
varav kvinnor		7 936	8 087	**9 363**
varav män		10 459	10 791	**12 545**
varav familjemedlemmar		3 791	4 260	**5 584**
varav kvinnor		1 277	1 237	**1 616**
varav män		906	1 142	**1 562**
varav flickor		805	937	**1 204**
varav pojkar		803	944	**1 202**
Avgjorda				
första ansökan		16 347	16 363	**19 453**
varav beviljade		13 440	13 918	**14 953**
varav kvinnor		6 419	6 524	**7 112**
varav män		7 021	7 394	**7 841**
varav avslag		2 275	1 974	**3 726**
varav kvinnor		976	837	**1 529**
varav män		1 299	1 137	**2 197**
varav övriga		632	471	**774**
varav kvinnor		300	209	**337**
varav män		332	262	**437**
genomsnittlig handläggningstid i dagar, förstagångsansökningar	*samtliga*	57	43	**49**
	kvinnor	54	42	**46**
	män	58	43	**50**
förlängningar		8 287	6 421	**7 709**
varav beviljade		6 804	5 432	**6 532**
varav kvinnor		2 759	2 178	**2 681**
varav män		4 045	3 254	**3 851**
varav avslag		826	546	**654**
varav kvinnor		320	207	**223**
varav män		506	339	**431**
varav övriga		657	443	**523**
varav kvinnor		277	164	**188**
varav män		380	279	**335**
genomsnittlig handläggningstid i dagar, förstagångsansökningar	*samtliga*	80	61	**62**
	kvinnor	83	61	**57**
	män	78	60	**65**
Totalt		**24 634**	**22 784**	**27 162**
varav studerande avgjorda		20 195	18 692	**21 574**
varav kvinnor		8 600	8 012	**9 232**
varav män		11 595	10 680	**12 342**
varav familjemedlemmar avgjorda		4 439	4 092	**5 588**
varav kvinnor		1 509	1 197	**1 647**
varav män		1 022	1 088	**1 529**
varav flickor		942	910	**1 191**
varav pojkar		966	897	**1 221**
genomsnittlig handläggningstid i dagar, förstagångsansökningar	*samtliga*	64	48	**52**
	kvinnor	63	47	**49**
	män	66	48	**55**

forts.

Studerandeärenden	2017	2018	2019
Öppna ärenden vid årets slut			
första ansökan	905	1 256	**1 242**
varav kvinnor	455	620	**587**
varav män	450	636	**655**
förlängningar	617	673	**1 065**
varav kvinnor	241	242	**403**
varav män	376	431	**662**
Totalt	**1 522**	**1 929**	**2 307**
varav studerande	963	1 199	**1 561**
varav kvinnor	372	459	**591**
varav män	591	740	**970**
varav familjemedlemmar	559	730	**746**
varav kvinnor	198	240	**215**
varav män	103	149	**189**
varav flickor	126	163	**184**
varav pojkar	132	178	**158**

Bilaga 17

Antal inskrivna personer i mottagningssystemet med beviljade uppehållstillstånd vid utgången av varje månad 2016–2019

	ABO		EBO		Övrigt boende		
År	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Total
2016-01-31	3 598	6 529	1 022	1 277	119	300	**12 845**
2016-02-29	3 534	6 316	1 163	1 490	123	359	**12 985**
2016-03-31	3 562	6 315	1 145	1 433	133	418	**13 006**
2016-04-30	3 462	6 289	1 212	1 561	131	449	**13 104**
2016-05-31	3 533	6 392	1 253	1 687	129	400	**13 394**
2016-06-30	3 965	7 062	1 472	1 921	173	594	**15 187**
2016-07-31	4 744	8 489	1 481	2 010	186	683	**17 593**
2016-08-31	5 150	8 992	1 109	1 337	136	455	**17 179**
2016-09-30	5 583	9 647	1 339	1 613	188	643	**19 013**
2016-10-31	6 891	11 350	1 744	2 174	188	783	**23 130**
2016-11-30	8 381	13 292	2 644	2 930	251	1176	**28 674**
2016-12-31	8 977	13 414	1 911	2 121	289	1416	**28 128**
2017-01-31	8 385	12 271	642	809	132	608	**22 847**
2017-02-28	7 597	10 736	635	766	122	605	**20 461**
2017-03-31	6 579	8 909	554	786	116	544	**17 488**
2017-04-30	5 730	7 420	478	713	117	693	**15 151**
2017-05-31	4 867	6 063	505	701	107	699	**12 942**
2017-06-30	4 510	5 516	583	746	119	797	**12 271**
2017-07-31	4 226	5 204	447	591	109	607	**11 184**
2017-08-31	4 024	4 981	434	592	106	528	**10 665**
2017-09-30	3 700	4 668	456	669	120	663	**10 276**
2017-10-31	3 410	4 358	473	629	112	763	**9 745**
2017-11-30	3 069	3 901	457	679	170	901	**9 177**
2017-12-31	2 948	3 704	512	777	120	773	**8 834**
2018-01-31	2 752	3 457	361	518	66	326	**7 480**
2018-02-28	2 647	3 194	384	483	69	353	**7 130**
2018-03-31	2 462	2 910	416	579	89	275	**6 731**
2018-04-30	2 228	2 631	408	504	80	185	**6 036**
2018-05-31	2 199	2 537	330	423	72	142	**5 703**
2018-06-30	1 700	1 908	384	545	92	149	**4 778**
2018-07-31	1 475	1 677	326	405	63	107	**4 053**
2018-08-31	1 189	1 350	264	343	51	95	**3 292**
2018-09-30	928	1 003	313	398	45	86	**2 773**
2018-10-31	723	830	386	641	34	128	**2 742**
2018-11-30	672	905	403	834	33	106	**2 953**
2018-12-31	686	992	485	978	42	128	**3 311**
2019-01-31	561	961	233	604	21	75	**2 455**
2019-02-28	435	879	259	578	33	70	**2 254**
2019-03-31	454	919	274	553	30	61	**2291**
2019-04-30	411	895	217	397	21	38	**1 979**
2019-05-31	422	937	236	463	19	41	**2 118**
2019-06-30	409	951	259	451	21	37	**2 128**
2019-07-31	405	919	168	326	19	41	**1 878**
2019-08-31	361	901	175	249	13	22	**1 721**
2019-09-30	342	849	144	222	18	20	**1 595**
2019-10-31	363	883	187	306	24	31	**1 794**
2019-11-30	367	825	204	323	23	27	**1 769**
2019-12-31	351	769	212	309	18	26	**1 685**

Bilaga 18

Tid i dagar från beviljat uppehållstillstånd till avräkning, fördelat på kön, per månad 2017–2019

	Totalt			Kvinnor			Män		
Månad avräknad	Antal avräknade	Snitt ledtid	Median ledtid	Antal avräknade	Snitt ledtid	Median ledtid	Antal avräknade	Snitt ledtid	Median ledtid
Totalt	**21 504**	**175**	**174**	**9 466**	**177**	**175**	**12 038**	**174**	**174**
2017-01	197	194	215	86	199	229	111	189	215
2017-02	824	137	114	419	136	113	405	138	115
2017-03	2 284	165	151	937	166	151	1 347	164	151
2017-04	2 046	179	171	852	181	171	1 194	178	170
2017-05	2 704	166	177	1 184	164	175	1 520	169	178
2017-06	2 232	190	199	992	191	200	1 240	190	198
2017-07	1 689	178	208	781	175	207	908	180	209
2017-08	1 672	189	202	742	192	203	930	186	199
2017-09	2 131	176	182	956	180	183	1 175	173	179
2017-10	2 052	172	157	941	183	161	1 111	163	151
2017-11	2 104	167	147	920	171	152	1 184	163	141
2017-12	1 569	193	171	656	199	173	913	189	168
Totalt	**14 247**	**157**	**153**	**6 563**	**160**	**159**	**7 684**	**154**	**147**
2018-01	1 373	172	148	633	176	158	740	169	146
2018-02	1 015	155	125	396	162	147	619	150	114
2018-03	1 318	141	120	575	150	130	743	133	116
2018-04	1 534	157	176	767	158	177	767	156	176
2018-05	1 691	158	167	743	163	173	948	155	164
2018-06	1 295	168	192	601	170	194	694	167	188
2018-07	1 028	160	207	477	168	213	551	154	195
2018-08	1 049	186	200	481	192	210	568	182	195
2018-09	1 144	164	171	522	164	173	622	165	168
2018-10	1 152	148	142	563	150	143	589	146	141
2018-11	1 193	138	126	594	138	125	599	138	127
2018-12	455	94	75	211	99	80	244	91	74
Totalt	**8 813**	**111**	**88**	**4 320**	**117**	**91**	**4 493**	**106**	**85**
2019-01	892	102	82	385	105	86	507	99	78
2019-02	1018	135	95	529	138	97	489	132	90
2019-03	874	147	140	435	160	150	439	135	133
2019-04	443	100	82	221	102	82	222	97	82
2019-05	1 007	111	90	534	114	90	473	109	89
2019-06	859	98	82	417	105	82	442	91	82
2019-07	578	100	80	261	103	81	317	98	79
2019-08	800	105	104	390	109	106	410	102	102
2019-09	757	110	82	371	120	84	386	101	81
2019-10	629	109	102	317	113	102	312	104	102
2019-11	586	101	76	283	105	76	303	98	75
2019-12	370	83	75	177	89	75	193	77	73

Tid i dagar från beviljat uppehållstillstånd till anvisning, fördelat på kön, per månad 2017–2019

	Totalt			Kvinnor			Män		
Månad anvisning	Antal anvisade	Snitt ledtid	Median ledtid	Antal anvisade	Snitt ledtid	Median ledtid	Antal anvisade	Snitt ledtid	Median ledtid
Totalt	**27 665**	**107**	**116**	**12 064**	**109**	**116**	**15 601**	**106**	**115**
2017-01	3 434	114	95	1 430	117	96	2 004	112	94
2017-02	3 432	129	124	1 474	127	124	1 958	130	124
2017-03	3 654	112	116	1 517	112	116	2 137	112	116
2017-04	3 239	122	137	1 490	121	138	1 749	122	137
2017-05	2 172	113	150	1 025	111	149	1 147	114	150
2017-06	2 014	142	164	903	145	165	1 111	140	163
2017-07	2 394	98	111	1 063	100	113	1 331	96	111
2017-08	2 885	84	95	1 312	87	96	1 573	80	93
2017-09	1 518	75	74	620	81	99	898	71	47
2017-10	1 934	84	100	837	90	104	1 097	79	94
2017-11	730	39	28	312	38	28	418	40	29
2017-12	259	54	35	81	69	44	178	47	32
Totalt	**15 970**	**89**	**74**	**7 510**	**92**	**78**	**8 460**	**87**	**71**
2018-01	1 809	84	52	813	87	55	996	81	51
2018-02	1 766	101	123	859	101	123	907	101	124
2018-03	1 797	95	98	792	100	107	1 005	90	94
2018-04	1 351	104	131	625	104	131	726	104	131
2018-05	1 151	123	165	538	127	166	613	120	164
2018-06	1 055	133	161	479	139	167	576	127	160
2018-07	1 271	102	115	573	110	122	698	96	110
2018-08	1 388	85	73	657	85	73	731	85	72
2018-09	1 474	89	75	753	87	73	721	91	78
2018-10	860	28	10	415	29	11	445	27	10
2018-11	1 071	57	34	493	66	36	578	49	29
2018-12	977	35	16	513	43	16	464	27	16
Totalt	**9 220**	**37**	**21**	**4 530**	**39**	**22**	**4 690**	**34**	**20**
2019-01	875	80	57	457	83	58	418	77	54
2019-02	813	32	15	418	35	15	395	29	14
2019-03	808	18	10	399	19	11	409	18	9
2019-04	620	23	19	307	23	18	313	22	19
2019-05	653	22	12	306	23	13	347	21	12
2019-06	712	32	32	335	33	33	377	30	31
2019-07	748	24	14	362	28	17	386	21	14
2019-08	732	53	37	375	59	38	357	46	36
2019-09	697	37	15	338	37	15	359	37	15
2019-10	795	22	19	361	23	20	434	21	16
2019-11	858	25	20	427	25	20	431	25	20
2019-12	909	62	26	445	67	27	464	58	26

Bilaga 19

Antal inkomna förstagångsansökningar vid Migrationsverket 2015–2019, för anknytningsärenden, uppdelat på de tio största medborgarskapen

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Syrien	14 471	14 940	18 175	11 246	5 896	**5 693**
varav kvinnor	8 650	8 853	10 709	6 218	3 232	**3 159**
varav män	5 821	6 087	7 466	5 028	2 664	**2 534**
Afghanistan	4 075	3 446	2 468	3 800	5 048	**5 045**
varav kvinnor	2 322	1 989	1 471	2 228	2 963	**2 857**
varav män	1 753	1 457	997	1 572	2 085	**2 188**
Eritrea	2 753	3 802	8 382	4 724	4 914	**3 878**
varav kvinnor	1 394	2 063	4 563	2 522	2 617	**2 302**
varav män	1 359	1 739	3 819	2 202	2 297	**1 576**
Somalia	4 899	4 213	4 086	4 290	2 641	**2 812**
varav kvinnor	2 567	2 196	2 101	2 210	1 293	**1 367**
varav män	2 332	2 017	1 985	2 080	1 348	**1 445**
Okänt	671	1 276	1 781	2 002	2 031	**1 890**
varav kvinnor	312	627	832	936	983	**1 044**
varav män	359	649	949	1 066	1 048	**846**
Irak	2 934	2 866	2 742	2 516	1 915	**1 791**
varav kvinnor	1 477	1 540	1 505	1 365	1 056	**869**
varav män	1 457	1 326	1 237	1 151	859	**922**
Thailand	2 029	1 848	1 714	1 725	1 564	**1 371**
varav kvinnor	1 625	1 495	1 365	1 396	1 303	**1 151**
varav män	404	353	349	329	261	**220**
Etiopien	920	1 035	1 327	1 917	1 286	**1 162**
varav kvinnor	489	578	715	1 058	689	**672**
varav män	431	457	612	859	597	**490**
Statslös	5 287	3 454	3 190	2 050	1 161	**1 050**
varav kvinnor	2 816	1 962	1 674	1 053	596	**558**
varav män	2 471	1 492	1 516	997	565	**492**
Iran	1 141	998	868	820	932	**919**
varav kvinnor	691	618	538	512	583	**587**
varav män	450	380	330	308	349	**332**
Övriga	23 514	22 585	20 302	19 434	17 862	**18 957**
varav kvinnor	12 646	12 409	11 343	11 102	10 267	**11 085**
varav män	10 868	10 176	8 959	8 332	7 595	**7 872**
Totalt	**62 694**	**60 463**	**65 035**	**54 524**	**45 250**	**44 568**
varav kvinnor	**34 989**	**34 330**	**36 816**	**30 600**	**25 582**	**25 651**
varav män	**27 705**	**26 133**	**28 219**	**23 924**	**19 668**	**18 917**

Bilaga 20

Utskrivningar ur Migrationsverkets mottagningssystem per utflyttsår – självmant utresta och utresta med tvång
Ledtider i dagar för normal- snabb och Dublinprocessen, 2017–2019
Asylärenden inklusive ensamkommande barn

	2017			2018			2019		
Avslag – Normalprocessen	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**	**Kvinnor**	**Män**	**Totalt**
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – medel	356	393	**384**	408	484	**464**	325	405	**383**
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – median	362	407	**393**	398	525	**496**	200	362	**319**
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel	347	333	**336**	413	414	**414**	381	472	**447**
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet– median	271	229	**239**	339	308	**314**	265	382	**345**
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel	700	720	**715**	814	889	**870**	703	872	**825**
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – median	682	683	**683**	869	913	**905**	557	969	**783**

Avslag – Snabbprocessen – omedelbar verkställighet (OH/OT)									
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – medel	30	28	**29**	31	31	**31**	32	31	**31**
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – median	23	21	**22**	25	23	**24**	27	23	**24**
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel	153	170	**164**	137	193	**176**	315	546	**481**
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet– median	34	27	**29**	43	36	**38**	220	278	**246**
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel	168	198	**187**	168	223	**206**	327	575	**506**
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – median	70	62	**64**	75	68	**71**	249	298	**271**

Dublinprocessen – ärenden som hanteras enligt Dublinförordningen									
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – medel	105	87	**93**	83	73	**76**	76	66	**69**
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – median	70	58	**61**	77	62	**67**	71	53	**60**
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel	112	134	**128**	114	138	**132**	92	142	**128**
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet– median	63	55	**57**	54	45	**48**	43	39	**41**
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel	208	201	**203**	195	213	**208**	172	211	**200**
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – median	141	124	**131**	142	129	**133**	124	111	**115**

Siffrorna för 2017–2018 kan skilja sig något från föregående årsredovisning med anledning av att ett nytt kvalitetssäkrat uppföljningssystem har använts för datauttag.

Utskrivningar ur Migrationsverkets mottagningssystem per utflyttsår – självmant utresta och utresta med tvång

Ledtider i dagar för normal- snabb och Dublinprocessen, 2017–2019
Ensamkommande barn

	2017			2018			2019		
Avslag – Normal	**Flickor**	**Pojkar**	**Totalt**	**Flickor**	**Pojkar**	**Totalt**	**Flickor**	**Pojkar**	**Totalt**
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – medel	409	364	**368**	274	492	**471**	438	495	**486**
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – median	384	378	**379**	261	476	**462**	305	502	**496**
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel	97	247	**234**	293	367	**360**	276	475	**444**
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet– median	44	192	**176**	169	313	**311**	216	440	**425**
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel	515	610	**600**	522	851	**820**	714	969	**930**
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – median	514	605	**600**	410	932	**905**	543	1 117	**1 053**
Avslag – Omedelbar verkställighet (OH/OT)									
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – medel	31	57	**54**	73	56	**58**		70	**70**
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – median	31	58	**51**	73	56	**57**		71	**71**
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel	298	145	**160**	188	149	**155**		384	**384**
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet– median	298	107	**113**	188	162	**162**		428	**428**
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel	327	201	**213**	260	204	**212**		453	**453**
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – median	327	148	**148**	260	222	**233**		510	**510**
Dublin									
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – medel	417	463	**459**		552	**552**		134	**134**
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – median	577	508	**509**		703	**703**		134	**134**
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel	96	64	**67**		176	**176**		22	**22**
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet– median	77	45	**46**		108	**108**		22	**22**
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel	512	527	**525**		727	**727**		155	**155**
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – median	653	575	**575**		784	**784**		155	**155**

Siffrorna för 2017–2018 kan skilja sig något från föregående årsredovisning med anledning av att ett nytt kvalitetssäkrat uppföljningssystem har använts för datauttag.

Utskrivningar ur Migrationsverkets mottagningssystem per utflyttsår – självmant utresta
Ledtider i dagar för normal- snabb och Dublinprocessen, 2017–2019
Asylärenden inklusive ensamkommande barn

	2017			2018			2019		
Avslag – Normalprocessen	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – medel	362	410	**397**	407	506	**478**	316	396	**371**
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – median	368	428	**410**	399	563	**517**	176	305	**250**
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel	304	247	**263**	355	314	**326**	323	324	**323**
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet– median	252	202	**216**	309	264	**274**	228	251	**243**
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel	663	650	**654**	755	811	**795**	634	712	**687**
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – median	659	662	**661**	840	889	**880**	471	598	**548**
Avslag – Snabbprocessen – omedelbar verkställighet (OH/OT)									
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – medel	30	27	**28**	32	31	**31**	31	29	**30**
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – median	23	20	**22**	26	23	**24**	27	23	**23**
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel	112	82	**94**	82	78	**79**	243	122	**168**
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet– median	28	20	**23**	34	24	**26**	68	24	**31**
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel	126	109	**116**	114	97	**103**	251	150	**188**
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – median	62	51	**55**	65	55	**58**	117	68	**77**
Dublinprocessen – ärenden som hanteras enligt Dublinförordningen									
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – medel	105	87	**93**	84	74	**77**	74	63	**67**
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – median	68	53	**59**	79	65	**71**	68	50	**57**
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel	92	100	**97**	79	74	**76**	74	67	**69**
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet– median	53	43	**47**	47	36	**40**	41	32	**34**
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel	186	159	**168**	162	147	**152**	153	133	**139**
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – median	130	107	**116**	133	107	**119**	117	91	**99**

Siffrorna för 2017–2018 kan skilja sig något från föregående årsredovisning med anledning av att ett nytt kvalitetssäkrat uppföljningssystem har använts för datauttag.

Utskrivningar ur Migrationsverkets mottagningssystem per utflyttsår – självmant utresta
Ledtider i dagar för normal- snabb och Dublinprocessen, 2017–2019
Ensamkommande barn

	2017			2018			2019		
Avslag – Normalprocessen	**Flickor**	**Pojkar**	**Totalt**	**Flickor**	**Pojkar**	**Totalt**	**Flickor**	**Pojkar**	**Totalt**
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – medel	409	364	**369**	291	506	**485**	438	493	**484**
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – median	384	379	**380**	262	511	**468**	305	502	**496**
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel	97	242	**228**	232	350	**339**	276	442	**414**
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet– median	44	186	**176**	149	313	**295**	216	438	**424**
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel	515	605	**595**	522	849	**817**	714	934	**897**
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – median	514	604	**599**	410	935	**904**	543	1 093	**946**
Avslag – Snabbprocessen – omedelbar verkställighet (OH/OT)									
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – medel	31	58	**55**	73	56	**58**		84	**84**
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – median	31	59	**51**	73	56	**57**		92	**92**
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel	298	144	**161**	188	149	**155**		266	**266**
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet– median	298	94	**102**	188	162	**162**		306	**306**
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel	327	201	**215**	260	204	**212**		349	**349**
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – median	327	144	**146**	260	222	**233**		372	**372**
Dublinprocessen – ärenden som hanteras enligt Dublinförordningen									
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – medel	610	488	**495**		635	**635**		134	**134**
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – median	610	509	**509**		707	**707**		134	**134**
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel	49	60	**60**		96	**96**		22	**22**
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet– median	49	43	**43**		92	**92**		22	**22**
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel	658	547	**554**		730	**730**		155	**155**
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – median	658	588	**604**		825	**825**		155	**155**

Siffrorna för 2017–2018 kan skilja sig något från föregående årsredovisning med anledning av att ett nytt kvalitetssäkrat uppföljningssystem har använts för datauttag.

Utskrivningar ur Migrationsverkets mottagningssystem per utflyttsår – utresta med tvång
Ledtider i dagar för normal- snabb och Dublinprocessen, 2017–2019
Asylärenden inklusive ensamkommande barn

	2017			2018			2019		
Avslag – Normalprocessen	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – medel	309	302	**303**	411	393	**396**	413	430	**428**
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – median	282	287	**284**	398	400	**399**	439	436	**438**
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel	738	806	**793**	859	828	**833**	943	873	**881**
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet– median	528	539	**538**	751	638	**651**	831	714	**728**
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel	1 047	1 107	**1 096**	1 270	1 216	**1 225**	1 352	1 305	**1 311**
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – median	963	971	**970**	1 208	1 100	**1 115**	1 320	1 319	**1 319**
Avslag – Snabbprocessen – omedelbar verkställighet (OH/OT)									
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – medel	31	34	**33**	28	30	**29**	38	34	**34**
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – median	23	25	**25**	23	23	**23**	34	24	**24**
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel	598	546	**556**	339	528	**476**	700	1 051	**1 009**
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet– median	681	148	**169**	126	213	**172**	607	616	**616**
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel	628	585	**594**	365	585	**525**	737	1 083	**1 042**
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – median	709	196	**218**	162	254	**203**	656	668	**668**
Dublinprocessen – ärenden som hanteras enligt Dublinförordningen									
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – medel	107	87	**92**	76	70	**71**	87	72	**75**
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – median	79	70	**72**	68	55	**57**	83	60	**64**
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel	198	230	**223**	281	301	**297**	202	324	**305**
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet– median	172	162	**163**	222	171	**185**	110	161	**129**
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel	304	317	**313**	356	378	**374**	288	399	**381**
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – median	287	253	**264**	296	248	**267**	205	238	**230**

Siffrorna för 2017–2018 kan skilja sig något från föregående årsredovisning med anledning av att ett nytt kvalitetssäkrat uppföljningssystem har använts för datauttag.

Utskrivningar ur Migrationsverkets mottagningssystem per utflyttsår – utresta med tvång
Ledtider i dagar för normal- snabb och Dublinprocessen, 2017–2019
Ensamkommande barn

	2017			2018			2019		
Avslag – Normalprocessen	**Flickor**	**Pojkar**	**Totalt**	**Flickor**	**Pojkar**	**Totalt**	**Flickor**	**Pojkar**	**Totalt**
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – medel		364	**364**		255	**232**		513	**513**
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – median		292	**292**		233	**224**		515	**515**
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel		355	**355**		657	**701**		772	**772**
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet– median		293	**293**		663	**805**		572	**572**
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel		718	**718**		883	**883**		1 284	**1 284**
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – median		686	**686**		905	**905**		1 224	**1 224**
Avslag – Snabbprocessen – omedelbar verkställighet (OH/OT)									
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – medel		51	**51**					56	**56**
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – median		51	**51**					65	**65**
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel		150	**150**					502	**502**
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet– median		150	**150**					483	**483**
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel		200	**200**					557	**557**
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – median		200	**200**					547	**547**
Dublinprocessen – ärenden som hanteras enligt Dublinförordningen									
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – medel	30	100	**76**		220	**220**			
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – median	30	100	**30**		220	**220**			
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel	191	124	**146**		496	**496**			
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet– median	191	124	**191**		496	**496**			
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel	220	223	**222**		715	**715**			
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – median	220	223	**220**		715	**715**			

Siffrorna för 2017–2018 kan skilja sig något från föregående årsredovisning med anledning av att ett nytt kvalitetssäkrat uppföljningssystem har använts för datauttag.

Utskrivningar ur Migrationsverkets mottagningssystem per utflyttsår – kommunplacerade
Ledtider i dagar, 2017–2019
Asylärenden inklusive ensamkommande barn

	2017			2018			2019		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – medel	383	430	**413**	545	605	**581**	452	603	**547**
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – median	386	415	**402**	612	690	**661**	420	678	**586**
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel	158	140	**147**	188	195	**192**	182	327	**273**
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet– median	144	107	**123**	134	127	**131**	61	315	**83**
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel	540	570	**559**	732	800	**773**	632	931	**821**
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – median	542	567	**558**	825	874	**857**	531	1 177	**831**

Siffrorna för 2017–2018 kan skilja sig något från föregående årsredovisning med anledning av att ett nytt kvalitetssäkrat uppföljningssystem har använts för datauttag.

Utskrivningar ur Migrationsverkets mottagningssystem per utflyttsår – kommunplacerade
Ledtider i dagar, 2017–2019
Ensamkommande barn

	2017			2018			2019		
	Flickor	Pojkar	Totalt	Flickor	Pojkar	Totalt	Flickor	Pojkar	Totalt
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – medel	493	565	**558**	493	680	**648**	259	296	**281**
Handläggningstid – från ansökan till beslut i första instans – median	488	568	**561**	472	766	**755**	193	205	**198**
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel	45	42	**42**	53	72	**69**	109	137	**126**
Utflyttstid – från beslut i första instans till senaste utflytt ur mottagningssystemet– median	33	33	**33**	33	33	**33**	33	33	**33**
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – medel	537	606	**599**	541	749	**713**	367	432	**407**
Total vistelsetid – från asylansökan till senaste utflytt ur mottagningssystemet – median	535	609	**602**	506	819	**809**	230	242	**238**

Siffrorna för 2017–2018 kan skilja sig något från föregående årsredovisning med anledning av att ett nytt kvalitetssäkrat uppföljningssystem har använts för datauttag.

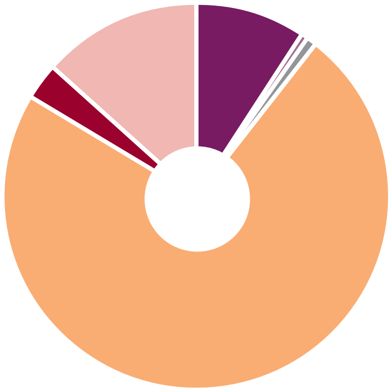
Bilaga 21

Dygnskostnad totalt fördelad på kostnadsslag

- Kost och logi 54 kr
- Ersättning till asylsökande 44 kr
- Vård 62 kr
- Undervisning 57 kr
- Ersättning ensamkommande barn och placeringar 55 kr
- Personal 96 kr
- Kontorslokaler 9 kr
- Övrigt 31 kr

Totalt 408 kr

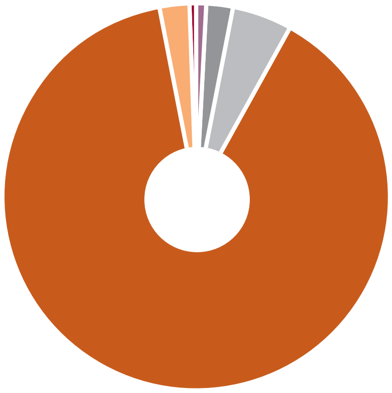
Dygnskostnad förvar fördelad på kostnadsslag



- Kost och logi 476 kr
- Ersättning till asylsökande 26 kr
- Vård 44 kr
- Undervisning 0 kr
- Ersättning ensamkommande barn och placeringar 1 kr
- Personal 3 726 kr
- Kontorslokaler 147 kr
- Övrigt 683 kr

Totalt 5 103 kr

Dygnskostnad BUV fördelad på kostnadsslag



- Kost och logi 0 kr
- Ersättning till asylsökande 18 kr
- Vård 46 kr
- Undervisning 90 kr
- Ersättning ensamkommande barn och placeringar 1 679 kr
- Personal 48 kr
- Kontorslokaler 7 kr
- Övrigt -66 kr

Totalt 1 823 kr

Dygnskostnad exkl förvar och BUV fördelad på kostnadsslag

- Kost och logi 50 kr
- Ersättning till asylsökande 45 kr
- Vård 63 kr
- Undervisning 57 kr
- Ersättning ensamkommande barn och placeringar 9 kr
- Personal 55 kr
- Kontorslokaler 7 kr
- Övrigt 26kr

Totalt 312 kr

Uppdrag i regleringsbrev och rapporterade uppdrag till regeringen

Regleringsbrevet för 2019	Rapport	Migrationsverkets diarienummer
3.1 Verksamhets- och utgiftsprognoser	Verksamhets- och utgiftsprognos – den 17 januari 2019 – den 15 februari 2019 – den 2 maj 2019 – den 29 juli 2019 – den 25 oktober 2019	1.1.3-2019-717
3.2. Vidarebosättning	Regeringen bemyndigar Migratiosnverket att förhandla och ingå i överenskommelse med FN:s migrationsorganisation om researrangeman för vidarebosättning, stöd till självmant återvändande, självmant återvändande och återintegrationsstöd, utbetalning av återetableringsstöd, familjeefterforskning och återvändande av ensamkommande barn.	Redovisas vid interna deluppföljningar
3.3 Anvisningsmodell för ensamkommande barn	Redovisning av uppdrag 3 i Migrationsverkets regleringsbrev – Anvisningsmodell för ensamkommande barn	1.1.1.2-2019-42142
3.4 Civilt försvar	Redovisning av Migrationsverkets planeringsarbete inom civilt försvar	3.1.3-2020-4980
3.5. Moderna beredskapsjobb	Enkät om moderna beredskapsjobb besvarats till Statskontoret	1.3.3-2019-10254
3.7. Fler förvarsplatser	Rapportering i enlighet med regleringsbrev för Migrationsverket	1.1.1.2-2019-13592
3. 8. Viseringsavhopp	Rapportering i enlighet med regleringsbrev för Migrationsverket	1.1.1.2-2019-32453
3.9 Brottsförebyggande arbete	Redovisning av uppdrag 9 Brottsförebyggande arbete i regleringsbrev för Migrationsverket enligt regeringsbeslut den 14 mars 2019	1.1.1.2-2019-30166
3.10. Beräkningar av utfallet av biståndskostnader och redovisa uppgifter om antalet kommunmottagna under året fördelat på vidarebosatta, anhöriga tillskyddsbehövande samt personer som beviljats uppehållstillstånd efter att ha varit asylsökande	Delredovisning av regleringsbrevsuppdrag 10 Redovisning av utfall för biståndskostnader	1.1.1.1-2019-44914

Tidigare regleringsbrev och särskilda uppdrag	
Delredovisning av Migrationsverkets arbete med uppdraget att vara strategisk myndighet för hbtq-personers lika rättigheter och möjligheter	1.1.2-2018-28687
Uppdrag om metodutveckling för myndighetsgemensam kontroll för att motverka fusk, regelöverträdelser och brottslighet i arbetslivet	4.2.1-2019-2562
Uppdrag att planera för ökad samverkan i frågor om förbättrad upptäckt av våld (regeringens diarienummer S2018/03696/Jäm. Handlingsplan för regeringens uppdrag att planera för utökad samverkan i frågor om förbättrad upptäckt av våld i nära relationer m.m.	1.1.2-2018-28723
Uppdrag att vara strategisk myndighet för hbtq-personers lika rättigheter och möjligheter. Delredovisning av Migrationsverkets arbete med uppdraget att vara strategisk myndighet för hbtq-personers lika rättigheter och möjligheter Regeringens uppdrag 2018-06-28, diarenummer Ku2018/01457/DISK	1.1.2-2018-28687
Uppdrag till Migrationsverket, Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten, Skatteverket och Arbetsförmedlingen om förenklade och mer effektiva processer för nyanlända. Delredovisning av uppdrag.	1.1.2–2017–75578
Uppdrag att vidta nödvändiga åtgärder för att förbereda övertagandet av huvudansvaret för migrationsverksamheten vid utlandsmyndigheterna från och med den 1 januari 2020. Slutrapportering av regeringsuppdrag att förbereda övertagandet av huvudansvaret för migrationsverksamheten vid utlandsmyndigheterna från och med den 1 januari 2020 (Ju2019/01453/SIM)	1.1.2-2019-43155

Migrationsverket

Diarienummer 1.3.2-2019-5053

www.migrationsverket.se